



RAAMOVEREENKOMST

inzake

Kantoorartikelen

tussen

[Opdrachtgever]

en

[Opdrachtnemer]

Versie

Concept

Datum

11 december 2025

Kenmerk

TN 559612



DE ONDERGETEKENDEN:

[Opdrachtgever], gevestigd en kantoorhoudend aan [straatnaam + huisnummer] te [plaatsnaam], ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer [nummer], ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw naam] in de hoedanigheid van [functie],

hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en

[Opdrachtnemer], gevestigd en kantoorhoudend aan [straatnaam + huisnummer] te [plaatsnaam], ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer [nummer], ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw naam] in de hoedanigheid van [functie],

hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen',

IN AANMERKING GENOMEN DAT:

- Opdrachtgever op 11 december een Europese aanbestedingsprocedure heeft gepubliceerd voor de levering van kantoorartikelen;
- de eisen voor het indienen van een inschrijving zijn vastgelegd in de aan deze raamovereenkomst (hierna te noemen 'Overeenkomst') gehechte aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen;
- de bijgevoegde Nota('s) van Inlichtingen zijn opgemaakt en verstrekt gedurende de aanbesteding;
- Opdrachtnemer de aan deze Overeenkomst gehechte inschrijving heeft gedaan;
- Opdrachtgever het gunningsbesluit van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer heeft uitgesproken;
- Partijen hun rechten en plichten met betrekking tot de leveringen in onderhavige Overeenkomst wensen vast te leggen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

ARTIKEL 1: AARD VAN DE OVEREENKOMST

- 1.1 Opdrachtgever verstrekt de opdracht voor het leveren van kantoorartikelen en de daarbij behorende dienstverlening conform de opdrachtbeschrijving zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad.
- 1.2 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op nadere opdrachten die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden verstrekt met



betrekking tot het leveren van kantoorartikelen en de daarmee samenhangende diensten. De bepalingen van deze Overeenkomst hebben volledige gelding, behoudens en voor zover in een nadere opdracht uitdrukkelijk op grond van bijzondere omstandigheden schriftelijk van deze Overeenkomst wordt afgeweken.

- 1.3 Wijzigingen van deze overeenkomst en de documenten die integraal deel uitmaken van de Overeenkomst, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen en door alle betrokken Partijen zijn voorzien van een handtekening van een rechtsgeldig vertegenwoordiger. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd en ondertekend door een bevoegd persoon.
- 1.4 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst opdrachten tot het verrichten van diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van diensten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.

ARTIKEL 2: DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 De looptijd van de Overeenkomst vangt aan op 1 juni 2026 en heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar.
- 2.2 Opdrachtgever is bevoegd daarna de Overeenkomst tweemaal (2) met een periode van één (1) jaar te verlengen, onder gelijke voorwaarden. De keuze tot verlenging, welke uitsluitend berust bij Opdrachtgever, wordt schriftelijk kenbaar gemaakt door Opdrachtgever, uiterlijk drie (3) maanden voor afloop van de lopende contractperiode.
- 2.3 Indien de Overeenkomst niet wordt verlengd, eindigt deze van rechtswege. Indien de Overeenkomst wel verlengd wordt, eindigt de Overeenkomst van rechtswege na afloop van de (laatste) verlengoptie. Dit betreft een fatale termijn, waarna geen rechten meer kunnen worden ontleend aan deze Overeenkomst.
- 2.4 Beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook - gedurende de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst - laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) nadere opdracht(en) onverlet. Nadat de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst is verstreken of beëindigd, zullen nadere opdracht(en) niet langer worden verstrekt.

ARTIKEL 3: PRIJS

- 3.1 De prijs van de door Opdrachtnemer te leveren diensten is conform het prijzenblad, welke onderdeel uitmaakt van de inschrijving van Opdrachtnemer, en welke als bijlage is opgenomen.



- 3.2 De door Opdrachtnemer in de aanbieding opgegeven tarieven zijn all-in tarieven en bevatten alle kosten die nodig zijn voor het uitvoeren van de diensten en zijn inclusief overhead, voorrijkosten, verzekeringskosten, instelkosten, opstartkosten, opslagkosten, ontwikkelkosten, reiskosten woon- en werkverkeer van Opdrachtnemer, salariskosten, werving- en selectiekosten, opleidingskosten, uitvoeringskosten, algemene kosten, winst en risico, afschrijvingskosten en dergelijke. Het is derhalve niet toegestaan om enige andere vorm van kosten separaat bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.4 De prijzen staan vast voor het 1^{ste} jaar van de contractperiode van deze Overeenkomst. De prijzen kunnen na deze contractperiode, voor het eerst per 1 juni 2027, maximaal één (1) keer per contractjaar en op de volgende wijze worden geïndexeerd: de maximale aanpassing van de prijzen wordt gebaseerd op het door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer Consumentenprijsindex (CPI), categorie 095000 (Kranten, boeken en schrijfwaren), met als referentie basisjaar 2025 = 100.
<https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/83131NED/table?dl=C705E>
- 3.5 De indexering is gebaseerd op het peilmoment 1e kwartaal (januari) van betreffend jaar, en staat als percentage benoemd bij jaarmutatie. Dit kan zowel een prijsdaling alsook een prijsstijging betreffen. Het eerste peilmoment betreft januari 2027. Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.
- 3.6 Opdrachtnemer dient hiertoe uiterlijk zes (6) weken voor het aflopen van het contractjaar en voorafgaande aan de ingangsdatum van de prijsaanpassing, schriftelijk een voorstel te hebben gedaan dat door Opdrachtgever schriftelijk moet worden bekrachtigd. Het voorstel wordt vergezeld met een nieuw te hanteren prijzenblad cq calculatie. Na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever wordt het geïndexeerde all-in tarief daaropvolgend toegepast.

ARTIKEL 4: VAN TOEPASSING ZIJNDE VOORWAARDEN

- 4.1 Op deze Overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden van de FSR, opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst.
- 4.2 De (eventuele) algemene voorwaarden van Opdrachtnemer en/of branchevoorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.



ARTIKEL 5: FACTURATIE EN BETALING

- 5.1 Opdrachtnemer geeft aan Opdrachtgever één (1) emailadres, ten behoeve van het toezenden van orders door Opdrachtgever, op.
- 5.2 Opdrachtnemer kan - indien gewenst - per maand een factuur per locatie sturen waarop de kosten zijn gespecificeerd.
- 5.3 Facturatie gebeurt op de wijze die past bij elke individuele opdrachtgever (bijv. e-factuur, PDF, per ordernummer, maandfactuur).
- 5.3 Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid per locatie één verzamelfactuur per maand te sturen, gespecificeerd per locatie en conform een evt. vastgesteld facturatieproces/-wijzer.

ARTIKEL 6: INTEGRITEITSVERKLARING

- 6.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Overeenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van diensten onder nadere opdracht(en), personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

ARTIKEL 7: KETEN AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst in de sfeer van sociale lasten en/of loonbelasting.
- 7.2 Opdrachtnemer verplicht zich om aan haar wettelijke verplichtingen tot afdracht van premies werknemersverzekeringen, premies volksverzekeringen en loonbelasting, alsmede voldoening van omzetbelasting die verband houden met de aan haar opgedragen opdracht, stipt te voldoen en voorts, voor zover van toepassing, de toepasselijke CAO stipt na te leven. Indien en voor zover Opdrachtgever door de belastingdienst en/of een uitvoeringsinstelling wordt aangesproken tot betaling van door Opdrachtnemer of een derde verschuldigde omzetbelasting, loonbelasting, premies volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen, heeft Opdrachtgever het recht deze bedragen, inclusief rente, boetes en kosten, te verhalen op Opdrachtnemer en/of deze te verrekenen met aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen. Indien en zolang Opdrachtgever aanleiding heeft te veronderstellen dat Opdrachtnemer de in dit artikellid omschreven verplichtingen niet of niet volledig nakomt, is Opdrachtgever niet gehouden tot betaling van enig bedrag aan Opdrachtnemer onverminderd Opdrachtgever haar overige rechten.



