

Algemene informatie

Aanbesteding: SaaS-oplossing schuldhulpverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gooise Meren
Referentie: 2025/1374921

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 140
Onderwerp: NvII - vraag en antwoord 9

Vraag:

Dank voor uw antwoord. Gaat u akkoord met de volgende precisering?
"Indien de door Leverancier geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn en de oorzaak daarvan ligt bij Leverancier, zal Leverancier, ook na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos zijn medewerking verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren."

Antwoord:

Ja, wij gaan akkoord met de voorgestelde precisering. De tekst wordt als volgt aangepast: 'Indien de door Leverancier geleverde Data onjuist en/of onvolledig blijken te zijn en de oorzaak daarvan ligt bij Leverancier, zal Leverancier, ook na beëindiging van de Overeenkomst, kosteloos zijn medewerking verlenen om deze onjuistheid en/of onvolledigheid te corrigeren.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 SaaS-oplossing schuldhulpverlening

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr. 141
Onderwerp: NvII - vraag en antwoord 10

Vraag:

Dank voor uw antwoord. Gaat u akkoord met de volgende precisering?
“Leverancier zal, onverminderd de verplichting tot het verstrekken van deugdelijke documentatie, op eerste verzoek alles doen wat redelijkerwijs van hem geveerd kan worden om Opdrachtgever te helpen bij het duiden en interpreteren van de Data. Leverancier zal kosteloos voldoen aan deze verplichting tenzij de Data conform het bepaalde in de Gemeentelijke ICTkwaliteitsnormen betreffende Dataportabiliteit beschikbaar wordt gesteld. In dat geval zullen de kosten tegen de reguliere tarieven van Leverancier doorbrekend worden.”

Antwoord:

Nee, wij gaan niet akkoord met deze precisering. De contractuele bepalingen met betrekking tot de verplichtingen van de Leverancier omtrent Data en de kosten die hieraan verbonden zijn, zoals opgenomen in de Overeenkomst, blijven onverkort van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Perceelen: P1 SaaS-oplossing schuldhulpverlening

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Nv11 - vraag en antwoord 11

Vraag:

Voor de berekening van de Jaarvergoeding (artikel 1.24 GIBIT 2023) wordt gebruik gemaakt van de Vergoeding (artikel 1.42 GIBIT 2023). De Vergoeding is de totale som van periodieke en eenmalige vergoedingen over de gehele looptijd van de Overeenkomst. Deze som wordt vervolgens gedeeld door de initiële looptijd in jaren. Concreet betekent dit dat de Jaarvergoeding steeds hoger wordt omdat de Vergoeding gedeeld wordt door de initiële looptijd. In de door ons voorgestelde correctie stellen we voor de Jaarvergoeding te berekenen over de som van periodieke vergoedingen voor de initiële looptijd. Deze correctie zorgt er voor dat de Jaarvergoeding niet blijft stijgen als de Overeenkomst steeds weer verlengd wordt. Bent u bereid op basis van voorgaande uitleg uw standpunt te heroverwegen?

Antwoord:

Nee, wij zijn niet bereid ons standpunt te heroverwegen. De definities van Jaarvergoeding (artikel 1.24 GIBIT 2023) en Vergoeding (artikel 1.42 GIBIT 2023) zoals opgenomen in de Overeenkomst zijn leidend en worden ongewijzigd gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 SaaS-oplossing schuldhulpverlening

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

143

Onderwerp:

NvI1 - vraag en antwoord 22

Vraag:

Waar het ons om gaat is dat het gebruiksrecht niet zomaar aan willekeurig derden kan worden verstrekt. Wij gaan er in het geval van een overdracht aan een nieuwe situatie (gaat over van gemeente naar GR of een andere entiteit met een publieke functie) dat Opdrachtgever dan deel uitmaakt van die GR of andere entiteit met een publieke functie. Deelt u deze zienswijze?

