



Belastingdienst

Nota van inlichtingen ten behoeve van de Marktconsultatie OSAG-platform met kenmerk IUC24-685

Vragen		
Nr.	Vraag	Beantwoording
1	Kunt u toelichten welk reeds door u genomen besluit u met deze marktconsultatie beoogt te ondersteunen (bijvoorbeeld ten aanzien van het aanbestedingsmodel, de scope of technische randvoorwaarden), en welke onderdelen u nadrukkelijk als, al dan niet gedeeltelijk, open voor marktinput beschouwt?	Met de marktconsultatie hopen we inzicht te krijgen ter ondersteuning bij het nemen van besluiten over de scope van de opdracht en de technische randvoorwaarden. Het aanbestedingsmodel of de aanbestedingsmethode staat niet vooraf vast, maar kan worden beïnvloed door de uitkomsten van de consultatie.
2	De marktconsultatie verkent meerdere mogelijke richtingen/scenario's voor het OSAG. Kunt u aangeven of u verwacht dat marktpartijen hun input per richting/scenario (bijvoorbeeld licentiemodel, eigen beheer met IE/broncode) gescheiden aanleveren, zodat antwoorden onderling goed vergelijkbaar zijn en u een gewogen keuze kunt maken voor een meest passende richting / passend scenario?	Het is voor de beoordeling van de verschillende oplossingsrichtingen wenselijk om input gescheiden aan te leveren voor zowel het licentiemodel als het scenario waarbij sprake is van eigen beheer (inclusief IE/broncode). Een afzonderlijke beantwoording draagt bij aan een zorgvuldige afweging tussen de mogelijke scenario's. Het gescheiden aanleveren van antwoorden is echter niet verplicht. Indien bepaalde onderdelen scenario-overstijgend zijn of indien het leveren van één beantwoording passender is kan hiervan worden afgeweken.
3	In de marktconsultatie wordt verwezen naar het streven naar digitale onafhankelijkheid. Kan de Aanbestedende Dienst toelichten hoe u digitale onafhankelijkheid in deze context interpreteert, in welke mate u dit nastreeft en op welke onderdelen van de uitvraag (bijvoorbeeld platform, data, rapportage, beheer of doorontwikkeling) dit uitgangspunt van toepassing is?	Met digitale onafhankelijkheid wordt in dit document bedoeld dat de Aanbestedende Dienst volledig eigenaar is van het opgeleverde OSAG-product, zonder licentiebeperkingen. Dus inclusief alle brondocumenten, gebruikte content, (communicatie)materialen/-middelen, data en rapportages. Zoals beschreven in de marktconsultatie onderzoekt de Aanbestedende Dienst de haalbaarheid hiervan als alternatief voor het licentiemodel. De reacties uit de markt worden
4	Op welke onderdelen van het OSAG is uw wens van toepassing dat het intellectueel eigendom en de broncode bij de Aanbestedende Dienst komen te liggen? Betreft dit het volledige platform (inclusief integratie- en datalagen) of uitsluitend specifieke maatwerkcomponenten? Kunt u de scope hiervan duidelijker aangeven?	Met digitale onafhankelijkheid wordt in dit document bedoeld dat de Aanbestedende Dienst volledig eigenaar is van het opgeleverde OSAG-product, zonder licentiebeperkingen. Dus inclusief alle brondocumenten, gebruikte content, (communicatie)materialen/-middelen, data en rapportages.
5	Kan worden toegelicht of het OSAG wordt voorzien als een zelfstandig platform met koppelingen naar uw reeds bestaande LMS-omgeving (DBA/Moodle/Cornerstone), of als een oplossing die technisch en functioneel als module binnen het LMS is ingebed? En welk systeem is daarbij functioneel leidend? Onvoldoende duidelijkheid over uw voorgenomen keuze en/of wensen hier maakt dat marktpartijen antwoorden geven die passen bij de ene richting terwijl u vraagstelling mogelijk betrekking heeft op een andere richting, waardoor de marktconsultatie aan uw doel voorbij schiet.	Bij de Belastingdienst kennen we als platform de Digitale Belastingdienst Academie (DBA). Dit is onze LMS welke gemaakt is in Moodle. Onze voorkeur gaat uit naar een product wat rechtstreeks wordt gemaakt in onze LMS (Moodle) óf een maatwerkproduct dat geëxporteerd kan worden naar SCORM 1.2, zodat deze in onze LMS (Moodle)omgeving geplaatst kan worden. Daarnaast is het voor ons belangrijk dat we eigenaar worden van de brondocumenten en het opgeleverde product product, zodat wij in de toekomst ook zelf aanpassingen kunnen (laten) verrichten als dat nodig is.

