

## Tweede nota van inlichtingen: 12 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 16 minimale diensten	Aanvrager wenst een koppeling met HR2Day. Gaat u akkoord met de te maken kosten voor de koppeling en de maandelijkse onderhoudskosten?	Mogelijke extra kosten die Inschrijver wenst te maken voor de uitvoering van haar standaard diensten moeten worden verrekend in haar abonnementstarief.
2.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 16 minimale diensten	In de huidige situatie is de AAG verantwoordelijk voor de taken als genoemd onder punt 5. Gaat aanvrager hiermee akkoord?	Zie pagina 16 punt 5 bullet 5. Hier is de taakomschrijving vermeld.
3.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 17 minimale diensten	Aanbieder koppelt uiterlijk binnen 48 uur terug vanwege de reden dat er soms uitvraag gedaan wordt. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
4.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 17 minimale diensten	Gezien de continuïteit van de dienstverlening worden vervangers van het vaste team direct ingezet zonder toestemming. Gaat aanvrager hiermee akkoord?	Nee.
5.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 17 minimale diensten	Bij blijvende vervanging van de bedrijfsarts wordt een kandidaat voorgedragen die past bij het GLY en worden jullie niet betrokken bij de selectieprocedure. Als blijkt dat er geen match is zoeken we uiteraard verder. Gaan jullie hiermee akkoord?	Nee.
6.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 17 minimale diensten	Voor de rapportages wordt ook vaak een A&O er ingezet. Gaan jullie akkoord met de kosten die gepaard gaan met het opstellen van de rapportage?	Nee, deze kosten dienen te worden verrekend in het abonnementstarief
7.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 17 minimale diensten	Gaan jullie akkoord met de kosten die gepaard gaan met de overlegmomenten?	Nee, deze kosten dienen te worden verrekend in het abonnementstarief
8.	Prijzenblad	Opdrachtnemer mist veel velden om tarieven voor activiteiten te vermelden die niet onder de tarieven van functionarissen of aansluiting vallen. Mag de Prijslijst als bijlage worden toegevoegd?	Zie Annex IIIB Prijzenblad.
9.	Referentieblad	Geldt de opdrachtwaarde per jaar of voor een langere contracttermijn?	Een Totale opdrachtwaarde is de cumulatieve waarde van de opdracht. (kan dus over meerdere jaren zijn)

## Tweede nota van inlichtingen: 12 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
10.	Overige vragen	Wenst Opdrachtgever direct ondersteuning na de ziekmelding of voert ze de eerste weken zelf de regie?	Dit is maatwerk en gaat in overleg tussen de leidinggevende en de verzuimadviseur.
11.	Overige vragen	Wat zijn de meeste oorzaken van verzuim?	Niet beïnvloedbaar verzuim
12.	Overige vragen	Wat is de taakvolwassenheid van de leidinggevenden?	Door training en begeleiding is de taakvolwassenheid goed.
13.	NVI-1, vraag 16	Grafisch Lyceum Utrecht (GLU) verwacht dat wij kwalitatieve rapportages aanleveren maar dat GLU ook zelf rapportages kan uitdraaien uit aangeleverde verzuimapplicatie. Hiervoor dient een positieve koppeling gebouwd te worden tussen de verzuimapplicatie van Inschrijver en het informatiesysteem van GLU. Om dit op juiste wijze te doen, hebben wij onze ICT organisatie in een aparte ICT BV ondergebracht. Inschrijver en ICT BV zijn 2 aparte entiteiten met geen overlap in het personeelsbestand. De rol van Inschrijver is gecertificeerd arbodienstverlener en de rol van ICT BV is systeembeheerder en datakluis. Deze constructie maakt het voor Inschrijver mogelijk om gegevens positief te registreren. Zo kunnen onze professionals verzuimrapportages maken, trends signaleren en preventieve dossiers aanmaken. Deze manier van samenwerken betekent dat naast subverwerker van Inschrijver, ICT BV ook de rol van verwerker inneemt voor de Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Hierdoor is het nodig om naast een contract Arbodienstverlening met Inschrijver ook een overeenkomst gegevensbeheer (of een aparte verwerkersovereenkomst) te ondertekenen met onze ICT organisatie. Is dat akkoord voor GLU?	Akkoord.
14.	NVI-1, vraag 81	Bij antwoord op vraag 81 verwijst u naar antwoord op vraag 11. Dit betreft een wachtkamerbepaling waar we niet direct het	Correct. Welke kosten u aan derden berekend valt buiten de scope van deze aanbesteding.

## Tweede nota van inlichtingen: 12 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		verband met onze vraag mee zien. Wilt u dit verder toelichten of onze vraag alsnog beantwoorden?	
15.	NVI-1, vraag 83 + Annex IIIB Prijzenblad	In antwoord op vraag 83, vraagt u om extra diensten die een arbodienst kan leveren. Dienen we bij het prijzenblad deze kosten ook in een aparte bijlage mee te sturen zodat deze inzichtelijk worden?	De prijzen voor deze extra diensten mag u benoemen onder kwaliteitswens 2 onder de optionele diensten.
16.	Vraag 53 van de 1e Nvl	<p>Inschrijver is bij de uitvoering van haar dienstverlening geen verwerker, maar verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver voert de taken uit vanuit een wettelijk kader (arbeidsomstandigheden wet, WGBO en wet BIG) onder de eigen verantwoordelijkheid. Uiteraard worden er wel gegevens uitgewisseld tussen een klant en Inschrijver. Dit betreft dan een gegevensuitwisseling tussen twee zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken. De gegevens zijn weliswaar overgedragen, maar vanaf overdracht is Inschrijver zelfstandig verantwoordelijkheid voor de verwerking. Inschrijver bepaalt zelf doeleinden en middelen waarmee wij de persoonsgegevens verwerken.</p> <p>Natuurlijk doen wij dit op een zorgvuldige wijze en nemen wij de benodigde organisatorische en technische maatregelen. Om dit aan te tonen zijn wij ISO9001, MVO prestatieladder niveau 4, ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd en worden we jaarlijks getoetst door een externe geaccrediteerde certificerende instelling. Wij kunnen daarom geen verwerkersovereenkomst afsluiten.</p> <p>Vanzelfsprekend maken we graag met u nadere afspraken over wettelijke verplichtingen die volgen uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG); als arbodienst hebben we hier ruime ervaring mee. Om aan de AVG te voldoen, stellen we voor om ons privacyreglement te gebruiken. Hierin komen alle</p>	Akkoord.

## Tweede nota van inlichtingen: 12 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>onderwerpen die ook in een verwerkers- en gegevensuitwisselingsovereenkomst staan. Bent u bereid om hierover na eventuele gunning afspraken met ons te maken? Gaat u hiermee akkoord?</p>	
17.	Vraag 43 van de 1e Nvl	<p>Inschrijver merkt een fout in uw antwoord op “...tot maximaal € 100.000,00 (zegge vijftigduizend Euro) “                      Inschrijver vindt gezien de omvang van de organisatie en de omvang van de opdracht dat € 50.000,- passend is. Kunt u zich ook hierin vinden?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en past dit als volgt aan:                      directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal € 100.000,00 (zegge honderdduizend euro) per gebeurtenis.</p>
18.	Prijzenblad	<p>U vraagt voor de basisdienstverlening een all-in tarief per medewerker. Dit is voor Opdrachtgever een relatief dure optie aangezien er door Opdrachtnemer een inschatting moet worden gemaakt van de te verwachten kosten, hetgeen lastig is. De kosten zijn namelijk afhankelijk van het te verwachten verzuimpercentage, meldingsfrequentie, en een groot aantal andere variabelen, zoals de mate van eigen regie van uw leidinggevend en de benodigde overige inspanningen op het gebied van verzuimbegeleiding en de gevraagde managementrapportage door de bedrijfsarts.                      Bent u bereid het all-in tarief per medewerker om te zetten naar een basisabonnement per medewerker per jaar, waarin de vaste, ondersteunende activiteiten zijn opgenomen. De overige verrichtingen factureren we maandelijks achteraf. Dit is voor</p>	<p>Aanbestedende dienst handhaaft haar uitgangspunten en is niet akkoord met uw voorstellen.</p>

## Tweede nota van inlichtingen: 12 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>beide partijen een eerlijkere en transparante manier van facturen die past bij het gewenste partnerschap. U betaalt dan alleen voor datgene wat u krijgt en wij leveren alleen datgene waarvoor wij betaald krijgen. Het sluit ook beter aan bij uw ambitie om binnen een aantal jaren het verzuim te reduceren. Deze verzuimreductie zorgt namelijk dan ook voor minder kosten.</p>	
19.	<p>Uitnodiging tot inschrijving pagina 6 Verzuimbeleid</p>	<p>Opdrachtnemer heeft eigen, gecertificeerde casemanagers in dienst die het proces de eerste 104 weken bewaken, adviseren en zorgen voor de juiste acties in het kader van de WvP. Hoe verhouden zij zich tot de leidinggevenden die de “rol” van casemanager hebben?</p>	<p>Bij een eigen regiemodel is de Langdurige zorg casemanager in het kader van de Wet verbetering poortwachter. In de Nota van inlichtingen is duidelijk omschreven hoe wij de taakverdeling zien van de verzuimadviseur die jullie wellicht casemanager noemen.</p>
20.	<p>Uitnodiging tot inschrijving pagina 14 Algemeen</p>	<p>De casemanager zal geen standaard aandeel hebben in gesprekken met medewerkers omdat ze primair aanspreekpunt zijn voor de leidinggevenden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?</p>	<p>Niet akkoord.</p>
21.	<p>Uitnodiging 14.2</p>	<p>De AAG is bij Opdrachtnemer een BIG_geregistreerde verpleegkundige die werkt in verlengde arm van de bedrijfsarts. Wees als werkgever alert op de taken die een arbodienst overlaat aan een niet medisch geschoolde kracht, voorkom overtreding van de AVG. Casemanagers zijn niet medisch geschoold. Taken met medische inhoud, bijvoorbeeld bij de medewerker uitvragen wat de klachten zijn, mogen zij niet doen. Taken met medische inhoud vallen onder taakdelegatie. Bedrijfsartsen kunnen deze taken delegeren. De NVAB heeft <u>hiervoor richtlijnen</u> opgesteld. De gedelegeerde moet onder andere ‘voldoende bekwaam zijn’. Bij Opdrachtnemer zal of de bedrijfsarts of de taakgeleerde verpleegkundige (Adviseur arbeid</p>	<p>In de NVI is omschreven met wie de gesprekken plaatsvinden. Uiteraard vinden wij het belangrijk de taken voor de bedrijfsartsen en gedelegeerden goed gescheiden te houden. Gesprekken van medische aard vinden plaats met een bedrijfsarts, met een verzuimvermogenspecialist, met een Praktijkondersteuner Bedrijfsarts.</p>