Antwoord:

Nee, wij delen deze zienswijze niet. De bepalingen in de overeenkomst inzake de overdracht van gebruiksrechten blijven leidend en zijn niet afhankelijk van de interne organisatie van de Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 SaaS-oplossing schuldhulpverlening

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Eis 3 PVE 1. Schuldhulpverlening:

Vraag:

NVI I num 54: Is het mogelijk om in het prijzenblad ruimte op te nemen voor het toevoegen van optionele modules?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft reeds rekening gehouden met de mogelijkheid om optionele modules toe te voegen in het prijzenblad. U kunt de kosten voor optionele modules onder de sectie "Overige kosten"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 SaaS-oplossing schuldhulpverlening

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Eis 6 PVE 2. ICT eisen

Vraag:

NVI I num. 60: Kunt aangeven wat u exact verwacht omtrent de monitoring op beschikbaarheid, performance en RPO/RTO, responsiveness, inclusief restore tests?

Antwoord:

De beschikbaarheid van de Oplossing wordt continu gemonitord, inclusief uptime, uitval en hersteltijden, waarbij inzichtelijk is of wordt voldaan aan de overeengekomen serviceniveaus. Performance en responsiveness worden gemonitord op basis van relevante technische en functionele indicatoren, zoals laadtijden, verwerkingstijden en gebruikersrespons, zodat tijdig kan worden ingegrepen bij degradatie.

Voor RPO en RTO wordt verwacht dat back-up- en herstelvoorzieningen zijn ingericht en gemonitord, en dat aantoonbaar is dat wordt voldaan aan de afgesproken maximale dataverlies- en hersteltijden (zie ICT eis 12). Dit

omvat periodieke restore tests, waarbij het daadwerkelijk terugzetten van data en functionaliteit wordt getest en de resultaten worden vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Perceelen: P1 SaaS-oplossing schuldhulpverlening

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Eis 1 PVE 6. Dienstverlening

Vraag:

NVI I num. 84 : De eis stelt een Service Level Agreement (SLA) met een beschikbaarheid van 99,5% op werkdagen van 07:00 tot 18:00 uur en 99,0% buiten deze tijden en in het weekend. De inschrijver hanteert als standaard een SLA met een beschikbaarheid van 95,5% op werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur en 98% op maandbasis, hetgeen aansluit bij de BIO BBN2-norm, waarin een beschikbaarheid van 98% op maandbasis wordt vereist. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een SLA met 95,5% beschikbaarheid op werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur en 98% op maandbasis wordt geaccepteerd als passend en voldoende binnen het kader van deze aanbesteding?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft in de eerdere Nota van Inlichtingen aangegeven bereid te zijn om een minimale Beschikbaarheid van 99,5% op maandbasis te accepteren, welke als Service Level wordt opgenomen in de SLA. Dit betekent echter niet dat een lagere beschikbaarheid, zoals 95,5% tijdens kantooruren, wordt geaccepteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 SaaS-oplossing schuldhulpverlening

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Bijlage 10. Overeenkomst - Artikel 12.3.1.1.1.

Vraag:

NVI I num. 88 :Bij de vergoeding van periodieke kosten voor de SaaS is het niet realistisch deze volledig voor te financieren voordat de acceptatie plaatsvindt. Gaat u akkoord met het onderstaande facturatieschema voor de periodieke kosten?

50% bij opdracht,

15% live-gang

35% bij acceptatie

Antwoord:

Zie het antwoord op vragen 87, 88 en 89 in Nota van Inlichtingen 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 SaaS-oplossing schuldhulpverlening

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Bijlage 10. Overeenkomst - GIBIT 2023

Vraag:

NVI I num. 94: Onze aandeelhouder gaat niet akkoord met onbeperkte aansprakelijkheid, deze dient te worden gemaximaliseerd met een bedrag anders is inschrijven niet mogelijk. Bent u derhalve bereid om overeen te komen dat hiervoor de maximale aansprakelijkheid € 2.500.000,- bedraagt.