6	In de uitvraag wordt uitgegaan van rapportage en monitoring via een SAS-koppeling. Kunt u toelichten welke rol deze koppeling vervult (bijvoorbeeld als primaire rapportagevoorziening of als afnemer van OSAG-data)? En kunt u aangeven welke ontwerprijheid aanbieders hebben ten aanzien van datamodellering, data-ontsluiting en doorontwikkeling?	De SAS-koppeling fungeert binnen de Aanbestedende Dienst als primaire rapportagevoorziening. Het is een optionele afnemer van data en levert informatievoorziening. De koppeling vervult doorgaans de volgende functies: - Centrale afname van operationele en stuurinformatie: SAS ontvangt gestructureerde datasets vanuit het systeem van de aanbieder en gebruikt deze voor dashboards, monitoring en beleidsrapportages. - Standaardisatie van rapportagestromen: Door een vaste koppeling te gebruiken, kan de Aanbestedende Dienst rapportages uniform opbouwen, onafhankelijk van de interne datamodellen van verschillende aanbieders. - Continuïteit en controleerbaarheid van data: SAS fungeert als een stabiel platform voor auditing, trendanalyses en compliance-monitoring. - Integratie met bestaande BI-processen: De koppeling sluit aan op bestaande SAS-processen, waardoor de Aanbestedende Dienst geen nieuwe rapportageketen hoeft op te bouwen.
7	In de marktconsultatie worden thema's benoemd die onderhevig zijn aan snelle ontwikkelingen, terwijl wordt uitgegaan van het toevoegen van maximaal vier modules per jaar. Kunt u toelichten hoe deze beoogde begrenzing zich verhoudt tot de wens om actueel en adaptief te blijven ten aanzien van nieuwe dreigingen en ontwikkelingen?	Het huidige aantal toevoegingen is gebaseerd op de vorige aanbesteding. De Aanbestedende Dienst staat open voor adviezen vanuit de potentiële opdrachtnemer. Gezien de snelle ontwikkelingen rond de betreffende thema's nemen we deze vraag mee in de gespreksvoering.
8	Met de door u beoogde ingebruikname van het OSAG per augustus 2026: welk minimaal scope-niveau (bijvoorbeeld een MVP) dient op dat moment beschikbaar te zijn? En welke onderdelen kunnen volgens u daarna gefaseerd worden gerealiseerd?	In augustus 2026 dient er een basismodule(s) te staan. De inhoud van deze basismodule(s) is tenminste het thema integrale beveiliging (integrale beveiliging algemeen, fysieke beveiliging, personele beveiliging, informatiebeveiliging en persoonsbeveiliging) en integriteit. Vervolgens zullen de volgende thema's moeten worden gerealiseerd.
9	Kunt u toelichten op basis van welke criteria en weging partijen worden geselecteerd voor de verdiepende gesprekken? En kunt u aangeven hoe de schriftelijke input vanuit deze consultatie hierin wordt meegenomen?	De Aanbestedende Dienst selecteert voor de verdiepende gesprekken maximaal zes partijen. Deze selectie wordt uitgevoerd door de beoordelingscommissie op basis van de kwaliteit en volledigheid van de aangeleverde schriftelijke input. In het bijzonder wordt gekeken naar de mate waarin partijen een heldere en inhoudelijk relevante uitwerking hebben gegeven van zowel het licentiemodel als het scenario waarbij sprake is van eigen beheer, inclusief intellectueel eigendom en broncode. De schriftelijke input uit deze marktconsultatie vormt de primaire basis voor de selectie. Partijen die beide scenario's op een evenwichtige en voldoende uitgewerkte wijze hebben beschreven, komen in aanmerking voor deelname aan de verdiepende gesprekken. Scenario-overstijgende of aanvullende inzichten worden eveneens meegenomen in de beoordeling.

