

Bijlage x - Programma van Eisen

In deze bijlage staan de eisen aan de uitvoering van de opdracht weergegeven voor perceel 1 en perceel 2. Het programma van eisen bestaat uit een pakket van eisen met een knock-out karakter; het niet voldoen of kunnen voldoen aan één van deze eisen leidt tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure.

Mocht u zich niet kunnen vinden in één of meerdere eisen, dan moet u dit aangeven in de nota's van inlichtingen. Met het indienen van uw inschrijving gaat u uitdrukkelijk akkoord met alle eisen.













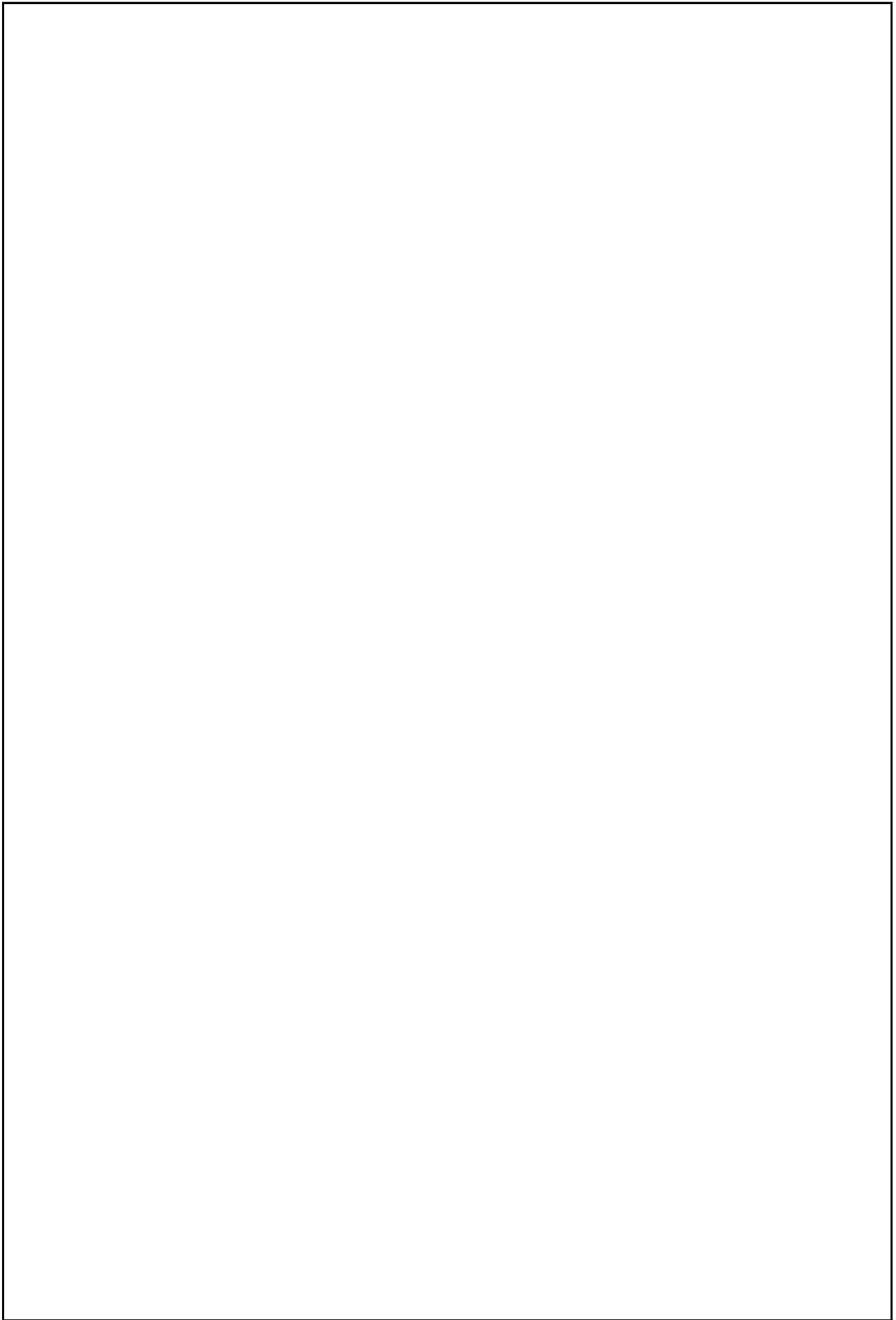


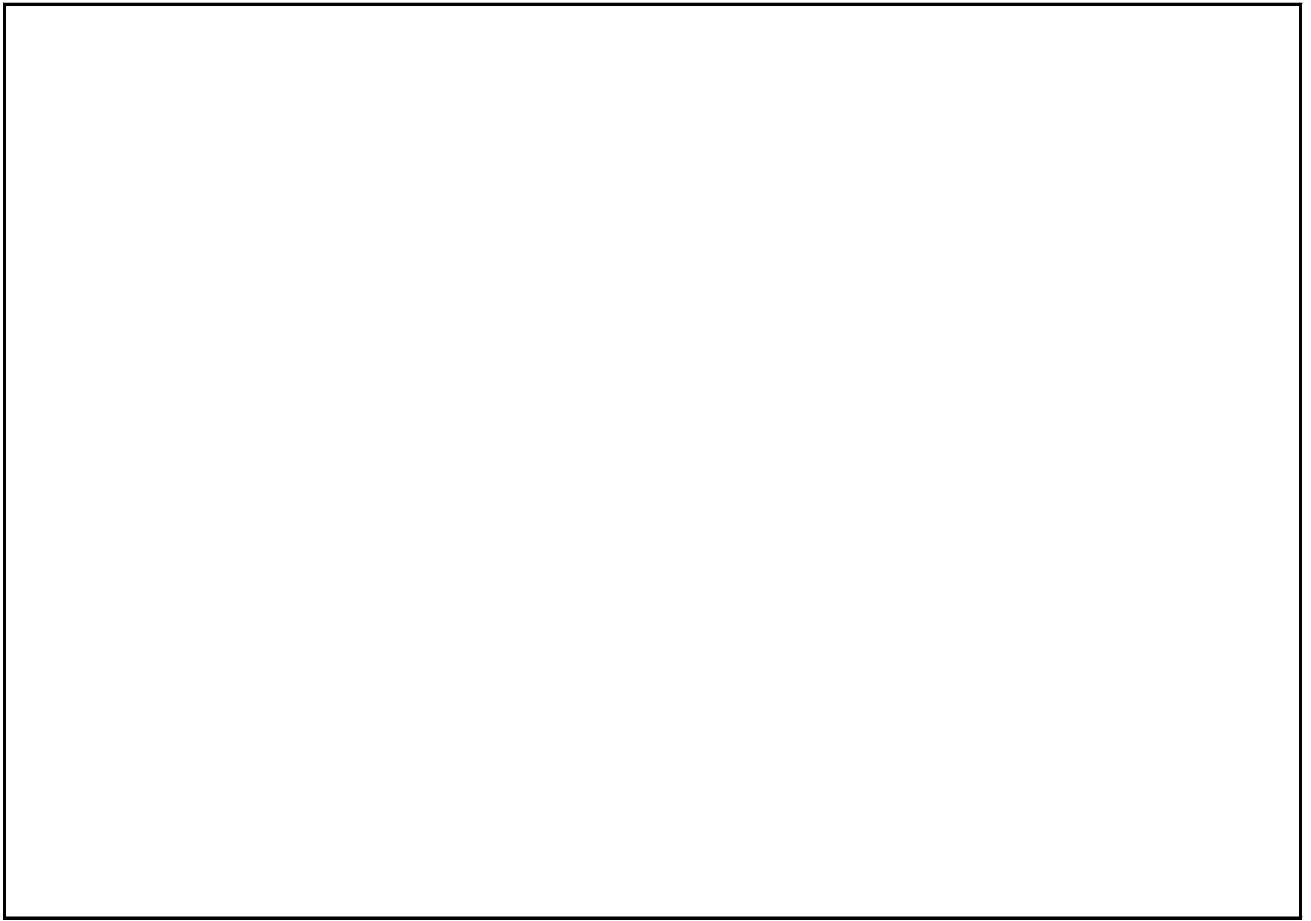


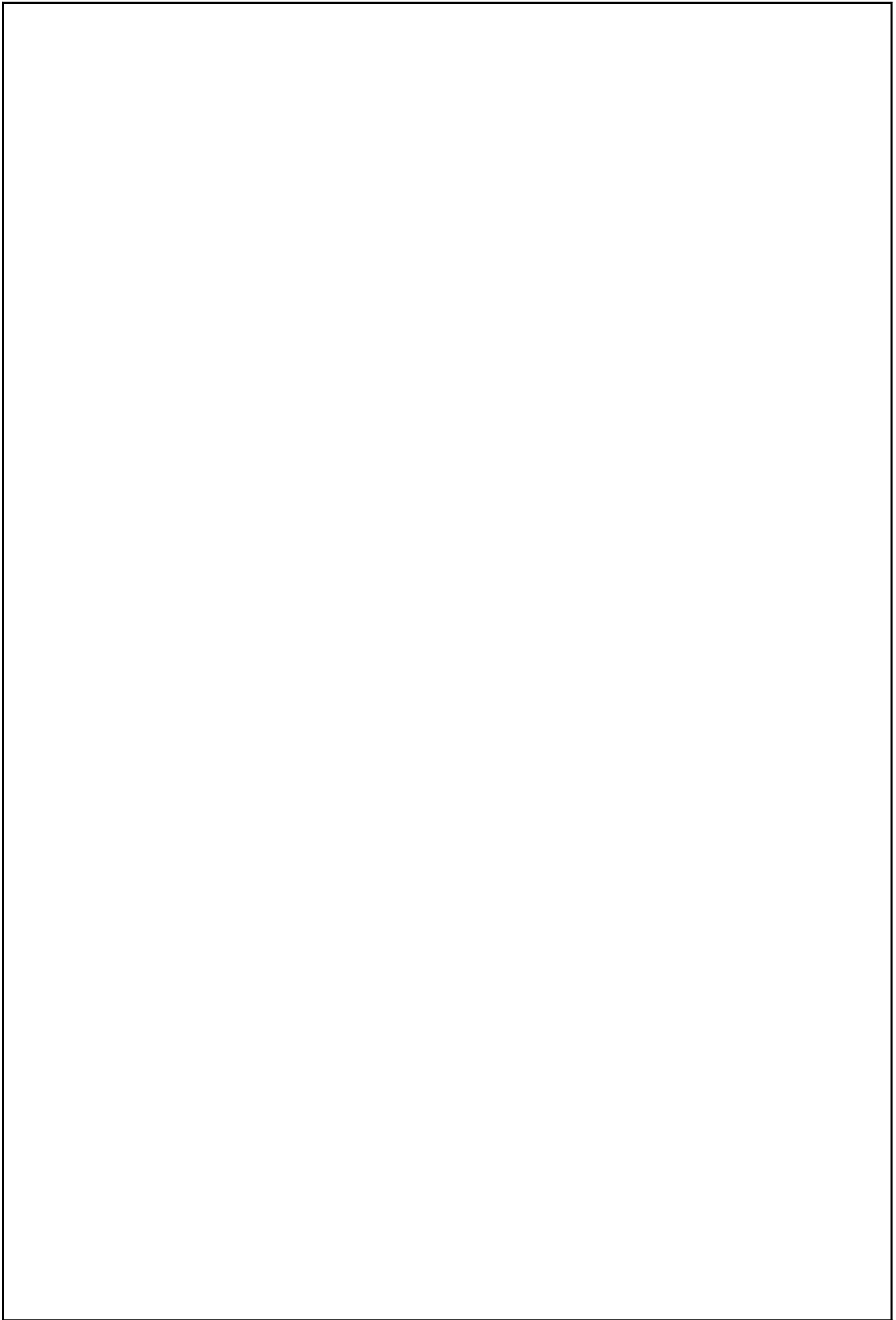


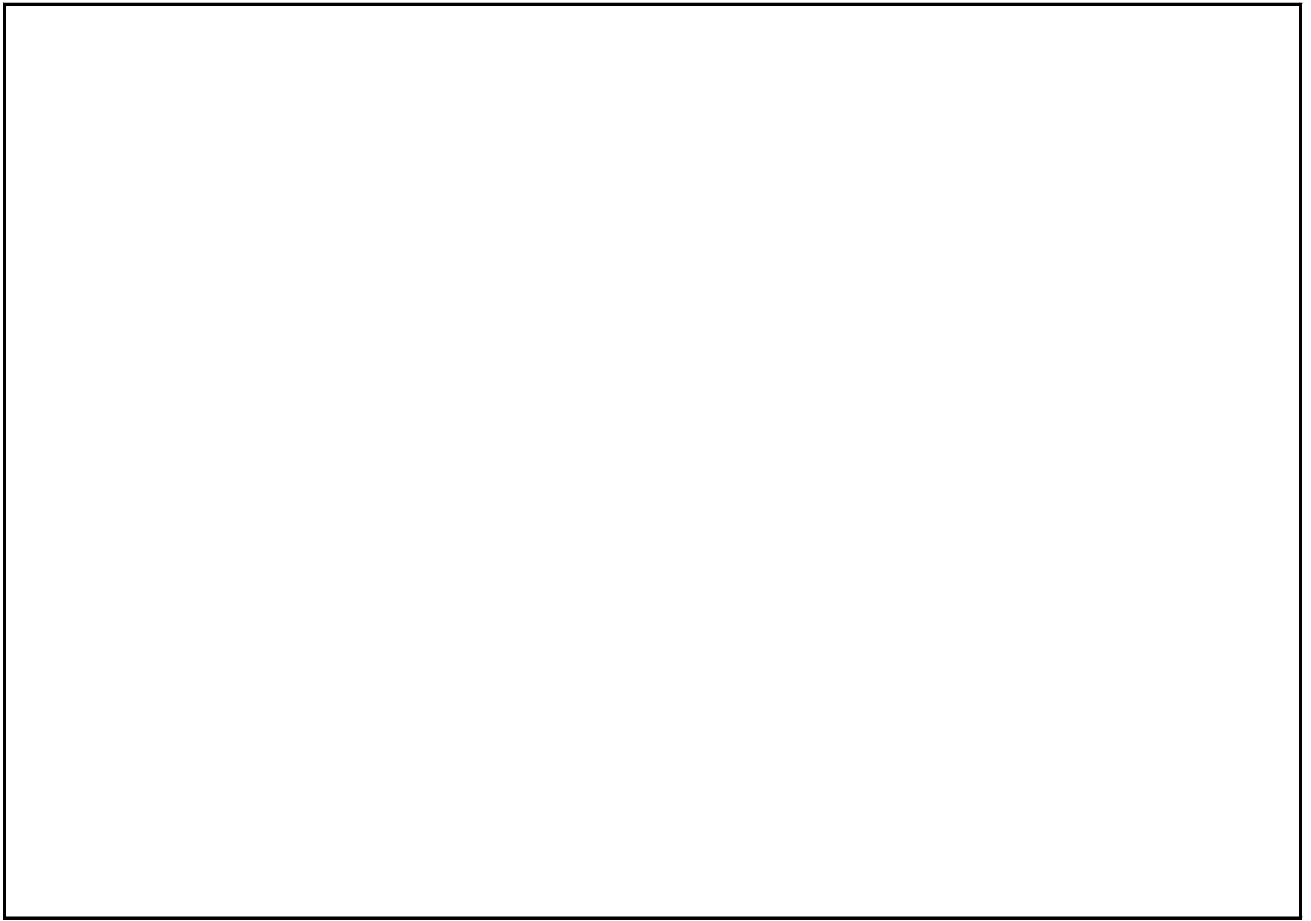
Programma van Eisen - perceel 1	
Algemeen	
1	Opdrachtnemer dient in staat te zijn een merkonafhankelijke tank- en laadpas te kunnen aanbieden, waarmee bij 95% van de merken en brandstofpompveranciers getankt/geladen kan worden. Hierbij wordt eens per week een overzicht factuur verzonden waarna de opdrachtgever overgaat tot betaling volgens de gestelde betalingsvoorwaarden.
2	Opdrachtnemer dient de mogelijkheid te bieden om tank- en laadpassen (verder: passen) te verstrekken zodat in zowel Nederland als ook in West-Europese landen getankt/geladen kan worden.
3	Opdrachtgever geeft geen garanties af met betrekking tot het aantal af te nemen passen, het aantal liters brandstof en het aantal KWh.
4	Met de passen kan bij alle tankstations in Nederland, die dit aanbieden, de volgende brandstoffen, Ad blue en KWh afgenomen worden: • Benzine ongelood; • Euro 95 en Euro 98; • LPG; • Diesel • HVO 100 en HVO 20 als dieselvverangers; • Elektrisch laden; • Ad Blue; • Waterstof.
5	Met de passen kunnen buiten de gevraagde brandstoffen geen andere artikelen worden gekocht.
6	De klantenservice van opdrachtnemer is tijdens kantooruren (ma t/m vr) tussen 8.00 en 17.00 bereikbaar voor ondersteuning.
7	Opdrachtnemer wijst één (1) vast aanspreekpunt aan voor klantvragen, zoals defecte of verloren passen. Daarnaast benoemt opdrachtnemer een plaatsvervangend contactpersoon die deze taken bij afwezigheid kan overnemen.
8	Het inrichten van de passen naar kenteken, start nadat de opdracht definitief gegund is, zodat op startdatum van de overeenkomst alle passen kunnen worden geleverd aan de gemeente.
9	Opdrachtnemer voldoet aan de geldende landelijk en Europese wet en regelgeving voor gegevensbescherming en informatiebeveiliging, waaronder de wet bescherming persoonsgegevens (WBP) en de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
Levering & vormvereisten	
10	De passen worden door opdrachtgever aan een kenteken en voertuig gekoppeld.
11	Het bijbehorende kenteken wordt weergegeven op de pas.
12	Alle passen worden beveiligd middels een pincode. Dit geldt niet voor de laadpassen.
13	Per pas kan de pincode worden gewijzigd en ingesteld door opdrachtgever.
14	Opdrachtnemer dient op werkdagen binnen 24 uur na aanvraag een bij de pas behorende pincode aan opdrachtgever te verzenden.
15	Voor levering van de passen geldt dat aangevraagde passen dezelfde dag nog verzonden worden, indien digitale aanvraag vanuit opdrachtgever gebeurt op een werkdag voor 15:00 uur.
16	Er worden geen telefoonnummers of reclameuitingen op de passen weergegeven. Enkel de naam van opdrachtnemer is toegestaan.
17	Per pas kan ingesteld worden welke soorten brandstof of Ad Blue afgenomen kunnen worden.
18	Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om per pas beperkingen op te leggen (hoeveelheid liters , bedrag, aantal liters en brandstofsoorten (tanklocaties)) en deze te kunnen blokkeren. Opdrachtgever kan dit te zijner tijd zelf bepalen, afhankelijk van het voertuig die verbonden is aan de pas.
19	Het passysteem is zodanig beveiligd dat fraude en misbruik zoveel als mogelijk wordt tegengegaan en dat er actief wordt gescand naar aanwijzingen van fraude en misbruik.
