



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Marktverkenning

Notuleerdiensten en AI

Contactpersoon : Kevin Vroegop
Datum : 29-12-2025
Kenmerk : MC-DJI-2025-04-KV
Versie : 1.2

Inleiding

Uitnodiging voor een marktverkenning

Het Inkoop Uitvoeringscentrum van DJI (IUC DJI) nodigt u van harte uit om deel te nemen aan een marktverkenning. Het onderwerp van deze marktverkenning is: 'Notuleerdiensten'. Graag stellen wij u enkele schriftelijke vragen en hopen dat u deze voor ons wilt beantwoorden.

Aan deze marktconsultatie kunnen marktpartijen deelnemen die werkzaam zijn binnen het domein van notuleer- en verslagleggingsdiensten, alsmede partijen die technologische oplossingen aanbieden ter ondersteuning hiervan.

Doel marktverkenningsgesprekken

Het doel van de marktverkenningsgesprekken is:

- Informatie te krijgen over de mogelijkheden die er zijn voor het toepassen van Artificial intelligence (AI) in notuleerdiensten
- Informatie te krijgen over de kansen en risico's die er zijn bij het toepassen van Artificial intelligence (AI) in notuleerdiensten;
- Het vroegtijdig betrekken en interesseren van de marktpartijen in de mogelijke aanbesteding
- Een beeld te krijgen van uw visie, suggesties en mogelijkheden in relatie tot het onderwerp

De verkregen informatie gebruikt het IUC DJI als input voor haar inkoopstrategie en om een passende inkoopprocedure uit te schrijven.

Opbouw van dit document

Dit document is opgebouwd uit de volgende hoofdstukken:

1. Situatieschets:
Aanleiding en achtergrond van deze uitvraag
2. Procedure marktverkenning:
Werkwijze en planning
3. Vragen en onderwerpen van de marktverkenning
De punten waar wij graag met u van gedachten over wisselen
4. Uitgangspunten en randvoorwaarden:
De uitgangspunten en voorwaarden waar zowel u als DJI zich moet houden

Hartelijke groet,
Projectteam 'Notuleerdiensten'

1. Situatieschets

1.1 Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)

De Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) levert een bijdrage aan de veiligheid van de samenleving. Dit doet zij door de tenuitvoerlegging van vrijheidsstraffen en vrijheidsbenemende maatregelen. Daarbij zet DJI zich in om de aan haar zorg toevertrouwde personen de kans te bieden een maatschappelijk aanvaardbaar bestaan op te bouwen. DJI heeft meer dan 15.000 medewerkers, verdeeld over zo'n 50 Locaties. Doordat DJI een agentschap van het ministerie van Justitie en Veiligheid is, bezit DJI een zekere mate van zelfstandigheid. Jaarlijks krijgt DJI een budget toegewezen vanuit het ministerie van Justitie en Veiligheid en worden afspraken gemaakt over de door DJI te leveren prestaties. Meer informatie over DJI kunt u vinden via www.dji.nl of te bekijken via: [Wat doet DJI?](#)

1.2 Notuleerdiensten binnen DJI

Binnen DJI worden diverse soorten notuleerdiensten afgenomen. De huidige scope bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Beknopt samenvattend verslag;
2. Uitgebreid samenvattend verslag;
3. Woordelijke verslaglegging;
4. (Sfeer-) impressie;
5. Uitwerken geluidsopname (waarbij voor een type verslag wordt gekozen als bedoeld onder van 1,2 of/en 3).

Type notuleerdienst 1 en 2 worden het meest afgenomen. De notuleerdiensten worden momenteel voornamelijk uitgevoerd op kantoorlocaties van DJI in Den Haag, Utrecht en Zeist. Daarnaast vinden vergaderingen en overleggen ook plaats op andere locaties. Tevens worden notuleerdiensten regelmatig verzorgd ten behoeve van digitale vergaderingen via Webex.

1.3 Aanleiding en achtergrond van deze marktverkenning

De markt is de afgelopen jaren aanzienlijk in beweging gekomen. Met name de introductie en snelle ontwikkeling van AI, wat wellicht heeft gezorgd voor nieuwe inzichten en mogelijkheden op het gebied van notuleerdiensten.