- 7.3 Opdrachtnemer dient een G-rekening te openen waarop Opdrachtgever eveneens bevrijdend kan betalen. Van het door Opdrachtnemer gefactureerde bedrag wordt door Opdrachtgever de omzetbelasting alsmede dertig (30) procent van het factuurbedrag exclusief omzetbelasting betaald op de G-rekening van Opdrachtnemer. Indien de toepasselijke tarieven voor de loonbelasting, premies volksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen daartoe aanleiding geven, kan een ander percentage worden overeengekomen, mits dat schriftelijk wordt vastgelegd. Opdrachtnemer verplicht zich met de fiscus, uitvoeringsinstelling(en) en bank te sluiten G-rekeningovereenkomst en de voorwaarden die gelden voor het gebruik van de G-rekening steeds juist en tijdig na te komen. Zolang Opdrachtnemer niet over een G-rekening beschikt, de G-rekeningovereenkomst nog niet tot stand is gekomen of de G-rekeningovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, is Opdrachtgever gerechtigd de in rekening gebrachte omzetbelasting en het in de tweede volzin bedoelde deel van het factuurbedrag exclusief omzetbelasting onder zich te houden of rechtstreeks aan de fiscus of uitvoeringsinstelling te betalen.

ARTIKEL 8: GEGEVENSBESCHERMING EN INFORMATIEBEVEILIGING

- 8.1 Informatiebeveiliging
Leverancier hanteert passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens en overige vertrouwelijke informatie te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zijn afgestemd op de stand van de techniek en de aard van de verwerkte gegevens en zijn in lijn met gangbare beveiligingsstandaarden, zoals **ISO 27001** en/of **SOC**.
- 8.2 Doelbinding en gebruik van gegevens
Leverancier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van het bestelproces en de administratieve afhandeling daarvan. Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden, zoals het doorverkopen aan derden of het afstemmen van advertenties op eerdere bestellingen van de klant.
- 8.3 Bewaartermijnen
Leverancier bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar). Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.
- 8.4 Melding van datalekken
In het geval van een (vermoedelijk) datalek dat betrekking heeft op persoonsgegevens van de klant, zal Leverancier de aangewezen **contactpersoon datalekken** van de klant **binnen 24 uur** na ontdekking informeren. Leverancier houdt de klant op de hoogte van de voortgang, opvolging en de



resultaten van de evaluatie van het incident, ook indien het incident (mede) gevolgen heeft gehad voor andere klanten.

- 8.5 Verantwoordelijkheid en samenwerking
Partijen werken samen bij het naleven van de verplichtingen uit de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**. Indien noodzakelijk sluiten Partijen een separate **verwerkersovereenkomst** waarin de verdeling van verantwoordelijkheden nader wordt vastgelegd.

ARTIKEL 9: BIJLAGEN EN RANGORDE

Alle navolgende documenten maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst en zijn als (separate) bijlagen bij deze Overeenkomst gevoegd:

1. Bijlage 1 - Nota van Inlichtingen twee (d.d. 27 januari 2026);
2. Bijlage 2 - Nota van Inlichtingen één (d.d. 19 januari 2026);
3. Bijlage 3 - Aanbestedingsleidraad incl. bijlagen (d.d. 11 december 2025);
4. Bijlage 5 - Algemene Inkoopvoorwaarden FSR 5.0;
5. Bijlage 6 - Inschrijving van Opdrachtnemer inclusief prijzenblad (d.d. 19 februari 2026).

In geval van tegenstrijdigheden tussen de documenten geldt dat de Overeenkomst boven de bijlagen prevaleert, en de hoger gerankte bijlage boven de lager gerankte bijlage prevaleert (bijlage 1 prevaleert boven bijlage 2, etc.).

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN ENKELVOUD OPGEMAAKT EN ONDERTEKEND:

Namens Opdrachtgever	Namens Opdrachtgever	Namens Opdrachtnemer
Handtekening:	Handtekening:	Handtekening:
[De heer/Mevrouw naam]	[De heer/Mevrouw naam]	[De heer/Mevrouw naam]
Datum:	Datum:	Datum:
Plaats:	Plaats:	Plaats: