



**Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond**

## **Gunningscriteria K2 (Fase 2)**

**Europese Openbare Aanbesteding**

**Mentale Overbelasting, alle percelen**

**Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond**

Rotterdam, 8-12-2025

Kenmerk : 775856

Status : definitief

Versie : 1.0

# 1. Algemeen

**De beschrijving van dit document geldt voor alle percelen daar waar noodzakelijk gespecificeerd per perceel.**

Gunningscriteria K2 zal in de huidige planning plaatsvinden bij de VRR, Kazerne Hoogstad Hoogstad 501 in Vlaardingen. Bij de uitnodiging voor dit deel van de aanbesteding zullen wij dit bevestigen of de verandering aangeven. Deze sessie duurt maximaal 90 minuten en wordt gegeven voor de beoordelingscommissie. 10 Minuten is gereserveerd voor kennismaking, 10 minuten voor de vragen (verduidelijking) naar aanleiding van de ingeleverde documenten en 30 minuten voor de verdediging/uitleg van de ingeleverde stukken, 30 minuten voor discussie en 10 minuten voor de afsluiting.

De presentatie / het gesprek zal worden gevoerd door voornamelijk de beoogd psycholo(o)g(en) (maximaal 2) begeleid van een procesvertegenwoordiger van de inschrijver die als operationele of commerciële single point of contact fungeert.

De Beoordeling van het K2 geschiedt op onderstaande wijze.

|   | Onderdeel                        | Weegfactor |
|---|----------------------------------|------------|
| 1 | Invulling van de dienstverlening | 20%        |
| 2 | Proof of Concept                 | 40%        |
| 3 | Uitvoerder(s)                    | 30%        |
| 4 | Vragen n.a.v. Aanbieding         | 10%        |
|   | <b>totaal</b>                    | 100%       |

De grond waarop de beoordeling zich omzet in een cijfer is voor elk onderdeel anders, doch de procedure en methode is hetzelfde.

## 2. Vragen naar aanleiding van aanbidding

Vooraf is het niet aan te geven welke vragen we hebben.

Wel geldt als de geschreven aanbidding heel erg duidelijk is en er dus geen zinnige (verduidelijkings)vragen hoeven worden gesteld inschrijver een 8 punten krijgt.

## 3. Invulling van de dienstverlening

Werken met mensen is mensenwerk. Papier is geduldig en levert vaak een optimaal plaatje, maar hoe werkt het nu in de praktijk? Hoe wordt hier nu werkelijk mee omgegaan?

De bedoeling van dit gesprek is om te beoordelen hoe het plan in de praktijk wordt ingevuld door de mensen van de Inschrijver en hoe de interactie is met de personen van de VRR.

Het is dus van belang dat Inschrijver de personen meeneemt voor het gesprek in de uitvoering van de Opdracht ingezet worden. Aanvullend mag iemand aansluiten die commercieel verantwoordelijk is, tenzij deze rol al door een van de psychologen wordt ingevuld.

Bij het gesprek is het nadrukkelijk niet de bedoeling dat Inschrijvers hun bedrijfsprofiel toelichten, maar uitsluitend ingaan op de door Inschrijver uitgebrachte Inschrijving.

De wijze van invulling zal worden bediscuteerd gebruikmakende van voorbeelden en situaties die bij de VRR kunnen voorkomen. Hierbij wordt gekeken hoe de inschrijver hiermee omgaat. Bewust zullen wij deze situaties niet vooraf bekend maken.

## **Proof of Concept**

Gaarne willen wij met u een aantal situaties bespreken die bij ons voor zouden kunnen doen en daarbij aan u willen vragen hoe u hierin zou gaan acteren.

### Perceel 1 Casus 1

De aanmelding betreft een ambulancechauffeur die de diagnose PTSS heeft gekregen (classificatie 309.81) van een diagnostisch centrum. Het verslag wordt in vertrouwelijke vorm naar u toegestuurd. Als behandeladvies wordt protocollaire traumabehandeling gegeven. Ook wordt voorgesteld om de partner bij de behandeling te betrekken. Hoe pakt u de behandeling aan, wat zet u in? Op welk moment (en) betreft u de partner? Welke stappen zet u als u merkt dat de behandeling stagneert en met wie overlegt u? Welke instanties denkt u aan om betrokkene verder naar te verwijzen?

### Perceel 1 Casus 2

De aanmelding betreft een brandweermedewerker die de diagnose "andere gespecificeerde trauma-of stressorgerelateerde stoornis" (classificatie 309.89) van een diagnostisch centrum conform de landelijke PTSS regeling voor brandweermedewerkers. Het verslag wordt in vertrouwelijk vorm naar u toegestuurd. Als behandeladvies wordt protocollaire traumabehandeling gegeven en er worden incidenten beschreven waar betrokkene last van heeft. De diagnose PTSS is op dat moment niet van toepassing omdat betrokkene niet scoort op het onderdeel "herbeleven", hij is ook nog aan het werk. Tijdens de behandeling komt u erachter dat betrokkene tijdens het onderzoek heel erg aan het vermijden was en dat er wel degelijk sprake is van "herbeleven". Wat bespreekt u met betrokkene en welk stappen onderneemt u. Ter informatie : Indien betrokkene de diagnose PTSS heeft, maakt hij aanspraak op de landelijke regeling PTSS voor brandweermedewerkers.

### Perceel 2 Casus 1 (angst en fobie)

De aanmelding betreft een ambulancemedewerker die zich bij de huisarts heeft gemeld met pijn op de borst. De huisarts heeft hem doorverwezen omdat er geen lichamelijke oorzaak is gevonden. De medewerker geeft aan een druk leven te hebben en heeft tijdens zijn werk ook een bedrijfsongeval gehad met de ambulance, dit kan meespelen maar de medewerker geeft aan dat hij geen angst voelt als hij in de ambulance zit. Welke diagnostiek zet u in, welke informatie wilt u hebben en hoe ziet uw aanpak eruit?

### Perceel 2 Casus 2

De aanmelding betreft een ambulanceverpleegkundige die tijdens toetsen heel veel spanning ervaart. Ambulanceverpleegkundigen moeten regelmatig toetsen ondergaan (zowel binnen de VRR als landelijk) en voorbehouden handelingen laten zien. Betrokkene ervaart het zo heftig dat zij de week ervoor bijna niet kan functioneren, slecht eet en slaapt en tijdens de toetsen blokkeert. Zij is een goede verpleegkundige maar als zij haar toetsen niet haalt kan zij haar werk niet meer. Hoe ziet uw diagnostiek eruit en hoe pakt u het aan?

### Perceel 3 Casus 1

De aanmelding betreft een medewerker van een ondersteunende afdeling. Zij heeft privé veel verlies (overlijdens/zieken) ervaren en ervaart een hoge werkdruk met een groot verantwoordelijkheidsgevoel. Zij is ziekgemeld voor een paar uur per week maar de bedrijfsarts merkt dat haar herstel stagneert omdat zij het moeilijk vindt om haar werk los te laten. In overleg met de psycholoog wordt zij aangemeld. Hoe ziet uw aanpak eruit. Welke diagnostiek zet u in en hoeveel behandelingen zou u voorstellen?

### Perceel 3 Casus 2

De aanmelding betreft een medewerker van de brandweer die veel lichamelijke klachten heeft en het vermoeden is dat hij afgekeurd wordt. Hij is eind 50 en werkt al meer dan 30 jaar bij onze organisatie. Hij is al bij de praktijkondersteuner van de huisarts geweest maar daar heeft hij te weinig klik mee. Zij snapt niet wat voor werk hij gedaan heeft. Zijn partner geeft aan dat hij het moeilijk vindt om te accepteren dat hij niet meer kan werken en is somber. Wat is uw aanpak? Welke diagnostiek zet u in en hoeveel behandelingen zou u voorstellen.

### Perceel 4 Casus 1

De aanmelding betreft een medewerker van de meldkamer die 62 is en nog 2 jaar mag werken. Hij vindt het moeilijk om mee te gaan met de verandering in technieken. Hij vindt het ook steeds moeilijker om op verschillende tijden te werken. Hij hoort van zijn vrouw dat hij "kort voor de kar is", kan zijn emoties moeilijk bedwingen en sleept zich naar zijn werk. Hij valt regelmatig uit. De verwachting is dat hij op deze manier niet de volgende 2 jaar kan volmaken. Welke diagnostiek zet u in, hoe is uw plan van aanpak en hoeveel behandelingen stelt u voor.

### Perceel 4 Casus 2

De aanmelding betreft een beleidsmedewerker die ook een piketfunctie heeft. De piketmedewerker is erg onrustig en merkt dat hij zich moeilijk kan concentreren. Zijn leidinggevende geeft aan dat hij meer resultaten moet behalen maar betrokkene ervaart dit als druk. Van zijn piketfunctie geeft hem ook steeds minder energie. Hij voert gesprekken met de psycholoog maar zij heeft de indruk dat hij meer nodig heeft om inzetbaar te blijven. Wat is uw aanpak. Welke diagnostiek zet u in, wat is uw plan van aanpak en hoeveel behandelingen stelt u voor.

## 4. Beoordeling

De overall beoordelingsaspecten dan wel vragen die intern zullen worden beantwoord zijn:

| nr. |  | Invulling van de opdracht                                                 | Vraag-zwaarte |
|-----|--|---------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1   |  | Na de onderbouwing te hebben gehoord inzake het plan van aanpak           |               |
|     |  | Hebben ze de opdracht begrepen?                                           | 50%           |
|     |  | indien nee 0 pnt; indien ja 10 pnt; daar tussen naar rato per 1 punt      |               |
| 2   |  | Kunnen ze de opdracht zoals wij dat willen uitvoeren middels deze aanpak? | 50%           |
|     |  | indien nee 0 pnt; indien ja 10 pnt                                        |               |
|     |  | <b>Totaal</b>                                                             | 100%          |

  

| nr. |  | Proof of Concept                                                                                                                                                    | Vraag-zwaarte |
|-----|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1   |  | Geef aan wat je, na aanhoren hoe de werkzaamheden in casus 1 wordt opgepakt, vindt de kwaliteit van de werkzaamheden procedureel en inhoudelijk richting de client. | 50%           |
|     |  | Geef aan wat je, na aanhoren hoe de werkzaamheden in casus 2 wordt opgepakt, vindt de kwaliteit van de werkzaamheden procedureel en inhoudelijk richting de client. | 50%           |
|     |  | Niet te beoordelen = 0 pnt; uitstekend = 10 pnt daartussen na rato                                                                                                  |               |
|     |  | <b>Totaal</b>                                                                                                                                                       | 100%          |

  

| nr. |  | Uitvoerder(s)                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Vraag-zwaarte |
|-----|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1   |  | Wat vindt je van de diegene die de opdracht gaan uitvoeren? Let hierbij op of hoe deze zal/zullen kunnen acteren met de personeelsleden van onze organisatie. Zoals daar zijn inlevingsvermogen in persoonlijke situaties en werkomstandigheden, mentaliteit en gebektheid van onze medewerkers | 100%          |
|     |  | Niet te beoordelen = 0 pnt; uitstekend = 10 pnt daartussen na rato                                                                                                                                                                                                                              |               |
|     |  | <b>Totaal</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100%          |

  

| nr. |  | Vragen over nog verdere onduidelijkheden in de aanbieding                                              | Vraag-zwaarte |
|-----|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1   |  | Zijn de vragen die wij gesteld hebben naar behoren beantwoord.                                         | 30%           |
|     |  | nee = 0 pnt; weinig 2; voldoende 6; allen = 10 pnt                                                     |               |
| 2   |  | Beoordeel de kwaliteit van de antwoorden op de door ons gestelde vragen.                               | 70%           |
|     |  | erg ontevreden over de antwoorden = 0 pnt; erg tevreden over de antwoorden 10 pnt; daar tussen na rato |               |
|     |  | <b>Totaal</b>                                                                                          | 100%          |