

Dit bestand bevat de nota van inlichtingen 2 d.d. 27 januari 2026 voor de Europees openbare aanbesteding 'Energie- en brandstofvoorzieningen' - Gemeente Oldambt met referentienummer: 86493-2025

Indien inschrijver meent dat de aanbestedingsdocumenten onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevat, dan wel de geschiktheidseisen, het programma van eisen of de gunningscriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel de aanbestedingsdocumenten geheel of ten dele strijdig zou zijn met het recht, dan dient de potentiële inschrijver zijn bezwaren uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van deze nota van Inlichtingen, schriftelijk en gemotiveerd aan de aanbestedende dienst uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de inhoud van de aanbestedingsdocumenten te ageren vervalft.

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
1	Concept ovk perceel 1		artikel 1.2	<p>artikel 1.2 IV. VNG algemene inkoopvoorwaarden: Uw algemene voorwaarden sluiten op een aantal punten niet aan op de dienstverlening zoals u deze uitvraagt in deze tenderaanvraag. Inschrijver verzoekt u daarom bij gunning een aantal onderdelen uit onze algemene voorwaarden van toepassing te verklaren. Het gaat specifiek om de volgende artikelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Artikel 4 - Verstrekking van de Tankkaart •Artikel 5 - Gebruik van de Tankkaart en onze app •Artikel 6 - Verlies en ontvreemding van de Tankkaart en fraude •Artikel 10 - Aansprakelijkheid •Bijlage 1 (Modules) Zie hieronder onze tekstvoorstellen. 	<p>Aanvullend op de door opdrachtgever van toepassing verklaarde inkoopvoorwaarden wordt een aantal artikelen aangevuld, zodat deze beter aansluiten bij de aard en inhoud van de in de aanbesteding uitgevraagde dienstverlening. Deze aanvullingen zijn hieronder per artikel nader toegelicht en expliciet opgenomen in de beantwoording.</p> <p>Daarbij wordt benadrukt dat, indien en voor zover bepalingen uit de voorwaarden van inschrijver negatief afwijken van de eisen en voorwaarden van opdrachtgever zoals vastgelegd in de aanbestedingsdocumenten, te allen tijde de voorwaarden en bepalingen van opdrachtgever prevaleren.</p>
2	Concept ovk perceel 1		artikel 1.2	<p>Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Zo voegen wij graag een extra artikel toe over de verstrekking van de passen, waarbij XX staat voor de naam van de Inschrijver. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:</p> <p>4. Verstrekking van de XX-pas en/of -laadsleutel</p> <p>4.1 De Gebruiker zal na het afsluiten van één of meer Mobiliteitsdiensten de XX-pas en/of -laadsleutel van opdrachtnemer ontvangen. Het is Gebruiker niet toegestaan om een XX-pas en/of -laadsleutel aan derden ter beschikking te stellen. De XXpas en/of -laadsleutel en de Portal van inschrijver zijn persoonsgebonden. De Gebruikerstaat ervoor in dat de door haar aan opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens juist en volledig zijn.</p> <p>4.2 Opdrachtnemer verschafft de Gebruiker een pincode en/of CVC-code, die dient te worden gebruikt ter validatie van een Transactie met de XX-pas en/of -laadsleutel. Gebruiker draagt zorg dat passende maatregelen worden getroffen teneinde te voorkomen dat deze pincode en/of CVC-code in handen komt van derden.</p> <p>4.3 De Gebruiker dient eventuele onjuistheden inzake de aan opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens, dan wel onregelmatigheden in de (ontvangst van de) XX-pas en/of -laadsleutel of de pincode en/of CVC code zo snel mogelijk bij opdrachtnemer te melden. Opdrachtnemer zal, bij gebleken onjuistheden, zorg dragen voor correcte verzending van de pincode, CVC-code en/of de XX-pas en/of -laadsleutel, voor zover de verzending nog niet is verricht. Indien de pincode, CVC-code en/of XX-pas en/of -laadsleutel inmiddels is/zijn verzonden, dient Gebruiker de XX-pas en/of -laadsleutel onverwijld te blokkeren.