



Overeenkomst preventief en correctief onderhoud verkeersregelinstallaties gemeente Gouda

Overeenkomst preventief en correctief onderhoud verkeersregelininstallaties gemeente Gouda

GEMEENTE GOUDA

Contractnummer 2021-17

Overeenkomst voor het preventief en correctief onderhoud voor het onderhouden (eerstelijns) Onderhouds- en servicecontract voor het onderhouden van onderstaande verkeersregelininstallaties te Gouda

VR1 1 (Nieuwe Gouwe O.Z. / Hanzeweg)
VR1 3 (Burgemeester van Reenensingel / Goudse Poort)
VR1 4 (Burgemeester Jamessingel / Nieuwe Gouwe O.Z. / Goudse Poort)
VR1 5 (Burgemeester Jamessingel / Dreef)
VR1 6-1 (Burgemeester van Reenensingel / Ridder van Catsweg)
VR1 6-2 (Burgemeester van Reenensingel / Bloemendaalseweg (fp))
VR1 8 (Thorbeckelaan / Bleulandweg / Willem de Zwijgersingel / Statensingel)
VR1 9 (Bleulandweg / Büchnerweg)
VR1 10 (Burgemeester Jamessingel / Albert Plesmanplein / Statensingel / Graaf Florisweg / Spoorstraat)
VR1 11 (Burgemeester van Reenensingel / Goudse Houtsingel / Bodegraafsestraatweg)
VR1 13 (Burgemeester Jamessingel / Hazepad (Fp))
VR1 16 (zie ook 18 / Zuidelijke Zwartewaterweg / Graaf Florisweg / Wethouder Venteweg / Achterwillenseweg)
VR1 17 (Bodegraafsestraatweg / Watergraspad)
VR1 18 (zie ook 16 / Steijnpad / Zuidelijke Zwarteweg)
VR1 20 (Burgemeester van Reenensingel / Plaswijckweg / Groen van Prinsterersingel)
VR1 23 (Burgemeester van Reenensingel / Groenhovenweg / Burgemeester Mijssingel)
VR1 48 (Nieuwe Gouwe O.Z. / Meridiaan)
VR1 49 (Nieuwe Gouwe O.Z. / Keerkring)
VR1 50 (Nieuwe Gouwe O.Z. / Energieweg)
VR1 51 (Nieuwe Gouwe O.Z. / Industriestraat - Steve Bikobrug)
VR1 52 (Spoorstraat / Kleiwegplein / Blekersingel / Kattensingel)
VR1 53 (Joubertstraat / Voorwillenseweg / Zuidelijke Zwartewaterweg)
VR1 54 (Blekerssingel / Fluwelensingel / Lange Tiendeweg / Karnemelksloot - Tiendewegbrug)
VR1 55 (Nieuwe Gouwe O.Z. / Wachtelstraat / Kattensingel - Bolwerk)
VR1 56 (Blekersingel / Schouwburglaan)
VR1 57 (Fluwelensingel / Doelenstraat / Burgemeester Martensstraat - Doelenbrug)
VR1 58 (Schielands Hoge Zeedijk - Inrit/uitrit Croda)
VR1 59 (Nieuwe Veerstal / Schielands Hoge Zeedijk / Veerstal / Oosthaven / Westhaven)
VR1 60 (zie ook 61 / Fluwelensingel / Nieuwe Veerstal / Goejanverwelledijk)
VR1 61 (zie ook 60 / Goejanverwelledijk / Nieuwe Veerstal / Haastrechtsebrug)
VR1 62 (Rotterdamseweg / Koningin Wilhelminaweg / Hoefbladstraat - Rotterdamsebrug)
VR1 65-1 (Goverwellesingel / Componistenlaan / Ouverturelaan)
VR1 65-2 (Goverwellesingel / Voorwillenseweg (fp))
VR1 66 (Goverwellesingel / Vrijenhoefpolderweg / Poldermolendreef)
VR1 67 (Goverwellesingel / Lakerpolderplein)
VR1 68 (Goverwellesingel / Wilhelmina van Pruisenlaan / Middenmolenlaan)

De ondergetekenden:

Gemeente Gouda, opdrachtgever Ruimtelijke Ontwikkeling, vertegenwoordigd door het hoofd van de afdeling Beheer Openbare Ruimte, hierna te noemen: '**de opdrachtgever**'

en

....., gevestigd te, vertegenwoordigd door de heer / mevrouw, hierna te noemen: '**de opdrachtnemer**',

zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 ALGEMENE BESCHRIJVING EN DEFINITIES

- 1 De opdrachtnemer verbindt zich, met inachtneming van de hierna volgende bepalingen, tot het onderhouden van de verkeersregelininstallaties (VRI's) gelegen op de volgende kruispunten in de gemeente Gouda:

VRI 1 (Nieuwe Gouwe O.Z. / Hanzeweg)
VRI 3 (Burgemeester van Reenensingel / Goudse Poort)
VRI 4 (Burgemeester Jamessingel / Nieuwe Gouwe O.Z. / Goudse Poort)
VRI 5 (Burgemeester Jamessingel / Dreef)
VRI 6-1 (Burgemeester van Reenensingel / Ridder van Catsweg)
VRI 6-2 (Burgemeester van Reenensingel / Bloemendaalseweg (fp))
VRI 8 (Thorbeckelaan / Bleulandweg / Willem de Zwijgersingel / Statensingel)
VRI 9 (Bleulandweg / Büchnerweg)
VRI 10 (Burgemeester Jamessingel / Albert Plesmanplein / Statensingel / Graaf Florisweg / Spoorstraat)
VRI 11 (Burgemeester van Reenensingel / Goudse Houtsingel / Bodegraafsestraatweg)
VRI 13 (Burgemeester Jamessingel / Hazepad (Fp))
VRI 16 (zie ook 18 / Zuidelijke Zwartewaterweg / Graaf Florisweg / Wethouder Venteweg / Achterwillenseweg)
VRI 17 (Bodegraafsestraatweg / Watergraspad)
VRI 18 (zie ook 16 / Steijnpad / Zuidelijke Zwarteweg)
VRI 20 (Burgemeester van Reenensingel / Plaswijckweg / Groen van Prinsterersingel)
VRI 23 (Burgemeester van Reenensingel / Groenhovenweg / Burgemeester Mijssingel)
VRI 48 (Nieuwe Gouwe O.Z. / Meridiaan)
VRI 49 (Nieuwe Gouwe O.Z. / Keerkring)
VRI 50 (Nieuwe Gouwe O.Z. / Energieweg)
VRI 51 (Nieuwe Gouwe O.Z. / Industriestraat - Steve Bikobrug)
VRI 52 (Spoorstraat / Kleiwegplein / Blekersingel / Kattensingel)
VRI 53 (Joubertstraat / Voorwillenseweg / Zuidelijke Zwartewaterweg)
VRI 54 (Blekerssingel / Fluwelensingel / Lange Tiendeweg / Karnemelksloot - Tiendewegbrug)
VRI 55 (Nieuwe Gouwe O.Z. / Wachtelstraat / Kattensingel - Bolwerk)
VRI 56 (Blekersingel / Schouwburglaan)
VRI 57 (Fluwelensingel / Doelenstraat / Burgemeester Martensstraat - Doelenbrug)
VRI 58 (Schielands Hoge Zeedijk - Inrit/uitrit Croda)
VRI 59 (Nieuwe Veerstaal / Schielands Hoge Zeedijk / Veerstaal / Oosthaven / Westhaven)
VRI 60 (zie ook 61 / Fluwelensingel / Nieuwe Veerstaal / Goejanverwelledijk)
VRI 61 (zie ook 60 / Goejanverwelledijk / Nieuwe Veerstaal / Haastrechtsebrug)
VRI 62 (Rotterdamseweg / Koningin Wilhelminaweg / Hoefbladstraat - Rotterdamsebrug)
VRI 65-1 (Goverwellesingel / Componistenlaan / Ouverturelaan)
VRI 65-2 (Goverwellesingel / Voorwillenseweg (fp))
VRI 66 (Goverwellesingel / Vrijenhoefpolderweg / Poldermolendreef)
VRI 67 (Goverwellesingel / Lakerpolderplein)
VRI 68 (Goverwellesingel / Wilhelmina van Pruisenlaan / Middenmolenlaan)

Onder verkeersregelininstallatie, verder genoemd "installatie", wordt in dit contract verstaan het samenstel van de volgende onderdelen:

- verkeersregeltoestel;
- wegmeubilair, kabels en leidingen;
- regeling.

Onder verkeersregeltoestel, verder genoemd "het toestel", wordt in dit contract verstaan al datgene dat in de Standaard RAW bepalingen 2020 (Standaard), hoofdstuk 35.1 staat beschreven en voorts (indien aanwezig) de hieronder genoemde apparatuur:

- a. communicatieapparatuur;
- b. selectieve detectieapparatuur;
- c. DCF-ontvanger;
- d. schemerschakelaar;
- e. noodstroomvoorziening;
- f. voorzieningen voor automatische detectie van verkeersovertredingen, voor zover aangebracht binnen de kast van het toestel;
- g. antennes en meetcellen ten dienste van de apparatuur onder a t/m d, ook wanneer deze buiten de kast van het toestel zijn aangebracht.

Onder wegmeubilair, kabels en leidingen, verder te noemen "de buiteninstallatie", wordt in dit contract verstaan, al datgene dat in de Standaard RAW bepalingen 2020, staat beschreven in de hoofdstukken 35.2, 35.3 en 35.4.

Onder regeling wordt in dit contract verstaan de software in het verkeersregeltoestel, die conflicterende verkeersstromen regelt door het afwisselend tonen van rode en groene lichten in de verkeerslantaarns. De regeling is in bedrijf wanneer zij op deze wijze de verkeersstromen regelt; in alle andere gevallen (bijvoorbeeld geelknipperen of gedoofd) is zij buiten bedrijf.

Waar in dit contract termen die betrekking hebben op de installatie in enkelvoud worden gebruikt, gelden de betreffende bepalingen steeds voor alle installaties afzonderlijk.

- 2 De benoemde kruispunten met VRI's zoals benoemd in lid 1 is aan verandering onderhevig. Opdrachtnemer conformeert zich bij het ondertekenen van deze overeenkomst dat het areaal kan wijzigen en zorgdraagt voor het onderhoud voor alle VRI's in het beheersgebied van gemeente Gouda. Verrekening vindt per VRI plaats door middel van de posten die zijn opgenomen in het programma van eisen.

Artikel 2 NADERE BESCHRIJVING

- 1 Het in lid 1 van artikel 1 bedoelde onderhouden van de installatie dient zodanig te geschieden dat bij goed functioneren van het toestel de regeling en de buiteninstallatie veilig en bedrijfszeker kunnen functioneren.

Met "functioneren" wordt bedoeld de werking van het toestel, zoals vastgelegd in de beschrijving die ten grondslag heeft gelegen aan de bouw c.q. een eventuele wijziging van de installatie.

Indien het toestel of buiteninstallatie niet meer functioneert zoals hierboven bedoeld, of indien de regeling ongewenst buiten bedrijf is, is er sprake van een storing.

- 2 In dit contract wordt onder "onderhouden" verstaan:
 - a. het eenmaal per jaar uitvoeren van preventief onderhoud aan de buiteninstallatie;
 - b. correctief onderhoud: het opheffen van storingen als gevolg van schade aan de installatie veroorzaakt door
 - derden, of
 - onoordeelkundig gebruik door of vanwege de opdrachtgever, of
 - van buiten komend onheil (bijvoorbeeld blikseminslag of het niet goed functioneren van de buiteninstallatie);
 - c. het opheffen van alle overige storingen van de installatie.
- 3 De opdrachtnemer draagt zorg voor het in het bezit hebben, actueel houden en voor direct gebruik beschikbaar houden van:
 - de in artikel 1, lid 2 bedoelde beschrijving van de installatie.
- 4 Het in lid 2 onder a bedoelde preventief onderhoud moet worden uitgevoerd aan de hand van een door de leverancier op te stellen en voor het eerste preventieve onderhoud aan de opdrachtgever te overhandigen checklist, waarin controles moeten zijn opgenomen met betrekking tot de volgende aspecten:
 - a. Het doormeten en visueel inspecteren van de detectielussen;
 - b. Het inspecteren van masten;
 - c. Het inspecteren van klemmenstroken;
 - d. Het uitvoeren van een NEN 1010 en NEN 3140 meting;
 - e. Het inspecteren en eventueel vervangen van zonnecapen;
 - f. Het inspecteren en eventueel vervangen van achtergrondschilden.
- 5 In afwijking van het gestelde in lid 2 onder b en c mag de opdrachtnemer niet overgaan tot het opheffen van storingen als gevolg van schade, indien de daarmee gepaard gaande kosten, gerelateerd aan het in artikel 8, lid 1 genoemde bedrag, hoger dan **€ 1.000,00** zijn.

Indien het bovenstaande zich voordoet dient de opdrachtnemer dit onverwijld te melden aan de opdrachtgever, zo mogelijk met vermelding van prijsopgave en urgentiebepaling. De opdrachtgever beslist in een dergelijk geval over het al dan niet uitvoeren van de herstelwerkzaamheden.

Artikel 3 VAN TOEPASSING ZIJNDE BEPALINGEN EN NORMEN

- 1 Op het werk zijn, voor zover daarvan in dit contract niet is afgeweken en voor zoveel niet in strijd met de in artikel 1, lid 2 bedoelde beschrijving, van toepassing de bepalingen welke zijn opgenomen in hoofdstukken 1, 22, 24, 26, 35 en 62 van de Standaard RAW-bepalingen 2020.
- 2 Voor zover met de Standaard RAW-bepalingen of met de voorschriften in deze overeenkomst en het Programma van eisen niet in strijd, behoren hiertoe mede als waren zij er letterlijk in opgenomen:
 - a. NEN 1010-2015 'De veiligheidsvoorschriften voor laagspanningsinstallaties';
 - b. NEN 3140+A1:2015 'Bedrijfsvoering van elektrische Installaties - Aanvullende Nederlandse bepalingen voor laagspanningsinstallaties';
 - c. "Verkeersregelininstallaties - Aanvullende eisen" NEN3384;
 - d. "Verkeersregelininstallaties - Verkeerslantaarns - Aanvullende eisen" NEN 3322;
 - e. "Verkeerslichten rood, geel en groen" NEN-EN 12368;
 - f. "Veiligheidseisen voor verkeersregelapparatuur" NEN-EN12675;
 - g. Publicatie 96b van de CROW "Maatregelen bij werken in uitvoering op niet-autosnelwegen".Alle genoemde documenten worden geacht in het bezit te zijn van de opdrachtnemer.

