

Algemene informatie

Aanbesteding: Draadloos netwerk & authenticatie
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: T-2285

Toelichting:

De gemeente is zich ervan bewust dat de huidige switch infrastructuur niet voldoet aan multi gigabit poorten en POE++ om WIFI7 in deze fase uit te rollen. Desondanks eisen we wel de volledige WIFI7 compatibiliteit om in een latere fase wanneer de wifi switches vervangen worden WIFI7 uit te kunnen rollen.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 ClearPass-licenties

Vraag:

Welke ClearPass-licenties zijn momenteel actief en mogen deze in de nieuwe situatie 1-op-1 worden overgenomen?

Antwoord:

De volgende licenties zijn momenteel actief:
1AccessPermanent500- Activated,
2AccessPermanent5000- Activated,
ClearPass PlatformPermanent- Activated,
ClearPass PlatformPermanent- Activated,
Licenties mogen as is overgenomen worden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 2.8.8. Beveiliging

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle aangeboden producten en diensten moeten voldoen aan de Europese cybersecurity- en privacywetgeving (zoals GDPR en NIS2) en dat er geen gebruik wordt gemaakt van leveranciers die onder buitenlandse wetgeving vallen die toegang tot data kan afdwingen (zoals de Chinese National Intelligence Law)?

Antwoord:

De aangeboden producten en diensten dienen inderdaad te voldoen aan de Europese cybersecurity- en privacywetgeving. Het uitsluiten van leveranciers die ook onder wetgeving van andere landen staan is niet mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Punt 7.2.8

Vraag:

De in het document beschreven switch merk Huawei type S6720-H24P4XC is onbekend, Kunt u bevestigen of de edge switch correct is? En wanneer nodig de werkelijk in gebruik zijnde Merk en type Switch aangeven?

Antwoord:

In de aanbesteding is een foutieve switch genoemd. Het juiste type is switch is S5731-H24P4XC. Deze ondersteund POE+ (802.3at) met 30 W per poort met een maximaal van 12 actieve PoE (802.3at) poorten in de huidige configuratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Punt 2.3.1 Draadloos netwerk

Vraag:

Is de opdrachtgever zich bewust van dat door de eis dat de AccessPoint moeten voldoen aan Wifi7 met OFDMA, BSS Coloring en MLO en moeten kunnen werken met de 802.at (POE+) standard, de potenties van Wifi7 niet volledig gebruikt kunnen worden?

Antwoord:

De gemeente is zich hiervan bewust.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Punt 2.4.2 Continuïteit en Offline Functionaliteit

Vraag:

Staat de opdrachtgever toe dat er een Hybrid opstelling (lees actuele functionaliteit+ beheer on-premise en monitoring. Licenties en AI ondersteuning in de cloud) wordt toegepast? Met inachtneming dat de Wifi en NAC werking niet afhankelijk is van internet en Cloud beschikbaarheid.

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

punten 7.2.15, 7.2.18, 7.2.20 7.4.14,7.4.15 7.4.16

Vraag:

Staat de opdrachtgever toe dat er hardware server platforms met Multiple PSU/ FAN en 10/40Gb interfaces met Virtuele appliances of dockers in de beide Serverruimten worden geplaatst waarbinnen de Wireless Controles, NAC appliances, en NMS-systemen worden ingericht?

Antwoord:

Ja dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

7.2.6 Frequentiebanden

Vraag:

In dit punt wordt aan gegeven welke frequentie banden er ondersteund dienen te worden echter een aantal van de genoemde frequenties banden zijn

niet toegelaten binnen de Europese en Nederlandse regelgeving.
We willen daarom ook Access Points aanbieden die voldoen aan de Europese en Nederlandse Wetgeving , Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 3.2

Vraag:

Gezien het aantal vragen verzoekt Inschrijver om de mogelijkheid vragen te stellen na aanleiding van de beantwoording van de NvI door de gemeente. Is de gemeente bereid een tweede NvI ronde in te lassen?

Antwoord:

Nee, er is geen tweede NvI ronde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 5 prijzenblad, tab kitlist, regel 5, 6 en 7

Vraag:

Is het correct dat de prijzen op deze regels niet in het te beoordelen bedrag van tab prijs worden verwerkt?

Antwoord:

Alle onderdelen uit de kitlist zijn gekoppeld aan de posten op tabblad prijs, met uitzondering van het extra accesspoint. Een nieuwe versie van het prijzenblad is toegevoegd bij deze nota.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 5 prijzenblad, tab prijs, regel 31

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat hier het bedrag voor 1 jaar opgenomen dient te worden. Is dat correct?

Antwoord:

Dit is correct. Er is een nieuwe versie van het prijzenblad beschikbaar gesteld bij deze nota.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Eis 7.7.6

Vraag:
Kan de gemeente aangeven welke andere componenten het betreft?

Antwoord:
Huawei CloudEngine S6700 in Distributielaag
Huawei CloudEngine S12700 in Corelaag
Huawei CloudEngine S5700 in Accesslaag

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Eis 7.7.2

Vraag:
Deze eis is tegenstrijdig met paragraaf 2.6, waar is aangegeven dat vervangen van de access points door de gemeente zelf wordt verzorgd en van Inschrijver uitsluitend verwacht wordt het functioneren van de AP's te controleren. Kan gemeente bevestigen de tekst in paragraaf 2.6 correct is?

Antwoord:
Het ophangen van de access points op de locaties valt buiten de scope van de opdracht en wordt door de gemeente zelf verzorgd. Echter bij het vervangen van de zenders wil de gemeente ondersteuning van de leverancier om de werking van de vervangen zenders te configureren/controleren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Eis 7.5.8

Vraag:

Inschrijver is door de leverancier getraind en gecertificeerd voor het leveren van support en Inschrijver zorgt ervoor dat alleen gekwalificeerde vragen voorzien van de juiste informatie bij de 3e-lijns support met de leverancier / fabrikant terecht komen. Gaat de Aanbestedende dienst ermee akkoord dat Inschrijver altijd in eerste instantie betrokken is bij support, en rechtstreeks contact tussen gemeente en 3e-lijns van de leverancier /fabrikant eerst na gekwalificeerde escalatie door Inschrijver in samenwerking met leverancier /fabrikant plaats zal vinden?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Eis 7.5.5

Vraag:

Kan de gemeente bevestigen dat onbeschikbaarheid door:

- gepland onderhoud in service windows;
 - problemen of onderhoud in de onderliggende netwerk of stroom voorzieningen;
 - onbeschikbaarheid als gevolg van (configuratie)fouten door beheerders van de gemeente;
 - uitval van individuele AP's;
- niet meetellen in de onbeschikbaarheid van de aangeboden oplossing.

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Eis 7.4.7

Vraag:

Bedoeld de gemeente hier werkelijk "alle netwerkverkeer te loggen", maw. elk netwerk pakket?

Antwoord:

Gemeente wil graag alle authenticatie verkeer kunnen inzien en terug kunnen kijken in de logging van de aangeboden authenticatie oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Eis 7.2.26

Vraag:

Dit leest als een mededeling en niet als eis. Kan Aanbestedende dienst deze eis laten vervallen, dan wel verduidelijken wat de eis is?

Antwoord:

Eis 7.2.26 wordt aangepast naar: Het draadloos netwerk dient de gemeentelijk bedrijfsvoering en dienstverlening, zoals Teams, Sharepoint en VDI (Omnissa), te ondersteunen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Eis 7.2.1 en eis 7.8.7

Vraag:

In Eis 7.8.7 wordt aangegeven dat Chacha20-poly1305 (AEAD) alleen ondersteund dient te worden als het wifi-netwerk geen AES ondersteunt. Klopt dat dat dit ook voor Eis 7.2.1 geldt?

Antwoord:

Ja, dit geldt ook voor eis 7.2.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 2.7 en Eis 7.7.3

Vraag:

Hier staat “De huidige situatie moet bestaan blijven tot de laatste locatie met een access point is overgezet naar de nieuwe situatie.”

Inschrijver neemt aan dat hier uitsluitend de centrale componenten van de installatie bedoeld worden en dat niet oude AP's naast de nieuwe AP's moeten blijven hangen. Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen.

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 2.6

Vraag:

Het ophangen van de access points is buiten scope. Kan de gemeente bevestigen dat ook aanleg/aanpassen van netwerkbekabeling, het aansluiten en patchen buiten scope is?

Antwoord:

Klopt dit valt buiten de scope van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 2.4

Vraag:

Hier staat “De aangeboden oplossing moet in staat zijn om gebruikers te authenticeren vanuit diverse bronnen. Hiermee wordt een hybride authenticatiestructuur ondersteund die past binnen moderne identiteitsbeheerstrategieën.”. Inschrijver neemt aan Inschrijver hieraan voldoet als de oplossing conform de eisen in paragraaf 2.8 wordt geleverd. Is deze aanname correct?

Indien de aanname niet correct is: kan Aanbestedende dienst concreet maken welke aanvullende eisen aan de authenticatieoplossing gesteld worden.