</p> <p>4.4 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd een bestaande versie van de XX-pas en/of -laadsleutel te vervangen onder gelijktijdige verstrekking van een nieuwe versie van de XXpas en/of -laadsleutel. Opdrachtnemer zal er naar streven dezelfde gebruiksmogelijkheden aan de nieuwe versie van de XX-pas en/of -laadsleutel te verbinden.</p>	<p>Akkoord, voorgesteld artikel 4 wordt ter aanvulling opgenomen in de aanbestedingsprocedure. Het betreffende artikel bepaalt dat het gebruiker (opdrachtgever/gemeente) niet is toegestaan een XX-pas en/of XX-laadsleutel aan derden ter beschikking te stellen. Onder "derden" worden uitsluitend personen of partijen verstaan die buiten de gemeentelijke organisatie vallen.</p> <p>Het is de gebruiker derhalve wel toegestaan om XX-passen en/of XX-laadsleutels te verstrekken aan haar eigen personeel en medewerkers, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Zie ter aanvulling eis 33 t/m 36 van document <i>Bijlage K - Programma van eisen n.a.v. Nvl 2</i></p>
3	Concept ovk perceel 1		artikel 1.2	<p>Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen het gebruik van de passen en laadsleutels, waarbij XX staat voor de naam van de Inschrijver. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:</p> <p>Artikel 5</p> <p>5.1 De XX-pas en/of -laadsleutel en de portal van inschrijver dient door een Gebruiker uitsluitend te worden gebruikt overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.</p> <p>5.2 Opdrachtnemer streeft ernaar te allen tijde volledige en actuele informatie aan de Gebruiker beschikbaar te stellen via de Portal van inschrijver. Gebruiker begrijpt dat het beschikbaar stellen van volledige en actuele informatie onderhevig is aan onder andere het verzamelen, invoeren en bijwerken daarvan. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele omissies in de verstrekte informatie.</p> <p>5.3 Om gebruik te kunnen maken van de portal van inschrijver, dient de Gebruiker een account ("Account") aan te maken. De Gebruiker staat er jegens opdrachtnemer voor in dat de informatie die de Gebruiker bij het aanmaken van het Account verstrekt compleet en juist is. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de aanpassingen van de gegevens indien deze niet langer correct zijn.</p> <p>5.4 Opdrachtnemer spant zich naar beste kunnen in om de de Portal van inschrijver zorgvuldig beschikbaar te stellen. Gebruiker gaat ermee akkoord dat de Portal van inschrijver uitsluitend de functionaliteiten en andere eigenschappen bevat die het ten tijde van het gebruik heeft. Gebruiker gebruikt de Portal van inschrijver te allen tijde op eigen risico en verantwoordelijkheid en is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik en goed functioneren van de randapparatuur waarmee hij gebruik maakt van de Portal van inschrijver. Opdrachtnemer garandeert niet dat de Portal van inschrijver altijd en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is, of bepaalde resultaten tot gevolg heeft.</p> <p>5.5 Opdrachtnemer is, zonder op enigerlei wijze jegens Gebruiker aansprakelijk te worden, te allen tijde gerechtigd om procedurele en technische aanpassingen aan en/of verbeteringen in de Portal van inschrijver aan te brengen en/of de Portal van inschrijver of het Account tijdelijk buiten gebruik te stellen of te beperken indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is. Opdrachtnemer stelt Gebruiker voor zover en zo spoedig als redelijk mogelijk is, in kennis van de tijdelijke buitengebruikstelling of het tijdelijk beperkte gebruik van de Portal van inschrijver.</p>	<p>Niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat uw voorstel aanpassingen omvat ten opzichte van het beschikbare programma van eisen. Daarom wordt niet meegegaan in uw voorstel en dient dienstverlening te geschieden conform uitvraag.</p>

		<p>5.6 Opdrachtnemer kan de instellingen van de XXpas en/of -laadsleutel eenzijdig en onmiddellijk wijzigen. Daarnaast kan opdrachtnemer eenzijdig een limiet instellen op het aantal en de frequentie van de door Gebruiker te verrichten Transacties en/of de waarde van de Transacties. De limiet kan per bepaalde Mobiliteitsdienst ingesteld worden. 5.7 Opdrachtnemer kan het verstrekken van een XX-pas en/of -laadsleutel weigeren op basis van een kredietcheck. Deze online beoordeling wordt uitgevoerd door een externe partner. De gebruiker kan over de uitkomst van deze kredietbeoordeling contact opnemen met Inschrijver.</p> <p>5.8 De XX-pas en/of -laadsleutel blijft eigendom van opdrachtnemer.</p> <p>5.9 Indien een afgegeven XX-pas en/of -laadsleutel niet meer bij de Gebruiker in gebruik is, dient de Gebruiker via de Portal van inschrijver of de XX App onmiddellijk een verzoek tot blokkering van de XX-pas en/of -laadsleutel in te dienen.</p> <p>5.10 Opdrachtnemer zal alsdan ervoor zorgdragen dat de XX-pas en/of -laadsleutel zo snel als redelijkerwijs mogelijk wordt geblokkeerd, waarbij het, afhankelijk van de Mobiliteitsdienst, kan voorkomen dat er enkele dagen zit tussen het moment waarop de XX-pas en/of -laadsleutel door opdrachtnemer is geblokkeerd en het moment waarop de blokkering daadwerkelijk effectief is. Bovendien worden bepaalde Mobiliteitsdiensten niet door opdrachtnemer online geautoriseerd. Deze Mobiliteitsdiensten zijn pas effectief geblokkeerd indien aan de aanbieder van de Mobiliteitsdienst gestelde vereisten zijn voldaan.</p> <p>5.11 De Gebruiker is aansprakelijk voor de vergoeding aan opdrachtnemer van Transacties verricht met een XX-pas en/of -laadsleutel. Indien de betreffende XX-pas en/of -laadsleutel is geblokkeerd blijft de Gebruiker aansprakelijk voor de vergoeding aan opdrachtnemer van Transacties die verricht zijn met voornoemde XX-pas en/of -laadsleutel voor de eerste 24 uur. Transacties die zijn verricht met een XX-pas en/of -laadsleutel vanaf 24 uur na ontvangst door XX van een verzoek tot blokkering, komen voor rekening van XX tot aan het moment waarop de blokkering daarvan daadwerkelijk effectief is. Opdrachtnemer zal zich inspannen bruikbare administratieve gegevens te verschaffen aan de Gebruiker, teneinde de Gebruiker in staat te stellen kosten terug te vorderen op de (oneigenlijke) Gebruiker(s) van de XX-pas en/of -laadsleutel in verband de aansprakelijkheid van de Gebruiker ingevolge het bepaalde in dit Artikel.</p>	
4	Concept ovk perceel 1	<p>Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Zo voegen wij graag een extra artikel toe over diefstal of ontvreemding van de passen. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:</p> <p><u>6. Verlies of ontvreemding van de XXpas en/of -laadsleutel en fraude</u></p> <p>6.1 In geval van verlies of ontvreemding van een XX-pas en/of -laadsleutel is de Gebruiker aansprakelijk voor betaling van de daarna met de XX-pas en/of -laadsleutel verrichte Transacties, tot aan het moment waarop de XX-pas en/of -laadsleutel op verzoek van de Gebruiker effectief is geblokkeerd conform Artikel 5.9.</p> <p>6.2 Onrechtmatige Transacties komen in alle gevallen voor rekening van de Gebruiker indien:</p> <p>a. de Gebruiker zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden niet is nagekomen;</p> <p>b. de Gebruiker in strijd met de aard en de gebruiksmogelijkheden van de XX-pas en/of -laadsleutel heeft gehandeld; en/of</p> <p>c. de Gebruiker fraude heeft gepleegd bij het gebruik van de XX-pas en/of -laadsleutel. Opdrachtnemer zal bij haar bekende gevallen en/of vermoedens van fraude aan Gebruiker trachten te melden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor niet of niet op tijd gemelde fraude. Opdrachtnemer zal aan Gebruiker een lijst verstrekken van de XX-pas en/of -laadsleutels die (vermoedelijk) zijn gekopieerd onder vermelding van het pasnummer van die XX-pas en/of -laadsleutels en de daaraan door Gebruiker gekoppelde kentekens. Opdrachtnemer kan de XX-pas en/of -laadsleutels waarvan zij vermoedt dat deze betrokken zijn bij fraude blokkeren, zonder dat opdrachtnemer daardoor aansprakelijk wordt jegens de Gebruiker. Dit laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van de Gebruiker en de Gebruiker om passende maatregelen te nemen, waaronder het verzoeken de XX-pas en/of -laadsleutels en te blokkeren.