

Bijlage 2: Globaal inzicht in het Programma van Eisen

Functionele Eisen

- Het toegangscontrolesysteem ondersteunt toegangsbeheer op basis van gebruikers, groepen, gebieden, deuren, liften en assets.
- Bezoekersbeheer is geïntegreerd, inclusief registratie, in- en uitchecken.
- Beheer van toegangsrechten is mogelijk via Role-Based Access Control (RBAC) en API-koppelingen met een Identity Access Management (IAM)-systeem.
- Autorisaties binnen het toegangscontrolesysteem moeten te allen tijde door de aanbestedende dienst kunnen worden ingetrokken. De intrekking dient direct van kracht te zijn, ook indien de mobiele applicatie tijdelijk geen connectiviteit heeft.
- Het toegangscontrolesysteem is schaalbaar en geschikt voor minimaal 1500 gebruikers, 500 assets en 5000 devices.

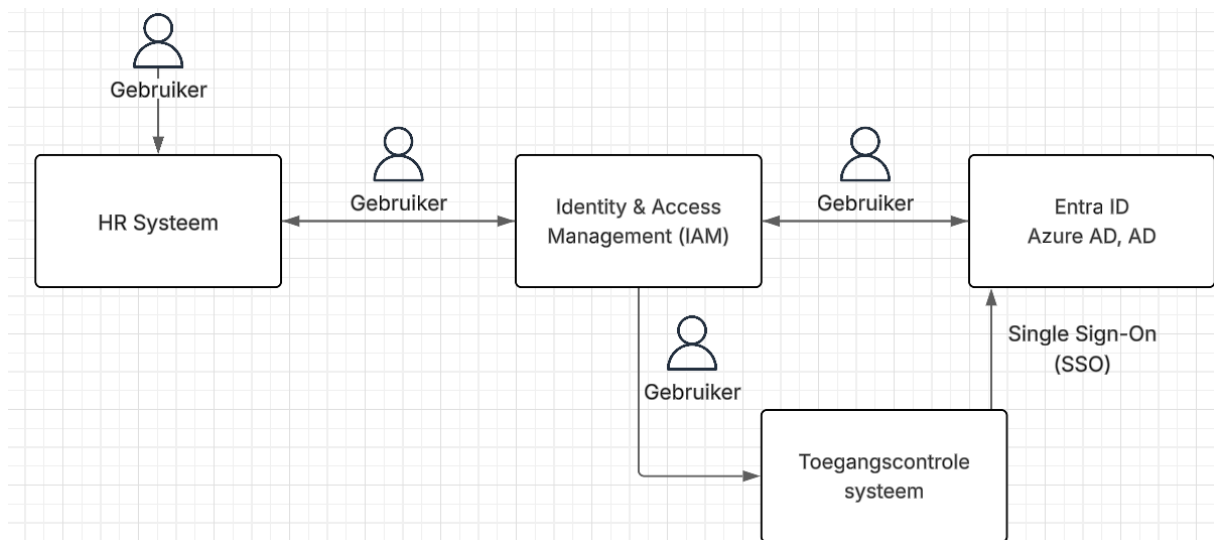
Beveiliging en Privacy

- Alle communicatie tussen componenten is versleuteld met minimaal AES-256 of gelijkwaardig.
- Logging van alle relevante componenten wordt centraal ontsloten naar de centrale logserver van de aanbestedende dienst.
- End-to-end encryptie is vereist tussen deurcontrollers en de centrale server, met gebruik van actuele cryptografische standaarden zoals AES-128 of hoger, RSA-2048 of hoger, ECC (bijvoorbeeld Curve25519).
- Verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Het toegangscontrolesysteem dient ondersteuning te bieden voor naadloze Single Sign-On (SSO) authenticatie via de identity provider van de aanbestedende dienst. Hierbij wordt gebruikgemaakt van een gangbaar en veilig authenticatieprotocol, zoals SAML of OAuth 2.0/OpenID Connect.

Koppelingen en Integraties

- Het toegangscontrolesysteem is softwarematig koppelbaar met:
 - een Identity Access Management (IAM)-systeem;
 - Microsoft Azure AD / Entra ID;
 - Het Security Management Systeem (SMS) of een Physical Security Information Management-platform (PSIM).
- Toegangsrechten worden automatisch toegekend op basis van gegevens uit het IAM.

Onderstaande afbeelding illustreert hoe de koppelingen dienen te functioneren.



Hardware en Technische Specificaties

- Minimale levering omvat: kaarten/tags, kaartlezers (Proximity en NFC), programmeerlezer t.b.v. kaarten en tags, deurcontrollers, sensoren, (nood-)voedingen, bekabeling, elektronisch hang- en sluitwerk.
- Toegangspassen maken minimaal gebruik van DESFire EV2 technologie en zijn in huis programmeerbaar door de aanbestedende dienst.
- Alle te gebruiken sloten als onderdeel van het elektronisch toegangscontrolesysteem dienen wanneer mogelijk van het type Solenoid te zijn.
- Het systeem dient gebaseerd te zijn op een mechanisch sluitsysteem met gecertificeerde cilinders (SKG** of SKG***).
- Minimale garantietermijn op hardware is 24 maanden.