Antwoord:

Nee, de Opdrachtgever is niet bereid de aansprakelijkheid te maximeren op €

2.500.000,-. De Overeenkomst en de van toepassing verklaarde GIBIT 2023 voorzien reeds in een gemaximeerd en proportioneel aansprakelijkheidsregime. Van onbeperkte aansprakelijkheid is geen sprake.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 SaaS-oplossing schuldhulpverlening

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

149

Onderwerp:

NVI 1 - Vraag en antwoord 26

Vraag:

Onze oplossing is volledig ingericht conform de NVVK-modules en de Wgs, zoals gevraagd in het eerste deel van Eis 5. Juist om naleving van deze richtlijnen te borgen, zijn taken en termijnen niet vrij configureerbaar. Het tweede deel van Eis 5 (“De inrichting van werkprocessen is configureerbaar, zowel wat betreft taken als termijnen”) staat hiermee op gespannen voet.

Het verplicht stellen van configureerbaarheid op termijnen kan leiden tot afwijkingen van NVVK-standaarden en de Wgs. Dit brengt aanzienlijke risico's mee voor consistentie, rechtmatigheid en betrouwbaarheid van managementinformatie.

Het is niet wenselijk om handmatige werkprocessen in te richten. Uit onze ervaring blijkt dat het handmatig toevoegen of aanpassen van werkprocessen foutgevoelig is en de werking van de applicatie in gevaar brengt.

Handmatige handelingen verhogen het risico op het foutief of niet invoeren van verplichte invulvelden en het verkeerd instellen van parameters, waardoor werkprocessen niet correct functioneren. Dit kan leiden tot verstoringen in de applicatie, onvolledige gegevens en onjuiste rapportages. Het doel van deze aanbesteding – werken volgens NVVK-richtlijnen en de Wgs – komt hierdoor ernstig onder druk te staan.

Gezien deze risico's verzoeken wij de aanbestedende dienst dringend om het tweede deel van Eis 5 te laten vervallen, zodat de eis luidt:

“De werkprocessen in de Oplossing zijn gebaseerd op de NVVK-modules en de Wgs.” Wij onderhouden deze richtlijnen ook wanneer deze wijzigen in de toekomst. Hiermee ontzorgen wij Gemeente Gooise Meren

Dit borgt naleving van NVVK-richtlijnen en de Wgs, voorkomt foutgevoelige handmatige ingrepen en waarborgt de betrouwbaarheid van de applicatie en de managementinformatie.

Antwoord:

De aanbestedende dienst handhaaft Eis 5 zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Configureerbaarheid van taken en termijnen wordt vereist om gemeentelijke regie, beleidsvrijheid en toekomstbestendigheid te borgen. Dit laat onverlet dat werkprocessen standaard kunnen worden ingericht conform NVVK-modules en de Wgs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 SaaS-oplossing schuldhulpverlening

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

150

Onderwerp:

NVI 1 - Vraag en antwoord 53

Vraag:

In de eerste Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u bereid bent een minimale beschikbaarheid van 99,5% op maandbasis te accepteren en dit op te nemen in de SLA. Wij hadden voorgesteld om de eis aan te passen naar 99,4% conform onze SLA en marktconforme afspraken. Kunt u bevestigen of de vermelding van 99,5% in uw antwoord een typefout betreft en dat u ons voorstel van 99,4% beschikbaarheid per maand wilt overnemen?

Antwoord:

De vermelding van 99,5% betreft geen typefout maar een bewuste keuze. De aanbestedende dienst handhaaft de eis voor een minimale beschikbaarheid van 99,5% op maandbasis, welke zal worden opgenomen in de Service Level Agreement.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 SaaS-oplossing schuldhulpverlening

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

153

Onderwerp:

NVI 1 - vraag en antwoord 71

Vraag:

Wij hebben geconstateerd dat meerdere eisen in het cluster Informatie- en archiefbeheer (zoals Eis 1 t/m 12 en 14) functionaliteiten vereisen die typisch zijn voor zaakssystemen en RMA-oplossingen. Deze eisen zijn niet gangbaar voor een SaaS-oplossing gericht op schuldhulpverlening en budgetbeheer. De meeste leveranciers in deze markt zullen hier niet volledig aan kunnen voldoen, omdat deze functionaliteiten buiten de scope van een schuldhulpverleningsapplicatie vallen.

Het realiseren van functies zoals automatische archivering conform ZTC, koppeling met gemeentelijke selectielijsten, vernietigingslijsten en overdracht naar e-depots is primair een taak van een zaakstelsel of RMA-systeem.

Het opnemen van deze eisen in een schuldhulpverleningsapplicatie leidt tot disproportionele complexiteit, hogere kosten en dubbele functionaliteit, terwijl gemeenten doorgaans al beschikken over een zaakstelsel dat deze archief- en bewaartermijnfunctionaliteiten borgt.

GIBIT 2023 en gangbare gemeentelijke architectuurprincipes (Common Ground) gaan uit van koppelen, niet stapelen: specialistische applicaties leveren hun kernfunctionaliteit en koppelen met generieke voorzieningen zoals zaakssystemen voor archivering en MDTO-compliance.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen:

Of er binnen de gemeentelijke architectuur al een zaakstelsel of RMA-oplossing aanwezig is dat voorziet in archivering, bewaartermijnen en overdracht naar e-depots?

Of het de bedoeling is dat de schuldhulpverleningsapplicatie deze functionaliteiten zelf implementeert, of dat een koppeling met het bestaande zaakstelsel volstaat?

Indien er een zaakstelsel aanwezig is, kan de aanbestedende dienst overwegen om deze eisen te herzien of te verplaatsen naar het domein van het zaakstelsel, zodat de SaaS-oplossing zich kan richten op haar primaire doel: het ondersteunen van NVVK-processen en Wgs-conform schuldhulpverlening?

Indien deze eisen ongewijzigd blijven, zal dit voor veel marktpartijen een onoverkomelijke belemmering vormen om in te schrijven. Wij verzoeken u daarom dringend om duidelijkheid te geven over de architectuur en de rolverdeling tussen de schuldhulpverleningsapplicatie en generieke voorzieningen zoals zaaksystemen.

Antwoord:

De eisen in het cluster Informatie- en archiefbeheer (Eis 1 t/m 12 en 14) blijven ongewijzigd van kracht. De aanbestedende dienst stelt deze eisen om te waarborgen dat de oplossing zelfstandig voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot archivering, bewaartermijnen en overdracht naar e-depots, ongeacht de aanwezigheid van andere systemen in het applicatielandschap.

Architectuurkeuzes, waaronder het al dan niet inzetten van koppelingen met zaaksystemen, vallen onder de verantwoordelijkheid van de inschrijver, mits aan de gestelde eisen wordt voldaan. De inschrijver dient aan te tonen hoe de voorgestelde SaaS-oplossing voldoet aan deze eisen, hetzij door eigen implementatie van de vereiste functionaliteiten, hetzij door een bewezen en robuuste koppeling met een zaakstelsel of RMA-oplossing.

De aanbestedende dienst schrijft geen specifieke architectuur voor, maar de functionele eisen blijven ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 SaaS-oplossing schuldhulpverlening

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Dienstverlening, Eis 6.5

Vraag:

We hebben geen antwoord ontvangen op deze vraag. Kan de gemeente deze alsnog beantwoorden?

Antwoord:

De vraag over Eis 6.5 is reeds beantwoord in Nota van Inlichtingen 1 (vraag

139). Het standpunt van de aanbestedende dienst blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 SaaS-oplossing schuldhulpverlening

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Privacy & Beveiliging, eis 3.14

Vraag:

We hebben geen antwoord ontvangen op deze vraag. Kan de gemeente deze alsnog beantwoorden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst constateert dat deze vraag met betrekking tot eis 3.14 (Privacy & Beveiliging) niet eerder is gesteld in Nota van Inlichtingen 1. Desondanks wordt de vraag alsnog meegenomen en beantwoord in deze Nota van Inlichtingen. De eis blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 SaaS-oplossing schuldhulpverlening

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Info & Archief, eis 3.14

Vraag:

"Kan de opdrachtgever specifieker aangeven of het hier om een koppeling gaat met een eDepot of ander RMA systeem en zo ja om welk systeem dat gaat en of dat systeem deze koppelingsmogelijkheid biedt?
Of gaat het hier puur en alleen om het kunnen exporteren van deze gegevens in een gangbaar formaat?"

Antwoord:

De eis 3.14 uit het Programma van Eisen blijft ongewijzigd van kracht. Het is aan de inschrijver om te bepalen of dit middels een koppeling of een exportfunctie wordt gerealiseerd, zolang aan de eis wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 SaaS-oplossing schuldhulpverlening

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Info & Archief, eis 3.6

Vraag:

"Kan de opdrachtgever specifieker aangeven of het hier om een koppeling gaat met een eDepot of ander RMA systeem en zo ja om welk systeem dat gaat en of dat systeem deze koppelingsmogelijkheid biedt?
Of gaat het hier puur en alleen om het kunnen exporteren van deze gegevens in een gangbaar formaat?"

Antwoord:

De gevraagde functionaliteit in eis 3.6 houdt in dat de gegevens in een gangbaar formaat geëxporteerd kunnen worden, zodat deze door de Opdrachtgever ingelezen kunnen worden in een eDepot of RMA-systeem. Een directe koppeling met een specifiek systeem is niet vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Perce len: P1 SaaS-oplossing schuldhulpverlening

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Schuldhulpverlening, eis 1.64

Vraag:

Bedoeld de opdrachtgever met het "automatisch genereren" het genereren van de actie met tekst of ook het versturen van de notificatie zonder tussenkomst van de dossierbehandelaar?

Antwoord:

Met "automatisch genereren" wordt in ieder geval bedoeld het genereren van de actie met tekst. Het is niet vereist dat de applicatie de notificatie ook automatisch verstuurt zonder tussenkomst van de dossierbehandelaar, hoewel dit wel is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Perce len: P1 SaaS-oplossing schuldhulpverlening

Beantwoord op: 15 jan 2026

Ref.nr.

159

Onderwerp:

REF 120 vragenronde 1

Vraag:

Kunnen wij een nieuw prijzenblad verwachten, waar op regel 6, dan de verwijzing naar 'migratie' verwijderd is?

Antwoord:

Ja, er zal een nieuw prijzenblad worden verstrekt waarin de verwijzing naar

‘migratie’ op regel 6 is verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 SaaS-oplossing schuldhulpverlening

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

160

Onderwerp:

REF 6 vervolgvraag

Vraag:

Is opdrachtgever bereid om ook in het geval van niet verlengen dit uiterlijk drie maanden voor het einde van de looptijd aan te geven?

Antwoord:

Nee, de Opdrachtgever hanteert de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen over de opzegtermijn en is niet bereid deze aan te passen naar drie maanden voor het einde van de looptijd in geval van niet-verlenging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 SaaS-oplossing schuldhulpverlening

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

161

Onderwerp:

REF 107 - vervolgvraag

Vraag:

In uw antwoord op ref.nr. 107 geeft u aan dat facturatie van de licentiekosten voor het eerste jaar mag plaatsvinden op de volgende momenten: 70% bij start implementatie en 30% na schriftelijk akkoord op go-live datum. Mogen wij ervan uitgaan dat de genoemde afwijking op Artikel 12.3.1.1.1 hier van toepassing is?

Antwoord:

Ja, het genoemde facturatieschema (70% bij start implementatie en 30% na schriftelijk akkoord op go-live datum) is de afwijking op Artikel 12.3.1.1.1 van de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 SaaS-oplossing schuldhulpverlening

Beantwoord op:

15 jan 2026

Ref.nr.

162

Onderwerp:

REF 108 vervolgvraag

Vraag:

In uw antwoord op ref.nr. 108 geeft u aan dat facturatie van de licentiekosten voor het eerste jaar mag plaatsvinden op de volgende momenten: 70% bij start implementatie en 30% na schriftelijk akkoord op go-live datum. Mogen wij ervan uitgaan dat de genoemde afwijking op Artikel 12.3.1.1.1 hier van toepassing is?

Antwoord:

Ja, u mag ervan uitgaan dat de in het antwoord op referentienummer 108 genoemde afwijking op het facturatieschema van toepassing is op Artikel 12.3.1.1.1 van de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Perceken:

P1 SaaS-oplossing schuldhulpverlening

Beantwoord op:

15 jan 2026