20	Bij gerede vermoeden van fraude of misbruik zal opdrachtnemer proactief en direct de betreffende pas blokkeren en stelt zij hiervan direct de juiste contactpersoon bij opdrachtgever op de hoogte.
21	Na melding van verlies, diefstal of het defect zijn van een pas aan opdrachtnemer, is deze direct gevrijwaard van mogelijk misbruik.
22	In geval van verlies, diefstal of het defect zijn van een pas, ontvangt opdrachtgever binnen maximaal 48 uur na melding (weekenden uitgezonderd) kosteloos een vervangende pas.
Administratie en facturatie	
23	Er wordt geen borgstelling gehanteerd bij verstrekking van de passen.
24	Opdrachtgever dient 24/7 mutaties en aanvragen in te kunnen dienen bij opdrachtnemer.
25	Opdrachtnemer stuurt eenmaal per week, achteraf, een verzamelfactuur met facturen per kostenplaats en vermeld minimaal: • De maand waarop de factuur betrekking heeft; • Het daadwerkelijk afgeleverde aantal liters of KWh per brandstofsoort; • Het bedrag per pas en soort brandstof; • Subtotalen per kostenplaats of afdeling, brandstofsoort en pasnummer / kenteken • Het BTW bedrag; Facturen dienen verzonden te worden naar facturen@oldambt.nl (gemeente Oldambt) of crediteuren@westerwolde.nl (gemeente Westerwolde).
26	Opdrachtnemer verstrekt een cumulatieve kwartaal en jaarrapportage waarin wordt weergegeven wat de opdrachtgever heeft afgenomen in aantallen passen, liters, KWh en kosten voor administratieve afhandelingen in de betreffende periode. De rapportage wordt binnen vier (4) weken na afloop van een kwartaal of jaar verstrekt.
27	Opdrachtnemer beschikt over een online administratief systeem, waarin de opdrachtgever zelfstandig de volgende activiteiten kosteloos kan verrichten: • Het aanvragen, blokkeren, wijzigen en annuleren van passen op kenteken en machine nummers van opdrachtgever; • Het opvragen van pincodes in geval van verlies pincode; • Het kunnen kiezen van de eigen pincode; • Het instellen van een dag, en/of week limiet per pas op kenteken/machine nummer; • Het instellen van een brandstofsoort per pas op kenteken/machine nummer; • Een overzicht van alle afgekeurde transacties (actueel overzicht waarbij afgekeurde transacties binnen uiterlijk 24 uur zichtbaar zijn); • Een factuuroverzicht waarbij onderscheid kan worden gemaakt in verschillende categorieën/kostenplaatsen (en biedt de mogelijkheid om deze te exporteren naar een CSV-bestand); • Het kunnen genereren van management informatie per pas, per machine/voertuig met detail gegevens weergegeven.
28	De tank- en laadinformatie dient in financiële systemen ingelezen te kunnen worden, door middel van CSV, XML, Excel.
29	Er dienen koppelingen mogelijk te zijn tussen ritregistratiesystemen.
Prijzen	
30	Alle door de opdrachtnemer aangeboden prijzen zijn inclusief alle bijkomende kosten, zoals kosten voor transport en logistiek, administratie, facturering, creditering en alle eventuele bijkomende kosten.
31	De gefactureerde prijs per liter/KWh is niet hoger dan de prijs aan de pomp/ aan het oplaadstation op het moment van tanken/laden. Eventuele kortingen worden apart inzichtelijk gemaakt.
32	Er worden geen kosten berekend voor het inrichten en opstarten van de dienstverlening.
Verstrekking van de pas en/of laadsleutel	
33	Opdrachtgever zal na het afsluiten van één of meer Mobiliteitsdiensten de pas en/of -laadsleutel van opdrachtnemer ontvangen. Het is opdrachtgever niet toegestaan om een pas en/of -laadsleutel aan derden ter beschikking te stellen. De pas en/of -laadsleutel en de Portal van inschrijver zijn persoonsgebonden. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door haar aan opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens juist en volledig zijn.
34	Opdrachtnemer verschaft opdrachtgever een pincode en/of CVC-code, die dient te worden gebruikt ter validatie van een Transactie met de pas en/of -laadsleutel. Opdrachtgever draagt zorg dat passende maatregelen worden getroffen teneinde te voorkomen dat deze pincode en/of CVC-code in handen komt van derden.

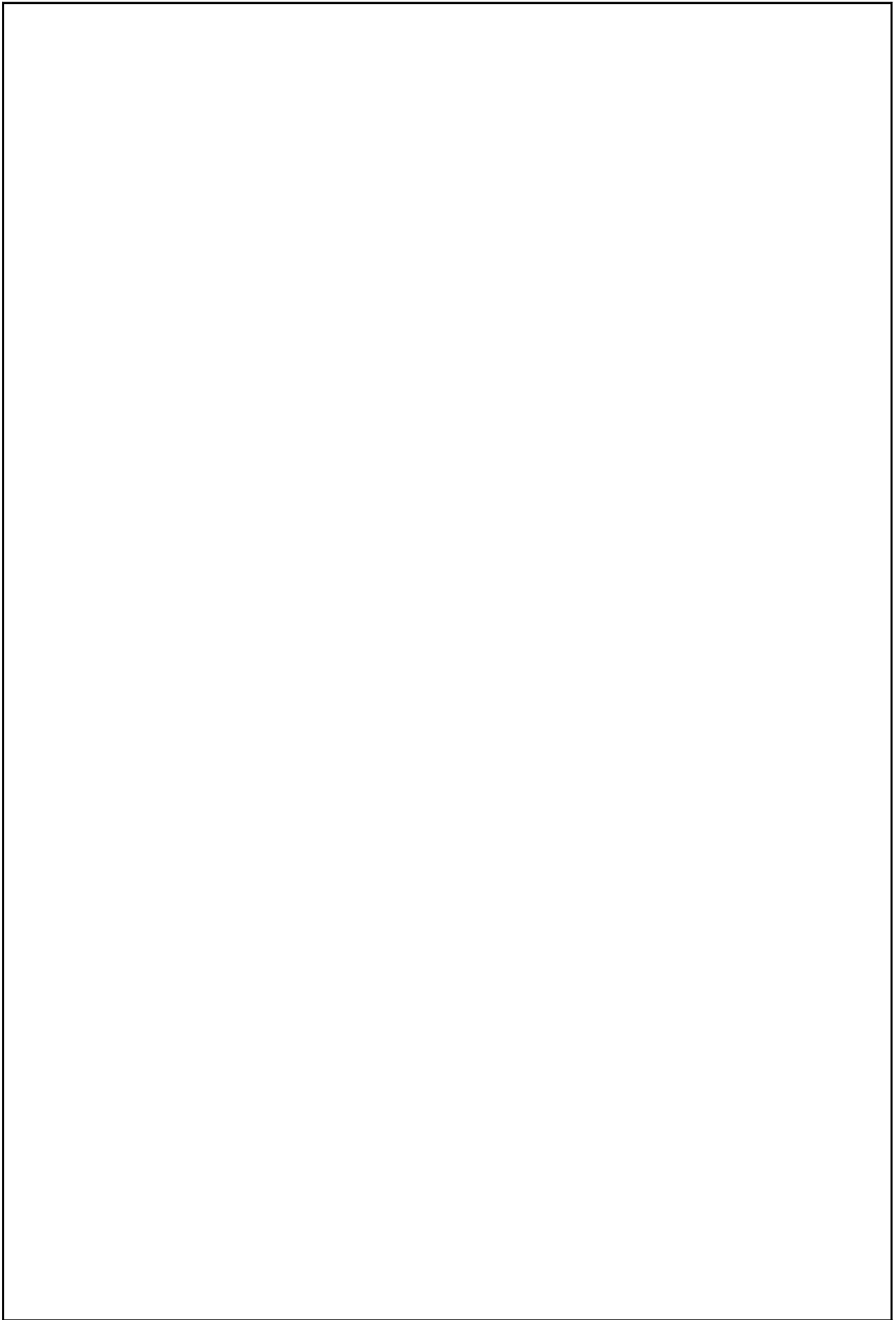
35	Opdrachtgever dient eventuele onjuistheden inzake de aan opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens, dan wel onregelmatigheden in de (ontvangst van de) pas en/of -laadsleutel of de pincode en/of CVC code zo snel mogelijk bij opdrachtnemer te melden. Opdrachtnemer zal, bij gebleken onjuistheden, zorg dragen voor correcte verzending van de pincode, CVC-code en/of de pas en/of -laadsleutel, voor zover de verzending nog niet is verricht. Indien de pincode, CVC-code en/of pas en/of -laadsleutel inmiddels is/zijn verzonden, dient opdrachtgever de pas en/of -laadsleutel onverwijld te blokkeren.	
36	Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een bestaande versie van de pas en/of -laadsleutel te vervangen onder gelijktijdige verstrekking van een nieuwe versie van de pas en/of -laadsleutel. Opdrachtnemer zal er naar streven dezelfde gebruiksmogelijkheden aan de nieuwe versie van de pas en/of -laadsleutel te verbinden.	
Prijs		
37	In geval van verlies of ontvreemding van een pas en/of -laadsleutel is de opdrachtgever aansprakelijk voor betaling van de daarna met de pas en/of -laadsleutel verrichte Transacties, tot aan het moment waarop de pas en/of -laadsleutel op verzoek van de opdrachtgever effectief is geblokkeerd via de Portal van opdrachtnemer.	
38	Onrechtmatige Transacties komen in alle gevallen voor rekening van opdrachtgever indien: • Opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden niet is nagekomen; • Opdrachtgever in strijd met de aard en de gebruiksmogelijkheden van de pas en/of -laadsleutel heeft gehandeld; en/of • Opdrachtgever fraude heeft gepleegd bij het gebruik van de pas en/of -laadsleutel. Opdrachtnemer zal bij haar bekende gevallen en/of vermoedens van fraude aan opdrachtgever trachten te melden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet of niet op tijd gemelde fraude. Opdrachtnemer zal aan opdrachtgever een lijst verstrekken van de pas en/of -laadsleutels die (vermoedelijk) zijn gekopieerd onder vermelding van het pasnummer van die pas en/of -laadsleutels en de daaraan door opdrachtgever gekoppelde kentekens. Opdrachtnemer kan de pas en/of -laadsleutels waarvan zij vermoedt dat deze betrokken zijn bij fraude blokkeren, zonder dat opdrachtnemer daardoor aansprakelijk wordt jegens opdrachtgever. Dit laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van opdrachtgever om passende maatregelen te nemen, waaronder het verzoeken de pas en/of -laadsleutels en te blokkeren.	