## Tweede nota van inlichtingen: 12 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		& gezondheid – AAG) de medische taken uitvoeren. Daarnaast mag de kracht geen dubbele pet ophebben en zowel de werkgever als de werknemer adviseren. Met wie vinden de gesprekken plaats zoals omschreven?	
22.	Algemeen	Er zijn een aantal van onze vragen niet beantwoord in de 1e Nvl. U heeft aangegeven deze vragen alsnog te zullen beantwoorden in de 2e Nvl. Dit betekent dan wel dat wij over deze vragen eventueel geen vervolgvragen meer kunnen stellen. Bent u bereid ons de gelegenheid te geven dit alsnog te kunnen doen?	Deze vragen zijn niet van dien aard dat vervolgvragen worden verwacht.
23.	Nvl 09-02-2026, vragen 92 en 65, Annex IIIB Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat Annex IIIB het enige leidende prijzenblad is en dat eerdere versies van Annex III of Annex IIIA vervallen, ook als die nog in een downloadpakket aanwezig zijn?	Correct.
24.	Uitnodiging tot inschrijving, administratieve vereisten (UEA) en TenderNed procedure	Kunt u bevestigen dat het UEA uitsluitend via het TenderNed formulier wordt ingevuld en dat geen separaat UEA document als bijlage wordt verstrekt?	Correct.
25.	Nvl 09-02-2026, vraag 92 (max. inschrijfprijs) en vraag 65 (prijzenblad)	Kunt u expliciet bevestigen welke onderdelen binnen de maximale inschrijfprijs van EUR 60.000 per jaar moeten vallen, waaronder AAG, bedrijfsarts, taakdelegatie, verzuimbegeleiding, preventie, overleg en rapportages, en welke onderdelen daarbuiten als optioneel mogen worden aangeboden?	Zie hiervoor Annex IIIB. Inschrijver bepaalt welke diensten in haar standaardpakket vallen . Het standaardpakket (lees abonnement). De minimale diensten die onderdeel zijn van het abonnement zijn beschreven in hoofdstuk 3.
26.	Nvl 09-02-2026, vraag 83 (interventies en optionele dienstverlening)	Hoe zijn interventies georganiseerd: worden interventies door GLU zelf gecontracteerd en gefinancierd of verwacht u dat de arbodienst interventies inkoop, contracteert en doorbelast of integreert in het abonnement? Graag inclusief verantwoordelijkheden voor opdrachtverlening en betaling.	Interventies worden door het GLU zelf gecontracteerd en gefinancierd. Uiteraard verwachten wij wel van de arbodienst dat zij mee kunnen denken over opties.
27.	Nvl 09-02-2026, vraag 83	Hanteert GLU voorkeursleveranciers of raamovereenkomsten voor interventies, of is de arbodienst vrij om een netwerk in te	Niet van toepassing.

## Tweede nota van inlichtingen: 12 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		zetten? Als GLU maximale tarieven of budgetplafonds hanteert per interventietype, wilt u die dan benoemen.	
28.	Programma van eisen en werkwijze eigen regie, Nvl 09-02-2026, vraag 83	Wie neemt in het proces het besluit tot inzet van een interventie en op basis van welke criteria: leidinggevende, AAG, bedrijfsarts of HR? Kunt u bevestigen of de arbodienst hierin uitsluitend adviseert of ook mag indiceren en direct mag uitzetten.	HR
29.	Nvl 09-02-2026, vragen 1, 59, 74 en 75 (triage en planning)	Kunt u de definitieve taakverdeling bevestigen voor triage, urgentiebepaling en planning van consulten: bepaalt de AAG samen met leidinggevende de urgentie en verwijzing, waarna de arbodienst de afspraak plant, of verwacht u dat urgentiebepaling en planning volledig bij de AAG liggen?	Het eerste; de AAG bepaalt dit samen met leidinggevende.
30.	Programma van eisen, koppeling HR2day en Mercedes, Nvl 09-02-2026, vragen 30 en 41	Welke minimale functionaliteit verwacht GLU voor de koppeling met HR2day en Mercedes: alleen documenten, alleen processtatussen, verzuimcijfers of ook automatische terugkoppelingen van afspraken en adviezen? Graag een korte lijst met minimaal benodigde gegevensvelden en de gewenste frequentie (real time, dagelijks, wekelijks).	Inschrijver beschrijft in haar aanbod welke dienstenzij en welke functionaliteit zij aanbiedt.
31.	Nvl 09-02-2026, vragen 30 en 41 (werkgeverportaal, documentenkoppeling en data)	Zijn werkgeverportaal en documentenkoppeling verplicht onderdeel van de opdracht of mogen inschrijvers een van beide aanbieden? Als het optioneel is, hoe wordt dit beoordeeld, als kwaliteitspluspunt of als harde eis?	Zie hoofdstuk 3; minimale eisen. .
32.	Nvl 09-02-2026, vragen 65 en 68, Annex IIIB (implementatie en kosten)	Kunt u bevestigen dat zowel eenmalige kosten voor het realiseren van de koppeling als eventuele terugkerende kosten voor beheer en licenties in Annex IIIB moeten worden opgenomen en niet separaat mogen worden gefactureerd buiten het prijzenblad, tenzij u dit expliciet toestaat?	Alle kosten voor uitvoering van uw standaarddiensten is verwerkt in de abonnementsprijs.
33.	Programma van eisen en verzuimprotocol,	Hoeveel SMO's en strategische overleggen verwacht GLU minimaal per jaar, met welke deelnemers en wat is de	Aanbestedende dienst handhaaft haar minimale eisen zoals vermeld in hoofdstuk 3.

## Tweede nota van inlichtingen: 12 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
	overlegstructuur (SMO, evaluaties, strategisch overleg)	gemiddelde duur? Kunt u bevestigen of dit binnen het abonnement valt, en vanaf welk extra volume uurtarieven worden geaccepteerd?	
34.	Nvl 09-02-2026, vragen 41 en 82 (managementinformatie en rapportages)	Welke minimale rapportagefrequentie verwacht GLU: jaarlijks, per kwartaal of anders? En welke vaste set indicatoren moet daarin terugkomen, bijvoorbeeld verzuimpercentage, meldingsfrequentie, duurklassen, doorlooptijden Wet verbetering poortwachter en wachttijden voor consulten?	Zie hoofdstuk 3; minimale eisen en kwaliteitswens 3.
35.	Nvl 09-02-2026, vraag 16 (privacy en rolverdeling) en werkwijze gegevensuitvraag	Bij het opvragen van medische informatie bij derden, wie organiseert de machtiging en toestemming richting medewerker, en wie draagt eventuele externe kosten die derden in rekening brengen? Kunt u bevestigen dat dergelijke externe kosten alleen na voorafgaande schriftelijke instemming van GLU mogen worden doorbelast?	De arbodienst. En akkoord rond de externe kosten eerst schriftelijke instemming GLU.
36.	Nvl 09-02-2026, vraag 54 (overdracht) en einde contract	Kunt u bevestigen wie de vergoeding voor overdracht van medische dossiers en kennisoverdracht betaalt: GLU, de opvolgende arbodienst of afhankelijk van de situatie? En welke scope verstaat u onder overdracht, inclusief de termijn waarbinnen dit moet zijn afgerond?	De overdracht zal worden betaald door het GLU. We verwachten wel een prijsopgave.  Deze wordt niet beoordeeld.
37.	Nvl 09-02-2026, vraag 92 (max. inschrijfprijs) en behoefte aan volume-informatie	Kunt u voor de afgelopen twee kalenderjaren geaggregeerd de bandbreedtes geven van: aantal medewerkers, gemiddeld verzuimpercentage, meldingsfrequentie, aandeel langdurig verzuim, aantal lopende dossiers per maand en aantallen consulten bedrijfsarts en taakdelegatie?	Dit komt toch terug in de verzuimgegevens? Zie beneden  Aantallen consulten over 2024 en 2025 zijn moeilijk te geven omdat we sinds medio 2025 met een iets andere werkwijze van start gegaan zijn. Eerst was er geen AAG maar alleen een VVS (Verzuimvermogenspecialist).

## Tweede nota van inlichtingen: 12 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			Deze andere werkwijze heeft het ziekteverzuim sterk teruggedrongen wat ook terug te zien is in het aantal consulten: 2024: 41 consulten VVS en 27 consulten BA (bedrijfsarts) 2025: 25 consulten VVS en 8 consulten BA  Zie onderstaande gegevens
38.	Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding tot een 3 <sup>e</sup> NVI . Aanbestedende dienst handhaaft de planning van de ze aanbesteding.		

Aantal medewerkers

2024: 243

2025: 250

Verzuimpercentage

Kortdurend verzuim

Middellang verzuim

Langdurend verzuim

Totaal

	2022	2023	2024	2025
Kortdurend verzuim	0,7%	0,7%	1,2%	1,2%
Middellang verzuim	0,9%	0,8%	0,8%	1,0%
Langdurend verzuim	3,2%	4,5%	3,9%	2,8%
Totaal	4,8%	6,1%	5,9%	5,0%

Verzuimfrequentie

Gemiddeld over 2025

Gemiddeld over 2024

totaal

1,1

1,2

Aantal lopende dossiers per maand is onbekend.