Artikel 4 OVERIGE ALGEMENE BEPALINGEN

- 1 In aanvulling op artikel 01.01.06 lid 1 van de Standaard dient de opdrachtnemer aan wie het werk is opgedragen binnen 5 werkdagen na een daartoe ontvangen verzoek voor het opstellen van een deelopdracht een ingevulde inschrijvingsstaat (sluitende op het bedrag waarvoor het werk is opgedragen) als Excel-bestand in te dienen bij de opdrachtgever.
- 2 De hierna genoemde voorzieningen, welke niet direct tot de leveringen en werkzaamheden behoren, worden geacht in de aanneemsom te zijn inbegrepen:
 - eventuele hulp bij het uitzetten van de openbare verlichtingsaanleg en/of aanleg van verkeersregelininstallaties, alsmede de kosten van de nodige piketten en wegenverf;
 - huur van opslagplaatsen en/of magazijnen bestemd voor de opslag van de te verwerken of vrijkomende materialen;
 - verpakking, bevestigingsmateriaal en hulpwerktuigen;
 - twee keer jaar overleg met opdrachtnemer en opdrachtgever op locatie binnen gemeente Gouda;
 - jaarlijks evaluatieoverleg met de opdrachtnemer en opdrachtgever op locatie binnen gemeente Gouda;
 - alle administratieve (af)handelingen met betrekking tot meldingen.
- 3 In aanvulling op de Standaard wordt gesteld dat voor zover niet in de technische bepalingen van de Standaard is omschreven, onder het begrip "toepassen" wordt verstaan: De aanvoer, het aanbrengen, het voor de noodzakelijke periode instandhouden, het naderhand verwijderen en de afvoer van alle voor het betreffende onderdeel benodigde materialen, materieel en verkeersvoorzieningen, incl. werkzaamheden en eventuele hulpmiddelen.
- 4 Schade aan materieel en de hieruit voortvloeiende bedrijfsschade welke het gevolg zijn van het aantreffen of het opruimen van de voorwerpen als bedoeld in artikel 01.01.13 van de Standaard, zijn voor rekening van de opdrachtnemer.
- 5 De opdrachtnemer is verplicht van het werk of onderdelen daarvan tijdelijk stil te leggen, indien naar het oordeel van de opdrachtgever weers- en/of terreinomstandigheden de uitvoering naar de eis van goed werk onmogelijk maken, zonder dat hij aanspraak kan maken op enige vergoeding.
- 6 In aanvulling op artikel 01.01.13 van de Standaard wordt bepaald dat schade aan materieel en de hieruit voortvloeiende bedrijfsschade welke het gevolg is van het aantreffen of het opruimen van de in artikel 01.01.13 leden 01 tot en met 03 van de Standaard bedoelde voorwerpen voor rekening van de opdrachtnemer is.

- 7 Al het in te zetten personeel dat aan de VRI's werkt dient minimaal een afgeronde MBO4-niveau elektrotechniek (met uitzondering van grondwerkers) of gelijkwaardig te hebben afgerond. Daarnaast dient al het personeel dat aan de VRI werkt (met uitzondering van grondwerkers) minimaal de volgende certificaten te bezitten:
 - NEN 1010
 - NEN 3140
 - VCA-VOL

Artikel 5 KORTINGEN

- 1 Voor elke dag en per geval dat de opdrachtnemer nalatig blijft, een verboden handeling voortzet of een verboden werk laat bestaan of een deelopdracht te laat oplevert, zal een bedrag worden gekort gelijk aan € 250,00. Deze korting wordt verbeurd zonder dat deswege een ingebrekestelling nodig is.
- 2 Indien de opdrachtnemer zijn werkzaamheden onder artikel 11 gestelde voorwaarden uitvoert zonder in achtneming van het gestelde in de leden 03 t/m 05 van artikel 11 wordt een korting toegepast van € 500,00 per geval. Het moment van arriveren bij de VRI is het moment van het openen van het bedieningspaneel. Opdrachtgever monitort dit in de beheercentrale.
- 3 Na het aanvangen van het oplossen van een urgente storing dient doorgewerkt te worden tot de storing helemaal is opgelost.
Voor elk uur waarmee de genoemde termijn wordt overschreden wordt een boete opgelegd van € 500,00. Deze korting wordt verbeurd indien de aanrijtijd niet wordt behaald, de opdrachtnemer het werk tussentijds onderbreekt of bij nalatigheid (bijvoorbeeld als hij geen terugkoppeling geeft aan de opdrachtgever). Het moment van arriveren bij de VRI is het moment van het openen van het bedieningspaneel. Opdrachtgever monitort dit in de beheercentrale.
- 4 Indien de opdrachtnemer te laat arriveert bij een VRI na een melding van een niet-urgente storing, wordt een korting van € 125,00 per werkdag toegepast. Het moment van arriveren bij de VRI is het moment van het openen van het bedieningspaneel. Opdrachtgever monitort dit in de beheercentrale.
- 5 Indien de opdrachtnemer niet binnen 2 uur na het afgesproken tijdstip met de werkzaamheden van het preventief onderhoud kan aanvangen, of tijdens de uitvoering de werkzaamheden moet onderbreken resp. beëindigen, e.e.a. als gevolg van handelen of nalatigheid van de opdrachtgever, kan de opdrachtnemer de kosten als gevolg van wachttijden resp. de extra reiskosten in rekening brengen.
- 6 Alle hierboven genoemde kortingen worden gelimiteerd tot een maximum van 50% van de opdrachtsom van de deelopdracht.

Artikel 6 MATERIALEN

- 1 De uit het werk komende oude materialen zijn voor de opdrachtgever niet van waarde en vervallen aan de opdrachtnemer met de verplichting deze af te voeren behoudens het bepaalde in lid 2, tenzij anders wordt aangegeven door opdrachtgever.
- 2 Indien de opdrachtgever oude materialen wil behouden, zal zij dit kenbaar maken vóór het moment waarop deze materialen door de opdrachtnemer van het werk worden afgevoerd.
In dat geval draagt de opdrachtgever de opdrachtnemer op waarheen deze materialen dienen te worden afgevoerd. Vervoerskosten worden verrekend.
- 3 Kosten verbonden aan het inleveren van armaturen en lampen dienen te zijn opgenomen in de betreffende posten in het programma van eisen. Hiervoor zal geen separate verrekening plaatsvinden.
- 4 Kosten verbonden aan het inleveren van milieubelastende stoffen dienen te zijn opgenomen in de betreffende posten in het programma van eisen. Hiervoor zal geen separate verrekening plaatsvinden.

Artikel 7 INFORMATIE-OVERDRACHT

- 1 De opdrachtnemer dient aangetroffen afwijkingen of beschadigingen aan kabels of leidingen te melden aan de betrokken netbeheerder(s) en de opdrachtgever.
- 2 De opdrachtnemer dient bij het Kadaster de actuele tekeningen ten aanzien van de ligging van kabels en leidingen op te vragen.

Artikel 8 MAATREGELEN IN HET BELANG VAN HET VERKEER

- 1 Uitdrukkelijk wordt erop gewezen, dat niet eerder met enig onderdeel van de werkzaamheden mag worden begonnen, dan nadat de nodige verkeersvoorzieningen volgens CROW publicatie 96b zijn getroffen door de opdrachtnemer of middels goedkeuring van het verkeersplan door de opdrachtgever. Voor het verwijderen en weer plaatsen van VRI-masten na een aanrijding of schade geldt dit ook.
- 2 De opdrachtgever is bevoegd, indien de veiligheid of de afwikkeling van het verkeer dit vereist, de werkzaamheden niet te laten aanvangen of te doen onderbreken.
- 3 Tijdens de uitvoering van de werken mag het verkeer niet worden gestremd en zo weinig mogelijk worden gehinderd, een en ander ter beoordeling van de opdrachtgever.
- 4 De bereikbaarheid van woningen en bedrijven moet te allen tijde gehandhaafd blijven. Ten behoeve van bevoorrading bedrijven moeten afdoende maatregelen getroffen worden om dit garanderen.
- 5 Bij alle werkzaamheden aan één enkele VRI, of onderdeel van een VRI, moet de opdrachtnemer tijdelijke verkeersmaatregelen treffen. Werkzaamheden waarbij een kruising of een belangrijk verkeersknooppunt moet worden afgesloten, moet in overleg met de opdrachtgever de tijdelijke verkeersvoorzieningen worden getroffen voor rekening van de opdrachtgever.
- 6 Bepaling alleen van toepassing bij planbare werkzaamheden en niet-urgente storingen. Voor het toepassen van tijdelijke verkeersmaatregelen dient een Uitvoeringsplan te worden opgesteld. Dit Uitvoeringsplan dient minimaal twee weken voorafgaand aan de aanvraag verkeersmaatregel ter goedkeuring te worden voorgelegd aan de directie. Voorwaarden en termijnen omtrent aanvraag verkeersmaatregelen zijn te vinden op: www.gouda.nl/verkeersmaatregelen.

Artikel 9 BIJKOMENDE WERKZAAMHEDEN

- 1 Overleggen
De gemeente Gouda gaat voor een duurzame relatie met de opdrachtnemer, waarbij de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden voorop staat. Opdrachtnemer heeft 1 aanspreekpunt gedurende de looptijd van de overeenkomst.
Er zal na gunning van de overeenkomst, een startoverleg plaatsvinden ten kantore van de gemeente Gouda om de samenwerking gedurende de looptijd van de overeenkomst, voorspoedig te laten verlopen.

Er zal twee keer per jaar een evaluatieoverleg plaatsvinden om de samenwerking in het algemeen te evalueren. Tijdens evaluatie wordt o.a. besproken of de opdrachtnemer aan de gestelde eisen voldoet. Opdrachtnemer maakt in voorbereiding op dit overleg een checklist met de contracteisen welke vooraf ter goedkeuring aan de opdrachtgever wordt voorgelegd.

Alle overleggen dienen door de opdrachtnemer te worden georganiseerd, ter kantore van de gemeente Gouda, waarbij in ieder geval de projectleider vanuit de opdrachtnemer aanwezig is. Daarnaast dient de verslaglegging van alle overleggen door de opdrachtnemer te worden uitgevoerd. Ook dient opdrachtnemer een actiepuntenlijst van ieder overleg op te stellen. De verslaglegging en actiepunten dienen binnen 2 weken na het overleg bij de opdrachtgever te zijn ingediend.
- 2 Indien er aanpassingen aan verkeersregelautomaten plaats vinden op straat, dient de opdrachtnemer de opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen en zich aan- en af te melden.
- 3 De opdrachtnemer dient zich beschikbaar te houden voor een evaluatie waarin de opdrachtgever de samenwerking met de contractant evalueert in de vorm van een leveranciersbeoordeling, conform bijlage 4.1 bij deze overeenkomst. Indien de opdrachtgever overgaat tot deze evaluatie leidt dit tot het afgeven van een verklaring van goede uitvoering van het contract, dan wel tot een verklaring van geen goede uitvoering van het contract. Een en ander is afhankelijk van de inhoudelijke beoordeling van de evaluatie.
- 4 Opdrachtgever verleent alleen een deelopdracht indien de aanbidding van de opdrachtnemer is opgesteld via de RAW-systematiek. Opdrachtgever bedoelt hiermee dat opdrachtnemer voor iedere deelopdracht een voor die deelopdracht bedoelde inschrijfstaat indient bij zijn aanbidding.

- 5 Opdrachtgever zal deelopdrachten per mail verstrekken aan opdrachtnemer. Vanaf dat moment zullen de gestelde termijnen in deze overeenkomst gaan lopen. Later in het proces wordt nog een getekende opdrachtbrief verstuurd vanuit opdrachtgever aan opdrachtnemer, hetgeen niets af doet aan de al lopende termijnen waarvan opdrachtnemer zich dient te houden.
- 6 De opdrachtgever zal de opdrachtnemer op de hoogte stellen van een voornemen tot het door derden laten uitvoeren van een wijziging aan de verkeersregelininstallatie.
- 7 **Afmelden urgente storing**
Urgente storingen dienen gelijk na het opheffen van de storing door de monteur telefonisch bij de opdrachtgever te worden afgemeld. De volgende werkdag stuurt opdrachtnemer een e-mail over de afhandeling en verstrekt de in artikel 11, lid 17 benoemde gegevens per storingsgeval.
- 8 **Afmelden niet-urgente storing**
Niet-urgente storingen worden door de opdrachtnemer de volgende werkdag bij de opdrachtgever afgemeld door een e-mail en verstrekt daarbij de in artikel 11, lid 17 benoemde gegevens per storingsgeval.

Artikel 10 INDEXERING

- 1 Binnen de overeenkomst worden jaarlijks de prijzen per eenheid geïndexeerd, de eerste keer in de eerste maand van het eventuele derde contractjaar van de overeenkomst. Jaarlijks is het percentage voor dat contractjaar gebaseerd op Prijs nationale bestedingen (pnb), conform de meicirculaire gemeentefonds van dat contractjaar; tabel Prijsindexen CPB CEP, op de opdracht van toepassing.

Artikel 11 CORRECTIEF ONDERHOUD VERKEERSREGELINSTALLATIES

- 1 Indien er min of meer gelijktijdig storingsmeldingen worden ontvangen met betrekking tot meerdere verkeersregelininstallaties, dan wordt de storingsmelding van een verkeersregelininstallatie waarvan als eerste de storing is gemeld, afgehandeld.
- 2 Tot het correctief onderhoud behoren de werkzaamheden zoals genoemd in het programma van eisen en lid 2 (b en c) in artikel 2 van deze overeenkomst.
- 3 Tot het correctieve onderhoud behoren alle tussentijdse onderhoudswerkzaamheden aan de verkeersregelininstallaties in verband met:
 - a. Storingen inclusief het vervangen van defecte onderdelen, inzet hoogwerker, incidenteel vervangen lampen, onderhouden 24-uursdienst en schadeafhandeling.
 - b. Indien een storing als bedoeld onder a aantoonbaar wordt veroorzaakt door een fout in de regeling (vastlopers en dergelijke) wordt de opdrachtgever hiervan direct op de hoogte gesteld voorzien van alle storingsgegevens die verband houden met deze storing. De opdrachtgever draagt dan de verantwoordelijkheid voor het aanpassen van de regeling en implementatie in het verkeersregeltoestel. Voor bovengenoemde werkzaamheden moeten de monteurs beschikken over een laptop met internet en Java.
- 4 De periode waarbij de verkeerslantaarns gedoofd zijn c.q. op geelknipperen staan dient zo kort mogelijk te zijn.
- 5 Onder responstijden wordt verstaan de tijd verstreken tussen de binnenkomst van de melding bij de opdrachtnemer tot het openen van het politiepaneel op de betreffende kruising.

Responstijd urgente storingen

De responstijd voor alle VRI's is 4 uur.

Voor VRI's 03, 04 en 52 geldt een responstijd van 2 uur.

Responstijd niet-urgente storingen

De responstijd voor alle VRI's is de volgende werkdag.

- 6 **Definitie urgente storing:**
 - de VRI staat in de toestand geelknipperen
 - de VRI staat in de toestand doven
 - er is fysiek gevaar door loszittende onderdelen of bedrading.

Definitie niet-urgente storing: de VRI functioneert in de toestand regelen niet optimaal.

- 7 De opdrachtgever licht de opdrachtnemer telefonisch of per e-mail in over een storing. Opdrachtnemer maakt in het eigen storingsmeldsysteem een ticket aan en verstrekt dit aan de opdrachtgever.
- 8 Indien het in- en uitschakelen van de VRI voor de voortgang van de werkzaamheden aan de verkeersregeltoestellen noodzakelijk is, is de opdrachtnemer bij afwezigheid van de opdrachtgever bevoegd met inachtneming van het gestelde in lid 3 de verkeersregeling in of uit te schakelen. Uitschakeling van een VRI moet altijd geschieden via een zachte uitschakeling. De opdrachtnemer dient een geschikt moment te zoeken van uitschakeling, met dien verstande dat de ervaring is dat op het moment van uitschakeling verkeer direct gaat rijden vanuit alle richtingen (ondanks het feit dat de wegenverkeerswet van kracht is, ligt hier een risico op een onveilige situatie).
- 9 Bij een storingsmelding kan de opdrachtgever bepalen dat het tijdstip van aanvang van de werkzaamheden vooraf door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever wordt medegedeeld.
- 10 De herstelwerkzaamheden moeten uiterlijk binnen 4 uur na aanvang van die werkzaamheden zijn afgerond. Indien het herstel binnen deze termijn niet mogelijk blijkt, moet de opdrachtnemer de opdrachtgever onverwijld hiervan in kennisstellen. Eventuele noodmaatregelen (verkeersmaatregelen) moeten worden getroffen in overleg met de opdrachtgever.
- 11 Indien de opdrachtnemer, nadat hij is aangevangen met het opheffen van de storing, de installatie in ongeregelde toestand moet achterlaten, als gevolg van het niet direct ter plekke kunnen opheffen van die storing, moet dit onverwijld aan de opdrachtgever worden gemeld, met vermelding van de te verwachten hersteltijd.
- 12 Indien de opdrachtnemer na een door of namens de opdrachtgever gedane storingsmelding aan de verkeersregeltoestellen geen storing constateert, of een storing constateert waarvan het herstel niet tot zijn verplichtingen behoort, wordt deze storingsmelding als een storing aangemerkt en als zodanig verrekend.
- 13 Herstelwerkzaamheden waarbij op de rijbaan moet worden gewerkt (waarbij dit invloed heeft op de doorstroming of verkeersveiligheid), dienen te allen tijde buiten de spits te worden uitgevoerd. Buiten de spitstijden mag wel op de rijbaan worden gewerkt.
- 14 Het correctief onderhouden van de verkeersregeltoestellen behoort niet tot de werkzaamheden van de opdrachtnemer. Voor deze onderhoudswerkzaamheden heeft de gemeente Gouda onderhoudscontracten gesloten met de verschillende leveranciers van de verkeersregeltoestellen. Als de opdrachtnemer bij het opheffen van een storing constateert dat de oorzaak van de storing is gelegen in het verkeersregeltoestel, meldt de opdrachtnemer dit onmiddellijk en rechtstreeks aan de leverancier van het verkeersregeltoestel. Ook stelt de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte. Tijdens kantooruren gebeurt dit telefonisch en via e-mail (dit mag ook de volgende werkdag zijn), buiten kantooruren gebeurt dit altijd per e-mail. De leverancier van het verkeersregeltoestel verzorgt vervolgens dat het opheffen van de storing wordt uitgevoerd. Als de opdrachtnemer een storing heeft doorgegeven aan de leverancier van het verkeersregeltoestel, meldt de opdrachtnemer dit uiterlijk de volgende werkdag aan de opdrachtgever. De grens ligt op de klemmenstrook in het verkeersregeltoestel waarop de kabels van de buiteninstallatie op zijn afgemonteerd. De coördinatieverplichting ligt bij de opdrachtnemer van deze overeenkomst. De analyse van de oorzaak van de storing na de klemmenstrook ligt ook bij opdrachtnemer (voor zover mogelijk) en geeft het defect door aan de leverancier van het verkeersregeltoestel.
- 15 Indien de opdrachtnemer de storing heeft opgelost in combinatie met de leverancier van het verkeersregeltoestel, zorgen zij er gezamenlijk voor dat de registratie van de storing plaatsvindt.
- 16 De monteur van de opdrachtnemer blijft bij een urgente storing na het inschakelen van de leverancier van het verkeersregeltoestel op locatie wachten tot de leverancier van het verkeersregeltoestel is gearriveerd. Bij niet-urgente storingsmeldingen blijft de monteur telefonisch bereikbaar voor overleg met de monteur van de leverancier van het verkeersregeltoestel.
- 17 Per afgehandelde storing geeft de opdrachtnemer voldoende onderbouwing over de uitgevoerde activiteiten. Hieronder wordt bedoeld:
 - kruispuntnummer en locatie;
 - datum en tijdstip melding;

- beschrijving melding;
- datum en tijdstip aanwezig ter plaatse en aanvang opheffen storing;
- datum en tijdstip gereedkomen storing;
- welke processtoppen zijn doorlopen om de storing te verhelpen;
- het moment dat de leverancier van het verkeersregeltoestel is gebeld;
- het moment dat de leverancier van het verkeersregeltoestel bij de VRI aanwezig is;
- het moment dat de storing aan het verkeersregeltoestel door de leverancier is opgelost;
- welke contactmomenten er zijn geweest;
- welke activiteiten door de opdrachtnemer zijn uitgevoerd om de storing te verhelpen;
- welke activiteiten door derden (in opdracht van de opdrachtnemer) zijn uitgevoerd om de storing te verhelpen;
- dump van storingslogboek automatisch;
- naam monteur.

- 18 Bij het oplossen van een storing dient de definitieve oplossing gerealiseerd te zijn na het afmelden (telefonisch) van de storing bij de opdrachtgever. Indien opdrachtnemer een tijdelijke oplossing heeft geboden en op een later moment weer af moet reizen naar de VRI, zijn deze kosten voor de opdrachtnemer.
- 19 Voor alle genoemde werkzaamheden in lid 01 t/m 17 geldt dat wordt geacht alle bijkomende kosten (zoals monteur, servicewagen, klein gereedschap, klein materieel, et cetera) zijn opgenomen in de posten in het programma van eisen.
- 20 Indien het toestel als gevolg van een niet-urgente storing buiten bedrijf is, dient ook tijdens de in artikel 12, lid 1 genoemde perioden gewerkt te worden om het toestel zo snel mogelijk in bedrijf te kunnen stellen.
- 21 Op de logkaart dienen de aan het toestel verrichte werkzaamheden beknopt te worden opgetekend onder vermelding van datum en tijdstip van aanvang en voltooiing van de uitvoering alsmede naam en paraaf van de betrokkene.
- 22 In geval van schade door bijvoorbeeld aanrijding of molest volgt de opdrachtnemer de procedure volgens de bijlage 1.2 bij het Programma van eisen 'procedure schadeafhandeling'.