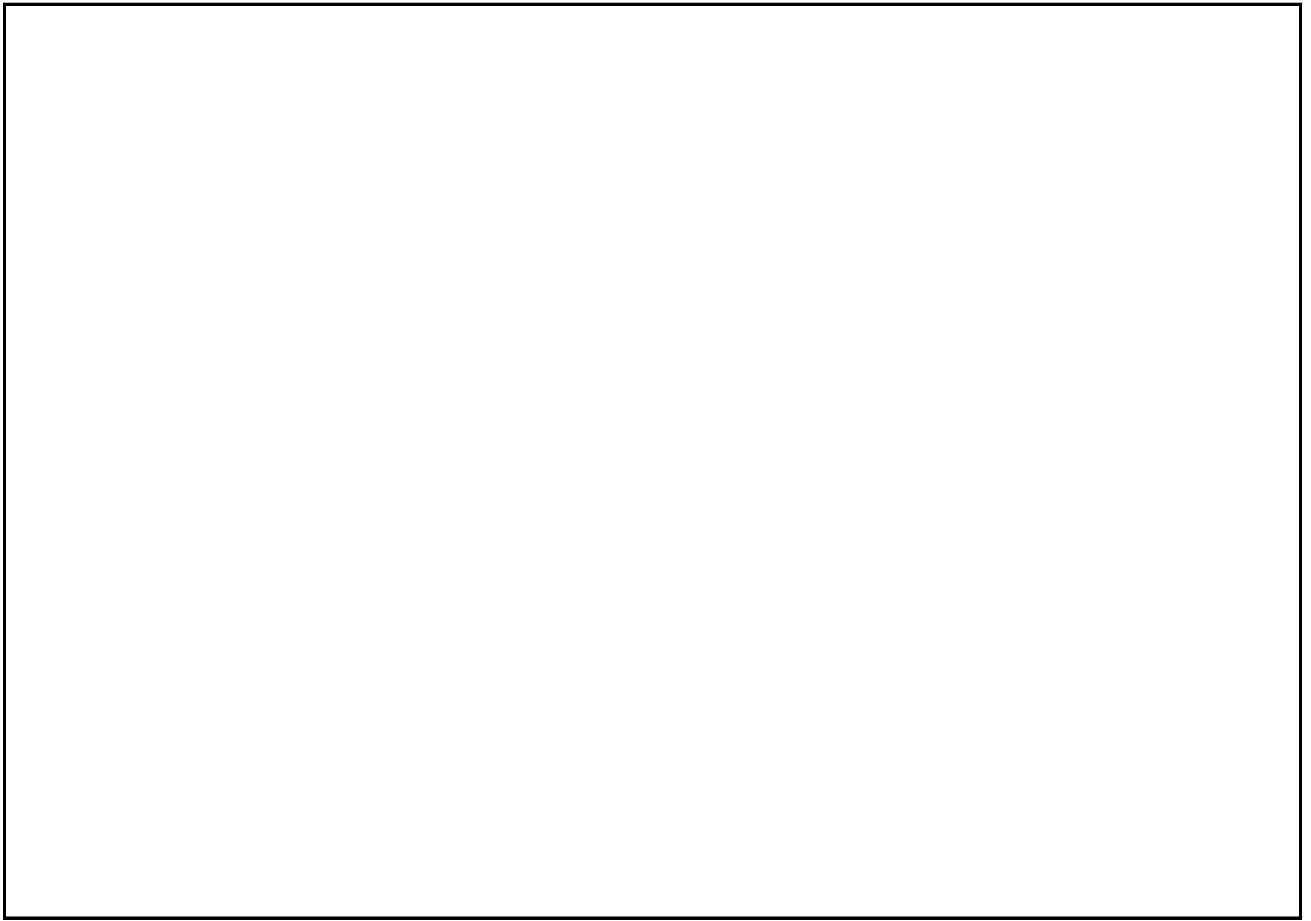


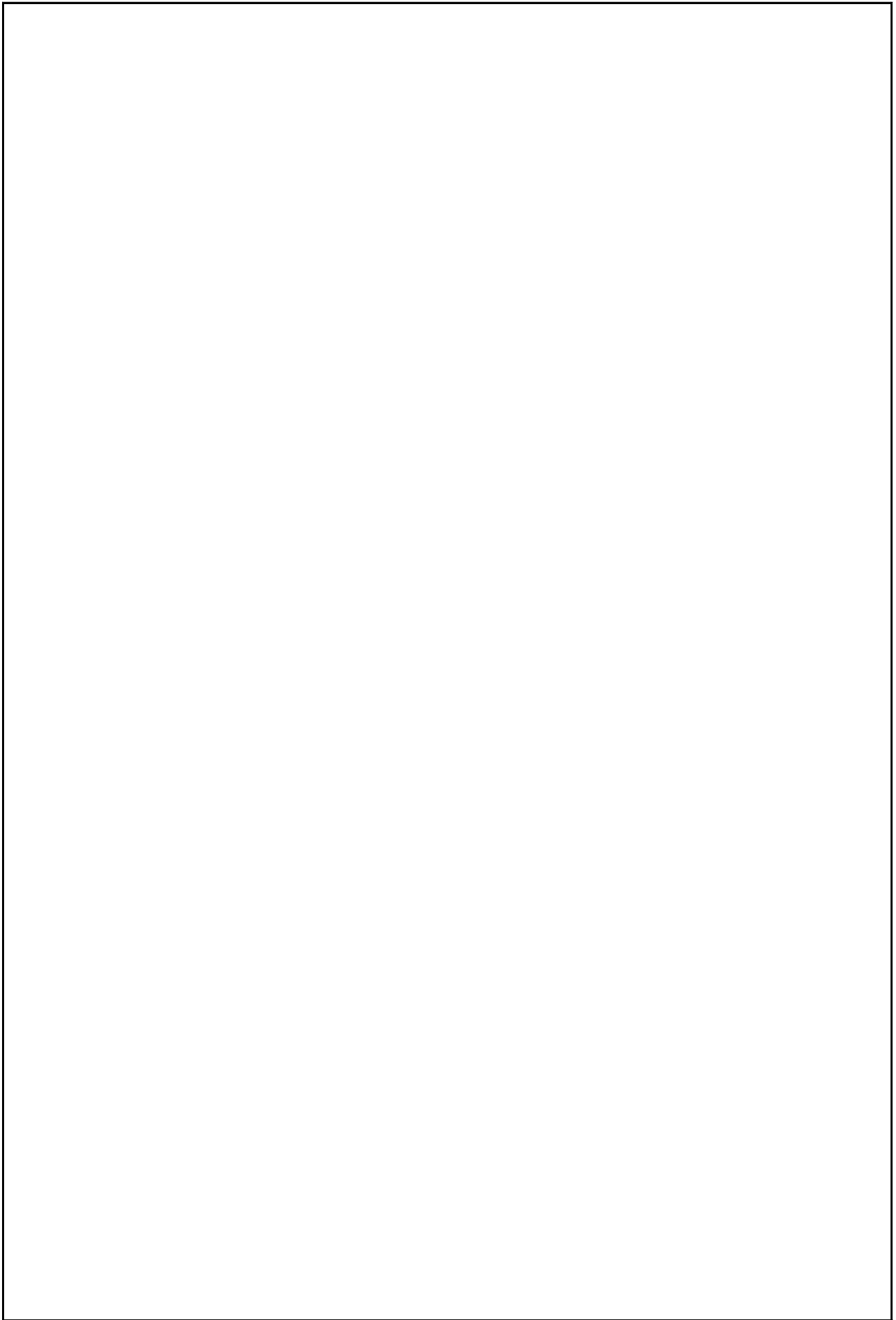


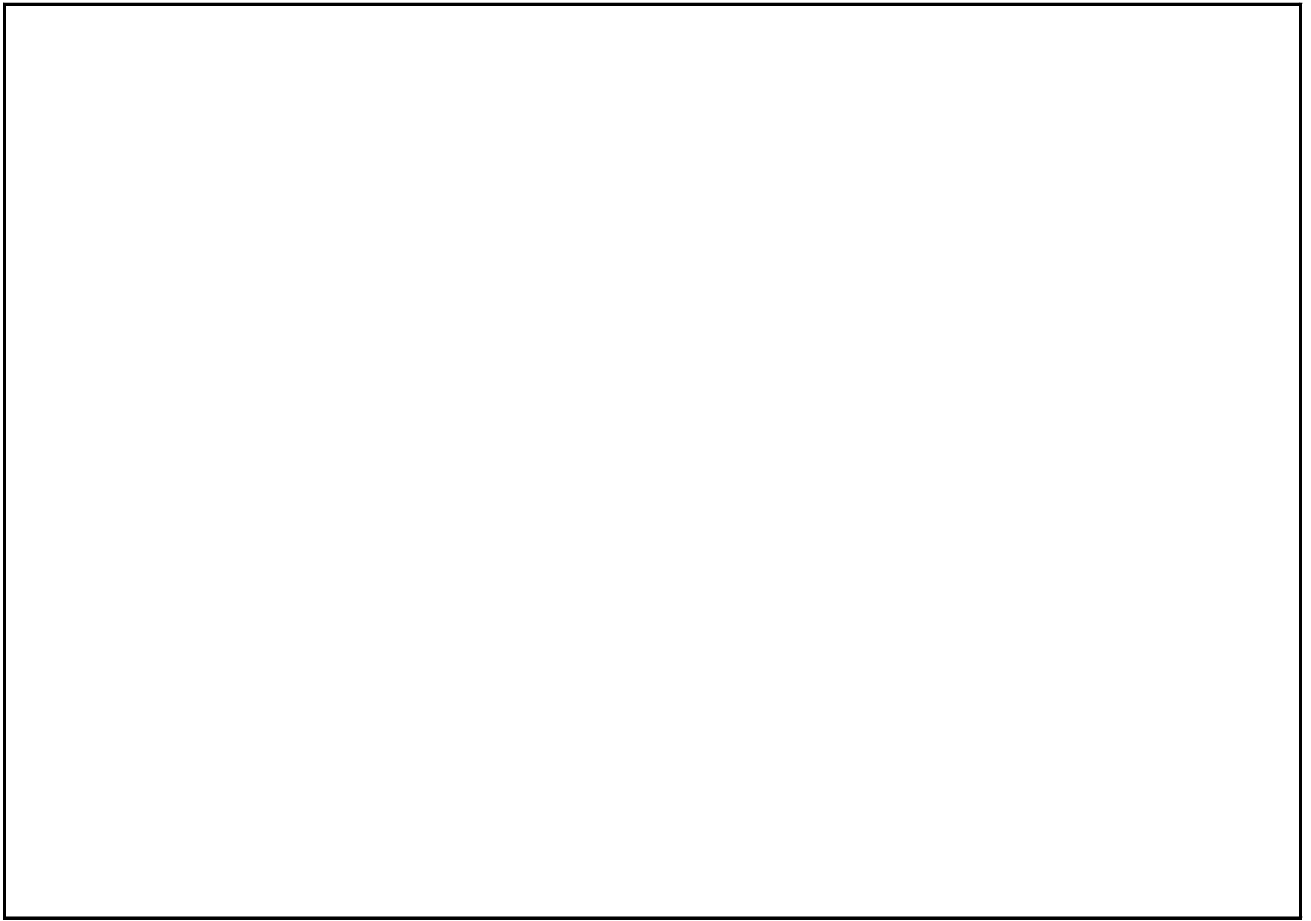


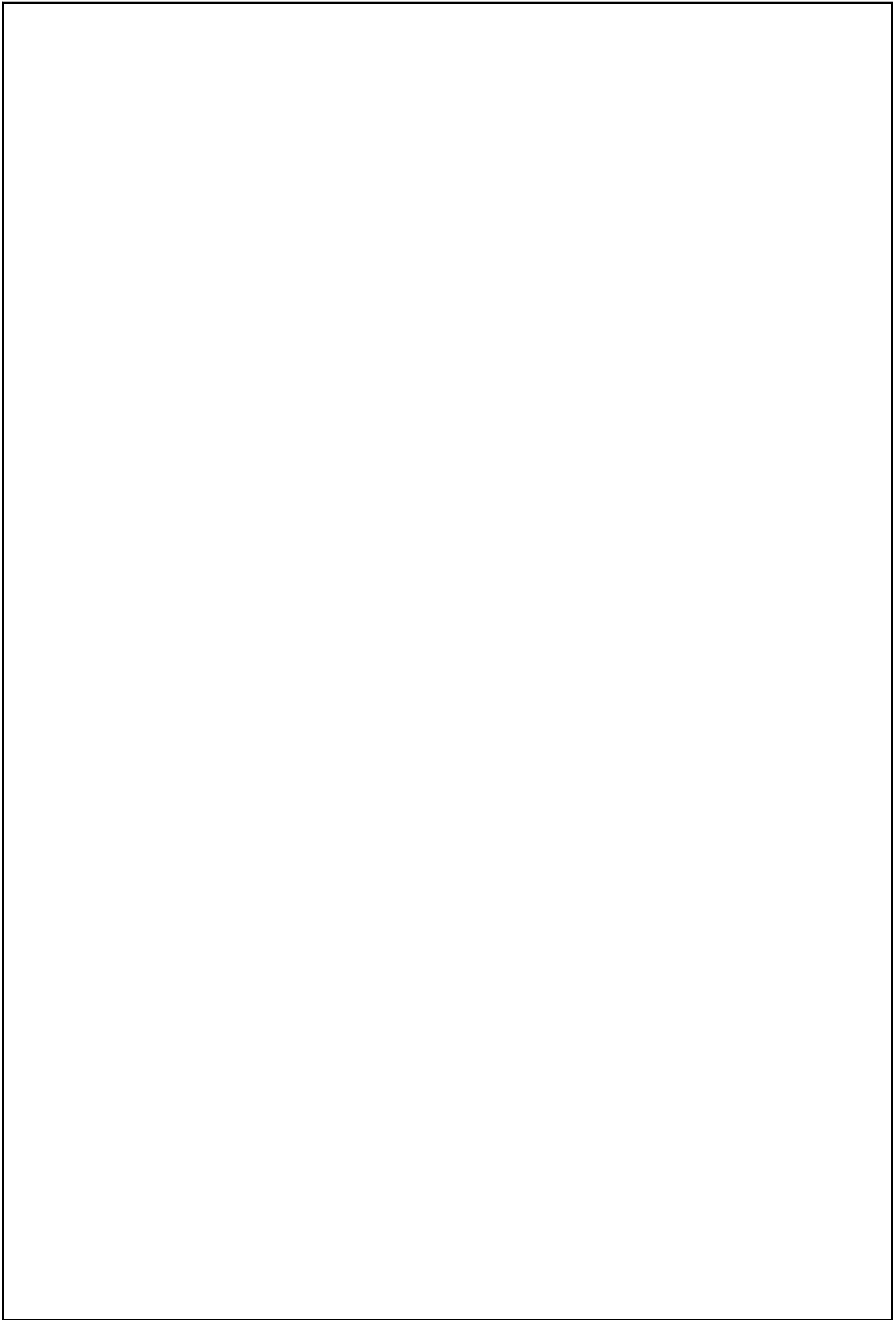


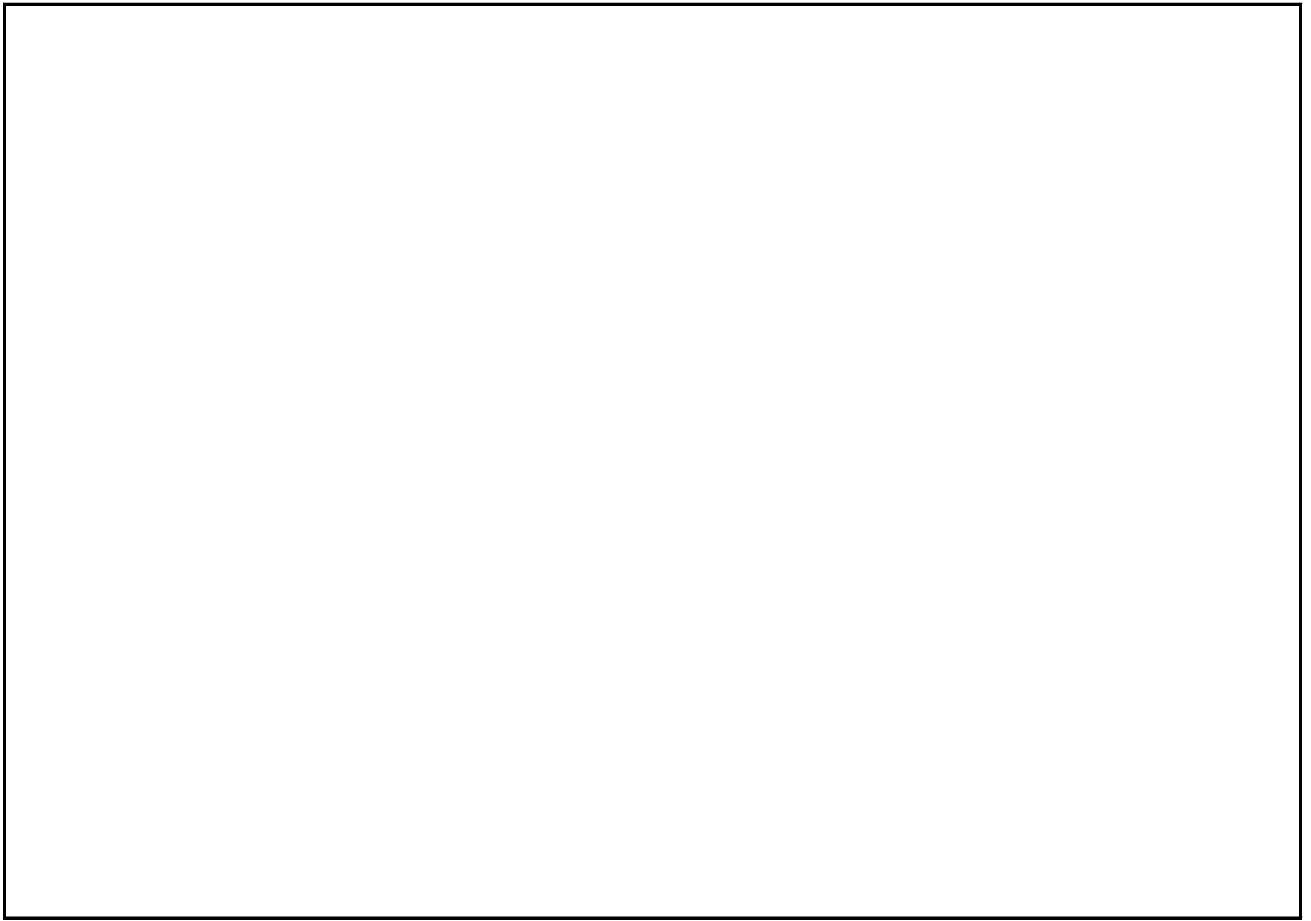


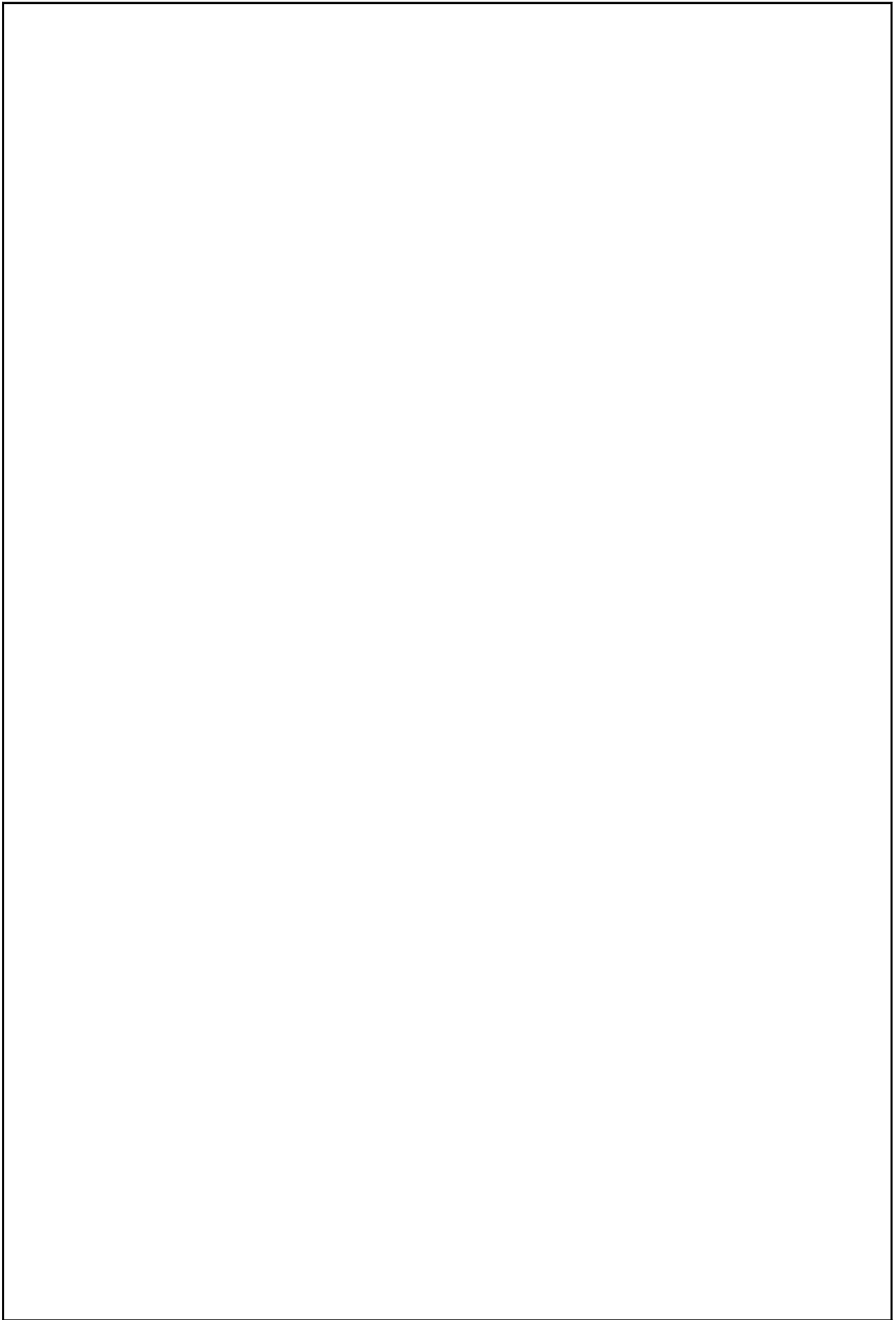


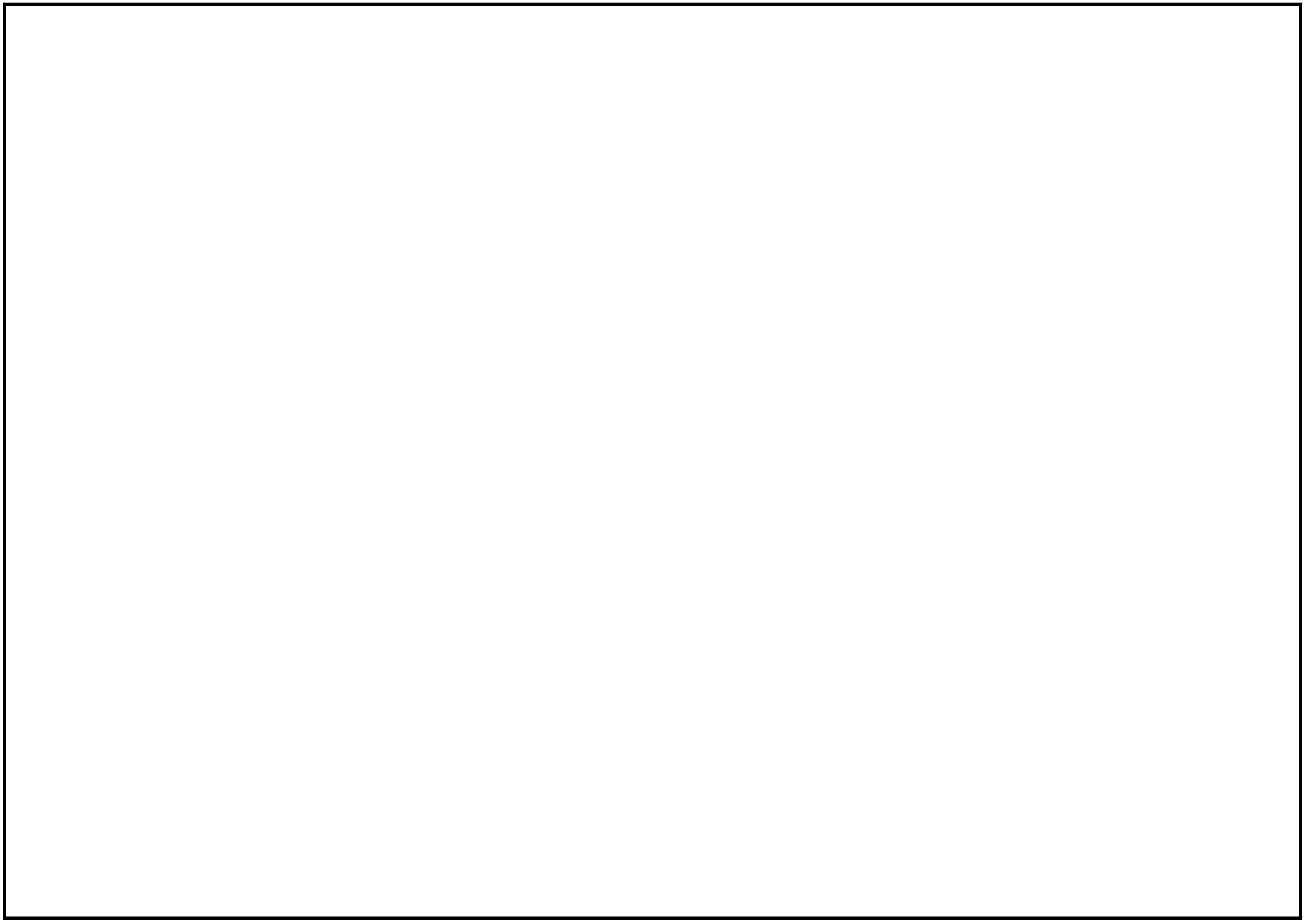


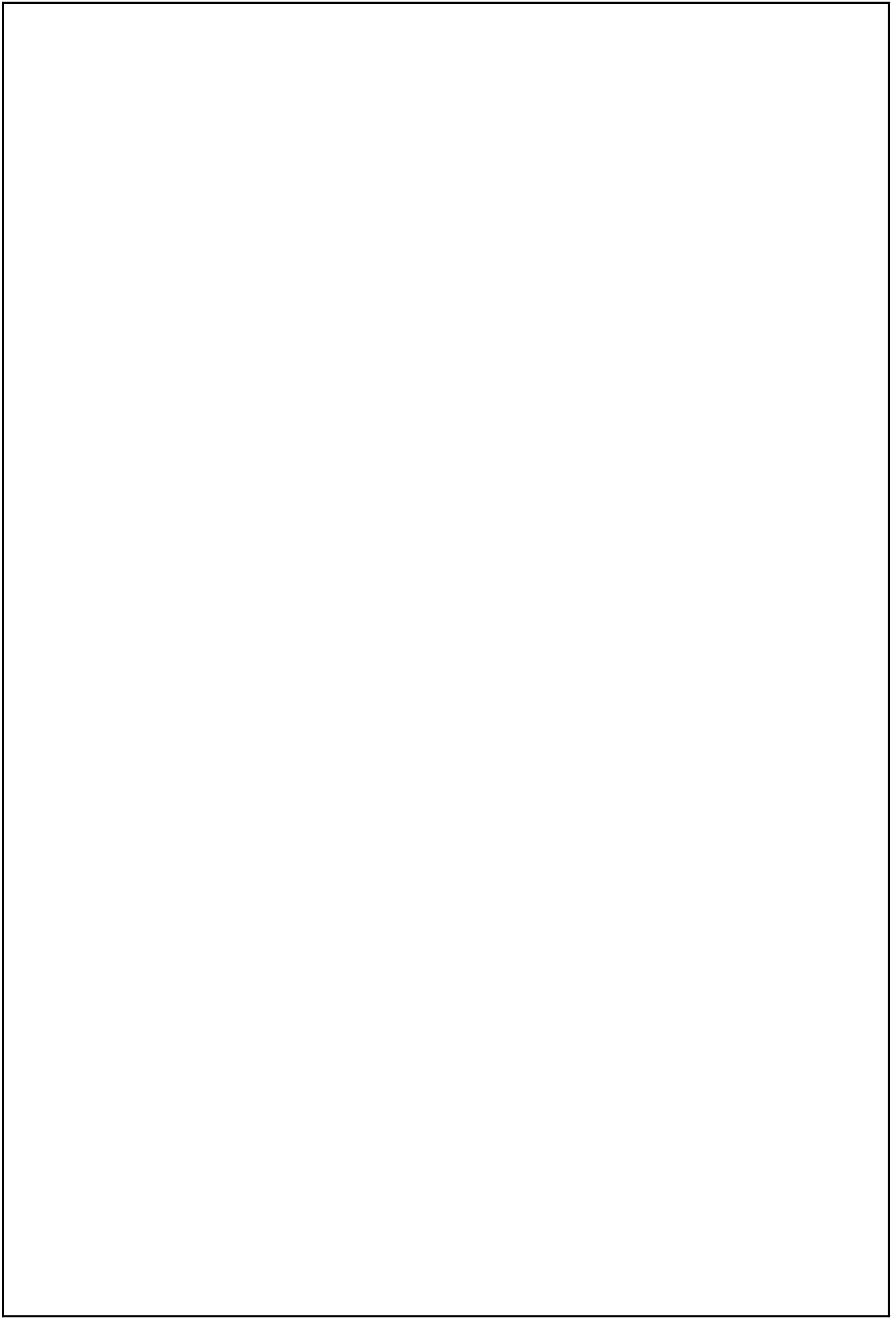


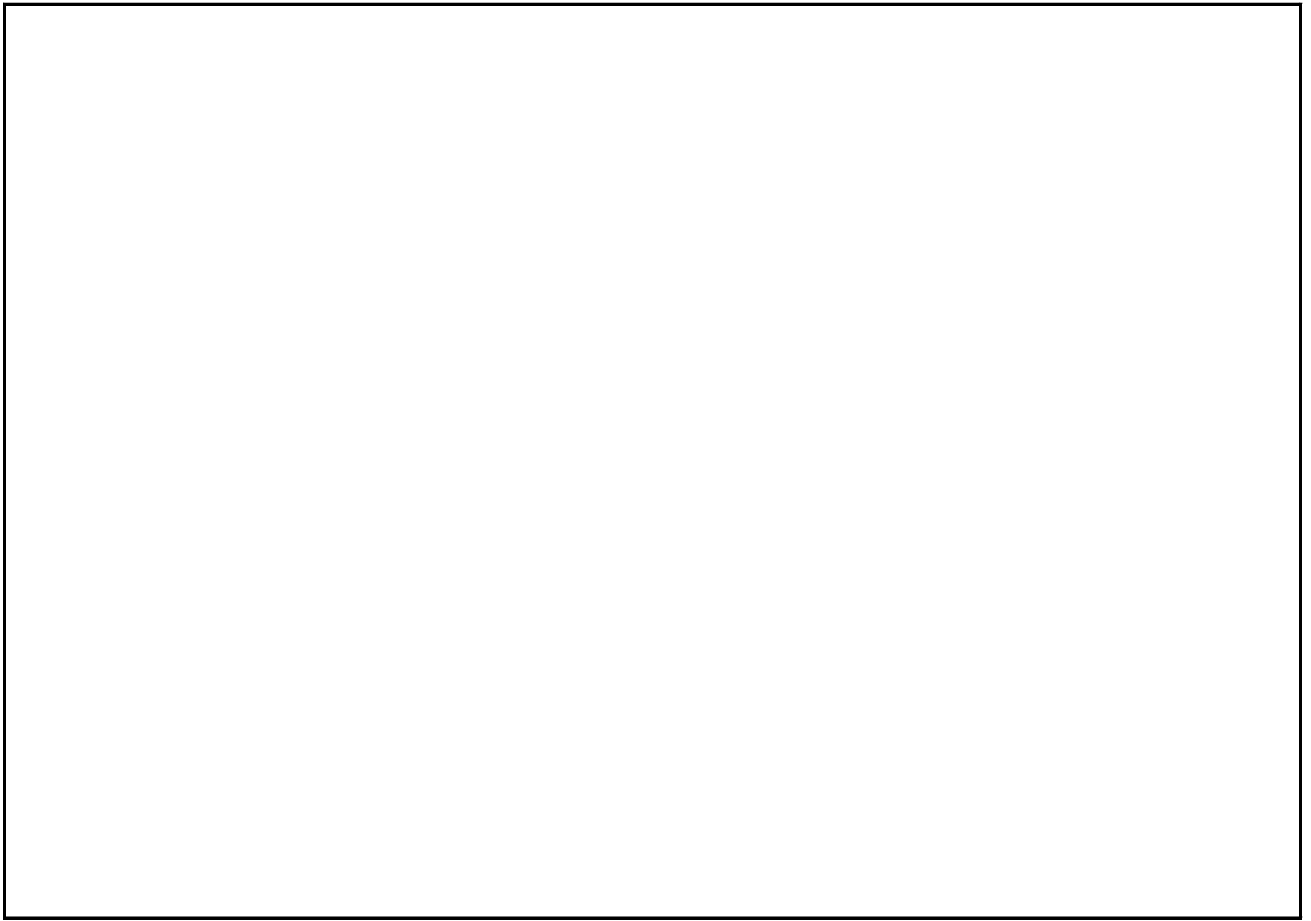


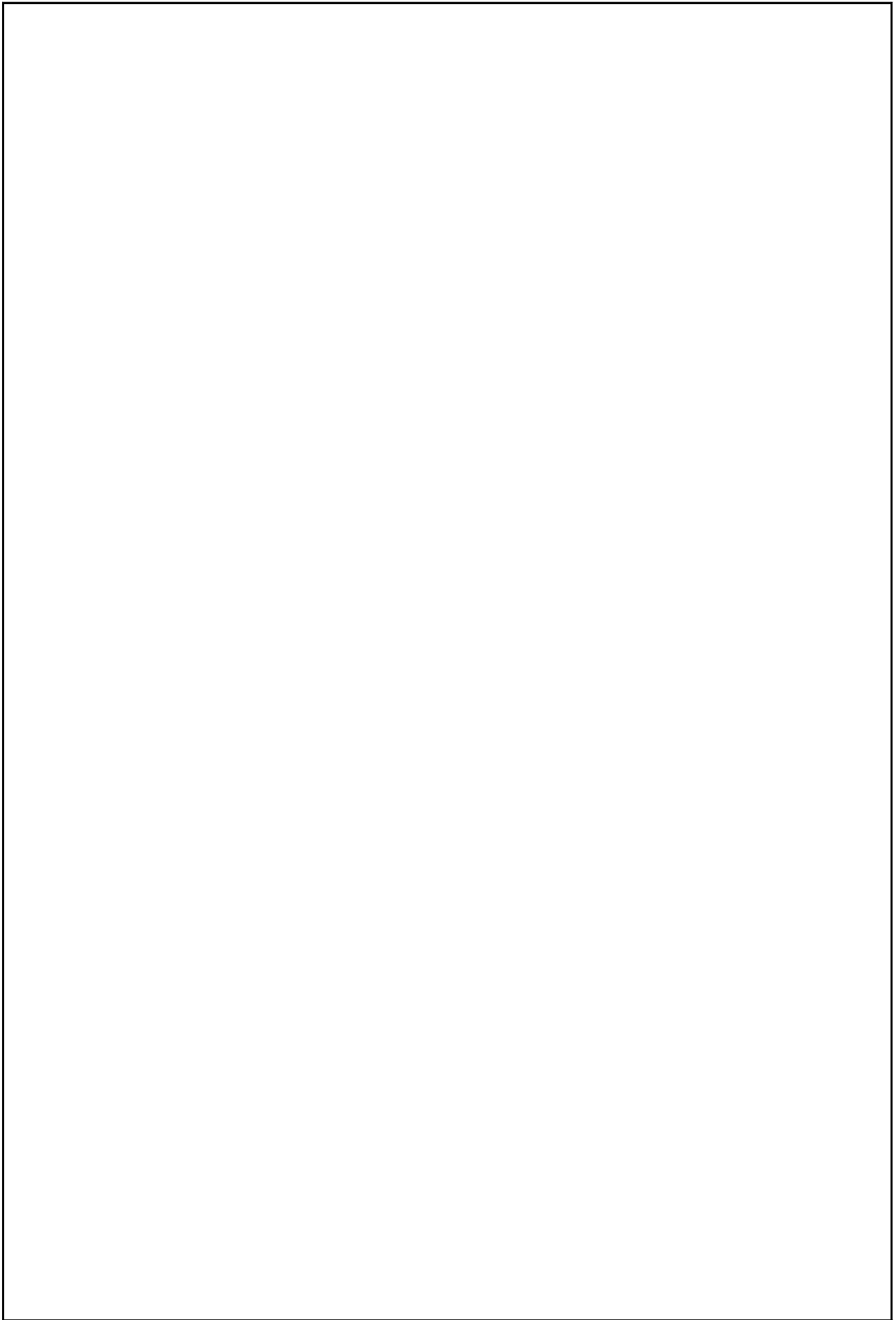


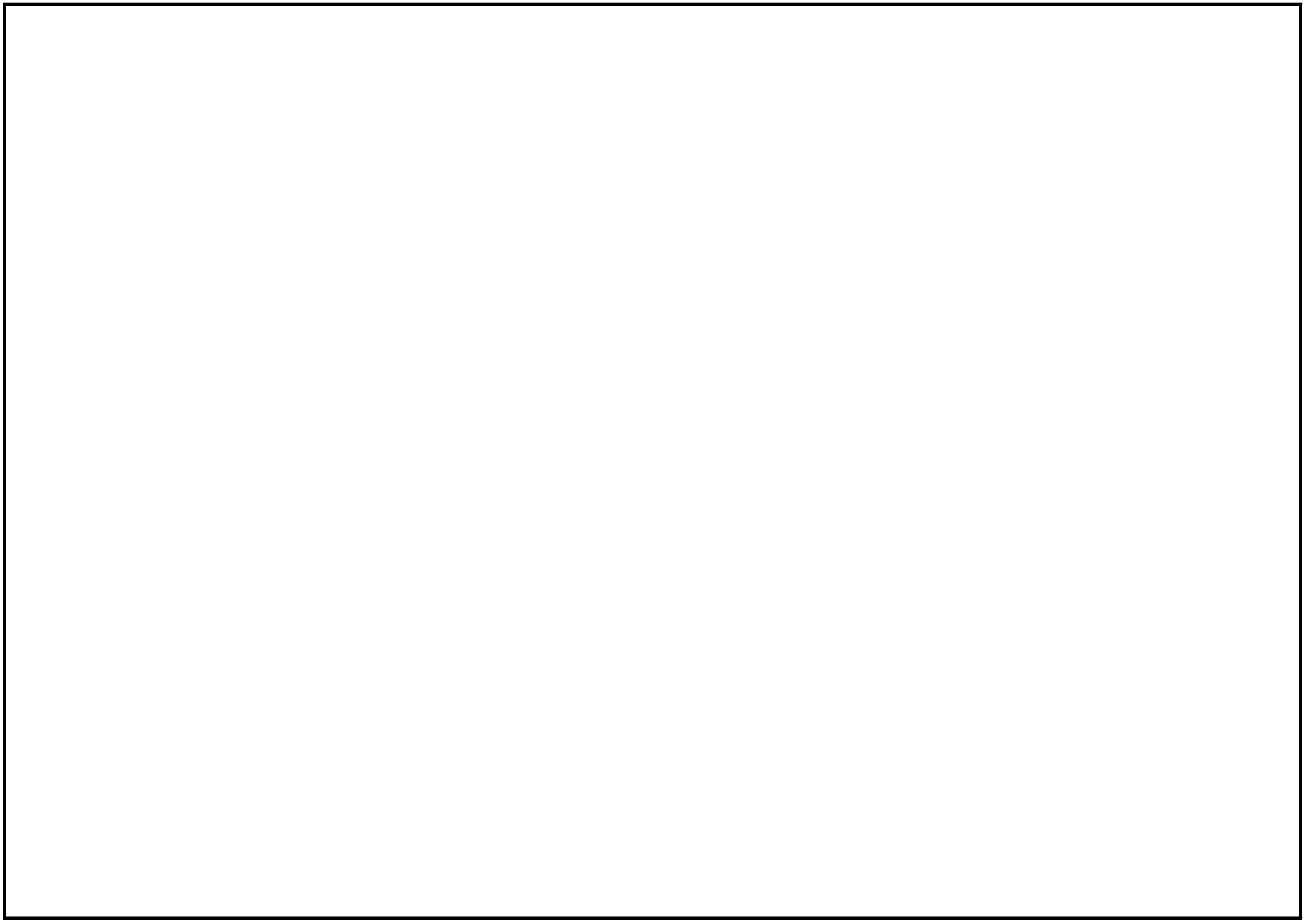


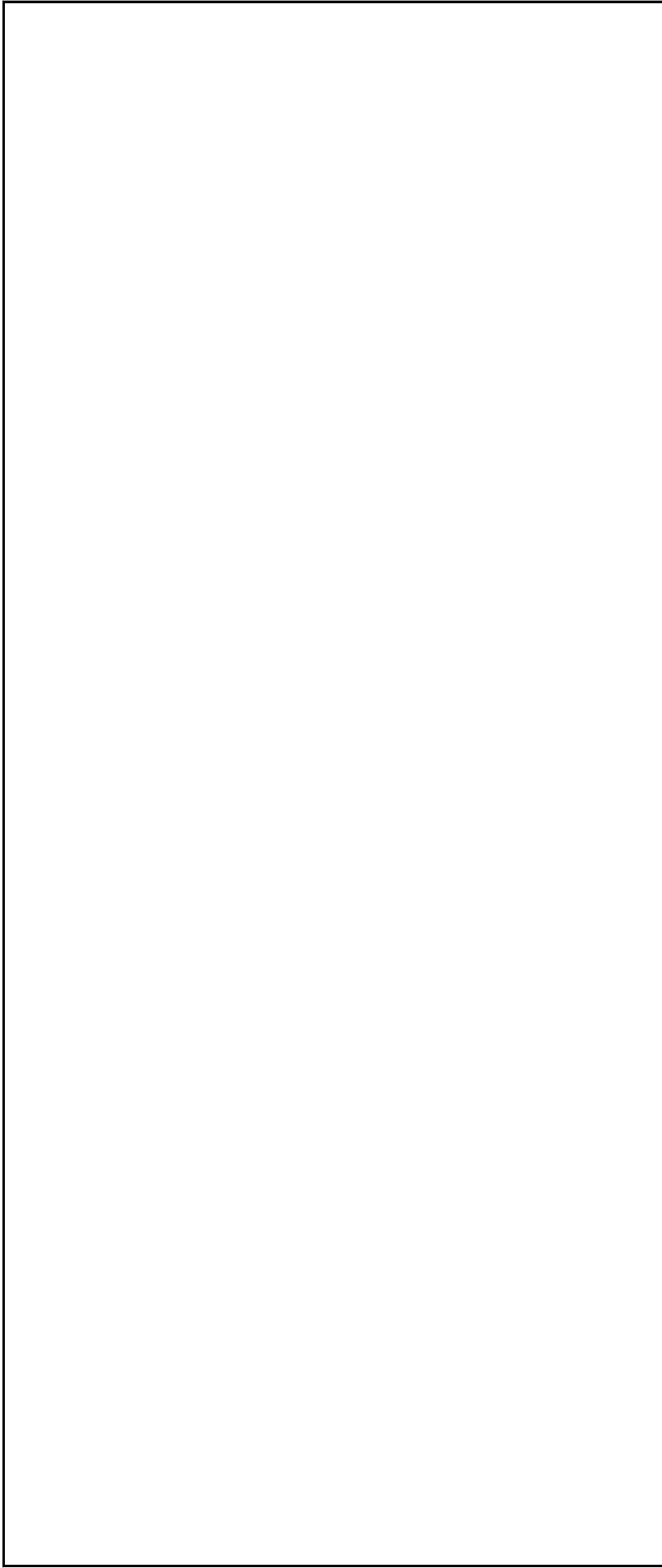












Programma van Eisen - perceel 2	
Algemeen	
1	De te verwachten afname betreft circa 90.000 liter per jaar. Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat Opdrachtgever geen garanties afgeeft voor de (indicatief aangegeven) aantallen liters brandstof. Aan de in deze Aanbestedingsdocumenten genoemde aantallen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
2	De klantenservice van opdrachtnemer is tijdens kantooruren (ma t/m vr) tussen 8.00 en 17.00 bereikbaar voor ondersteuning.
3	Opdrachtnemer wijst één (1) vast aanspreekpunt aan voor klantvragen, zoals defecte of verloren passen. Daarnaast benoemt opdrachtnemer een plaatsvervangend contactpersoon die deze taken bij afwezigheid kan overnemen.
4	Alle te leveren producten en leveringen dienen te voldoen aan alle in Nederland geldende wetten, normen en richtlijnen inzake veiligheid, milieu (o.a. emissienormen) en arbeidsomstandigheden voor Opdrachtnemer, beheerder en gebruiker.
5	Opdrachtnemer is aansprakelijk voor elke schade, of vervolgschade, welke het gevolg is van onjuiste handelingen bij het vullen, of te laat vullen, van de bulk tanks. Onder schade wordt ook verstaan bodemverontreiniging, welk het gevolg is van deze onjuiste handelingen bij het vullen van de opslagtanks bij de gemeente.
Leveringen	
6	Opdrachtnemer is er zich van bewust dat de HVO 100 (Hydrotreated Vegetable Oil) aan opdrachtgever in bulk dient te worden geleverd door middel van het afvullen van de opslagtanks.
7	De leverlocaties van de gemeente Westerwolde zijn: ▪ Brandstoftank op gemeentewerf in Ter Apel. Hoofdstraat 23c, 9561 JB TER APEL. Inhoud tank 1150 liter ▪ Brandstoftank op gemeentewerf in Sellinger. Westerkamp 38, 9551 BG SELLINGEN. Inhoud tank 2000 liter ▪ Brandstoftank op gemeentewerf in Vriescheloo. Industrieweg 7, 9699 SK VRIESCHELOO. Inhoud 3000 liter
8	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat opdrachtgever in uitzonderingsgevallen ook zelf een bestelling voor het in bulk leveren van brandstof op de gemeente werven kunnen plaatsen.
9	Opdrachtnemer garandeert dat er in de winterperiode van 1 november tot 1 april bij gladheidsbestrijding, wanneer het brandstofverbruik een piek vertoont, ten alle tijde voldoende brandstof in de tanks aanwezig is. Dit houdt in dat er tevens in weekenden en feestdagen geleverd dient te worden. Leveringen op de locatie worden vergezeld van een duidelijke afleverbon, waarop minimaal is gespecificeerd: • Factuurdatum; • Beschrijving geleverde producten en diensten; • Afleveradres (indien van toepassing); • Afleverhoeveelheid • Uw KvK nummer; • Uw bankrekeningnummer; • Uw BTW nummer.
10	De levering wordt door opdrachtgever goedgekeurd door een daartoe bevoegd persoon door het aftekenen van de afleverbon. Een kopie van de getekende afleverbon wordt met de factuur meegestuurd.
11	De tanks op de gemeentewerven dienen te worden voorzien van een automatisch inhoud meetsysteem van de Opdrachtnemer ten behoeve van het automatisch op peil houden van het brandstofniveau in de tank. De gemeente wil hierbij inzicht in het systeem hebben.
12	Het automatische inhoud meetsysteem werkt op stand-alone basis (bijvoorbeeld door middel van GPS). Het netwerk van gemeente wordt niet gebruikt voor het dataverkeer.
13	De uitwisseling van data tussen het automatische inhoud meetsysteem en het netwerk van de Opdrachtnemer vindt plaats op basis van real-time. Dat wil zeggen; het systeem zal geen data verzamelen alvorens het uit te wisselen.