10	De raming van €106.000 per jaar lijkt aan te sluiten bij doorontwikkeling en beheer van een bestaand platform, maar minder bij volledige maatwerk-ontwikkeling inclusief integraties en overdracht van IE en broncode. Kan de Aanbestedende Dienst toelichten welk ontwikkel- en exploitatiemodel aan deze raming ten grondslag ligt en welke onderdelen van de scope hierbinnen vallen?	De Aanbestedende Dienst kan op dit moment geen nadere toelichting geven op het ontwikkel- en exploitatiemodel dat aan de genoemde raming ten grondslag ligt. Een verdere specificatie van de scope-onderdelen of onderliggende aannames zou de uitkomsten van deze marktconsultatie kunnen beïnvloeden. Wij ontvangen daarom graag de inhoudelijke duiding vanuit de markt over welke onderdelen binnen de scope zouden moeten vallen en welke ontwikkel- en exploitatiemodellen daarbij passend worden geacht. Deze input vormt een belangrijk onderdeel van de verdere afwegingen die de Aanbestedende Dienst zal maken.
11	U wil verkennen of een OSAG-platform in eigen beheer met IE en broncode in eigendom mogelijk is. Tegelijkertijd is de beoogde ingebruikname augustus 2026. De planning wijst op operationele continuïteit of een relatief snelle implementatie, kunt u dit toelichten?	De huidige OSAG loopt augustus 2026 af. Het is van belang dat er een relatief snelle implementatie plaatsvindt, waarmee operationele continuïteit wordt gewaarborgd. Voor verdere toelichting zie de beantwoording op vraag 8.
12	Kunt u toelichten welke input uit de schriftelijke ronde wordt gebruikt om partijen uit te nodigen voor de verdiepende gesprekken (selectiecriteria/weging)?	De Aanbestedende Dienst neemt alle schriftelijke input uit deze consultatieronde mee in de beoordeling. De wijze waarop deze input wordt gebruikt bij de selectie voor de verdiepende gesprekken is toegelicht in de beantwoording van vraag 9.
13	De vragen in Bijlage 2 refereren impliciet aan zowel een licentiemodel als een eigen-beheer-variant, zonder een duidelijk referentiekader te benoemen. Kan de Aanbestedende Dienst in de vragen duidelijker aangeven op welk scenario de vraag betrekking heeft?	Beide scenario's worden uitgevraagd. Zoals beschreven in de marktconsultatie is digitale onafhankelijkheid iets wat de Aanbestedende Dienst wenst te onderzoeken. Naar aanleiding van de reacties uit de markt zal er een definitieve keuze worden gemaakt of hier uiteindelijk de voorkeur naartoe zal gaan, of dat er toch gebruik wordt gemaakt van een licentiemodel. Zie ook de beantwoording in vragen 2 en 8.
14	Bijlage 1 schetst een brede inhoudelijke scope, terwijl Bijlage 2 deze vooral op hoofdlijnen raakt. Kan de Aanbestedende Dienst aangeven op welk abstractieniveau u in deze marktconsultatie input van de markt verwacht over de inhoudelijke vertaling van de thema's naar het OSAG?	De potentiële opdrachtnemer moet inhoudelijk kwalitatieve content kunnen opstellen voor tenminste de volgende thema's: Informatiebeveiliging, Fysieke Beveiliging, Personele Beveiliging, Persoonsbeveiliging, Ondermijning, Integriteit, Privacy, AI, Informatiehuishouding. De Aanbestedende Dienst is zich bewust van haar eigen rol, maar verwacht dat inschrijvende partijen over genoeg kennis beschikken om te kunnen adviseren over de thema's. Hierin verwacht de Aanbestedende Dienst dat het merendeel van de kennis van de potentiële Opdrachtnemer komt. In de marktconsultatie wordt nog geen verwachting geschept over de inhoudelijke vertaling van de thema's naar de OSAG. Het doel van de marktconsultatie richt zich op het peilen van interesse en zoeken naar de geschikte inkoop strategie.