Antwoord:

Deze aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 2.4

Vraag:

Kan de gemeente Inschrijvers van documenten voorzien waaruit blijkt welke "bestaande authenticatie-configuratie" overgenomen dient te worden.

Antwoord:

Nee, uit security overwegingen is het niet mogelijk deze nu reeds beschikbaar te stellen. Na gunning kan deze configuratie worden gedeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 2.3.2 en eis 7.7.5

Vraag:

Opdat alle Inschrijvers dezelfde uitgangspunten hanteren:

1. Kan de gemeente de huidige dekking nader specificeren (minimale signaalsterkte, SNR en dekkingspercentage) voor de categorie 1, 2 en 3 locaties, bij voorkeur door recente meetrappportages ter beschikking te stellen.
2. Indien de huidige dekking afwijkt van de gewenste dekking: Kan de gemeente specificeren welke eisen aan de dekking gesteld worden (minimale signaalsterkte, SNR en dekkingspercentage) voor de categorie 1, 2 en 3 locaties.
3. Indien de gemeente de gewenste dekking niet nader kan of wil specificeren: Hoe zorgt de aanbestedende dienst voor een kwalitatief goed netwerk, en vooral transparantie en gelijke behandeling van de Inschrijvers in de aanbesteding?

Antwoord:

Er zijn geen concrete signaalsterkte en dekkingspercentage gegeven. Het is aan de inschrijvende partij zelf om conform het programma van eisen te zorgen voor een goede werkende inrichting. Met een inschrijving bevestigt de inschrijvende partij dat aan het programma van eisen wordt voldaan. Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt de leverancier hieraan gehouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 2.3.1

Vraag:

Welke type gebouwbekabeling wordt er gebruikt? Is de gebouwbekabeling gekeurd en gecertificeerd op aanleg?

Antwoord:

Het type bekabeling varieert per gebouw of in het gebouw van cat 5e tot cat6a. De gemeente is verantwoordelijk voor de juiste bekabeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 2.3.1

Vraag:

Specificaties van de Huawei S6720-H24P4XC hebben we op Internet niet kunnen vinden.

1. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat deze switch multi-gigabit 1/2.5

/5GbE poorten en PoE conform 802.3bt5 standaard ondersteunt?

2. Indien deze standaarden niet ondersteund worden: Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de beperkingen die dit mogelijk geeft, waaronder inzet van meer AP's?

3. Kan aanbestedende dienst de specificaties van Huawei S6720-H24P4XC als bijlage toevoegen?

Antwoord:

In de aanbesteding is een foutieve switch genoemd. Het juiste type is switch is S5731-H24P4XC. Deze ondersteund POE+ (802.3at) met 30 W per poort met een maximaal van 12 actieve PoE (802.3at) poorten in de huidige configuratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 2.3.1

Vraag:

Voor de duidelijkheid: "minimaal ondersteuning voor WiFi 6 en WiFi 7" en "De access points zijn voorzien van 2,4 GHz en 5 GHz, en 6 GHz." betekent dat de alle AP's Wifi 7 en tevens gelijktijdig 3 radio's dienen te ondersteunen. AP's die alleen Wifi 6, Wifi 6E of Wifi 7 of uitsluitend gelijktijdig twee radios ondersteunen voldoen niet. Kan Aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Het is inderdaad niet correct. De accespoint dienen 2,4GHz, 5 GHz en 6GHz te ondersteunen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 2.3.1

Vraag:

Staat de gemeente nog steeds toe gebruik te maken van apparatuur van leveranciers uit landen met een offensief cyberprogramma tegen Nederland en Nederlandse belangen, zoals Rusland, China en Noord Korea?

Antwoord:

Ja, zolang er geen Europese en/of Nederlandse wetten & sanctiepakketten worden overtreden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 2.2.1

Vraag:

De RF specificaties van AP's merk/type kunnen verschillen waardoor ook dekking per AP merk/type zal verschillen. Inschrijver gaat er vanuit dat de te realiseren dekking leidend is en Inschrijver minder AP's kan en mag inzetten als daarmee kwalitatief dezelfde dekking gerealiseerd wordt. Gaat de gemeente hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord, zolang wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 2.2.1

Vraag:

In de tabel is sprake van in totaal 286 AP's dit stemt niet overeen met 260 AP's in de tekst en in het prijzenblad. Wat is het correcte aantal?

Antwoord:

In de huidige situatie is sprake van 286. Het prijzenblad is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 2.2.1

Vraag:

Worden de kosten voor Publicroam door de gemeente gedragen of moeten deze in de Inschrijving opgenomen worden.

