

Technische specificaties en huisstijl digitale leermiddelen

Waarom deze specificaties?

In dit document wordt een overzicht gegeven van de technische specificaties¹ die gelden voor het ontwikkelen van digitale leermiddelen voor op de Digitale BelastingdienstAcademie (DBA). De specificaties gelden zowel voor interne als externe aanlevering.

Moodle en auteurstools

- De Digitale BelastingdienstAcademie (DBA) is het leermanagementsysteem van de Belastingdienst.
- Het systeem achter de DBA is Moodle.
- Huidige Moodle versie: 4.2
- We bouwen de leercontent zoveel mogelijk met de Moodle activiteiten en bronnen. Dit leerplatform biedt breed te gebruiken technische mogelijkheden waarmee een brede groep medewerkers kan werken.

Aanvullende auteurstools

- Maatwerk, zoals interactieve scenario's of bepaalde effecten maken we met behulp van de auteurstool Adobe Captivate (voor Captivate hebben we Belastingdienst sjablonen beschikbaar). Ook kan er gebruik worden gemaakt van Articulate Storyline of Articulate rise. Check even via de postbus digitale.leermiddelen@belastingdienst.nl wat de laatste versie is waar mee gewerkt wordt.
- Overheidsbeleid op het terrein van 'veiligheid' staat werken met publieke cloudoplossingen en apps niet toe.
- Voor publiceren bestanden zonder tracking: we publiceren vanuit de auteurstool naar HTML5. In Moodle upload je de zipfile en pak je het uit (unzip).
- Voor publiceren bestanden met tracking: Wil je dat scores vanuit de module uit de auteurstool aan Moodle afgegeven wordt, kies dan voor publiceren naar SCORM 1.2.
- Bronbestanden en gepubliceerde bestanden worden overgedragen aan de projectleider, in overleg met team Leermiddelen. Dit moet centraal worden opgeslagen bv op ConnectPeople of op de server van team Digitale Leermiddelen en in de toekomst op een content management server.

Huisstijl en afbeeldingen

Met de juiste vormgeving kun je je boodschap beter overdragen!

Een online cursus komt het beste tot zijn recht door rust uit te stralen. De huisstijl en iconen set

¹ Voor richtlijnen op het gebied van didactiek, organisatie en vormgeving van de DBA verwijzen we naar de richtlijn "R.07 Cursussen Digitale BelastingdienstAcademie". Deze richtlijn is onderdeel van het proces "Ontwikkelen van Leerinterventies", en is te vinden in de bibliotheek van de BelastingdienstAcademie op Connect People.

zorgen voor een rustige stijl. Door onder andere leesbare alinea's (topics), tussenkoppen en duidelijke, consequente navigatie. Afbeeldingen zijn ondersteunend aan de content maar wel mét mate om ook hier die rust te behouden.

Afbeeldingen dienen rechten vrij te zijn en moeten voldoen aan de Belastingdienst huisstijl.

Het is belangrijk om de juiste stijl is toe te passen en je hierin te verdiepen. Maak hier een account <https://huisstijl.belastingdienst.nl>. Hier vind je o.a. de iconen set, lettertype en kleuren.

De voorwaarden voor het gebruik van afbeeldingen en het gewenste formaat van afbeeldingen is afhankelijk van hoe het object getoond gaat worden. We gebruiken op dit moment de volgende maten:

- Maximale hoogte of breedte afbeeldingen: 500 px
- Standaard afbeelding in het sjabloon op de cursuspagina breed 233 x 175
- Binnen een les maximaal 600 x 400 px en 280 x 400 px staand in combinatie met tekst.
- Bij gebruik van meerdere afbeeldingen op één pagina, maken we zoveel mogelijk gebruik van afbeeldingen van dezelfde afmeting, voor een rustig paginabeeld.
- Elke afbeelding moet beschreven worden ivm toegankelijkheid.

Gebruik video

Het gewenste formaat van video is afhankelijk van hoe je object getoond gaat worden. We gebruiken op dit moment de volgende maten.

- Standaard staat de video player op 400 px bij 285 px in de DBA (Moodle)
- Video's bij voorkeur uploaden in het format MP4 – minimaal HD kwaliteit (format MOV mag ook)
- Maximale bestandsgrootte: 2GB.
- Let op auteursrechten bij video, ook bij eventuele muziek bij een video.
- Let op AVG wet zoals video's waarin je bijvoorbeeld kenteken van auto ziet enz.
- Alle video's dienen ondertitelt te worden dmv een SRT bestand ivm toegankelijkheid
- We maken gebruik van onze eigen video server (Kaltura) in de DBA. De eigenaar van de cursus beheert zelf de content op de Kaltura server.
- Gebruik van video's van Youtube of Vimeo raden we af. Deze video's kunnen daar verwijderd worden, waardoor ze ook in de cursusruimte niet meer afgespeeld kunnen worden.
- Het plaatsen van video's van de Belastingdienst op Youtube, Vimeo of andere site is over het algemeen niet toegestaan (i.v.m. gebruik externe cloud services en applicaties).

Toegankelijkheid

Als overheid instantie zijn we verplicht om het digitale leermateriaal toegankelijk te maken voor mensen met een functiebeperking bv visuele handicap. Er zijn allerlei hulpmiddelen om te kijken of jou digitale leermiddel toegankelijk is.



- PDF's moeten toegankelijk zijn.
- Zie ook digitoegankelijk.nl voor informatie

Externe ontwikkelaars, docenten, onderwijskundige

Het is mogelijk om deze personen tijdelijk op te laten voeren in de DBA.

Dit wordt door de teamleider of projectleider aangevraagd bij functioneel beheer via de onderstaande mailbox FB.BedrijfsvoeringsApplicaties@belastingdienst.nl.