15	Het is voor ons onduidelijk wat voor oplossing u voor ogen heeft en wat voor partij u wenst te contracteren. Wenst u de ontwikkeling van een platform waarna u deze zelf het intellectueel eigendom krijgt alsook de broncode? Dit vraagt om de ontwikkeling van een leerplatform, echter u heeft zelf al een LMS. Ook ontstaat hiermee direct het risico dat u enkel een eindoplossing krijgt, terwijl u juist impliceert dat u wenst door te ontwikkelen om aan te blijven sluiten bij ontwikkelingen, bijvoorbeeld het volwassenheidsniveau van uw medewerkers en veranderende dreigingen. Of wenst u een daadwerkelijke facilitering van een infrastructuur Security Awareness platform met gamification van een specialist op inhoud, didactiek etc. Namelijk een specialist in de branche op het gebied van informatiebeveiliging. Voor deze marktconsultatie achten wij het noodzakelijk dat u hierin duidelijkheid geeft alvorens uw vragen gericht beantwoord kunnen worden. Namelijk passend bij de door u gewenste richting. Daarom willen we u met klem verzoeken om hierin eerst een keuze te maken. Mede omdat we constateren dat sommige vragen hoog-over zijn, terwijl andere vragen ingaan op een specifiek aspect van een van de mogelijke (nog te maken) richtingen.	De Aanbestedende Dienst beschikt over een eigen LMS en verwacht dat de nieuwe OSAG-oplossing kan integreren binnen dit platform. De marktconsultatie verkent bewust meerdere oplossingsrichtingen, waaronder zowel een model waarbij intellectueel eigendom en broncode in eigen beheer komen te liggen als een model gebaseerd op licenties of dienstverlening door een gespecialiseerde marktpartij. Welke vorm een eventuele aanbesteding uiteindelijk zal krijgen, staat op dit moment nog niet vast. Ongeacht de gekozen richting is de Aanbestedende Dienst in alle gevallen op zoek naar een specialist binnen het domein van integrale beveiliging, die kan bijdragen aan een toekomstbestendige en inhoudelijk sterke oplossing. De reacties uit de marktconsultatie vormen een belangrijk onderdeel van de verdere besluitvorming. Op basis van de ontvangen input zal een definitieve keuze worden gemaakt ten aanzien van de voorkeursrichting en de verdere uitwerking daarvan.
16	U geeft aan dat de huidige OSAG als e-learning beschikbaar wordt gesteld in de digitale belastingdienst academie. Kunt u nader toelichten wat u daarmee bedoelt en of u al bepaalde standaarden hiervoor in gedachten heeft?	De Digitale BelastingdienstAcademie (DBA) is het online leerplatform van de Belastingdienst waar medewerkers van de Belastingdienst en andere rijksorganisaties hun opleidingen, e-learning en ontwikkelmateriaal kunnen volgen. De Aanbestedende Dienst zal een bijlage 3 bijvoegen met een verdere toelichting over de DBA.
17	U geeft dat het gewenste format een platform met op maat gemaakte e-learning modules betreft. Kunt u nader toelichten waarom deze uitraag niet onder de 'Maatwerk digitale leeroplossingen mantelovereenkomst' is uitgezet? Of zou dat nog steeds een optie kunnen zijn naar aanleiding van deze marktconsultatie?	Wij zijn niet op zoek naar een platform, maar wel naar op maat gemaakte E-learning modules die geplaatst kunnen worden in ons LMS (Moodle). Er bestaat inderdaad een Rijksbreed contract "maatwerk digitale leermiddelen". In dit contract is het weliswaar mogelijk om een OSAG te laten bouwen, maar naast het bouwen hebben wij ook behoefte aan de inhoudelijke kennis en capaciteit om ons van de benodigde content te voorzien.
18	Kunt u aangeven hoeveel medewerkers het OSAG-platform gaan gebruiken?	Dit zal om en nabij de 35.000 - 40.000 medewerkers zijn. Bij de Aanbestedende Dienst is ten alle tijden doorstroom van toepassing.
