

11/12/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Gooise Meren
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: SaaS-oplossing schuldhulpverlening

Beschrijving: De gemeente Gooise Meren voert vanaf midden 2026 het gehele schuldhulpverleningsproces zelf uit en volgt daarbij de NVVK-modules. Om die reden zoekt Gooise Meren een SaaS-oplossing die dit volledige werkproces op basis van de NVVK-modules en Wgs ondersteunt, inclusief koppelingen met o.a. het Schuldenknooppunt en VISH. De omvang van het aantal licenties bedraagt 7 tot 15 licenties. De voorgenomen opdracht heeft een geraamde maximale waarde van 625.000 euro. Deze geraamde waarde bestaat uit licentiekosten en implementatiekosten. Deze raming is gebaseerd op een totale looptijd van 10 jaar. In deze raming zijn niet de eventuele opties en mogelijke toekomstige modules onder de herzieningsclausule inbegrepen.

Identificatiecode van de procedure: 31bf7c6a-7f3d-4ac2-b1bb-73c7b05877a4

Interne identificatiecode : 2025/1374921

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: SaaS-oplossing schuldhulpverlening

De gemeente Gooise Meren voert vanaf midden 2026 het gehele schuldhulpverleningsproces zelf uit en volgt daarbij de NVVK-modules. Om die reden zoekt Gooise Meren een SaaS-oplossing die dit volledige werkproces op basis van de NVVK-modules en Wgs ondersteunt, inclusief

Beschrijving: koppelingen met o.a. het Schuldenknooppunt en VISH. De omvang van het aantal licenties bedraagt 7 tot 15 licenties. De voorgenomen opdracht heeft een geraamde maximale waarde van 625.000 euro. Deze geraamde waarde bestaat uit licentiekosten en implementatiekosten. Deze raming is gebaseerd op een totale looptijd van 10 jaar. In deze raming zijn niet de eventuele opties en mogelijke toekomstige modules onder de herzieningsclausule inbegrepen.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72200000 Softwareprogrammering en -advies

Opties:

Beschrijving van de opties: Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Opdrachtgever extra NVVK-modules en consultancy-uren afnemen. Het maximum aantal af te nemen consultancy-uren bedraagt over de gehele looptijd 5.000 uur. Voor het afnemen van extra werk zoals genoemd in NVVK-modules zoals budgetbeheer geldt dat de opdracht met 15% van de totale opdrachtwaarde mag worden uitgebreid. De omvang en kosten van deze aanvullende diensten worden vooraf schriftelijk overeengekomen. Daarnaast behoudt Opdrachtgever het recht om het aantal licenties tot maximaal 20 uit te breiden.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie :

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

Overige informatie over verlengingen: Vaste looptijd van tweejaar. Daarna kan de overeenkomst viermaal met twee jaar worden verlengd. Een totale looptijd van tien jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Dit criterium wordt apart van de kwaliteitscriteria beoordeeld.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1. Demonstratie

Beschrijving: Voor meer informatie, zie offerteaanvraag.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K2. Implementatieplan

Beschrijving: Voor meer informatie, zie offerteaanvraag.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 12/01/2026 14:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/404780>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/404780>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands
Elektronische catalogus

: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de
ontvangst van 09/02/2026 14:00 +01:00
inschrijvingen:
Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 4 Maand
geldig moet blijven:
Informatie over de openbare opening:
Openingsdatum: 09/02/2026 14:05 +01:00
Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's Neen
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische neen
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
: Gemeente Gooise Meren - Rechtbank Midden-Nederland

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Gooise Meren - Rechtbank Midden-Nederland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure Gemeente Gooise Meren
verstrekkt:

Organisatie die meer
informatie geeft over Gemeente Gooise Meren - Rechtbank Midden-Nederland
beroepsprocedures:

Organisatie die
verzoeken tot deelname Gemeente Gooise Meren
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Gooise Meren

Registratienummer: 41649935

Postadres: Brinklaan 35

Stad: Bussum
Postcode: 1404 EP
Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land: Nederland
Contactpunt: Kelly Hessing
E-mail: inkoop@gooisemereren.nl
Telefoon: +31 352070000
Internetadres: <https://gooisemereren.nl/>
Kopersprofiel: <http://www.isgv.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland
Stad: Utrecht
Postcode: 3500 DA
Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land: Nederland
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland
Stad: Utrecht
Postcode: 3500 DA
Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land: Nederland
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland
Stad: Utrecht
Postcode: 3500 DA
Onderverdeling land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
Land: Nederland
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 850d2832-e53a-4931-bd4a-3a80541fcbd2 - 01

Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	11/12/2025 11:25 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands