

## Bijlage 4 Criteria ten aanzien van maatschappelijk verantwoord inkopen

Onderstaande eisen zijn criteria uit de MVI-criteriatool ([www.mvicriteria.nl](http://www.mvicriteria.nl)) met betrekking tot kantoorartikelen. De eisen zijn basis, hieraan dient te worden voldaan door de Inschrijver. Indien niet aan een eis kan worden voldaan kunnen hierover vragen worden gesteld tijdens de vragenronde. Mogelijk is dat een eis aangepast kan worden of komt te vervallen. Deze keuze ligt bij de aanbestedende diensten.

Code	Criterium	Onderwerp	Ambitieniveau
017.024	Niet papieren elementen moeten eenvoudig te verwijderen zijn	Papieren producten	1
017.020	70% van het vezelmateriaal uit duurzaam beheerde bossen of gerecycled materiaal - Kantoorartikelen	Papieren producten	1
017.025	Papieren kantoorartikelen zijn verplicht verpulpbaar	Papieren producten	1
017.031	Minimum aandeel duurzame artikelen bij aanvang	Aanbod duurzame kantoorartikelen	1
017.032	Duurzame artikelen zichtbaar op bestelplatform	Bestelplatform	1
017.033	Verbruik van producten verminderen	Verbruik artikelen	1
017.029	Afvalbeheersysteem is verplicht – Papieren kantoorartikelen	Afval	1
017.036	Rapporteren over CO <sub>2</sub> -uitstoot van transport	Vervoer	2
017.006	Secundaire/tertiaire verpakking van gerecycled materiaal	Verpakkingen	1

### Papieren producten

Kantoorartikelen / Niet papieren elementen moeten eenvoudig te verwijderen zijn

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criterium type:** Minimumeis
- **Criterium code:** 017.024
- **Onderwerp:** Papieren producten

De niet-papieren elementen van papieren kantoorartikelen, zoals een metalen staaf of een kunststof omslag, moeten eenvoudig te verwijderen zijn om te waarborgen dat deze componenten het recyclingproces niet verstoren. Kleine niet-papieren elementen, zoals nietjes of vensters van enveloppen, zijn van deze eis vrijgesteld.

#### *Mogelijke bewijsmiddelen*

- (Geldig) certificaat van een ISO type I milieukeurmerk, waarvan de eisen overeenkomen met de in dit criterium gestelde eisen, of een gelijkwaardig certificaat. Meer informatie over ISO type I milieukeurmerken is te vinden op [de website van PIANOo](#). Producten met een certificaat van [EU Ecolabel voor bedrukt papier, kantoor materiaal van papier en draagtassen van papier \(Besluit 2020/1803\)](#) voldoen in elk geval.

- Een verklaring van een fabrikant of ontwerper van een product, een papierophaaldienst, een recyclingbedrijf of een gelijksoortige organisatie.
- Een voorbeeld van het papieren kantoorartikel waarbij visueel duidelijk is welke niet-papieren elementen aanwezig zijn en hoe deze kunnen worden verwijderd.
- Of gelijkwaardig

## Kantoorartikelen / 70% van het vezelmateriaal uit duurzaam beheerde bossen of gerecycled materiaal - Kantoorartikelen

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criterium type:** Minimumeis
- **Criterium code:** 017.020
- **Onderwerp:** Papieren producten

*Voor papieren producten geldt:* De vezelgrondstof mag uit gerecyclede of primaire vezels bestaan. Primaire vezels mogen niet afkomstig zijn van genetisch gemodificeerde soorten. Voor alle vezels zijn geldige handelsketencertificaten vereist van onafhankelijke certificatiesystemen zoals Forest Stewardship Council ([FSC](#)), het Programme for the Endorsement of Forest Certification ([PEFC](#)) of gelijkwaardig, of leveringsbonnen van papier voor recycling volgens [EN 643](#).

Minstens 70% van het vezelmateriaal voor het product moet komen uit duurzaam beheerde bossen, gecertificeerd door onafhankelijke handelsketenregelingen, en/of moet gerecycled materiaal zijn. Hergebruik van afvalmateriaal in het papierproductieproces (papieruitval van papierfabrieken (zelf geproduceerd of ingekocht) is uitgesloten van de berekening van gerecyclede vezels. Ongecertificeerd primair materiaal moet afkomstig zijn van legale bronnen en voldoen aan controle-eisen.