19	U geeft aan dat u naar een partij zoekt die over genoeg kennis bezit om te adviseren over het thema Integrale Beveiliging en Integriteit. Heeft u een beeld van hoe u de uiteindelijke inhoudelijke input voor zich ziet, is hier inhoudelijke expertise vanuit Belastingdienst voor beschikbaar? Of moet de inhoudelijke expertise vanuit de leverancier komen?	De potentiële opdrachtnemer moet inhoudelijk kwalitatieve content kunnen opstellen voor tenminste de volgende thema's: Informatiebeveiliging, Fysieke Beveiliging, Personele Beveiliging, Persoonsbeveiliging, Ondermijning, Integriteit, Privacy, AI, Informatiehuishouding. Uiteraard begrijpt de Aanbestedende Dienst dat zij hier ook een rol in moet spelen, aangezien het om maatwerk zal gaan. Hierin wordt er vanuit de Aanbestedende Dienst uitgegaan dat de Opdrachtnemer het merendeel van de inhoudelijke expertise aanlevert.

20	Wat bedoelt u met de vraag: "Wat zou uw advies zijn om aan de behoefte te kunnen voldoen?" Kunt u deze nader toelichten?	Met deze vraag verzoekt de Aanbestedende Dienst marktpartijen om advies te geven over welke oplossingsrichting, inrichting of aanpak volgens hen het meest passend is om aan de beschreven behoefte te voldoen, de raming in acht nemend. De input wordt gebruikt om de verschillende scenario's te kunnen vergelijken en om een zorgvuldige afweging te maken over de uiteindelijke scope en voorkeursrichting van de Opdracht.
21	Kunt u aangeven welk doel u wilt bereiken met de OSAG game? Heeft u bepaalde (meetbare) doelstellingen voor ogen?	Het doel van de OSAG game is de organisatie in staat stellen om zich te ontwikkelen in kennis op de vastgestelde thema's, veilig gedrag en het bijbehorende handelen, met een blijvende gedragsverandering als gevolg.
22	Wat zijn de ervaringen met de huidige OSAG? is er feedback vanuit de doelgroep en vanuit de aanbestedende dienst die relevant zijn om mee te nemen in de toekomstige dienstverlening als zijnde geleerde lessen?	De Aanbestedende Dienst waardeert de vraag naar de ervaringen vanuit de doelgroep. Op dit moment kan hierover echter nog geen inhoudelijke terugkoppeling worden gegeven. Het eindgesprek met de huidige leverancier moet nog plaatsvinden, en wij willen deze evaluatie eerst zorgvuldig afronden voordat wij extern communiceren over de uitkomsten. De uitkomsten van de evaluatie zullen we meenemen in de beschrijving van de Opdracht.
23	Kunt u delen in hoeverre u tevreden bent over de huidige leverancier van de OSAG?	Zie de beantwoording op vraag 22.
24	Zijn er andere initiatieven binnen de Belastingdienst rondom online security awareness waar deze OSAG op aan moet sluiten?	De Belastingdienst is sinds 2022 bezig om de bewustwording van medewerkers te vergroten, gefocust op ondermijning/corruptie/integriteit/integrale veiligheid. Dit gebeurt op verschillende manieren: via e-learning, via kleinschalige trainingen met acteurs, via interne communicatie. Op al deze manieren zal de nieuwe OSAG aan gaan sluiten.
25	Hoe lang mag een medewerker over de OSAG doen?	Dit is afhankelijk hoe de game verder wordt opgebouwd en welke doelstellingen je wilt bereiken per onderwerp. We willen het liefst dat een module niet langer duurt dan 20 minuten. Soms zal er echter meer nodig zijn dan alleen een module.
26	Kunt u nader toelichten welke mate van complexiteit, inhoudelijke diepgang en doorontwikkeling u voor ogen heeft voor het beoogde OSAG platform (in vergelijking met de huidige modules), en hoe deze ambitie zich volgens u verhoudt tot het beschikbare jaarlijkse budget van circa €106.000?	Graag verwijzen we voor dit antwoord terug naar de antwoorden gegeven op vragen 9, 10, 14 en 15.
27		