14	De medewerkers/hulpverleners van Opdrachtnemer houden zich op de terreinen van de opdrachtgever aan de instructies en veiligheidsvoorschriften van opdrachtgever.
15	Opdrachtnemer voert minimaal één (1) keer per jaar bij alle tanks een water-/sludge controle uit.
16	Opdrachtnemer meldt tenminste één (1) dag voorafgaand aan de levering dat de opdrachtnemer de brandstoftank(s) bijvult.
17	De levering geschiedt met voertuigen waarvan de motor voldoet aan de Euro-6 norm.
18	Levering dient plaats te vinden met goed onderhouden materiaal/materieel dat voldoet aan de laatste wet- en regelgeving.
19	Vanuit veiligheidsoverwegingen dienen medewerkers zichtbaar en herkenbaar te zijn als medewerker van opdrachtnemer.
20	De opdrachtnemer dient voor de uitvoering van de werkzaamheden vakbekwaam en betrouwbaar personeel in te zetten.
21	Medewerkers van de opdrachtnemer moeten zich kunnen legitimeren.
Kwaliteit en Duurzaamheid	
22	Zowel de producent van de HVO100 (leverancier van opdrachtnemer), als de opdrachtnemer zelf zijn ISCC-EU (zie https://www.iscc-system.org/) gecertificeerd i.v.m. het waarborgen van de duurzaamheid van het product.
23	De overlegde partijen dienen ook tijdens de overeenkomst in het bezit te zijn van een ISCC certificaat.
24	De te leveren HVO 100 moet een 100% synthetische fossiel-vrije biobrandstof zijn die is vervaardigd uit afvalproducten van de voedingsindustrie t.w. conform ISCC (International Sustainability & Carbon Certification). Hierbij is een blend met FAME (fatty acid methyl ester) en of andere brandstoffen uitgesloten.
25	Opdrachtnemer garandeert dat er in de betreffende HVO 100 geen palmolie is verwerkt.
26	Opdrachtnemer garandeert dat te leveren HVO 100 is vervaardigd uit uitsluitend restproducten en dat hiervoor geen (landbouw-) grond primair voor wordt gebruikt.