</p>	<p>Akkoord, voorgesteld artikel 6 wordt ter aanvulling opgenomen in de aanbestedingsprocedure.. Indien passen door toedoen van gebruikers verloren gaan of er fraude wordt gepleegd komen die kosten voor opdrachtgever. Zie ter aanvulling eis 37 en 38 van document <i>Bijlage K - Programma van eisen n.a.v. Nvl 2</i></p>

5	Concept ovk perceel 1	artikel 1.2	<p>Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Zo voegen wij graag een extra artikel toe over de aansprakelijkheid. Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:</p> <p>10. Aansprakelijkheid</p> <p>10.1 De aansprakelijkheid van GEANONIMISEERD voor een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of enig ander handelen of nalaten door GEANONIMISEERD, diens werknemers of door haar ingeschakelde derden, waaronder ook begrepen de aansprakelijkheid voor de kwaliteit van haar GEANONIMISEERD-passen en Mobiliteitsdiensten die met behulp van deze GEANONIMISEERD-passen worden geautoriseerd en afgenomen, is beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. GEANONIMISEERD zal zich in dat verband deugdelijk verzekerd houden.</p> <p>10.2 Indien de aansprakelijkheidsverzekering van GEANONIMISEERD om welke reden dan ook geen aanspraak geeft op enig bedrag, dan is GEANONIMISEERD slechts gehouden tot vergoeding van directe schade en is de totale, cumulatieve aansprakelijkheid van GEANONIMISEERD (dus ongeacht het aantal gebeurtenissen en jegens Cliënt en Gebruikers gezamenlijk) ter zake van directe schade niet meer dan het totale bedrag dat Cliënt uit hoofde van de Overeenkomst met GEANONIMISEERD heeft afgekend in de zes (6) kalendermaanden voorafgaand aan die gebeurtenis, waarbij geldt dat dit te vergoeden bedrag in geen geval hoger zal zijn dan EUR 5.000,-.</p> <p>10.3 "Directe schade" betekent uitsluitend: a) zaakschade; b) redelijkerwijs gemaakte onkosten die Cliënt en/of Gebruiker zou moeten maken om ervoor te zorgen dat de prestaties van GEANONIMISEERD in overeenstemming zijn met de Overeenkomst; deze alternatieve schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst is ontbonden (waaronder begrepen een ontbinding door de bevoegde rechter) (artikel 6:265 BW); c) redelijkerwijs door Cliënt/Gebruiker gemaakte onkosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling verband houdt met directe schade in de zin van deze Overeenkomst; d) redelijkerwijs gemaakte onkosten om schade te voorkomen of te beperken, voor zover Cliënt/Gebruiker kan aantonen dat deze onkosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van deze Overeenkomst.</p> <p>10.4 GEANONIMISEERD is niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade, waaronder gevolgschade voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst, met inbegrip van, zonder enige beperking, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer.</p> <p>10.5 Ieder recht op vergoeding van schade vervalt indien Cliënt en/of Gebruiker niet binnen een termijn van een (1) maand, nadat hij met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had moeten zijn, bij GEANONIMISEERD heeft geprotesteerd.</p> <p>10.6 Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van twee (2) jaar na de aanvang van de dag, volgende op de dag waarop de vordering is ontstaan.</p>	<p>Niet akkoord. De aansprakelijkheid zoals opgenomen in de beschikbaargestelde aanbestedingsdocumenten is van toepassing op de uitvoering van de opdracht. De door aanbestedende dienst gehanteerde aansprakelijkheid kent een specifieke verzekerde waarde waaraan dient te worden voldaan. Daarnaast is sprake van zowel directe als indirecte schade. Om deze redenen dient voor de aansprakelijkheid te worden aangesloten bij hetgeen reeds in onze stukken is opgenomen.</p>
6	Concept ovk perceel 1	artikel 1.2	<p>Hierbij sturen wij u enkele tekstvoorstellen naar aanleiding van onze eigen algemene voorwaarden. Zo voegen wij graag een extra artikel toe over Module 1 Daar waar onze voorwaarden negatief afwijken van uw eisen prevaleren uiteraard uw eigen voorwaarden. Graag uw reactie op dit tekstvoorstel:</p> <p>Module 1. Brandstof, autowassen en -vloeistoffen</p> <p>Algemeen</p> <p>Met de GEANONIMISEERD-pas kan Gebruiker gebruik maken van specifieke producten bij alle tankstations in Nederland, die aangesloten zijn op het autorisatienetwerk van GEANONIMISEERD. Met de GEANONIMISEERD-pas kan Gebruiker in beginsel gebruikmaken van alle brandstoffen, autowassen en autovloeistoffen, afhankelijk van de Paslimiet. Pasbeheer</p> <p>Cliënt kan een GEANONIMISEERD-pas aanvragen, blokkeren en beëindigen via de Beheeromgeving.</p> <p>GEANONIMISEERD spant zich in de GEANONIMISEERD-pas binnen twee (2) werkdagen te verzenden met een brief(drager). In de brief wordt uitdrukkelijk verwezen naar Privacyverklaring van GEANONIMISEERD.</p> <p>Het kan voorkomen dat Cliënt niet het correcte adres bij de aanvraag van een GEANONIMISEERD-pas heeft verstrekt waar de pas naar toe moet worden verzonden, dan wel dat ter zake een vergissing wordt gemaakt. Om die reden kunnen GEANONIMISEERD-passen en/of pinmailers die GEANONIMISEERD verzendt, voorzien worden van een retouradres van Cliënt.</p> <p>GEANONIMISEERD kan ten behoeve van de GEANONIMISEERD-pas aan Cliënten de mogelijkheid bieden een voorkeurpincode op te geven. De pincode zal niet teruggekoppeld worden naar Cliënt en Cliënt is verantwoordelijk voor het op veilige wijze verstrekken van de pincode aan Gebruiker.</p> <p>GEANONIMISEERD kan ook ten behoeve van de GEANONIMISEERDpas aan bepaalde Cliënten de mogelijkheid bieden een zogenaamde pinmailer aan Gebruiker te zenden.</p> <p>Cliënt heeft de mogelijkheid de GEANONIMISEERD-pas te beëindigen via de Beheeromgeving. Gebruiker heeft deze mogelijkheid in de GEANONIMISEERD App.</p>	<p>Niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat uw voorstel aanpassingen omvat ten opzichte van het beschikbare programma van eisen. Daarom wordt niet meegegaan in uw voorstel en dient dienstverlening te geschieden conform uitvraag.</p>

7		<p>Dienstenbeheer</p> <p>GEANONIMISEERD biedt via de Beheeromgeving aan Cliënt de mogelijkheid het gebruik van bepaalde Mobiliteitsdiensten door Gebruiker te beperken door Mobiliteitsdiensten aan of uit te zetten en indien aangezet te beperken door het stellen van een limiet.</p> <p>GEANONIMISEERD kan de geboden limitering van Mobiliteitsdiensten te allen tijde aanpassen. Administratie en facturatie</p> <p>In de regel worden Mobiliteitstransacties met een GEANONIMISEERD-pas binnen 90 dagen, nadat deze Mobiliteitstransactie heeft plaatsgevonden, in rekening gebracht aan Cliënt.</p> <p>GEANONIMISEERD zal Cliënt voor zover redelijkerwijs mogelijk op de hoogte stellen indien Mobiliteitstransacties ouder dan de hiervoor genoemde periode worden in rekening worden gebracht. Mobiliteitstransacties kunnen tot een periode van 5 jaar nog worden doorbelast, tenzij GEANONIMISEERD tijdig een aanmaning stuurt.</p> <p>Bij gebruik van de GEANONIMISEERD-pas bij tankstations die aangesloten zijn op het autorisatienetwerk van GEANONIMISEERD, hanteert GEANONIMISEERD de (pomp)prijs van het desbetreffende tankstation in haar facturatie aan Cliënt.</p> <p>In-App-Tanken</p> <p>Gebruikers die in het bezit zijn van zowel een GEANONIMISEERD-pas voor tanken als de GEANONIMISEERD App, hebben de mogelijkheid om bij deelnemende tankstations in Nederland brandstof af te nemen via de GEANONIMISEERD App. Deelnemende locaties staan in de GEANONIMISEERD App. Gebruiker is verantwoordelijk voor het succesvol afronden van een Mobiliteitstransactie en mag het tankstation nooit verlaten voordat de App aangeeft dat deze Mobiliteitstransactie is voltooid.</p>	
---	--	---	--