



Gemeente Delft

Marktconsultatie

Gasloos koken

Inleiding

De gemeente Delft houdt als aanbestedende dienst een marktconsultatie voor het volledig ondersteunen van inwoners om gasloos te gaan koken en hun groepenkast aan te passen.

Visie en aanleiding

Delft is op weg naar een klimaatneutraal Delft in 2050. Delft timmert hard aan de weg, onder meer door warmte-uitvoeringsplannen per wijk op te zetten en stadsbreed bewoners te stimuleren om te isoleren. Om echt aardgasvrij te kunnen zijn, is echter meer nodig: ook warm water en het koken moeten zonder aardgas kunnen. De gemeente Delft wil inwoners dan ook stimuleren en financieel ondersteunen om gasloos te gaan koken en indien nodig hun groepenkast aan te passen.

De gemeente heeft een platform voor ogen waar inwoners een kookplaat kunnen aanschaffen en laten installeren en hun groepenkast kunnen laten aanpassen. De subsidie die de gemeente aan het opzetten is wordt via het platform geregeld, zodat de inwoner het bedrag niet hoeft voor te schieten. De partij die we zoeken met deze marktconsultatie is verantwoordelijk voor het bouwen en beheren van het platform, toekennen van subsidies, het vinden van leveranciers, het opzetten en beheren van goedlopende processen en de planningen.

Dit platform kan ook als basis worden gebruikt in een samenwerking met de woningcorporaties. Er zijn goede voorbeelden van samenwerkingen, waarbij de woningcorporatie de groepenkast aanpaste, en de gemeente de kookplaten regelde.

Spelregels

De gemeente hanteert voor deze formele marktconsultatie graag heldere spelregels, vergelijkbaar met een aanbesteding. Daarom kunt u alleen met de contactpersoon over deze marktconsultatie communiceren via TenderNed. Uw contactpersoon is Eva Burgel, inkoopadviseur bij de gemeente.

Verder geldt dat mogelijk niet alle beschreven behoeften bij een eventueel inkooptraject Europees worden aanbesteed.

Doel van deze marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is te onderzoeken of er partijen zijn die de gewenste ondersteuning kunnen opzetten voor de gemeente Delft.

De door u gegeven antwoorden dienen als één van de informatiebronnen voor het verder uitwerken van de plannen en mogelijk ook voor de aanbestedingsdocumenten. De marktconsultatie levert voordelen op voor alle betrokken partijen. Gemeente Delft constateert wat er mogelijk is en wat er leeft in de markt. Zo helpt het om de eisen en eigenschappen van het gevraagde zo te formuleren dat de markt op een goede wijze kan aanbieden. Voor de deelnemers is er het voordeel dat zij vroegtijdig een beeld hebben van de behoefte van gemeente Delft. Daarnaast kunnen zij bijvoorbeeld invloed hebben op eisen die de gemeente opneemt in de aanbestedingsstukken. Hierdoor dragen de marktpartijen bij aan het vergroten van de succeskans van de mogelijke aanbesteding.

Het doel van de marktconsultatie is verder om:

- de eigen uitgangspunten en aannames te toetsen;
- eigen ideeën en oplossingsrichtingen te toetsen;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties, ideeën en innovaties van marktpartijen.

Welke vragen heeft de gemeente Delft?

Vraagstelling	
A <u>Algemeen</u>	
Naam organisatie.	
Naam en contactgegevens contactpersoon.	
Wat is de grootte van uw organisatie, uitgedrukt in het aantal mensen (in fte) dat u in dienst heeft?	
Werkt u samen met andere bedrijven/onderaannemers in de keten? Zo ja, op welke aspecten?	
We willen graag dat deze bedrijven en onderaannemers samenwerken met organisaties zoals Werkse! Is dit mogelijk?	

B <u>Dienstverlening</u>	
Welke oplossing biedt u voor het volledig ondersteunen en ontzorgen van inwoners om gasloos te gaan koken en/of de groepenkast aan te passen. Hierbij denken we niet aan enkel een kortingsbon, maar bijvoorbeeld aan een website waar een bewoner een kookplaat kan uitkiezen en een offerte voor een elektricien kan aanvragen. De subsidie die de gemeente aan het opzetten is, wordt dan achter de schermen geregeld, zodat de inwoner dit niet voor hoeft te schieten.	

De gezochte partij bouwt en beheert het platform, onderhoudt de contacten met leveranciers, installateurs en elektriciens, regelt het proces, kent subsidies toe en zorgt voor een goede planning. Bovendien kan de partij (kleine) evenementen organiseren om het platform te promoten, zoals een kookworkshop voor bewoners van een wijk.	
Voor welke organisaties heeft u in het verleden desbetreffende dienstverlening geleverd?	
Is uw oplossing SaaS gebaseerd? Zo ja, kunt u informatie verschaffen over de locatie van uw datacentrum?	

C Strategie	
Bestaat de mogelijkheid uw oplossing in een cloudomgeving af te nemen? Zo ja, welke maatregelen hebt u genomen om de beschikbaarheid, vertrouwelijkheid, integriteit en veiligheid van gegevens te waarborgen?	
Kunt u een inschatting geven van de realisatiekosten van het door u aangeboden systeem? Bedoeld zijn hierbij het bouwen en vormgeven van het platform (de website), ICT beheerkosten, administratiekosten ed. De kosten van de producten zoals de kookplaat en het materiaal en de uitvoeringskosten worden gedekt door de bewoner en de subsidie van de gemeente en vallen dus niet onder de inkoopsom.	
Voor de planning van het traject is inzicht in benodigde implementatieduur nodig. Wat is een realistische implementatieduur bij een gemeente gelijkwaardig qua grootte aan de gemeente? Houd hier rekening met benodigde koppelingen, systeeminrichting, conversie en migratie van data en training van medewerkers.	

D Onderscheidend vermogen

Op welk vlak onderscheidt u zich van andere marktpartijen? Denk hierbij aan: certificeringen, reikwijdte dienstverlening/service/ondersteuning, etc.	
--	--

E Overige	
Welke risico's ziet u bij de aanbesteding en daarna bij de inrichting en implementatie van een platform?	
Mochten er nog vragen, opmerkingen of overige informatie zijn die in bovenstaande vragen niet naar voren zijn gekomen, maar wél belangrijk zijn om mee te nemen in deze marktconsultatie, dan kunt u deze in het veld hiernaast kwijt.	

Verloop procedure

In dit hoofdstuk leest u alles over de procedure van de marktconsultatie. U krijgt een overzicht van de planning. Elke stap lichten we vervolgens kort toe. U leest in dit onderdeel ook hoe u vragen kunt stellen.

De marktconsultatie

Ieder belangstellend bedrijf mag deelnemen aan deze marktconsultatie. De marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed. Hier vindt u alle informatie die u nodig heeft. U neemt ook deel aan deze marktconsultatie via TenderNed.

Wilt u dat TenderNed u op de hoogte houdt van alle communicatie rond deze marktconsultatie? Vink dan de groene knop "Houd mij op de hoogte" aan. U heeft een eHerkenningmiddel met minimaal betrouwbaarheidsniveau 2 nodig om in te loggen op TenderNed. Heeft u dit nog niet, maar wilt u wel deelnemen aan deze marktconsultatie? Schaf dan zo snel mogelijk een eHerkenningmiddel aan bij een erkend bedrijf. Het duurt gemiddeld één tot vijf werkdagen voordat u eHerkenning kunt gebruiken.

Planning

Op **12 december 2025** hebben we deze marktconsultatie gepubliceerd via TenderNed. Vanaf dat moment ging de marktconsultatie officieel van start. Hieronder ziet u de planning van de rest van de procedure. In de volgende paragrafen leest u bij elk onderdeel een korte toelichting.