In het kader van een voorgenomen nieuwe aanbesteding onderzoekt DJI welke ontwikkelingen in de markt relevant zijn voor het toekomstig inkoopbeleid. DJI acht het van belang om inzicht te verkrijgen in de huidige stand van de techniek, de wijze waarop marktpartijen AI reeds toepassen, de kwaliteit en betrouwbaarheid van dergelijke oplossingen, alsmede de risico's en randvoorwaarden op het gebied van privacy, beveiliging en gegevensbescherming. Deze marktconsultatie heeft tot doel om de markt te bevragen over de mogelijkheden, beperkingen en verwachte toekomstige ontwikkelingen ten aanzien van notuleerdiensten, zodat een passende en toekomstbestendige uitvraag kan worden opgesteld.

2. Procedure marktverkenning

2.1 Beantwoording schriftelijke vragen

Deelnemende marktpartijen worden verzocht hun schriftelijke beantwoording van deze marktconsultatie uiterlijk 23 januari 2026 om 12:00 uur in te dienen. Antwoorden kunnen op één van de volgende manieren worden aangeleverd:

Via TenderNed

Marktpartijen kunnen hun reactie indienen door een PDF-document te uploaden in de daarvoor bestemde omgeving van de marktconsultatie op TenderNed. De beantwoording dient als één (1) PDF-bestand te worden bijgevoegd.

Antwoorden dienen per vraag te worden weergegeven, met duidelijk dezelfde nummering als in dit document is opgenomen.

Het document dient voorzien te zijn van:

- de naam van de organisatie,
- de naam van de contactpersoon,
- telefoonnummer en e-mailadres.

2.2 Planning

Voor deze marktverkenning houdt het IUC de volgende planning aan:

Activiteit	Uiterlijke datum
Versturen marktverkenning	11 december 2025
Uiterste datum voor het indien van vragen	24 december
Beantwoording van vragen (nota van inlichtingen)	9 januari 2026
Indienen reactie op marktverkenning (schriftelijke)	23 januari 2026 uiterlijk 12:00

2.3 Inlichtingen

Indien deze marktverkenning leidt tot vragen en/of onduidelijkheden, dan kunt u deze punten inbrengen. Deze kunt u uiterlijk tot in de planning opgenomen datum via de 'berichtenmodule' van TenderNed indienen.

Uiterlijk op de in de planning opgenomen datum zal via TenderNed de nota van inlichtingen met de beantwoording op de vragen gepubliceerd worden. Ingediende vragen worden door het IUC DJI geanonimiseerd opgenomen en beantwoord in de nota van inlichtingen.

De contactpersoon bij het IUC DJI is Kevin Vroegop. Correspondentie met de contactpersoon vindt plaats via de 'berichtenmodule' van TenderNed.

2.4 Afronding marktverkenning

Van de marktverkenningsgesprekken en eventuele schriftelijke reacties wordt binnen enkele weken een algemeen en anoniem verslag gemaakt en via TenderNed gepubliceerd. In het verslag zijn de, naar het oordeel van het projectteam, belangrijkste conclusies van de marktverkenning opgenomen. Ook kan het verslag als eventuele bijlage toegevoegd worden aan een inkoopprocedure. Bedrijfs- en/of commercieel vertrouwelijke informatie zal uiteraard niet gedeeld worden in dit verslag.

3 Vragen en onderwerpen van de marktverkenning

De onderstaande vragen hebben tot doel om inzicht te verkrijgen in de wijze waarop marktpartijen AI toepassen, of kunnen toepassen, binnen notuleerdiensten. DJI onderzoekt hierbij zowel de huidige stand van de markt als de mogelijkheden en beperkingen van AI-ondersteunde en hybride notuleeroplossingen. De vragen richten zich onder meer op de inzet van AI bij transcriptie, samenvatting, kwaliteitsborging, beveiliging en gegevensbescherming, alsmede op de organisatorische en technologische randvoorwaarden die voor DJI relevant kunnen zijn.

De vragen

1. Beschrijf kort uw organisatie en uw ervaring met het leveren van notuleerdiensten aan (semi)publieke organisaties.
2. Maakt u op dit moment gebruik van AI of spraak-naar-tekst-technologie in uw notuleerdiensten
3. Indien ja, op welke manier wordt AI precies ingezet?
4. Hoe borgt u de kwaliteit en juistheid van notulen wanneer u AI inzet?
5. Welke impact heeft de inzet van AI op uw dienstverlening en hoe uit zich dat?
6. Welke AI-technologieën of -platformen gebruikt u (bijv. eigen oplossing, commerciële cloudoplossingen)?
7. Waar worden de data verwerkt en opgeslagen (bij voorkeur land/gebied, bijv. binnen EU)?
8. Welke (informatie)beveiligingsmaatregelen neemt u rondom het gebruik van AI?
9. Welke risico's ziet u zelf bij de inzet van AI in notuleerdiensten, specifiek voor overheidsorganisaties?
10. Zijn er situaties waarin u AI expliciet níet inzet?
11. Hoe ziet u de rol van AI in Notuleerdiensten in de komende drie tot vijf jaar? En welke innovaties verwacht u?
12. Wat heeft u van een opdrachtgever nodig (randvoorwaarden, techniek, beleid) om AI verantwoord en effectief te kunnen inzetten?

4. Uitgangspunten en randvoorwaarden

Door deelname gaat u akkoord met de voorwaarden

Door deelname aan de marktverkenning verklaart u kennis te hebben genomen van de voorwaarden van dit document en van de voorwaarden voor deelname aan de marktverkenning. U gaat hiermee akkoord. Het is niet toegestaan om voorwaarden en voorbehouden te verbinden aan uw deelname.

Beginselen

- Bij het doorlopen van deze marktverkenning neemt DJI de beginselen van non-discriminatie, gelijke behandeling en transparantie in acht.

Voorbehouden en voorwaarden markttoets

- De verstrekte documenten zijn uitsluitend bestemd voor de markttoets
- De markttoets is voor zowel alle deelnemers als het IUC DJI vrijblijvend
- De voertaal is Nederlands en/of Engels
- Het IUC DJI behoudt zich het recht voor deze marktverkenning tijdelijk of definitief te staken

Overige van voorwaarden deelname

Door deelname aan de markttoets verklaart u kennis te hebben genomen van de voorwaarden van dit document en van de voorwaarden voor deelname aan de markttoets. U gaat hiermee akkoord.

- Het is niet toegestaan om voorwaarden en voorbehouden te verbinden aan uw deelname
- Deelname leidt niet tot bevoorrechtiging en/of geen enkel recht op het mogelijk verkrijgen van de opdracht
- Marktpartijen die niet deelnemen aan de markttoets zijn niet uitgesloten van deelname aan de uiteindelijke aanbesteding
- De markttoets is geen onderdeel van de Europese aanbesteding en dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden of geïnteresseerden
- Deelnemers (inclusief partijen die niet deelnemen aan de markttoets) kunnen aan deze markttoets geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens het IUC DJI ontleen
- Eventuele kosten voor deelname aan deze marktverkenning worden niet vergoed

Voorbehouden ten aanzien van te verstrekken informatie en verslaglegging

- Aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen zal door het IUC DJI geen waardeoordeel gehangen worden
- Met betrekking tot informatie en/of prijsinformatie die tot een individuele deelnemer aan de marktverkenning herleidbaar is, zal IUC DJI vertrouwelijkheid in acht nemen. De deelnemer aan de marktverkenning stemt er mee in dat de informatie die niet valt onder vertrouwelijkheid zonder belemmering gebruikt kan worden door het IUC DJI
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband met de verkregen informatie uit de marktverkenning worden niet gehonoreerd
- Van de markttoets wordt een algemeen geanonimiseerd verslag opgesteld die toegevoegd zal worden aan de uiteindelijke Europese aanbesteding

Voorbehouden en voorwaarden vervolgtraject

- Verstrekte informatie in het kader van de markttoets kan afwijken van de in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie
- Het IUC DJI is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de markttoets of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop deze markttoets betrekking heeft
- Het IUC DJI behoudt zich het recht voor het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan de voorgestelde insteek