Antwoord:

Kosten voor Publicroam worden door de gemeente betaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 2.1

Vraag:

n het kader van duurzaamheid (besparing energie en grondstoffen) gebruikt Inschrijver uitsluitend virtuele controllers. Vrijwel alle organisaties, en ook de gemeente streven virtualisatie na. Gezien voorgaande is het verzoek van Inschrijver om virtuele controllers toe te mogen passen waarbij de gemeente de benodigde compute, storage en netwerk aansluitingen faciliteert. Is de gemeente hiertoe bereid?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 2.1

Vraag:

De gemeente heeft de intentie de bestaande aruba clearpass te vervangen.

1. Wat zijn de redenen (problemen, functionaliteit) die tot de intentie geleid hebben om aruba clearpass te vervangen?

2. Is er een situatie denkbaar dat de gemeente aruba clearpass toch niet vervangt?

3. Het (toch) niet vervangen van aruba clearpass zou leiden tot ongelijk speelveld. Immers de huidige leverancier/fabrikant hoeft dan geen kosten te maken voor implementatie, migratie en wellicht kunnen zelfs (kostbare) licenties hergebruikt worden. Kan aanbestedende dienst aangeven hoe zij in deze situatie borgt dat Inschrijvers dezelfde kansen krijgen en er een transparant, duidelijk en voorspelbaar beoordelingproces plaatsvindt?

Antwoord:

De huidige Clearpass omgeving dient vervangen te worden. Niet vervangen is geen optie, waardoor er geen ongelijk speelveld kan ontstaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Gibit art 25.1

Vraag:

Leverancier ziet graag een beperking van één audit per jaar toegevoegd aan dit artikel gelet op de impact van een audit op de organisatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. Het artikel is voldoende beperkend, waardoor er niet onnodig geaudit wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

24.12

Vraag:

Opdrachtgever kan de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten ook ontbinden indien hij op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van de Aanbestedingswet de overeenkomst zal vernietigen. De leden 6 t/m 8 zijn in dat geval van overeenkomstige toepassing, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de onrechtmatigheid (mede) aan Leverancier toerekenbaar is. Leverancier acht de laatste zin niet redelijk aangezien het hier kennelijk ook kan gaan om 'medeschuld'. In dat geval is het redelijk dat er naar rato van ieders schuld financieel wordt afgerekend. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord met uw voorstel. Het is op dat moment aan de gemeente om de toerekenbaarheid van de Leverancier aan te tonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

35

Gibit art 24.10

Vraag:

Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, of uit de wet voortvloeit, kan elk van de partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij in verzuim is dan wel een van de overige situaties bedoeld in lid 9 zich voordoet.

Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. De keuze voor het al dan niet vergoeden van de reeds uitgevoerde werkzaamheden is mede afhankelijk van de reden van verzuim en de stand van het werk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Gibit art 24.2

Vraag:

Leverancier acht een opzegtermijn van 18 maanden onredelijk en ziet "achttien (18) maanden" graag vervangen door een termijn van "zes (6) maanden". Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

De af te sluiten Overeenkomst betreft een overeenkomst met een bepaalde tijd, inclusief mogelijkheid tot verlenging. Er zal geen sprake zijn van een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Opdrachtgever ziet daarom geen reden om dit artikel aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Gibit art 20.3

Vraag:

Leverancier verleent gebruiksrechten op eigen software en op software van derde partijen op basis van zijn eigen (licentie)voorwaarden c.q. (licentie)voorwaarden van derde partijen. Dit is ook gebruikelijk in de branche. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeente kan niet beoordelen of de (licentie)voorwaarden voldoen aan de eisen die de gemeente aan de oplossing stelt omdat zij deze voorwaarden van derden niet kent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Gibit art 19.2

Vraag:

Leverancier ziet graag aan dit artikel toegevoegd dat onder overmacht in ieder geval wordt verstaan pandemie, overheidsmaatregelen, grondstoffentekort, transportproblemen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers, terrorisme, oorlog, oproer, natuurrampen en andere onvoorziene omstandigheden. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Gibit art 18.4

Vraag:

De offerte van leverancier en daarmee de overeenkomst(en) bevatten vertrouwelijke informatie die specifiek is gedeeld met de betreffende gemeente voor een specifieke scope. Leverancier acht deze bepaling dan ook niet redelijk en verzoekt u vriendelijk deze bepaling te verwijderen. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeente gaat vertrouwelijk met uw informatie om.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Gibit art 16.6

Vraag:

Hoewel Leverancier bereid is een dergelijke vrijwaring te aanvaarden, dient deze wel gemaximeerd te worden. De laatste zin van dit artikel is wat leverancier betreft niet akkoord. Leverancier stelt voor de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.3 en 16.4 van overeenkomstige toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. In alle gevallen die worden benoemd in artikel 16.6 valt de hoogte van het bedrag volledig buiten de invloedssfeer van de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Gibit art 16.5