Activiteit	Datum en tijdstip
Stellen van toelichtingsvragen aan de aanbestedende dienst	5 januari 2026 12:00 uur
Publiceren Nota van Inlichtingen	9 januari 2026
Indienen reacties op de vragen van de marktconsultatie	16 januari 2026 12:00 uur
Beschikbaar stellen eindrapportage aan deelnemers	23 januari 2026

Stellen van toelichtingsvragen aan de aanbestedende dienst

Heeft u vragen over de inhoud of de procedure van deze marktconsultatie? Stel die dan via de berichtenmodule TenderNed. Vragen die u via de telefoon stelt, beantwoorden wij niet. Dien al uw vragen en suggesties in voor **5 januari 2026 12:00 uur**. Zo zorgt u ervoor dat u antwoord krijgt op uw vraag. Dient u uw vraag of suggestie later in? Dan kunnen we geen garantie geven op het beantwoorden van uw vraag.

U heeft zelf de keuze in hoeverre u bij uw vragen gebruik maakt van:

- bedrijfsnamen;
- productnamen;
- andere namen die aan uw organisatie gerelateerd zijn.

U leest alle vragen en antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Deze publiceren we op TenderNed. Alle deelnemers krijgen op die manier evenveel informatie. U ontvangt een e-mail op het moment dat wij de vragen en antwoorden publiceren. We publiceren de Nota van Inlichtingen uiterlijk op **9 januari 2026**.

U kunt ook vertrouwelijk vragen stellen. Het antwoord is dan alleen voor u bestemd, niet voor de andere deelnemers. Deze publiceren wij dus niet op TenderNed. Wilt u een vertrouwelijk antwoord op uw vraag? Geef dan in een duidelijke motivatie aan waarom u van mening bent dat openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van uw onderneming. Zijn we het niet eens met uw motivatie, dan nemen we contact met u op. U krijgt dan de mogelijkheid om de vraag in te trekken. Indien u de betreffende vraag niet intrekt, dan wordt deze door ons in behandeling genomen en (met het bijbehorende antwoord) geanonimiseerd gepubliceerd op TenderNed.

Wij geven u alleen informatie via TenderNed

Krijgt u informatie op een andere manier? Dan kunt u daaraan geen rechten ontleen. Ook niet als u de informatie krijgt van één van onze medewerkers of vertegenwoordigers.

Indienen van reactie op de marktconsultatie

Dien uw reactie op de Marktconsultatie uiterlijk in op 16 januari 2026, 12.00 uur

U kunt uw reactie alleen via TenderNed indienen. Dit doet u door uw reactie bij een bericht naar ons in TenderNed te voegen. U helpt ons als uw reactie voldoet aan de volgende voorwaarden:

- u geeft antwoord op de door ons gestelde vragen;
- u levert uw reactie aan in een Microsoft Word bestand en in pdf-vorm in een verder vrij opmaakformaat, zolang duidelijk is welk door u gegeven antwoord bij welke vraag hoort.

Door het indienen van een reactie op deze marktconsultatie gaat u akkoord met alle gestelde voorwaarden in deze marktconsultatie. Het staat u vrij om aanvullende documentatie aan uw reactie toe te voegen.

Eindrapportage beschikbaar stellen aan deelnemers

Aan het einde van de marktconsultatie delen wij de rapportage met de deelnemers, met hierin een eindverslag van de resultaten van de marktconsultatie. U leest geen informatie over prijzen en/of tarieven. Dit geldt ook voor vragen en/of antwoorden en/of bijvoorbeeld oplossingsrichtingen, waarbij de deelnemer expliciet om vertrouwelijkheid heeft gevraagd, als dit naar het oordeel van aanbestedende dienst ook gewenst is. Indien dit niet het geval is, heeft de deelnemer de mogelijkheid de gedeelde informatie terug te trekken. De eindrapportage (eindverslag) zal bij een eventueel inkooptraject als bijlage worden toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Voorbehouden aanbestedende dienst**Wij mogen deze marktconsultatie op elk moment stoppen**

Als we dit besluiten, krijgt u hierover bericht via TenderNed. Daarnaast heeft de aanbestedende dienst de mogelijkheid om de procedure van de marktconsultatie te allen tijde aan te passen, te wijzigen en/of uit te breiden.

Wij vergoeden geen kosten

Alle kosten die te maken hebben met deze marktconsultatie, zijn voor uw eigen rekening. Ook de eventuele schade die kan ontstaan door deelname aan deze marktconsultatie is voor uw eigen risico.