### *Mogelijke bewijsmiddelen*

- (Geldig) certificaat van een ISO type I milieukeurmerk, waarvan de eisen overeenkomen met de in dit criterium gestelde eisen, of een gelijkwaardig certificaat. Meer informatie over ISO type I milieukeurmerken is te vinden op de [website van PIANOo](#). Producten met de volgende keurmerken voldoen in elk geval aan deze eis:
  - EU Ecolabel voor bedrukt papier, kantoomateriaal van papier en draagtassen van papier (Besluit 2020/1803);
  - [EU Ecolabel voor grafisch papier \(Besluit 2019/70\)](#), inclusief documentatie die aantoont dat het papier voor het desbetreffende kantoorartikel wordt gebruikt;
  - [Nordic Swan](#) Copy and printing paper;
  - [Blue Angel](#) Recycled paper of [Blue Angel](#) Environmentally Friendly Printing Papers;
  - FSC, PEFC.
- Of gelijkwaardig.

## Kantoorartikelen / Papieren kantoorartikelen zijn verplicht verpulpbaar

- **Ambitieniveau:** 1

- **Criterium type:** Minimumeis
- **Criterium code:** 017.025
- **Onderwerp:** Papieren producten

Voor *papieren producten* geldt: Het product moet opnieuw kunnen worden verpulpt, en:

- Natsterktemiddelen mogen niet worden gebruikt, behalve voor draagtassen van papier en pakpapier, waarin zij alleen mogen worden gebruikt als kan worden aangetoond dat het product opnieuw kan worden verpulpt.
- Lamineermiddelen, met inbegrip van polyetheen en/of polypropyleen, mogen uitsluitend worden gebruikt om de levensduur van het product met minstens één jaar verhogen. Deze producten omvatten boeken, opbergmappen, vouwmappen, (school)schriften, kalenders, notitieboekjes en agenda's. Tijdschriften, draagtassen van papier of pakpapier mogen niet worden gelamineerd. Dubbele laminering mag op geen enkel product worden toegepast.

Voor papieren kantoorartikelen geldt: wanneer een onderdeel van een product van papier eenvoudig te verwijderen is (bijvoorbeeld een metalen staaf in een hangmap, een bijlage in een tijdschrift, een kunststof omslag of een herbruikbare omslag van een (school)schrift), mag de verpulpbaarheidsstest zonder deze component worden uitgevoerd.

#### *Mogelijke bewijsmiddelen*

- (Geldig) certificaat van een ISO type I milieukeurmerk, waarvan de eisen overeenkomen met de in dit criterium gestelde eisen, of een gelijkwaardig certificaat. Meer informatie over ISO type I milieukeurmerken is te vinden op [de website van PIANOo](#). Producten met een certificaat van [EU Ecolabel voor bedrukt papier, kantoor materiaal van papier en draagtassen van papier \(Besluit 2020/1803\)](#) voldoen in elk geval.
- Als het product geen certificaat van EU Ecolabel voor bedrukt papier, kantoor materiaal van papier en draagtassen van papier draagt, dient de inschrijver voor specifieke productgroepen een verklaring te verstrekken waarin het volgende staat:
  - **Kantoor materiaal van papier:** er zijn geen natsterktemiddelen gebruikt. Indien er wel natsterktemiddelen zijn gebruikt voor draagtassen van papier en pakpapier toont de inschrijver aan dat het product opnieuw kan worden verpulpt, ondersteund door de resultaten van de testverslagen overeenkomstig de PTS-methode PTS-RH 021, het evaluatiesysteem ATICELCA 501 of gelijkwaardige standaardmethoden.
  - **Kranten, tijdschriften, draagtassen van papier, pakpapier of kantoor materiaal van papier:** er worden geen lamineermiddelen gebruikt. In andere gevallen verstrekt de inschrijver de resultaten van de testverslagen waaruit blijkt dat het product opnieuw kan worden verpulpt, overeenkomstig de PTS-methode PTS-RH 021, het evaluatiesysteem ATICELCA 501 of gelijkwaardige standaardmethoden die de bevoegde instantie heeft aanvaard.
  - **Gelamineerde producten:** er is geen dubbele laminering toegepast.
- Of gelijkwaardig.

