



Belastingdienst

MARKTCONSULTATIE ONLINE SECURITY AWARENESS GAME PLATFORM (OSAG)

Aanbestedende dienst : De Belastingdienst
Kenmerk : IUC24-685
Datum : 11-12-2025

Inhoud

1.	Inleiding.....	3
1.1.	Introductie.....	3
1.2.	Doel.....	3
1.3	Doelgroep.....	3
1.4	Aanbestedende Dienst.....	3
1.5	Leeswijzer.....	4
2	Specificatie van de Opdracht	5
2.1	Aanleiding.....	5
2.2	Huidige dienstverlening.....	5
2.3	Toekomstige dienstverlening	6
2.4	Raming/omvang.....	6
3.	Procedure marktconsultatie	7
3.1	Publicatie.....	7
3.2	Planning	7
3.3	Informatieronde	7
3.4	Indienen van uw reactie.....	7
3.5	Verdiepende gesprekken.....	8
4.	Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie	9
5.	Appendix	10
5.1	Begrippenlijst.....	10
5.2	Bijlagen	10

1. Inleiding

1.1. Introductie

Voor u ligt de marktconsultatie ‘Online Security Awareness Game’ (OSAG), met kenmerk IUC24-685, ten behoeve van de Belastingdienst. Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd ter voorbereiding op een aanbesteding die mogelijk zal volgen. Met de marktconsultatie wil de Aanbestedende Dienst een duidelijk beeld krijgen van wat de mogelijkheden en (eventuele) beperkingen zijn. Het onderwerp van de marktconsultatie (en eventuele aanbesteding) is het ontwikkelen en uitrollen van een “OSAG-platform”.

Deze leidraad beschrijft de organisatie van de Aanbestedende Dienst, de inhoud, de doelstellingen, de planning, de randvoorwaarden en de procedurele zaken van de marktconsultatie.

1.2. Doel

Het doel van deze marktconsultatie is:

- het verzamelen van kennis;
- uitgangspunten en aannames te toetsen;
- ideeën en oplossingsrichtingen toetsen;
- het verkrijgen van inzichten om een beter beeld te krijgen van de markt;
- inzage krijgen in prijsmechanieken rond de verschillende product-opties;
- vraag en aanbod op elkaar afstemmen;
- de (on)mogelijkheden in kaart brengen;
- input verzamelen voor een proportionele Opdrachtformulering;

Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de Aanbestedende Dienst (waar relevant) in de voorbereiding van de mogelijke aanbesteding en de Aanbestedingsstukken. De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken. Deze marktconsultatie is wederzijds vrijwillig en vrijblijvend, met volledige openbaarheid en zonder verplichtingen (ook niet om daadwerkelijk aan te besteden).

1.3 Doelgroep

Deze marktconsultatie richt zich tot elke organisatie die ervaring heeft met het ontwikkelen en integreren van een online platform. Daarnaast over genoeg kennis bezit om te adviseren over het thema Integrale Beveiliging en Integriteit. De Aanbestedende Dienst nodigt geselecteerde (markt)partijen uit om een bijdrage te leveren aan de marktconsultatie door de vragenlijst in te vullen.

1.4 Aanbestedende Dienst

De Aanbestedende Dienst is het Directoraat-Generaal (hierna: DG) Belastingdienst.

De Belastingdienst maakt deel uit van het ministerie van Financiën. Het ministerie van Financiën is verantwoordelijk voor:

- het financieel-economisch beleid in Nederland;
- het beheer van de overheidsfinanciën; en
- het beleid met betrekking tot de financiële markten.

Het ministerie heeft een centrale rol bij het opstellen van de rijksbegroting en de miljoenennota en bewaakt de begrotingsuitgaven.

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC Belastingdienst) is onderdeel van de Shared Service Organisatie, Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD). Het SSO CFD is de dienst die namens de Belastingdienst aanbestedingen uitvoert.

Deze aanbesteding wordt uitgevoerd voor het organisatieonderdeel SSO CFD.

Voor meer informatie zie <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-financien/organisatie/organogram/directoraat-generaal-belastingdienst> en www.belastingdienst.nl.

1.5 Leeswijzer

Het document bestaat uit de volgende onderdelen:

- Hoofdstuk drie (2) gaat in op de specificatie van de opdracht en de gevraagde expertise van de markt;
- Hoofdstuk vier (3) gaat in op de procedurele kant van de marktconsultatie;
- Hoofdstuk vijf (4) gaat in op de uitgangspunten en voorwaarden van deze Marktconsultatie en;
- Hoofdstuk zes (5) bestaat uit een begrippenlijst en bijlagen

In de bijlagen treft u onder anderen de vragen aan die de Aanbestedende Dienst door middel van deze marktconsultatie beantwoord hoopt te krijgen. De communicatie loopt uitsluitend via TenderNed.

2 Specificatie van de Opdracht

2.1 Aanleiding

De huidige overeenkomst, voortvloeiend uit de aanbesteding, met kenmerk IUC21-004, loopt af. Dit betreft een e-learning door middel van gamification op basis van een licentieovereenkomst. De Aanbestedende Dienst beraadt zich in de behoeftespecificatie van de mogelijke aanbesteding over het intellectueel eigendom van het OSAG-platform. Verder is de Aanbestedende Dienst geïnteresseerd in:

- De wijze waarop content op het platform relevant blijft;
- De mogelijkheden rond het aanschaffen van aanvullende content gedurende de volledige contractperiode;
- Eventuele alternatieven op het inkopen van een licentie;
- Het verschil in tarieven tussen het aanbesteden van een licentie en het beheren van het intellectuele eigendom;
- Suggesties voor het verbeteren van de uitvraag op dit vlak.

2.2 Huidige dienstverlening

De huidige dienstverlening bestaat uit de volgende onderdelen verspreid over drie (3) contractjaren en een eenmalige verlenging van één (1) jaar:

1. Het beschikbaar stellen van de OSAG inclusief implementatie, hosting, beheer, onderhoud en support, bestaande uit:
 - het Implementeren van de initiële release van de OSAG
 - inrichting en configuratie van de OSAG;
 - programma-organisatie en de (management)informatie;
 - het realiseren van de benodigde gegevens importfaciliteiten en koppelingen;
 - het leveren van rapportage mogelijkheden vanuit de OSAG
 - het permanent en onbeperkt beschikbaar stellen van OSAG voor alle interne en externe medewerkers van de Belastingdienst;
 - Hosting van de OSAG;
 - het leveren van Beheer (incl. benodigde gegevensimport functionaliteiten en koppelingen);
 - het leveren van Onderhoud en (tweedelijns) Support;
het tijdens de implementatiefase alsmede gedurende de looptijd van de Overeenkomst verzorgen van instructies aan de spelondersteuning over het gebruik van de OSAG,
 - het beschikbaar stellen van documentatie (waaronder instructiemateriaal en Releasenotes);
 - het beschikbaar stellen van communicatiemateriaal voor de promotie van de OSAG onder de deelnemers.
2. Het samenstellen van de spelrondes met kennisthema's en het creëren, publiceren en actualiseren van content, bestaande uit:
 - het eenmalig in de ontwikkelfase bepalen van de kennisthema's en leerdoelen in overleg met de Opdrachtnemer;
 - het eenmalig vaststellen van kennisthema's en leerdoelen samenstellen van (ten minste) vier spelrondes;
 - het creëren van content in de ontwikkelfase;
 - het in de OSAG publiceren/beschikbaar stellen van de content;
 - het tweemaal per jaar verwerken van (tekstuele) aanpassingen in de content;
 - het eenmaal per jaar actualiseren van de spelrondes, kennisthema's en content;
 - het eenmaal per jaar beschikbaar stellen van een uitbouwmogelijkheid van een module.

3. het leveren van consultancy bestaande uit:
 - het op aanvraag leveren van aanvullend advies en ondersteuning in de vorm van Consultancy. Er is maximaal 80 uur per contractjaar afgenomen.

Bestaande middelen

De Aanbestedende Dienst beschikt over een eigen online leeromgeving; de Digitale Belastingdienst Academie (hierna DBA). De huidige OSAG wordt beschikbaar gesteld als e-learning via de DBA. Ook in de toekomstige dienstverlening wenst de Aanbestedende Dienst het OSAG-platform te integreren in het netwerk van de Belastingdienst.

2.3 Toekomstige dienstverlening

Met het oog op de (eventueel) aankomende aanbesteding wil de Aanbestedende Dienst inzicht krijgen in de mogelijkheid tot het laten ontwikkelen van een OSAG waarbij het intellectueel eigendom en de broncode in eigendom blijft van de Aanbestedende Dienst. Op basis van vernieuwde inzichten over digitale onafhankelijkheid is de wens te onderzoeken of een OSAG-platform in eigen beheer binnen de mogelijkheden van de markt behoort.