Vraag:

Het is leverancier niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier ziet graag dat de bepalingen onder i), iii) en iv) ook onder de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 16.3 en 16.4 vallen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. In alle gevallen die worden benoemd in artikel 16.5 valt de hoogte van het bedrag volledig buiten de invloedssfeer van de gemeente. Ze zullen vrijwel zeker door een rechter worden bepaald en disproportionaliteit is daarmee gezien de onafhankelijkheid van de rechter niet aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Gibit art 16.4

Vraag:

De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot 2 maal de hoogte van de jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van 4 maal de jaarvergoeding. Onder jaarvergoeding wordt verstaan: “De gemiddelde jaarlijkse vergoeding, te berekenen door de Vergoeding te delen door de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst in jaren. Voor Overeenkomsten zonder looptijd, of met een looptijd korter dan 1 jaar, staat de Jaarvergoeding gelijk aan de Vergoeding.”

Probeer te maximeren tot 1 maal de hoogte van de vergoeding (2 respectievelijk 4 maal staat niet in verhouding) en niet ook per gebeurtenis. Als er sprake is van meerdere verschillende gebeurtenissen, is het einde niet te overzien. Daarnaast is de aansprakelijkheid niet beperkt tot de directe schade.

Vraag: Hoewel aansprakelijkheid voor overige schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis met een maximum per jaar betreft het een erg forse aansprakelijkheid ten opzichte van de opdrachtwaarde. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is in strijd met het beleid van leverancier

Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van ten hoogste 1 maal de hoogte van de Jaarvergoeding per jaar ongeacht het aantal gebeurtenissen. De aansprakelijkheid van leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gedeelde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. In de Nederlandse wet komt het onderscheid tussen directe en indirecte schade niet voor. Het is (daarmee) vaak onduidelijk wat er precies met het onderscheid wordt bedoeld. Bij onduidelijkheid is geen van de partijen gebaat. Het Burgerlijk Wetboek biedt voldoende waarborgen bij het bepalen en beperken van eventuele schade, waaronder het in acht nemen van de redelijkheid en billijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Gibit art 16.3

Vraag:

De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Hoewel aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis is het aantal gebeurtenissen ongelimiteerd. Daarnaast ziet de aansprakelijkheid op alle schade. Dit is allebei in strijd met het beleid van leverancier. Leverancier ziet deze bepaling graag als volgt aangepast: De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade is beperkt tot de directe schade en bovendien tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000,-. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De aansprakelijkheid van partijen voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gedeerde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Om de Inschrijver tegemoet te komen, wordt de aansprakelijkheid als volgt

beperkt. Artikel 16.3. De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis en maximaal € 2.500.000,- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Gibit art 16.2

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat hij in alle gevallen eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:

Artikel 16.2 geeft reeds aan dat in basis de regels omtrent ingebrekestelling (artikel 24.9) van toepassing zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

45

Gibit art 5.2

Vraag:

Leverancier stelt voor de zinsnede 'Dit laat de ... onverlet' te verwijderen, doch in ieder geval een nieuwe termijn te stellen voor de Aflevering. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. Van de leverancier wordt tijdige, correcte levering verwacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Gibit art 4

Vraag:

Leverancier acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. Het tekstvoorstel voegt niets toe. Artikel 4.1 stelt al dat termijnen alleen fataal zijn indien uitdrukkelijk overeengekomen. Ingebrekestelling is nagenoeg conform tekstvoorstel geregeld in artikel 24.9 van de GIBIT met expliciete uitsluiting van fatale termijnen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

47

Onderwerp:

"Beschrijvend document - Draadloos netwerk & authenticatie.pdf Pagina 9
2.4 Authenticatie omgeving De aangeboden oplossing moet post Quantum
Proof zijn, zodat deze niet kwetsbaar is voor op quantum computing
gebaseerde aanvallen"

Vraag:

Hoe ziet de aanvrager PQC proof daar PQC primair voor beveiligingde
WAN verbindingen wordt toegepast om data in transit te beschermen. Hoe
gaat dan de bestaande infrastructuur zorgdragen voor PQC proof oplossing.

Antwoord:

Dit is de verantwoordelijkheid van de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document - Draadloos netwerk & authenticatie.pdf Pagina 16
7.8.7 Het wifi-netwerk moet voldoen aan het TLS1.3 -protocol, volgens
NCSC-versie 2025/5, en de mogelijkheid hebben om chacha20 poly te
ondersteunen wanneer devices niet zijn ingeri

Vraag:

"Zoals aangegeven bij eis 7.2.1 is ChaCha20-Poly1305 geen primaire
encryptie-algoritme die opgenomen is in de Wi-Fi Alliance-standaarden voor
WPA2 of WPA3.