Artikel 12 PREVENTIEF ONDERHOUD

- 1 De opdrachtnemer mag de preventieve onderhoudswerkzaamheden zowel binnen als buiten de voor hem gebruikelijke werktijden uitvoeren. Voor zover preventieve onderhoudswerkzaamheden op werkdagen worden uitgevoerd dienen deze buiten de spitsperiodes (06:30 tot 09:00 uur en 15:00 tot 18:30 uur) plaats te vinden.
De opdrachtnemer kan aan het werken buiten de gebruikelijke werktijden geen rechten ontlenen op bijbetaling.
- 2 Voor het jaarlijks preventief onderhoud, zoals beschreven in artikel 1, lid 1 en 3, dient de opdrachtnemer een jaarplanning in bij de opdrachtgever. Deze jaarplanning wordt tijdens het eerste jaarlijkse overleg besproken. Alle onderhoudswerkzaamheden dienen van te voren te worden afgestemd met de opdrachtgever.
- 3 Indien tijdens de uitvoering van het werk wordt afgeweken van de goedgekeurde planning dient een aan de voortgang van de werkzaamheden aangepaste planning ter goedkeuring te worden ingediend.
- 4 Binnen twee weken na een werkzaamheid aan het toestel moet een voortgangsrapport aan de opdrachtgever worden aangeboden.
- 5 In het voortgangsrapport dient te zijn opgenomen:
A de in artikel 2, lid 3 bedoelde checklist waarin alle uitgevoerde werkzaamheden zijn vermeld;
C een korte omschrijving van de eventueel uitgevoerde herstelwerkzaamheden aan het toestel met vermelding van de daarbij eventueel vervangen onderdelen;
ingeval van schade dient tevens vermeld te worden waardoor deze schade vermoedelijk is veroorzaakt;

D de melding als bedoeld in artikel 2, lid 6 (indien van toepassing);

E de datum en het tijdstip waarop een eventuele storingsmelding werd ontvangen;
F de datum(s) en het tijdstip(pen) waarop de werkzaamheden zijn verricht;
G de tijdstippen waarop de verkeersregeling is uit- en/of ingeschakeld;
H de door de opdrachtgever aangezegde op te leggen boetes.

Na het uitvoeren van werkzaamheden ten gevolge van een storing, kan worden volstaan met een voortgangsrapport dat uitsluitend de opgaven bevat als bedoeld onder c t/m h.

- 11 Direct na het opheffen van een storing moet de opdrachtnemer deze storing door middel van een vooraf vastgestelde rapportage per email gereed melden bij de opdrachtgever. Deze rapportage dient minimaal te bevatten:
 - kruispuntnummer en locatie;
 - datum en tijdstip melding;
 - beschrijving melding;
 - datum en tijdstip aanwezig ter plaatse en aanvang opheffen storing;
 - datum en tijdstip gereedkomen storing;
 - beschrijving uitgevoerde werkzaamheden;
 - dump van storingslogboek automatisch;
 - naam monteur.
- 12 Kleine reparaties (zoals vervangen van kapotte lampen, plaatsen nieuwe zonnecapen, kapotte glazen, scheef hangende armaturen, kapotte drukknoppen) zullen door de opdrachtnemer worden gebundeld voor alle installaties waarvoor hij een contract is aangegaan. Gemiddeld zal de opdrachtnemer wekelijks één dag nodig hebben voor deze kleine reparaties.

Artikel 13 BETALING

- 1 Voor de uitvoering van het werk, als bedoeld in artikel 2, lid 1 onder a en c ontvangt de opdrachtnemer het bedrag dat is ingevuld op de inschrijfstaat van het programma van eisen. De vergoeding over het tweede en verdere betaalde contractja(a)r(en) is het jaarbedrag waarvoor opdrachtnemer heeft ingeschreven, verhoogd met maximaal de indexering zoals genoemd in artikel 10.
- 2 Betaling van hetgeen de opdrachtnemer toekomt op grond van het programma van eisen geschiedt na voltooiing van de betreffende werkzaamheden.
- 3 Het bedrag van de betalingen wordt verhoogd met de te vergoeden omzetbelasting.
- 4 Facturen dienen digitaal worden ingediend aan facturen@gouda.nl.

Voorafgaand aan het indienen van een factuur dient deze ter goedkeuring te worden voorgelegd aan de opdrachtgever.
- 5 Voor kosten, gemaakt voor het opheffen van de in artikel 2, lid 1 onder b bedoelde storingen als gevolg van schade veroorzaakt door derden, moet de opdrachtnemer een afzonderlijke declaratie indienen.
- 6 Indien tegen de grootte van het bedrag van een ingekomen declaratie bezwaren bestaan ontvangt de opdrachtnemer het bedrag, dat hem gegeven de voortgang van het werk ontwijfelbaar toekomt.
- 7 Op alle declaraties moet het nummer van het contract en het verplichtingnummer te worden vermeld. Iedere declaratie dient per maand te worden ingediend, waarbij per VRI de storingen zijn vermeld. Verrekening vindt plaats per VRI.
- 8 Het oplossen van storingen, waarvan is aangetoond dat ze het gevolg zijn van het uitgevoerde onderhoud, komen volledig voor rekening van de opdrachtnemer.
- 9 Verrekening van de werkzaamheden zal plaats vinden conform de eenheidsprijzen genoemd in het programma van eisen. Hierbij wordt per uitruk (voorrijkosten) naar een VRI verrekend.

Artikel 14 ONDERTEKENING

Aldus opgemaakt en in tweevoud ondertekend te

Gouda d.d.
..... d.d.

Opdrachtgever,

Opdrachtnemer,

BIJLAGE 4.1 FORMAT RESULTAAT PAST PERFORMANCE-METING VAN AANNEMER GEMEENTE GOUDA