Het gewenste format betreft een platform met op maat gemaakte e-learning modules die passen bij de gespecificeerde thema's rond Integrale Beveiliging en Integriteit. De thema's vindt u in Bijlage één (1). In kwartaal overleggen worden trends en ontwikkelingen besproken en indien nodig uitgebouwd tot een aanvullende module. De Aanbestedende Dienst wenst verschillende opties te verkennen voor het aanbesteden van het product. Waarbij zowel een licentiemodel als een variant waarbij de broncode in eigen beheer blijft als uitgangspunten dienen.

Binnen de scope van de opdracht verwacht de Aanbestedende Dienst de volgende onderdelen op te nemen in de aanbesteding:

- Ontwikkelen en het opleveren van het OSAG-platform;
- Koppeling met de interne Belastingdienst omgeving via Moodle/Cornerstone;
- In beheer zetten van het product in Moodle/Cornerstone;
- Een standaard van 80 uren beschikbaar voor adviesgeving en consultancy rond trends en ontwikkelingen rondom de thema's Integrale Beveiliging en Integriteit;
- Actualiseren en door ontwikkelen van bestaande content door maximaal vier (4) modules per jaar toe te voegen;
- Opstellen en aanleveren van content voor toekomstige uitbouw en updates;
- Ondersteuning in de vorm van communicatie (middelen), content en planning van de overgang naar de nieuwe OSAG en toekomstige uitbouw en updates;
- Monitoring en het aanbieden van rapportage mogelijkheden via koppeling met het SAS-software systeem van de Aanbestedende Dienst;
- Data-analyse systeem of dashboard voor het inzien van test scores door teamleiders.

2.4 Raming/omvang

De Aanbestedende Dienst wenst het OSAG-platform per augustus 2026 in gebruik te nemen. De opdracht bestaat uit één (1) perceel. Voor de opdracht is €106.000,- exclusief btw per jaar geraamd over een periode van vier (4) jaar. De maximale waarde van de opdracht beslaat €424.000,- exclusief btw. De initiële opdracht staat voor twee (2) jaar vast met tweemaal een optie om een jaar te verlengen. De maximale looptijd van de opdracht beslaat vier (4) jaar.

3. Procedure marktconsultatie

3.1 Publicatie

Deze marktconsultatie bestaat uit twee (2) fases. De eerste fase zal schriftelijk worden afgenomen. In de tweede fase nodigt de Aanbestedende Dienst partijen die zich hebben ingeschreven uit om fysiek op locatie van de Aanbestedende Dienst in de vorm van verdiepende gesprekken tot antwoorden op de gestelde vragen te komen.

3.2 Planning

Voor de marktconsultatie wordt onderstaande planning gehanteerd. De Aanbestedende Dienst kan zonder opgaaf van reden de planning tussentijds aanpassen, waarbij het uitgangspunt is om wijzigingen te vermijden dan wel te beperken. Wijzigingen in de planning zullen gecommuniceerd worden via TenderNed.

#	Activiteit	Datum
1	Publicatie marktconsultatie op TenderNed	11-12-2025
2	Informatieronde - uiterste datum stellen van vragen over de marktconsultatie	22-12-2025
3	Informatieronde - beantwoording vragen over de marktconsultatie	09-01-2026
4	Uiterste datum indienen ingevulde vragenlijst via berichtenmodule TenderNed	16-01-2026
5	Verdiepende gesprekken	22 januari 23 januari 26 januari 27 januari

3.3 Informatieronde

U kunt tot en met de hierboven genoemde datum vragen stellen en/of opmerkingen maken over de marktconsultatie documenten. Vragen kunnen worden gesteld via de berichtenmodule in TenderNed. Vragen die op een andere manier of na de genoemde datum worden gesteld, worden niet behandeld.

De Aanbestedende Dienst zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de aangegeven datum in paragraaf 3.2 de gestelde vragen beantwoorden via TenderNed. Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. Vragen worden ook door de Aanbestedende Dienst beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door de Aanbestedende Dienst vastgelegd in een nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

3.4 Indienen van uw reactie

In bijlage twee (2) zijn de vragen van deze marktconsultatie opgenomen.

Er is in de vragenlijst ruimte gelaten aan de marktpartijen om zelf input te leveren. U krijgt hiermee de mogelijkheid om additionele informatie te geven die u van belang vindt. Alle input op deze marktconsultatie wordt op prijs gesteld; u heeft recht om de vragenlijst slechts gedeeltelijk te beantwoorden.

De ingevulde vragenlijst dient via de berichtenmodule van TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in paragraaf 3.2. Ingevulde vragenlijsten die na deze deadline worden ingediend, worden in eerste instantie niet in behandeling genomen.

De antwoorden op de vragenlijst worden niet beoordeeld en dienen slechts ter informatie. Er worden geen waardeoordelen over de ingevulde vragenlijst uitgesproken of gecommuniceerd.

U dient zich ervan bewust te zijn dat u commercieel of gevoelige informatie kunt verstrekken die in het kader van de marktconsultatie van belang kan zijn, maar waarvan u niet wilt dat deze informatie met derden gedeeld wordt. Indien dit het geval is, dient u dit expliciet in het antwoord aan te geven. Mocht u dit per ongeluk niet doen en de informatie wordt anoniem opgenomen in de aanbestedingsdocumenten, dan kunt u de Aanbestedende Dienst hier niet aansprakelijk voor stellen of verantwoordelijk voor houden.

3.5 Verdiepende gesprekken

Na ontvangst van uw antwoorden kan de Aanbestedende Dienst een marktpartij uitnodigen voor een verdiepend gesprek. De informatie uit dit verdiepende gesprek kan worden gebruikt als input voor de voorgenomen aanbesteding. Indien de Aanbestedende Dienst hier behoefte aan heeft, ontvangt u hiervoor een separate uitnodiging via TenderNed.

Zonder schriftelijke indiening van de ingevulde vragenlijst kan er niet deelgenomen worden aan het verdiepende gesprek.

4. Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie

De Aanbestedende Dienst heeft deze leidraad met veel zorg samengesteld. Indien u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden constateert dient u deze te melden tijdens de informatieronde. Uw deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht. Indien u wel deelneemt aan de marktconsultatie dan gelden onderstaande voorwaarden en zijn onderstaande uitgangspunten van toepassing.

- Bij deze marktconsultatie worden de algemene beginselen van het Europees aanbestedingsrecht nageleefd. De beginselen zijn: transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit;
- Bij de voorgenomen aanbesteding bestaat geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de voorgenomen aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de voorgenomen aanbesteding) wordt verstrekt.
- De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om:
 - de planning zoals in deze leidraad geschetst naar eigen inzicht aan te passen;
 - de marktconsultatie en/of de voorgenomen aanbesteding(procedure) geheel of gedeeltelijk te staken of stoppen.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de Aanbestedende Dienst als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. De Aanbestedende Dienst maakt hetgeen hem bij de uitvoering van deze marktconsultatie ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend. De Aanbestedende Dienst kan de verstrekte informatie wel geanonimiseerd verwerken in een samenvatting van de resultaten van deze marktconsultatie of in de aanbestedingsdocumenten. Hierbij geldt dat de Aanbestedende Dienst geen specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie of commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken, voor zover het commercieel gevoelige karakter van deze informatie bekend is bij Aanbestedende Dienst (zie ook paragraaf 3.4).
- In overleg met en met toestemming van de marktpartijen van de verdiepende gesprekken kan een geluidsopname gemaakt worden ten behoeve van de verslaglegging. De geluidsopnames van de verdiepende gesprekken worden niet gedeeld, deze worden verwijderd na de afronding van de marktconsultatie.
- Communicatie over deze marktconsultatie verloopt uitsluitend via TenderNed.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en uitgangspunten.

5. Appendix

5.1 Begrippenlijst

Begrip	Omschrijving
Aanbestedende Dienst	Een organisatie of overheidsinstantie die goederen, werken of diensten inkoopt via een aanbestedingsprocedure.
Digitale Belastingdienst Academie (DBA)	Het digitale leerplatform van de Belastingdienst dat medewerkers trainingen, cursussen en kennismodules aanbied om vakkennis en vaardigheden te ontwikkelen.
Integrale Beveiliging en Integriteit	Een beleidskader binnen de Belastingdienst dat zich richt op het beschermen van informatie, systemen en gebouwen én het bevorderen van integer handelen.
Licentie	Recht om een product of dienst te gebruiken onder bepaalde voorwaarden.
Module	Een afzonderlijk onderdeel van een e-learning dat specifieke functionaliteit of content bevat.
OSAG	Online Security Awareness Game, een interactieve e-learning gericht op Integrale Beveiliging en Integriteit.
TenderNed	Het online platform van de Nederlandse overheid voor aanbestedingen.

5.2 Bijlagen

Documenten behorend bij de Marktconsultatie uitvraag (dit document)	
Bijlage 1	Thema's Integrale Beveiliging
Bijlage 2	Vragenlijst