Wij vragen de aanvrager een verdere verduidelijking van deze eis te geven."

Antwoord:

ChaCha20-Poly1305 is relevant voor de https-verbinding naar portals.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

"Beschrijvend document - Draadloos netwerk & authenticatie.pdf Pagina 15
7.4.15 De controllers dienen redundant te worden aangesloten op het
netwerk van de gemeente, doormiddel van twee glasvezelverbinding met een
transmissiesnelheid van 10Gb/s."

Vraag:

kan de aanvrager bevestigen dat de aangeboden wireless controllers alleen
wireless functionaliteiten dient te ondersteunen.

Antwoord:

Ja het dient in ieder geval wireless functionaliteiten te ondersteunen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

"Beschrijvend document - Draadloos netwerk & authenticatie.pdf Pagina 12
7.2.8 Access points dienen via de huidige PoE+-netwerkswitches totale PoE

Load: 720W "

Vraag:

Kan de aanvrager toelichten hoe de huidige access-switches, die geen multigigabit-poorten en geen PoE++ ondersteunen, in staat worden geacht om alle functionele, performance- en schaalbaarheidseisen van Wi-Fi 6 en Wi-Fi 7 te ondersteunen, zowel nu als in de toekomst?

Antwoord:

In de aanbesteding is een foutieve switch genoemd. Het juiste type is switch is S5731-H24P4XC. Deze ondersteund POE+ (802.3at) met 30 W per poort met een maximaal van 12 actieve PoE (802.3at) poorten in de huidige configuratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

52

Onderwerp:

"Beschrijvend document - Draadloos netwerk & authenticatie.pdf Pagina 12 7.2.15 Beide controllers voor het draadloos netwerk dienen voorzien te zijn van een redundante voeding."

Vraag:

Gaat de aanvrager akkoord met het aanbieden van virtuele wireless controllers?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

53

Onderwerp:

"Beschrijvend document - Draadloos netwerk & authenticatie.pdf Pagina 12 7.2.8 Access points dienen via de huidige PoE+-netwerkswitches (Huawei S6720-H24P4XC, totale PoE Load: 720W) van stroom te kunnen worden voorzien"

Vraag:

kunt u aangeven wat de interface-specificaties (bijv. poorten, uplinks, eventuele uitbreidingsloten) zijn van de Huawei S6720-H24P4XC switches, en tevens bevestigen of de genoemde modelnaam/typenummer juist is? Dit model is namelijk niet terug te vinden in de officiële productdocumentatie op de Huawei-site.

Antwoord:

In de aanbesteding is een foutieve switch genoemd. Het juiste type is switch is S5731-H24P4XC. Deze ondersteund POE+ (802.3at) met 30 W per poort met een maximaal van 12 actieve PoE (802.3at) poorten in de huidige configuratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

54

Onderwerp:

"Beschrijvend document - Draadloos netwerk & authenticatie.pdf Pagina 12 7.2.4 Het draadloos netwerk beschikt over 802.11a/g/n/ac/be/ax functionaliteit"

Vraag:

Kan de aanvrager bevestigen of IEEE 802.11be (Wi-Fi 7) binnen de scope van deze uitvraag valt, aangezien deze standaard niet expliciet is benoemd in de eisen van de aanbesteding?

Antwoord:

De aangeboden oplossing dient WIFI7 compatible te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

55

Onderwerp:

"Beschrijvend document - Draadloos netwerk & authenticatie.pdf Pagina 11 7.2.1 Het draadloos netwerk moet alle geldende standaard beveiligingsprotocollen en sleutels"

Vraag:

Kunt u verduidelijken welk functioneel doel de eis rondom ChaCha20-Poly1305 dient binnen het Wi-Fi-ontwerp aangezien WPA2- en WPA3-Enterprise volgens Wi-Fi Alliance-standaarden gebruikmaken van AES-gebaseerde encryptie?

Antwoord:

ChaCha20-Poly1305 is relevant voor de https-verbinding naar portals.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Conceptovereenkomst art 10

Vraag:

Leverancier neemt aan dat er hier iets misgegaan met de nummering en dat dit wordt aangepast in de volgende versie van de concept overeenkomst. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Onduidelijk welke foutieve nummering wordt bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Conceptovereenkomst 8.3

Vraag:

Van de eenmalige Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie. Kunt u toelichten wanneer de overige 70% opeisbaar is?

Antwoord:

Het facturatieschema wordt:
20% bij opdrachtverstrekking
50% bij oplevering van het stadskantoor
30% na integrale acceptatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Conceptovereenkomst art 8

Vraag:

Leverancier neemt aan dat er hier iets misgegaan met de nummering en dat dit wordt aangepast in de volgende versie van de concept overeenkomst. Klopt deze aanname?

Antwoord:

Onduidelijk welke foutieve nummering wordt bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Conceptovereenkomst art 1.1

Vraag:

Leverancier gaat ervan uit dat de overeenkomst ook in deze rangorde opgenomen dient te worden. Klopt deze aanname?

Antwoord:

De in artikel 1.1 genoemde documenten zijn bijlagen van de overeenkomst, waardoor de overeenkomst zelf altijd het hoofddocument betreft. Alle bijlagen kennen een rangorde onder de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 3.2

Vraag:

Bent u bereid een tweede NvI ronde toe te voegen, zodat partijen instaat gesteld worden om bij eventuele onduidelijkheden vragen te stellen over de antwoorden op NvI 1?

Antwoord:

Nee, er is geen tweede NvI ronde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 2.13

Vraag:

Inschrijver heeft kennis genomen van de uitgangspunten inzake Social Return () en wenst de gemeente te wijzen op twee uitspraken van de commissie van aanbestedingsexperts (advies 98 en 166). Daarin wordt gesteld dat de SROI verplichting van 5% alleen over het arbeidscomponent van een aanbesteding dient te worden geheven en niet over de totale

opdrachtwaarde. Verzoek is aan de gemeente derhalve om de SROI verplichting uitsluitend over het diensten(arbeids) component te laten gaan en niet over de totale opdrachtwaarde. Bent u bereid zich te schikken naar de commissie van aanbestedingsexperts?

Antwoord:

Het SROI percentage wordt aangepast naar 2% van de totale opdrachtwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

62

Onderwerp:

2.4.2 Continuïteit en Offline Functionaliteit

Vraag:

De aanbestedende partij stelt als eis dat de leverancier aantoonbaar gecertificeerd is op de door de fabrikant geleverde apparatuur. Gezien de omvang en complexiteit van de organisatie Gemeente 's-Hertogenbosch stellen wij voor deze eis kwantitatief te specificeren, door te vereisen dat minimaal vijf medewerkers aantoonbaar gecertificeerd zijn. Hiermee wordt geborgd dat de benodigde kennis in meervoud aanwezig is en dat deze kennis is verdeeld over verschillende niveaus binnen de organisatie. Gaat aanbestedende partij hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, de certificeringseis wordt niet verder aangescherpt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.
63

Onderwerp:
2.8 Programma van eisen

Vraag:

In het beschrijvend document zijn momenteel geen eisen opgenomen ten aanzien van kwaliteits- en informatiebeveiligingsnormeringen, zoals ISO 27001, 9001, 14001, NIS2. Aangezien leveranciers aan lokale overheden doorgaans geacht worden te voldoen aan dergelijke standaarden op het gebied van informatiebeveiliging, verzoeken wij de aanbestedende partij te overwegen om deze normeringen als eis op te nemen in de aanbestedingsdocumentatie. Kan de aanbestedende partij aangeven of zij akkoord zijn dit als eis op te nemen, zodat wordt geborgd dat de geboden oplossing voldoet aan geldende Nederlandse en internationale richtlijnen voor informatiebeveiliging?

Antwoord:

De eisen zijn zodanig opgesteld, dat voldoende is geborgd dat de geboden oplossing voldoet aan de geldende richtlijnen voor informatiebeveiliging. Daarvoor is de toevoeging van verdere kwaliteitseisen niet noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.
64

Onderwerp:
2.13 Social Return

Vraag:

De gemeente heeft als eis 5 % social return opgenomen. Voor ICT-projecten en vooral voor projecten waar het hardware levering aandeel groot is en het dienstencomponent relatief laag, is dit niet gangbaar in de markt en wordt dit

percentage normaal gesproken op 1% of 2% vastgesteld. Het verzoek aan de gemeente is om het social return percentage aan te passen naar een voor dit type project gangbaar percentage?

Antwoord:

Het SROI percentage wordt aangepast naar 2% van de totale opdrachtwaarde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

65

Onderwerp:

2.1 Aanleiding

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt gekozen voor uitsluitend on-premises beheer. Kan de aanbestedende partij verduidelijken of deze keuze tevens inhoudt dat leveranciers die voor netwerkmanagement (deels) afhankelijk zijn van externe cloudservices of van diensten die vallen onder buitenlandse jurisdicties (zoals niet-EU soevereiniteit) worden uitgesloten? Indien dit nog niet expliciet is vastgelegd, verzoekt inschrijver de aanbestedende partij te overwegen dit als expliciete eis op te nemen in de aanbestedingsleidraad, zodat wordt geborgd dat er geen afhankelijkheid bestaat van externe cloudplatformen of buitenlandse rechtsgebieden.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.
66

Onderwerp:
2.8.8 Beveiliging

Vraag:

Het NCSC benoemt meerdere malen dat bepaalde vendors als 'High Risk' worden aangemerkt. Gaat Gemeente mee in ons advies om inschrijven met producten van 'high risk' vendors niet toe te staan?

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.
67

Onderwerp:
2.8 Programma van eisen

Vraag:

De ISAE 3402 Type II verklaring biedt de Gemeente als afnemer inzicht en zekerheid dat de leverancier zijn processen, systemen, informatieverwerking en informatiebeveiliging aantoonbaar op orde heeft. Deze verklaring ondersteunt de Gemeente bij het voldoen aan haar eigen verantwoordingsplicht richting bijvoorbeeld accountants of toezichhouders, welke wij ten allen tijden adviseren bij opdrachtgevers. Kan de aanbestedende partij bevestigen dat het aanleveren van een geldige ISAE 3402 Type II verklaring als eis wordt opgenomen in het bestek, zodat wordt geborgd dat de leverancier de noodzakelijke transparantie en procescontrole biedt?

Antwoord:

Nee, dit wordt niet toegevoegd aan het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Is het mogelijk om, naast de reeds geplande NvI, een tweede NvI te publiceren, zodat eventuele aanvullende vragen naar aanleiding van de eerste NvI en de beantwoording daarvan zorgvuldig kunnen worden gesteld en beantwoord?

Antwoord:

Nee, er is geen tweede NvI ronde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wij constateren dat de tijd tussen de publicatie van den NvI en de uiterste datum voor het indienen van de inschrijving relatief kort is. Gezien de impact van eventuele verduidelijkingen en aanpassingen op de uitwerking van de tender, verzoeken wij u vriendelijk te overwegen de inschrijfdeadline te verlengen, zodat alle inschrijvers een zorgvuldige en kwalitatief hoogwaardige inschrijving kunnen indienen.

Antwoord:

De datum voor het indienen van de inschrijving wordt verplaatst naar donderdag 5 februari 2026. De planning zoals opgenomen in TenderNed is leidend voor deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

70

Onderwerp:

7.4.4

Vraag:

Indien 6000 endpoints het minimum betreft, kunt u een indicatie geven van het maximaal verwachte aantal endpoints?

Antwoord:

De verwachting is dat dit maximaal 7500 endpoints zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.
71

Onderwerp:
7.4.4

Vraag:

Wordt met 6000 endpoints bedoeld 6000 gelijktijdig (concurrent) verbonden endpoints?

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.
72

Onderwerp:
7.8.7

Vraag:

Bedoeld u hiermee de client die verbindt met het WiFi netwerk?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceken: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

73

Onderwerp:

7.2.12 Het systeem moet MLO-mogelijkheid (Multi-link Operation) ondersteunen zodat devices tegelijk op 2,4 / 5 / 6 Ghz kunnen werken

Vraag:

Op dit moment heeft de WiFi Alliance besloten om alleen eMLSR mandatory te maken binnen de WiFi7 standaard, bent u bereid om deze eis aan te scherpen en aan te geven dat de MLO functie(MLMR) voor zowel redundancy EN hogere throughput beschikbaar dient te zijn?

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceken: P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op: 16 jan 2026

Ref.nr.

74

Onderwerp:

2.4 Authenticatie omgeving

Vraag:

Indien een bestaand product van de gemeente 's-Hertogenbosch wordt geüpgraded en door de betreffende vendor nog minimaal vijf jaar wordt ondersteund, mag dit product dan worden her ingezet als onderdeel van de toekomstige WiFi-oplossing?

Antwoord:

Dit is akkoord, mits compatible met WIFI 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Switch model

Vraag:

Het opgegeven switch model van Huawei kunnen wij niet vinden, klopt dit type of kunnen jullie een datasheet van deze switch aanleveren?

Antwoord:

In de aanbesteding is een foutieve switch genoemd. Het juiste type is switch is S5731-H24P4XC. Deze ondersteund POE+ (802.3at) met 30 W per poort met een maximaal van 12 actieve PoE (802.3at) poorten in de huidige configuratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Draadloos netwerk & authenticatie

Beantwoord op:

16 jan 2026