## Aanbod duurzame kantoorartikelen.

Kantoorartikelen/ Minimum aandeel duurzame artikelen.

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criterium type:** Minimumeis
- **Criterium code:** 017.031
- **Onderwerp:** Aanbod duurzame kantoorartikelen

Bij aanvang van de raamovereenkomst dient minimaal 40% van de aangeboden artikelen in het assortiment te bestaan uit duurzame kantoorartikelen. Het percentage moet worden aangegeven in het aandeel duurzame artikelen van het totale aantal artikelen uit het assortiment (webwinkel).

Een product wordt als duurzaam gezien als het:

- Ofwel gecertificeerd is overeenkomstig één van onderstaande keurmerken:
  - EU Ecolabel;
  - Blue Angel;
  - Nordic Swan;
  - NF Environment;
  - Österreichische Umweltzeichen;
  - Cradle to Cradle Certified Version 4 (of hoger) – producten met level Silver of hoger;
  - FSC (incl. FSC Mixed of FSC Recycled);
  - PEFC (incl. PEFC Mixed of PEFC Recycled);
  - Energy Star;
  - TCO Certified;
  - EcoMark.
- Ofwel gecertificeerd is overeenkomstig een keurmerk dat gelijkwaardig is met één van de bovenstaande keurmerken. Bij de beoordeling m.b.t. gelijkwaardigheid van keurmerken moet o.a. rekening worden gehouden met de achterliggende keurmerkeisen en de betrouwbaarheid van de verificatie (o.a. verificatie via een derde, onafhankelijke partij).
- Ofwel voldoet aan de volgende voorwaarden:
  - **Papierwaren en andere producten met papier/karton als hoofdbestanddeel:**  
De pulp- / papierproductie voldoet aan volgende criteria voor het behalen van het EU Ecolabel voor grafisch papier (Bijlage I van Besluit (EU) 2019/70 van de Commissie): De volledig omschrijving van deze criteria kan teruggevonden worden in het Besluit (EU) 2019/70 van de Commissie van 11 januari 2019 tot vaststelling van de EU-milieukeurcriteria voor grafisch papier en de EU-milieukeurcriteria voor tissuepapier en tissueproducten.
    - ⑩ 1 (a): Chemische zuurstofvraag (COD = Chemical Oxygen demand), zwavel (S), NOx, fosfor (P).
    - ⑩ 1 (c): CO<sub>2</sub>.
    - ⑩ 2: Energieverbruik.

- Producten met als hoofdbestanddeel **(nieuw) vol hout**: het hout is afkomstig van duurzaam beheerde bronnen, conform de principes gedefinieerd door FOREST EUROPE (MCPFE).
- Producten met als hoofdbestanddeel **andere dan papier/karton** of niet (vol) hout (bijv. **plastics en/of metaal, hergebruikt hout**): het product bestaat uit min. 40% gerecycleerde en/of hernieuwbare grondstoffen.

De opdrachtnemer toont in de 5 werkdagen na definitieve gunning aan bij de inkoopende organisatie dat hij aan deze eis voldoet.

#### *Mogelijke bewijsmiddelen*

- (Geldig) certificaat van een ISO type I milieukeurmerk, waarvan de eisen overeenkomen met de in dit criterium gestelde eisen, of een gelijkwaardig certificaat. Meer informatie over ISO type I milieukeurmerken is te vinden op [de website van PIANOo](#). Producten met de volgende keurmerken voldoen in elk geval aan deze eis:
  - EU Ecolabel voor bedrukt papier, kantoomateriaal van papier en draagtassen van papier (Besluit 2020/1803).
  - EU Ecolabel voor grafisch papier (Besluit 2019/70), inclusief documentatie die aantoont dat het papier voor het desbetreffende kantoorartikel wordt gebruikt.
  - Nordic Swan Ecolabel copy and printing paper.
  - Blue Angel Recycled paper of Blue Angel Environmentally Friendly Printing Papers.
  - FSC (incl. FSC Mixed of FSC Recycled), PEFC (incl. PEFC Mixed of PEFC Recycled).
  - NF Environment, Österreichische Umweltzeichen, level Silver of hoger binnen Cradle to Cradle Certified Version 4 (of hoger), Energy Star, TCO Certified, EcoMark.
- Technische productspecificaties of andere documentatie waaruit blijkt dat aan dit criterium is voldaan.
- Rapport, of andere documentatie van een onafhankelijk deskundige, waaruit blijkt dat aan dit criterium is voldaan.
- Of gelijkwaardig.