27	De brandstof zal aantoonbaar ten opzichte van reguliere diesel minimaal 89% CO2, reductie van WTW (Well-to-wheel) opleveren gemeten conform ISCC-documentatie. De brandstof zal aan de EN15940 norm moeten voldoen. De CO2 reductie mag niet zijn behaald door het aanschaffen van CO2 certificaten.
28	Opdrachtnemer garandeert aantoonbaar (leveringscontract) binnen de contractduur een leveringszekerheid van HVO 100 van één (1) producent die voldoet aan de beschreven duurzaamheid en kwaliteitseisen. De HVO 100 moet van één (1) producent zijn in verband met productbetrouwbaarheid qua grondstoffen en kwaliteit.
29	Van de HVO 100 moet een actueel PIB (product informatie blad) beschikbaar zijn met de feitelijke parameters van de brandstof, geen minimale of maximale waarden van de NEN 15940. Daarnaast dient de PIB maximaal drie (3) maanden oud te zijn en aantoonbaar gekoppeld te kunnen worden aan de POS (Proof Of Sustainability).
30	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat opdrachtgever het recht heeft om gedurende de contractperiode een analyse te laten maken van monsters uit de opslagtank van de bulklevering. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door een onafhankelijk laboratorium, ter keuze van opdrachtgever, op aangeven van de opdrachtgever en op kosten van de opdrachtgever.
31	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat indien uit de analyse van het monster blijkt dat de kwaliteit van de geleverde brandstof niet voldoet aan de gestelde normen de kosten van het onderzoek voor de opdrachtnemer zijn.
32	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat indien uit de analyse blijkt dat de kwaliteit van de brandstof niet voldoet aan de gestelde normen er een herhalingsonderzoek zal plaatsvinden op kosten van de opdrachtnemer.
Prijs	
33	De leverancier wordt verplicht een vaste bandbreedte te hanteren voor HVO 100 ten opzichte van diesel conform de GLA (gemiddelde landelijke adviesprijs). Gedurende de vaste looptijd van de overeenkomst biedt opdrachtnemer een vaste korting aan in eurocenten per liter ten opzichte van HVO 100 prijs. Als referentie: • Peildata afgelopen periode (24 mnd) per 2 mnd + dagprijs inschrijving. • Twee (2) geanoniseerde facturen per peildata waar deze GLA prijs + korting aan de klant wordt gefactureerd. • Korting geldt ook op andere diesel gerelateerde brandstoffen.
34	De aangeboden kortingen die gelden binnen deze overeenkomst staan gedurende een periode van twee (2) jaar vast. Gedurende deze periode zullen er geen wijzigingen worden doorgevoerd in het kortingspercentage, ongeacht eventuele prijsfluctuaties. Bij verlenging van de raamovereenkomst kan het kortingspercentage worden aangepast conform artikel 3.2 van de raamovereenkomst, mits er sprake is van aantoonbare grote marktwijzigingen en dit schriftelijk aan opdrachtgever wordt gemeld en wordt goedgekeurd door de opdrachtgever. De gegeven korting kan echter niet omlaag worden bijgesteld.
35	Indien (markt- en/of prijs-) ontwikkelingen t.a.v. HVO 100 onverhoopt aanleiding geven om het gebruik van HVO 100 (tijdelijk) op te schorten, behoudt opdrachtgever zich eenzijdig het recht voor om terug te vallen op de levering van een minder duurzame brandstof en worden daar nadere financiële afspraken over gemaakt.
36	Alle met de dienstverlening gemoeide kosten zijn verwerkt in de prijs, tenzij anders vermeld. In ieder geval is inbegrepen transport, veiligheid, overhead, administratie, facturering en creditering. Deze opsomming is niet uitputtend.

37	Kosten die niet in de inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van het product of de dienstverlening conform de in de inschrijvingsleidraad gestelde eisen, zijn voor rekening van opdrachtnemer.
38	De facturering dient na uitvoering van de levering plaats te vinden. Opdrachtnemer dient een betalingstermijn van minimaal dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur door opdrachtgever te accepteren.
39	Facturen dienen gestuurd te worden naar crediteuren@westerwolde.nl onder vermelding van het afleveradres(sen)