#### *Bijbehorende contractbepaling*

De opdrachtnemer dient voor het **assortiment** duurzame artikelen te stimuleren en actief voorstellen te doen om dit gedurende de contractperiode duurzamer te maken en hierbij aan te geven op welke wijze en met welke inzet de opdrachtnemer hierop inzet.

## Bestelplatform

Kantoorartikelen / Duurzame artikelen zichtbaar op bestelplatform

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criterium type:** Minimumeis
- **Criterium code:** 017.032

- **Onderwerp:** Bestelplatform

De inschrijver moet in staat zijn het bestelplatform te personaliseren en aan te passen aan de wensen van de opdrachtgever. De opdrachtgever verwacht daarnaast dat het bestelplatform van de inschrijver voldoet aan de volgende twee minimale eisen:

- Het bestelplatform geeft de volgende gegevens weer:
  - Duidelijke labeling van duurzame producten: herkenbare keurmerken (FSR, EU Ecolabel, Fairtrade, etc.);
  - Gebruikers moeten eenvoudig kunnen filteren op duurzame producten.
- Het bestelplatform biedt de mogelijkheid tot het beperken van rechten van gebruikers van het bestelplatform, zodat voldoende kan worden gepersonaliseerd naar de wensen van de gebruikers, op vlak van bijvoorbeeld: wie wat kan zien en wanneer iemand iets kan bestellen. Op die manier is er ook de kans om de keuzes van de inkopers te beperken, om ze zo sterker in de richting van duurzame producten te sturen.

#### *Mogelijke bewijsmiddelen*

- Beschrijving van het voorziene bestelplatform, waarin wordt ingegaan op de in de eis genoemde elementen.
- Of gelijkwaardig.

## Verbruik artikelen

### Kantoorartikelen / Verbruik van producten verminderen

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criterium type:** Minimumeis
- **Criterium code:** 017.033
- **Onderwerp:** Verbruik artikelen

De opdrachtgever streeft ernaar om de komende jaren het verbruik van producten te verminderen. De opdrachtnemer dient eens per jaar met voorstellen te komen hoe het verbruik kan worden verminderd en dient hierover te rapporteren in de managementrapportage.

## Afval

### Kantoorartikelen / Afvalbeheersysteem is verplicht – Papieren kantoorartikelen

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criterium type:** Minimumeis
- **Criterium code:** 017.029
- **Onderwerp:** Afval

*Voor papieren producten geldt:* De locatie waar het product wordt gemaakt, beschikt over een afvalbeheersysteem dat omschrijft welke maatregelen zijn genomen om de hoeveelheid vast en vloeibaar afval te verminderen (inclusief papierafval, inktafval, afval van reinigingsmiddelen en vochtwater zoals gedefinieerd door lokale of nationale regelgevende instanties).

Documentatie over het afvalbeheersysteem moet ten minste informatie over de volgende procedures bevatten:

- verwerken, inzamelen, scheiden en gebruiken van recycleerbare materialen afkomstig van de afvalstroom;
- terugwinning van materialen voor andere toepassingen, zoals verbranding voor processtoomopwekking of warmteopwekking of voor de agrarische toepassingen;
- verwerken, inzamelen, scheiden en afvoeren van gevaarlijk afval zoals omschreven door de desbetreffende regelgevende lokale en nationale instanties;
- doelstellingen voor voortdurende verbetering en streefcijfers voor de vermindering van de afvalproductie en de toename van hergebruik en recycling.

#### *Mogelijke bewijsmiddelen*

- (Geldig) certificaat van een ISO type I milieukeurmerk, waarvan de eisen overeenkomen met de in dit criterium gestelde eisen, of een gelijkwaardig certificaat. Meer informatie over ISO type I milieukeurmerken is te vinden op [de website van PIANOo](#). Producten met een certificaat van [EU Ecolabel voor bedrukt papier, kantoor materiaal van papier en draagtassen van papier \(Besluit 2020/1803\)](#) voldoen in elk geval.
- ISO 14001-certificaat, indien het afvalbeheer in de ISO 14001-certificering voor de productielocatie(s) voldoende wordt behandeld. EMAS-certificaat, indien het afvalbeheer voor de productielocatie(s) in de EMAS-milieuverklaring van het bedrijf is gedocumenteerd, of een gelijkwaardig certificaat.
- Een verklaring van de inschrijver, samen met (een omschrijving van) de goedgekeurde afvalbeheerprocedures.
- Een afvalbeheerplan voor de betrokken sites, ev. met documentatie van eventuele (onder)aannemers voor het afvalbeheer.
- Of gelijkwaardig.

## Vervoer

### Kantoorartikelen / Rapporteren over CO<sub>2</sub>-uitstoot van transport

- **Ambitieniveau:** 2
- **Criterium type:** Minimumeis
- **Criterium code:** 017.036
- **Onderwerp:** Vervoer

De inschrijver verplicht zich ertoe om een jaar na aanvang van het contract te rapporteren over de totale CO<sub>2</sub>-emissies van het transport ten behoeve van de opdracht. Dit omvat minimaal het transport van het distributiecentrum tot de locatie van levering.

Daarbij geeft hij ook een overzicht van de doelstellingen en de voor het tweede contractjaar voorziene maatregelen.

De inschrijver verplicht zich ertoe om na elk contractjaar te rapporteren over onderstaande punten.

- De CO<sub>2</sub>-uitstoot van het transport ten behoeve van deze opdracht voor het afgelopen contractjaar. Hierbij wordt de [well-to-wheel rekenmethode](#) voor de analyse gebruikt.
- Een bijbehorende analyse met de factoren die de CO<sub>2</sub>-voetafdruk hebben beïnvloed.
- Een overzicht van de CO<sub>2</sub>- uitstoot tegenover de vorige contractjaren (vanaf afloop 2e contractjaar).
- Een voorstel voor (de aanpassing van) de CO<sub>2</sub>-doelstellingen voor het komende jaar.
- De maatregelen die in het volgende contractjaar zijn voorzien om de CO<sub>2</sub>-doelstellingen te realiseren.

De opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de rapportage steekproefsgewijs te controleren.

## Verpakkingen

### Kantoorartikelen / Secundaire/tertiaire verpakking van gerecycled materiaal

- **Ambitieniveau:** 1
- **Criterium type:** Minimumeis
- **Criterium code:** 017.006
- **Onderwerp:** Verpakkingen

Wanneer kartonnen dozen worden gebruikt voor secundaire en/of tertiaire verpakkingen, dienen deze voor minstens 80% uit post-consumer gerecycled karton te bestaan. Wanneer niet-biobased kunststof folie of -vellen worden gebruikt voor secundaire en/of tertiaire verpakkingen, dienen deze voor minstens 75% uit gerecycled materiaal te bestaan.

Bij dit criterium gaat het om materiaal dat afkomstig is van producten die al een eerdere gebruiksfunctie hebben vervuld, zoals consumentenafval (post-consumer fase).

Als er om bepaalde redenen niet kan worden voldaan aan deze eis, moet de inschrijver dit onderbouwd toelichten.

Definities, conform [Besluit beheer verpakkingen 2014](#) §1. Begripsbepalingen, Artikel 1:

1. **Verpakkingen:** alle producten, vervaardigd van materiaal van welke aard ook, die kunnen worden gebruikt voor het insluiten, beschermen, verladen, afleveren en aanbieden van andere producten, van grondstoffen tot afgewerkte producten, over het gehele traject van producent tot gebruiker of consument, wegwerpartikelen die voor dit doel worden gebruikt daaronder begrepen, waarbij verpakkingen uitsluitend omvatten verkoop- of primaire verpakkingen, verzamel- of secundaire verpakkingen en verzend- of tertiaire verpakkingen:

- a. Waarbij producten als verpakking worden beschouwd indien zij aan het vorenstaande voldoen, ongeacht andere functies die de verpakking ook kan vervullen, tenzij het product integraal deel uitmaakt van een ander product en het nodig is om dat product tijdens zijn levensduur te bevatten, te ondersteunen of te bewaren en alle elementen bedoeld zijn om samen gebruikt, verbruikt of verwijderd te worden.
  - b. Waarbij producten die ontworpen en bedoeld zijn om op het verkooppunt te worden gevuld alsmede wegwerpartikelen die in gevulde toestand worden verkocht of die ontworpen en bedoeld zijn om op het verkooppunt te worden gevuld, slechts als verpakking worden beschouwd indien zij een verpakkingsfunctie hebben. en
  - c. Waarbij de componenten van een verpakking en de bijbehorende in de verpakking verwerkte elementen worden beschouwd als deel van de verpakking waarin ze verwerkt zijn en waarbij de bijbehorende elementen die aan een verpakt product hangen of bevestigd zijn en die een verpakkingsfunctie hebben, als verpakking worden beschouwd, tenzij zij integraal deel uitmaken van dit product en alle elementen bedoeld zijn om samen verbruikt of verwijderd te worden.
2. **Verkoop- of primaire verpakking:** verpakking die zo is ontworpen dat zij voor de eindgebruiker of consument op het verkooppunt een verkoopheenheid vormt.
  3. **Verzamel- of secundaire verpakking:** verpakking die zo is ontworpen dat zij op het verkooppunt een verzameling van een aantal verkoopheenheden vormt, ongeacht of deze als dusdanig aan de eindgebruiker of consument wordt verkocht, dan wel alleen dient om de rekken op het verkooppunt bij te vullen en die van het product kan worden verwijderd zonder dat dit de kenmerken ervan beïnvloedt.
  4. **Verzend- of tertiaire verpakking:** verpakking die zo is ontworpen dat het verladen en het vervoer van een aantal verkoopheenheden of verzamelverpakkingen wordt vergemakkelijkt om fysieke schade door verlading of transport te voorkomen, weg-, spoor-, scheeps- of vliegcontainers daaronder niet begrepen.

**Definitie gerecycled of secundair materiaal:**

Materiaal dat verkregen is via opwerking van afvalmateriaal. Dit kan een afvalstroom in een productieproces zijn (Pre-consumer fase) of afkomstig van producten die al een eerdere gebruiksfunctie hebben vervuld, zoals consumentenafval (Post-consumer fase):

- Pre-consumer materiaal (of: postindustriële restmateriaal) is restmateriaal dat geen afval wordt in een productieproces. Uitgesloten is hergebruik zoals nabewerking en schroot, dat gegenereerd wordt in een proces en kan worden teruggewonnen binnen hetzelfde proces. Het gaat om materiaal gegenereerd door de industrie en niet is gebruikt door de consument.
- Post-consumer materiaal is restmateriaal dat door eindgebruikers van producten wordt geproduceerd bij afdanking van deze producten, als de eindgebruiker het product niet langer voor het beoogde doel kan gebruiken. Eindgebruikers zijn onder andere huishoudens, commerciële partijen en industriële partijen. Afdanking omvat het retourneren van materiaal uit de distributieketen.  
Het gaat om materiaal afkomstig uit eerder gebruik of uit reststromen en dat primaire materialen vervangt. Het materiaal kan afkomstig zijn van zowel soortgelijke als andersoortige producten dan het doelproduct. Kenmerkend voor recycling is dat het materiaal gescheiden wordt tot een zo zuiver mogelijke grondstof en aan het begin van een productieproces wordt heringevoerd. Op voorhand van het recyclingproces is doorgaans niet bekend in welk eindproduct het materiaal terecht komt. Er is een bewerking nodig om de materialen opnieuw in te kunnen zetten in de oorspronkelijke of andere toepassing.

- Technische productspecificaties van de verpakkingen of andere documentatie waaruit blijkt dat aan dit criterium is voldaan.
- Of gelijkwaardig.