

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
1.	Pag 14	<p>U geeft aan dat de planning lijkt te worden uitgevoerd door de inschrijver. Dit lijkt niet te stroken met de eigen regie werkwijze. In het kader van eigen regie zijn wij gewend dat onze opdrachtgevers zelf de planning van spreekuren borgen, dit in ons beveiligde en gebruiksvriendelijke medisch dossier programma. Zo kan de opdrachtgever ook zelf inschatten welke spreekuren meer en minder haast hebben.</p> <p>U heeft dan ook zelf regie op wanneer een medewerker voor het eerst opgeroepen wordt voor een consult. Staat u open voor deze werkwijze?</p>	Nee de planning en het inschatten van de urgentie wordt gedaan door de adviseur arbeid en gezondheid in overleg met de leidinggevende/casemanager.
2.	Pagina 16: Bij Spreekuur, 4a	: Begrijpen we goed dat jullie de (bedrijfs)arts niet op jullie locatie willen hebben? Om de rol van adviseur op zich te kunnen nemen werken onze (bedrijfs)artsen bij voorkeur op locatie van de klant. Zo zijn zij laagdrempelig beschikbaar voor afstemming met leidinggevenden en HR.	Wij hebben weinig ruimte om de bedrijfsarts een goede werkplek te bieden. De adviseur arbeid en gezondheid is wel op locatie aanwezig voor gesprekken. Spreekuurlocatie hebben wij niet.
3.	Pagina 15, minimale eisen:	Certificering: De dienstverlening die u beschrijft is gericht op eigen regie en past goed bij de maatwerkregeling arbodienstverlening. Toch vraagt u een SBCA keurmerk (passend bij de vangnetregeling). Staat u open voor samenwerking met een arbodienstverlener die werkt vanuit de maatwerkregeling en daarmee (nog) geen SBCA keurmerk heeft? Uiteraard	Niet akkoord.

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>beschikken wij over een uitvoering kwaliteitsbeleid, werken we met een ISO 27001 en NEN 7510 gecertificeerd medisch dossier, zijn we erkend opleider van bedrijfsartsen (een certificeringstraject waarin kwaliteit van dienstverlening uitgebreid wordt meegenomen) én zijn wij de arbodienstverlener van de beroepsvereniging voor bedrijfsartsen, de NVAB. Onze aanvraag tot certificering staat uit bij DNV, echter kampen zij met een wachttijd van 9 maanden. Staan jullie open voor samenwerking ondanks dat we in afwachting zijn van een certificering?</p>	
4.	Pagina 16, Bij 4B:	<p>Waarop is deze inschatting gebaseerd (25%-75%)? Hoe vertaalt zich deze rol en taakverdeling? Wij werken met een team van een inzetbaarheidscoach en een (bedrijfs)arts. Waarbij de inzetbaarheidscoach de leidinggevende coacht en adviseert op gebied van warmzakelijk leiderschap, zonder in taakdelegatie te werken. Onze ervaring is dat de verdeling in uren tussen de inzetbaarheidscoach en de (bedrijfs)arts ongeveer gelijk is.</p>	Deze inschatting is gebaseerd op de ervaringen met deze vorm van werken het afgelopen 1,5 jaar en werkt goed.
5.	Planning	De beantwoording in een Nota van Inlichtingen roept regelmatig aanvullende vragen op. Graag verzoeken wij u de mogelijkheid te bieden om na het ontvangen van de Nvl nog aanvullende vragen	Inschrijvers krijgen de mogelijkheid van een 2 ^e vragenronde aangeboden; zie hiervoor de aangepaste planning.

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		te stellen en daarmee een tweede ronde in te plannen voor het stellen van vragen.	
6.	Uitnodiging tot inschrijving, pag. 16	<p>In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd om het leveren van een vaste Adviseur Arbeid en Gezondheid (AAG/VIA) en een Werkvermogensspecialist, inclusief een taakverdeling waarbij 75% van de inzet bij de AAG/VIA ligt. Deze specifieke functietitels en verdeling lijken sterk aan te sluiten bij de huidige werkwijze van uw huidige arbodienstverlener.</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Kunt u bevestigen dat deze eisen verenigbaar zijn met het aanbestedingsrechtelijke beginsel van non-discriminatie en gelijke behandeling (artikel 1.8 Aanbestedingswet)? b. Indien het doel van de aanbesteding is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en verzuimreductie, verzoeken wij u te verduidelijken of en hoe inschrijvers dezelfde uiteindelijke taken kunnen uitvoeren die arbodienstverlening behelst (zoals regie op verzuim, naleving Wet Verbetering Poortwachter, coaching van leidinggevenden) via andere professionals en met een andere rolverdeling, zonder gebonden te zijn aan de huidige genoemde functietitels, 	<ol style="list-style-type: none"> A. Ja. De documentatie van deze aanbesteding is overeenkomstig vigerende regelgeving opgesteld. Overigens de opmerking van inschrijver is onvoldoende specifiek en gemotiveerd om een specifieke beantwoording te kunnen verzorgen. B. Huidige omschrijving in de stukken is volledig. Functietitels mogen afwijken. De Inschrijver bepaalt zelf hoe zij doelstellingen realiseert. C. Zie antwoord bij 6B.

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>rolverdelingen en verwachte percentages van inzet. Dit voorkomt impliciete bevoordeling en waarborgt een gelijk speelveld voor alle inschrijvers.</p> <p>c. Indien u zich kunt vinden in bovenstaande, graag de aanbestedingsstukken hierop aanpassen.</p>	
7.	Annex III Prijzenblad	<p>Er worden uitsluitend uurtarieven gevraagd voor de bedrijfsarts en de taakgedelegeerde. Het grootste deel van de dienstverlening zoals beschreven in de uitvraag en het verzuimprotocol wordt echter uitgevoerd door de AAG/VIA. Deze functie en die van werkvermogensspecialist zijn momenteel niet opgenomen in het prijzenblad, terwijl zij een substantieel onderdeel van de dienstverlening vormen. Daarnaast is in eerdere vragen verzocht om duidelijkheid over de neutraliteit van functiebenamingen en rolverdeling en de mogelijkheid om de gevraagde dienstverlening op een andere manier aan te bieden.</p> <p>Kunt u toelichten waarom deze functies niet zijn opgenomen in het prijzenblad en aangeven of u bereid bent het prijzenblad aan te passen zodat inschrijvers tarieven kunnen opgeven voor alle relevante functies (inclusief gelijkwaardige rollen met andere benamingen)? Dit draagt bij aan</p>	Zie het aangepaste Annex III B Prijzenblad.

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		transparantie en een gelijk speelveld voor alle inschrijvers.	
8.	Uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 3 beschrijving van de opdracht	Hoe denkt opdrachtgever over innovatie in arbodienstverlening en de rol van nieuwe technologieën?	Wij staan open voor innovatie en nieuwe technologieën als dit bijdraagt aan de realisatie van de doelstellingen.
9.	Uitnodiging tot inschrijving, hoofdstuk 3 beschrijving van de opdracht	Gaaf opdrachtgever akkoord met het inzetten van digitale tools voor verzuimpreventie en monitoring?	Akkoord mits voldaan wordt aan de AVG richtlijnen.
10.	Uitnodiging tot inschrijving, 2.2. Nota van Inlichtingen	U vermeldt onder bullet nr. 6 het volgende “Na de fase van Nota’s van Inlichtingen conformeert Inschrijver zich aan de uitleg van de Aanbestedende dienst”. Belangstellende begrijpt niet helemaal wat u hier bedoelt. Moet belangstellende het zo lezen dat na de Nota van Inlichtingen de Inschrijver gehouden is aan de antwoorden van de aanbestedende dienst in de Nota van Inlichtingen? Of ligt het anders? Zo ja, wilt u dit s.v.p. aan de hand van een praktijkvoorbeeld toelichten?	Ja, Inschrijvers krijgen de mogelijkheid om vragen te stellen over deze aanbesteding. Aanbestedende dienst beantwoordt deze en daarmee worden zaken verduidelijkt of gewijzigd.
11.	Uitnodiging tot inschrijving, 2.5 voorwaarden, nr. 9.	U vermeldt onder nr. 9 een wachtkamerbepaling. Belangstellende kan niet akkoord gaan met deze bepaling, daar zij zich dan verplicht om zich zonder enige vorm van vergoeding en zonder nader te bepalen termijn beschikbaar te houden om per direct de dienstverlening over te nemen. Naar de mening van belangstellende is deze eis niet proportioneel, naar analogie van voorschrift	De wachtkamerbepaling betreft een mogelijkheid waarbij de rechtsopvolgende Inschrijver de mogelijkheid krijgt de resterende looptijd uit te dienen door haar initiële inschrijving gestand te doen. Dit betreft een mogelijkheid en geen verplichting voor Inschrijver een verzoek hiertoe te accepteren.

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		3.3A van de Gids proportionaliteit. Bent u bereid deze wachtkamerbepaling te laten vervallen?	Aanbestedende dienst mag gebruik maken van de wachtkamerbepaling binnen een periode 12 maanden na aanvang van de oorspronkelijke opdracht.
12.	Uitnodiging tot inschrijving, 3. Beschrijving van de opdracht, 2 sub c.	Volstaat ook een certificaat arbodiensten conform de Arbeidsomstandighedenregeling?	Inschrijver voldoet aan de minimale eisen zoals beschreven op pagina 15.
13.	Uitnodiging tot inschrijving, 3. Beschrijving van de opdracht, 6 sub b	Bent u bereid om overeen te komen dat voor kortdurende waarneming zoals tijdens een vakantieverlof geen voorafgaande toestemming van u nodig is voor deze tijdelijke waarneming?	Akkoord maar wel tijdig informeren.
14.	Uitnodiging tot inschrijving, 3. Beschrijving van de opdracht, 6 sub d	Bent u bereid om deze bepaling zodanig aan te passen dat pas na gezamenlijk overleg tussen Partijen het u vrijstaat om elders een geschikte bedrijfsarts te contracteren en het contract (deels) te ontbinden?	Niet akkoord.
15.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. Algemeen programma van Eisen. P.E. 7	Bent u bereid om deze eis zodanig aan te passen dat pas van een opschorting of aanpassing sprake kan zijn nadat u overleg over de genoemde situaties heeft gehad met de Opdrachtnemer?	Niet akkoord.
16.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. Algemeen programma van Eisen. P.E. 11	1. U vermeldt dat voor zover van toepassing de Aanbestedende dienst en Inschrijver een verwerkersovereenkomst overeenkomen. Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen Partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij	Vraag 1: Voor de reguliere dienstverlening door een arbodienst hoeft geen verwerkersovereenkomst afgesloten te worden, daar de arbodienst zelf verantwoordelijk voor de AVG is m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens bij de uitvoering van haar wettelijke taken. Vraag 2: Een verwerkersovereenkomst voor een werkgeversportaal van een separaat bedrijf is relevant. Deze dient afgesloten te worden. Het model

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?</p> <p>2. Belangstellende meent tevens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende</p>	<p>verwerkersovereenkomst wat gehanteerd dient te worden, is het bijgaande model.</p> <p>Vraag 3: Het model verwerkersovereenkomst dat GLU wensen te hanteren, is hierbij bijgesloten.</p> <p>Er zijn twee versies verwerkersovereenkomsten beschikbaar met verplicht gebruik</p> <ul style="list-style-type: none"> • voor organisaties die zijn aangesloten bij het Privacy Convenant: Annex XA • of voor die organisaties die daar niet bij zijn aangesloten: Annex X B.

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. zal worden gehanteerd. Gaat u daarmee akkoord?</p> <p>3. Indien u van mening bent dat, behoudens voor arbodienstverlening, een verwerkersovereenkomst wel van toepassing is, dan wel indien u de verwerkersovereenkomst met de aparte ICT B.V. aangaat en geen gebruik wenst te maken van onze eigen model verwerkersovereenkomst, dan ontvangt belangstellende in afschrift het model verwerkersovereenkomst dat u wenst te hanteren en tevens de mogelijkheid om hierover nog in het kader van de aanbesteding</p>	

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		vragen te mogen stellen en/of na gunning hierover met elkaar in overleg te treden. Gaat u daarmee akkoord?	
17.	Uitnodiging tot inschrijving, 7. Algemeen programma van Eisen. P.E. 12	Volgens belangstellende is door u in de laatste zin gevraagde informatie mogelijk te verstrekken en te ruim. Bent u bereid om deze eis aan te passen dat Partijen in onderling overleg bepalen welke informatie in het kader van een voorbereiding op nieuwe aanbestedingsprocedure door Opdrachtnemer zal worden verstrekt?	Handhaven bestaande eis 12.
18.	Concept Overeenkomst Europese aanbesteding Arbodiensten	Wenst u een vangnet- of een maatwerkregeling voor de arbodienstverlening overeen te komen?	Maatwerkregeling. Maatwerkregeling en vangnetregeling Arboportaal
19.	Concept Overeenkomst Europese aanbesteding Arbodiensten	Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze Raamovereenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke	Van Inschrijver wordt verwacht dat hij de verplichte onderdelen (basiscontract), zoals gesteld in de toepasselijke wetgeving, vermeld in zijn aanbod bij kwaliteitswens 2. Vervolgens worden deze automatisch opgenomen in de overeenkomst.

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van de Overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze Overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.</p>	
20.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024, 4.3	<p>Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder een 'derde' niet een groepsmaatschappij wordt verstaan. Bent u bereid dit overeen te komen?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
21.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024, 4.5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bent u bereid de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid in de Overeenkomst, ook te laten gelden voor de vrijwaring op grond van dit artikel? 2. Is het mogelijk om het volgende aan de eerste zin in art 4.8 genoemde vrijwaring aldaar toe te voegen: "... indien en voor zover de boete 	<p>In volgorde van het door Inschrijver gevraagde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. 2. Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. <p>Let op:</p>

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		of sanctie rechtstreeks toerekenbaar is aan Opdrachtnemer”?	Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
22.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024, 6.1	Bent u bereid om het woord ‘garandeert’ te laten vervangen door ‘spant zich in’?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
23.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024, 6.2	Bent u het met belangstellende eens dat haar dienstverlening zich niet leent voor keuringen? Deze vraag geldt ook voor artikel 24.3.	<p>Nee, daar is Aanbestedende dienst het niet mee eens. Arbodienstverlening leent zich wel degelijk voor keuring en toetsing, zij het binnen de grenzen van wet- en regelgeving en met respect voor de professionele autonomie van de arbodienst en de bedrijfsarts. De Aanbestedende dienst mag toetsen of de overeengekomen prestaties tijdig, zorgvuldig en conform contractuele afspraken, kwaliteitsnormen en wettelijke kaders worden geleverd. Dat betreft geen inhoudelijke medische beoordeling, maar een beoordeling van de uitvoering, naleving van afspraken en kwaliteit van dienstverlening.</p> <p>Dit geldt mutatis mutandis voor artikel 24.3.</p>
24.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024, 6.4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Belangstellende is van mening dat een controle/audit met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal 2 weken voorafgaand aan de audit schriftelijk aan haar kenbaar dient te worden gemaakt. Bent u bereid om dit zo overeen te komen? 2. Belangstellende meent tevens dat het redelijk is dat het aantal audits beperkt wordt tot 1 keer per jaar. Gaat u daarmee akkoord? 	<p>In volgorde van het door Inschrijver gevraagde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. 2. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. <p>Let op:</p>

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
25.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024, 7.3	Bent u bereid om toch eerst een ingebrekestelling te sturen alvorens de Overeenkomst te ontbinden?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
26.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024, 8	Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 70 in deze nota van inlichtingen.
27.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024, 8.1	Bent u bereid de duur van het gebruiksrecht te beperken tot de duur van de Overeenkomst?	Nee, daartoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. In het kader van arbodienstverlening is het noodzakelijk dat de Aanbestedende dienst de opgeleverde Resultaten ook na afloop van de Overeenkomst kan blijven gebruiken, onder meer ten behoeve van dossiervorming, verantwoording, continuïteit van het arbobeleid en naleving van wettelijke verplichtingen. Een beperking van het gebruiksrecht tot de duur van de Overeenkomst is onverenigbaar met de aard van arbodienstverlening.
28.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024, 8.6/8.8	Bent u bereid de overeengekomen beperking van aansprakelijkheid ook te laten gelden voor de vrijwaring op grond van dit artikel?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
29.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024, 9.3	Wenst u uw eigen model Overeenkomst voor Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken op deze Overeenkomst van toepassing te verklaren of staat u ervoor open dat belangstellende haar model na de gunning overlegt? Mocht u over een eigen model beschikken, wilt u dit s.v.p. overleggen?	Zie het antwoord op vraag 16 in deze nota van inlichtingen.
30.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024, 10	<p>1. Gezien de aard van de dienstverlening is volgens belangstellende de toepasselijkheid van dit artikel niet opportuun voor deze Overeenkomst. In de toelichting van de VNG bij het Model Algemene Inkoopvoorwaarden wordt over artikel 10 opgemerkt: "(..)Dit artikel bewerkstelligt dat een Gemeente kan voldoen aan haar wettelijke verplichtingen met betrekking tot het hergebruik van overheidsinformatie.". De rapportages en toelichtingen vallen niet onder de reikwijdte van de Wet hergebruik van overheidsinformatie en artikel 10 dient daarom te vervallen. Deelt u dit standpunt?</p> <p>a. Zo ja, wilt u dan expliciet en ondubbelzinnig bevestigen dat artikel 10.8 van toepassing is (en dus de artikelen 10.2 tot en met 10.7 niet).</p> <p>b. Zo nee, wilt u dit s.v.p. nader toelichten, bijvoorbeeld aan de hand van een praktijkvoorbeeld?</p>	<p>Nee, de Aanbestedende dienst deelt dit standpunt niet. Artikel 10 Data is wel opportuun voor deze Overeenkomst, ook gelet op de aard van de arbodienstverlening. Bij de uitvoering van arbodiensten worden diverse vormen van data gegenereerd en verwerkt (zoals verzuimcijfers, proces- en managementinformatie, geanonimiseerde rapportages en kwaliteitsindicatoren) die voor de Aanbestedende dienst noodzakelijk zijn voor sturing, verantwoording, beleidsvorming en toezicht. Artikel 10 borgt dat de Aanbestedende dienst daadwerkelijk toegang heeft tot deze data en deze kan gebruiken binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving.</p> <p>Dat bepaalde rapportages of toelichtingen niet onder de reikwijdte van de Wet hergebruik van overheidsinformatie vallen, doet hier niet aan af. Artikel 10 strekt breder dan uitsluitend het hergebruik van overheidsinformatie en beoogt de Aanbestedende dienst in staat te stellen te voldoen aan haar publiekrechtelijke taken, waaronder transparantie, controleerbaarheid en continuïteit van dienstverlening. Daarbij is expliciet rekening gehouden met</p>

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
			<p>beperkingen, onder meer via artikel 10.8, waarin is vastgelegd dat verplichtingen niet gelden indien deze technisch onmogelijk zijn, strijdig zijn met wetgeving (zoals privacywetgeving) of bedrijfsgeheimen betreffen.</p> <p>Praktijkvoorbeeld:</p> <p>De Aanbestedende dienst kan behoefte hebben aan geaggregeerde en geanonimiseerde verzuimdata om trends te analyseren, het arbobeleid te evalueren of hierover verantwoording af te leggen aan toezichthoudende organen. Artikel 10 waarborgt dat deze data toegankelijk en bruikbaar is, zonder dat dit betekent dat medische of andere bijzondere persoonsgegevens openbaar worden gemaakt. Juist door de uitzonderingen en waarborgen in artikel 10.8 blijft dit binnen de wettelijke grenzen.</p>
31.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024, 15.2	Bent u bereid kortstondige ziekte van maximaal drie dagen wel onder overmacht te verstaan?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
32.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024, 16.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de Overeenkomst (dus zonder eventuele verlengingen)? Mocht dat niet zo zijn, wilt u dan s.v.p. de opdrachtwaarde aangeven? 2. Bent u bereid de aansprakelijkheid nader te beperken tot per gebeurtenis het bedrag dat Opdrachtnemer in de 12 maanden 	Zie het antwoord op vraag 43 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan u in rekening heeft gebracht?</p> <p>3. Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten?</p> <p>4. Bent u tevens bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?</p>	
33.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024, 16.2	<p>Bent u bereid om de vijfde bullet ter zake de vrijwaringen buiten toepassing te verklaren? Volgens belangstellende is dat namelijk een te verstrekkende bepaling voor opdrachtnemers.</p>	Zie het antwoord op vraag 43 in deze nota van inlichtingen.
34.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024, 16.4	<p>De inhoud van dit artikel is niet werkbaar voor belangstellende voor wat betreft de polisvoorwaarden. De verzekeringsvoorwaarden gelden voor al haar klanten. Belangstellende kan niet eerst aan al haar klanten toestemming vragen voor eventuele wijzigingen. Natuurlijk zal belangstellende bij eventuele wijzigingen, het belang van al haar klanten in ogenschouw nemen.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met dien verstande dat de verzekering in ieder geval blijft voldoen aan hetgeen gesteld in paragraaf 6.2 punt 2 in de uitnodiging tot inschrijving.</p> <p>Let op:</p>

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		Bent u bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
35.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024, 21-23	Deelt u ons standpunt dat deze bepalingen gezien de aard van de dienstverlening niet van toepassing zijn?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Let op: Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex V Inkoopvoorwaarden met de betreffende artikelen doorgehaald.
36.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024, 25.2	Belangstellende zou het op prijs stellen indien over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
37.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024, 27.1	Bent u bereid dit artikel wederzijds toe te passen?	Zie het antwoord op vraag 47 in deze nota van inlichtingen.
38.	VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten 2024, 28.1	Belangstellende zou de mogelijkheid tot ontbinding van de Overeenkomst graag willen uitsluiten voor het geval er sprake is van zeggenschapswijziging, overdracht van het bedrijf binnen haar concern of twee bedrijven binnen het concern fuseren dan wel dat er sprake is van een splitsing binnen concernverband. Bent u bereid dit overeen te komen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
39.	VNG Inkoopvoorwaarden Artikel 4.5	<p>Inschrijver kan niet akkoord gaan met een onbeperkte vrijwaring voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties, omdat deze een te groot financieel risico voor Inschrijver vormt. Artikel 4.5 houdt in dat wij niet alleen schade als gevolg van een fout van een eigen medewerker of een ingehuurde kracht dienen te vergoeden, maar ook schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van een derde waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Daarbij ligt de bewijslast ook bij ons. Vrijwaring is een buitenwettelijke aansprakelijkheid die in tegenstelling tot de wettelijke aansprakelijkheid niet verzekeraar is. Inschrijver kan dan ook niet akkoord gaan met dit artikel.</p> <p>Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen: ‘De Contractant vrijwaart opdrachtgever voor strafrechtelijke boetes op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant. De Contractant vrijwaart opdrachtgever voor bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de opdrachtgever krijgt opgelegd,</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, maar past dit als volgt aan in lijn met het antwoord op vraag 21 van deze nota van inlichtingen:</p> <p>De Contractant vrijwaart opdrachtgever voor strafrechtelijke boetes op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant. De Contractant vrijwaart opdrachtgever voor bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de opdrachtgever krijgt opgelegd, op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant.</p> <p>Het is in de bovenstaande context dan ook niet proportioneel Aanbestedende dienst in geval een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant financiële gevolgen heeft van bestuurs- of strafrechtelijke boetes.</p>

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant en tot het genoemde maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling.'	
40.	VNG Inkoopvoorwaarden Art 8.1, 8.2 en 8.3 IE	Belangstellende kan niet akkoord gaan met deze artikelen. Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 70 in deze nota van inlichtingen.
41.	VNG Inkoopvoorwaarden Art.10.2	Welke data bedoelt opdrachtgever hier? Opdrachtgever kan gebruik maken van ons werkgeverportaal om verzuimtrajecten in te zien met alle bijbehorende consultafspraken en documenten. Alle documenten zijn te downloaden voor eigen gebruik. Het is ook mogelijk om gebruik te maken van de documentenkoppeling waardoor alle documenten worden aangeleverd aan het systeem van Opdrachtgever. Daarnaast genereren wij op basis van alle verkregen verzuimdata de klant specifieke kwartaal- en jaarrapportages. Is dit wat Opdrachtgever onder data verstaat onder 10.2?	Zie het antwoord op vraag 30 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
42.	VNG Inkoopvoorwaarden Art. 13.1	<p>“De Contractant is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) voor de uitvoering van de Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, is/zijn verstreken en die Prestatie(s) niet of niet volledig is/zijn uitgevoerd.”</p> <p>Graag zien wij de volgende zinssnede hieraan toegevoegd: ‘nadat eerst de Contractant een redelijke termijn is gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.’ Gaat u hiermee akkoord?</p>	Niet akkoord.
43.	VNG Inkoopvoorwaarden Art. 16.1 en 16.2	<p>Uiteraard hebben wij een adequate bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor belangstellende is er echter een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 16.1 van de de AIV. Artikelen 16.1 en 16.2 bevatten te hoge en niet te verzekeren financiële risico's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In art 16.2 (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekerbaar is; • De onbeperkte vrijwaring in art. 16.2 is niet verzekerbaar; • Er is geen onderscheid tussen directe en indirecte schade; 	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met de volgende aanpassing:</p> <p>directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal € 100.000,00 (zegge vijftigduizend Euro) per gebeurtenis.</p>

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>• De genoemde bedragen van de beperking in artikel 16.1 zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche.</p> <p>Voor ons is een verdere beperking noodzakelijk. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 16.1 en 16.2?</p> <p>'1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.</p> <p>2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor:</p> <p>a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis;</p> <p>b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig</p>	

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis.</p> <p>Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door stagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.</p> <p>3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren.</p> <p>Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering</p>	

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.</p> <p>4. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor schade ten aanzien van sociale premies en intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden ter zake schade door deze derden geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad door de Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Diensten of Goederen van de Opdrachtnemer, tot het maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling.'</p>	
44.	VNG Inkoopvoorwaarden Art. 25.2	<p>" Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Gemeente het recht de desbetreffende persoon door de Contractant per direct te laten vervangen."</p> <p>Gezien de aard van de dienstverlening en de schaarste van arboprofessionals op de arbeidsmarkt kunnen wij niet (altijd) direct</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>iemand vervangen; het is niet zo dat wij professionals op de '(reserve)bank' hebben zitten. Wij vragen u daarom om 'per direct' te vervangen door 'binnen redelijke termijn'. Gaat u hiermee akkoord?</p>	
45.	VNG Inkoopvoorwaarden Art. 25.3	<p>“Voor de vervanging van Personeel van Contractant door de Contractant is voorafgaande Schriftelijke toestemming vereist van de Gemeente, tenzij directe vervanging noodzakelijk is. ”</p> <p>Contractant wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg en in alle redelijkheid doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan, omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 25.3 hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>Zo nee, dan willen graag de volgende zinsnede toegevoegd hebben: 'De Gemeente zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.' Gaat u daarmee akkoord?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
46.	VNG Inkoopvoorwaarden Art. 25.4	<p>"Vervanging van Personeel van Contractant wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door de Contractant voorzien."</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op:</p>

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>Gezien de aard van de dienstverlening en de schaarste van arboprofessionals op de arbeidsmarkt kunnen wij niet altijd binnen twee weken iemand vervangen; het is niet zo dat wij professionals op de ‘(reserve)bank’ hebben zitten. Wij vragen u daarom om ‘– doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk –’ te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
47.	VNG Inkoopvoorwaarden Art. 27.1	<p>“De Gemeente is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. “</p> <p>Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. En ziet daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld drie maanden. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p> <p>Let op: Tekstuele wijzigingen worden niet doorgevoerd in Annex V Inkoopvoorwaarden, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
48.	Uitnodiging tot inschrijving Hfd.1 – Tabel 3	<p>U heeft in uw planning slechts één vragenronde opgenomen. Uit ervaring weten wij dat een tweede vragenronde bijna altijd noodzakelijk is om onduidelijkheden uit de 1e Nota van Inlichtingen op te helderen of vervolgvragen te stellen om in te kunnen schrijven. Bent u daarom bereid een tweede vragenronde op te nemen in uw planning? Indien dit niet mogelijk is, bent u</p>	<p>Een 2^e vragenronde is akkoord.</p>

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		dan wel bereid om eventuele dringende verdiepende vragen naar aanleiding van de 1e Nvl te beantwoorden?	
49.	Uitnodiging tot inschrijving Hfd 2.5 – bullet 9	We kunnen ons goed voorstellen waarom de constructie zoals benoemd in hoofdstuk 2.5, bullet 9 gewenst is; u voorkomt hiermee een nieuw aanbestedingstraject, wanneer de overeenkomst binnen de contracttermijn wordt beëindigd met de leverancier die als eerste is geëindigd. Echter, gezien de benodigde capaciteit en complexiteit om opdrachtgever goed te kunnen bedienen, is een wachtkamerconstructie zoals in dit artikel verwoord, niet wenselijk. Wij kunnen de benodigde capaciteit niet 'op een reservebank' vasthouden. Daarom willen we voorstellen om dit punt zo aan te passen, dat het een recht is om gebruik te maken van deze constructie, maar geen plicht. Hierdoor krijgt de opdrachtnemer die als tweede is geëindigd, de mogelijkheid om af te zien van het 'overnemen' van het contract, wanneer dat niet mogelijk is. Bent u hiertoe bereid?	Zie vraag/antwoord 11.
50.	Uitnodiging tot inschrijving Hfd.3 bullet b	<p>“...als bedrijfsarts bij het register Arts voor Arbeid en Bedrijfsgezondheidszorg. “</p> <p>Voor ons is het onduidelijk over welk certificaat u het heeft. Kunt u specificeren welk certificaat/welke certificaten u bedoelt en door welke instantie dit geaccrediteerd dient te zijn?</p>	De bedrijfsarts is geregistreerd in het BIG-register als arts voor Arbeid en Bedrijfsgezondheidszorg.

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
51.	Uitnodiging tot inschrijving Hfd.3 bullet c	<p>“...een kopie van een geaccrediteerd certificaat betreffende het kunnen omgaan met de FML/IZP te overleggen.”</p> <p>Voor ons is het onduidelijk over welk certificaat u het heeft. Kunt u specificeren welk certificaat/welke certificaten u bedoelt en door welke instantie dit geaccrediteerd dient te zijn?</p>	<p>De volgende tekst vervalt:</p> <p>Inschrijver dient dit bij het selectieproces van de bedrijfsarts aan te tonen door van elke voorgestelde bedrijfsarts een kopie van een geaccrediteerd certificaat betreffende het kunnen omgaan met de FML/IZP te overleggen.</p>
52.	Uitnodiging tot inschrijving P.E.5	<p>Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver haar tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS indexeert, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor haar geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging?</p>	<p>Aanbestedende is bereid een meer passende jaarlijkse openbare indexering (door het CBS gepubliceerd) overeen te komen. Inschrijver vermeld bij haar inschrijving haar voorstel hieromtrent onder haar prijsaanbod.</p>
53.	Uitnodiging tot inschrijving P.E.11	<p>De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, geen verwerker maar zelfstandig verwerkersverantwoordelijke. De Verwerkersovereenkomst is dan ook niet de gepaste wijze om afspraken te maken over gegevensbescherming.</p> <p>Natuurlijk hebben we als arbodienst de nodige kennis over hoe we wel afspraken kunnen maken. Indien gewenst, kunnen we na gunning gezamenlijk afspraken maken over de gegevensuitwisseling en deze vastleggen (bv in</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 16 in deze nota van inlichtingen</p>

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		een gegevensuitwisselingsovereenkomst). Gaat u akkoord met het laten vervallen van de verwerkersovereenkomst?	
54.	Uitnodiging tot inschrijving P.E. 12	De transitie van de latende arbodienst naar de nieuwe arbodienst is een zorgvuldig proces waarin de overdracht van dossiers een zwaarwegend onderwerp is. Het is in het belang van alle partijen (zeker de verzuimende medewerkers) dat deze overdracht met aandacht gebeurt. Door te eisen dat hiervoor geen kosten in rekening gebracht mogen worden wekt u de suggestie dat de te besteden tijd beperkt moet worden. De hoogte van de kosten van deze overdracht staan niet in verhouding tot de totale kosten, maar wegen bij de verzuimende medewerkers wel zwaar in het ervaren van een soepele transitie. Bent u bereid uw antwoord te heroverwegen en hiervoor alsnog kosten te vergoeden?	Inschrijver vermeldt bij haar inschrijving de gewenste vergoeding voor deze dienstverlening en dient deze separaat in onder haar prijsaanbod; deze wordt niet beoordeeld.
55.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 6 Verzuimbeleid	Er wordt aangegeven dat de leidinggevenden de rol van casemanager bekleden. Aanbieder heeft eigen casemanagers in dienst hoe ziet Opdrachtgever dit?	In het eigen regiemodel is de leidinggevende de casemanager bij het GLU. De deskundigen van de arbodienst ondersteunen en adviseren de leidinggevende. Wat bedoel ze hier met casemanager?
56.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 14 Algemeen	De leidinggevende en medewerker zijn in de lead met ondersteuning van de AAG. In ons model wordt de ondersteuning vormgegeven door de casemanager en is de BIG-geregistreerde Arbo verpleegkundige werkzaam in de verlengde arm	Als de casemanager de taken uitoefent zoals omschreven in de inschrijving is dit akkoord. Het gaat hier m.i. om een definitie/functiebenaming.

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		constructie. Gaat aanvrager akkoord met deze rolverdeling?	
57.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 14 Algemeen	In de huidige situatie is de AAG aanwezig op locatie bij aanvrager. De casemanager heeft een andere rol en zal niet standaard werkzaam zijn op locatie aanbieder. Gaat aanvrager hiermee akkoord?	Nee wij vinden het belangrijk dat de 'adviseur' en of casemanager aanwezig is bij het GLU om gesprekken te voeren met medewerker en leidinggevende.
58.	Uitnodiging tot inschrijving pagina 14 Algemeen	Aanbieder kent een hybride dienstverleningsmodel, dat inhoudt dat spreekuren fysiek, via beeldbellen of telefonisch plaatsvinden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
59.	Uitnodiging, 14 – 4 en 15 - 4	<p>“Planning bedrijfsarts wordt uitgevoerd door inschrijver, waarbij de aanbestedende dienst voor een goede context en vraagstelling aan de bedrijfsarts zorgt en daar waar nodig direct overlegt met de bedrijfsarts “</p> <p>Even verderop staat op bladzijde 15 “4. Planning bedrijfsarts wordt uitgevoerd door aanbestedende dienst.”</p> <p>Hier spreek het document zichzelf tegen . Als arbodienst plannen wij zelf – uiteraard in overleg – de spreekuren van de bedrijfsarts. Kunt u dit bevestigen?</p>	Klopt de arbodienst plant de afspraken voor het spreekuur.
60.	Uitnodiging, 14 – C	“Inschrijver draagt bij aan verlaging van het huidige verzuimpercentage en draagt bij aan de realisatie van een verzuimpercentage van maximaal 5% voor het jaar 2026.”	Akkoord.

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		Hierbij maken wij de opmerking dat dit geen garantieverplichting is maar wel een inspanningsverplichting van zowel Opdrachtgever als Inschrijver. Kunt u dit bevestigen?	
61.	Uitnodiging, 14 – 2.	AAG is op locatie beschikbaar bij aanbestedende dienst. In uitzonderlijke gevallen behoort beeldbellen tot de mogelijkheden. Betekent dit “fysieke beschikbaarheid” dat structurele aanwezigheid op locatie van opdrachtgever wordt verwacht, of volstaat het dat professionals vanuit een regionaal kantoor werken en fysiek bij opdrachtgever aanwezig zijn wanneer nodig (bijv. spreekuren, overleg, casuïstiek)?	Wij verwachten dat de adviseur aanwezig is voor overleg en gesprekken. Dit is in te plannen door de adviseur zelf en niet in beton gegoten in de zin van dat iemand een X aantal uur verplicht bij het GLU aanwezig is.
62.	Uitnodiging, 15 – 2 a)	Certificering ISO: wij maken gebruik van deze certificering die een zustermaatschappij (nauw verbonden aan onze dienstverlening) heeft? Is dit voor u akkoord?	Niet akkoord.
63.	Uitnodiging – 16 – 4)b	Aanbestedende maakt de volgende inschatting van de taakverdeling: 75 % VIA / AAG 25 % Bedrijfsarts (BA) waarvan voor de BA maximaal 15% taakgedelegeerde Op het prijzenblad staat geen kolom voor de VIA / AAG, wilt u die nog toevoegen?	Aanbestedende dienst heeft haar prijswens aangepast. Zie hiervoor de aangepaste Annex IIIB Prijzenblad.
64.	Uitnodiging, 17 – e)	De schriftelijke terugkoppeling van het spreekuuradvies plaatst de bedrijfsarts in het verzuimvolgsysteem. Dit gebeurt bij voorkeur	Nee. Onze ervaring is dat tijdige terugkoppeling van belang is in het goed monitoren van een verzuimtraject. Max twee werkdagen.

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>dezelfde dag en uiterlijk binnen 12 uur nadat een contact heeft plaatsgevonden.</p> <p>Wij streven naar een zo snel mogelijke terugkoppeling. Onze garantietermijn is: Wij streven ernaar om onze terugkoppelingen binnen 24 tot 48 uur te verstrekken. Dit is geen rigide afspraak, maar een werkpraktijk gebaseerd op vertrouwen en partnership. Onze ervaring leert dat deze werkwijze leidt tot een efficiënte samenwerking tussen alle betrokken partijen, waarbij de juiste informatie op het juiste moment wordt gedeeld. Omdat iedere situatie uniek is, blijven wij flexibel en zoeken wij altijd naar een oplossing die aansluit bij de specifieke behoeften van zowel de medewerker als de organisatie. Is dit voor u akkoord?</p>	
65.	Uitnodiging – 19 Fase 4	Kunt u bevestigen dat alle kosten die worden meegenomen in de beoordeling uitsluitend via Annex III Prijzenblad moeten worden opgegeven, en dat aanvullende kosten buiten dit prijzenblad niet worden meegewogen in de beoordeling?	Akkoord voor zover betrekking hebbend op prijzenblad.
66.	Uitnodiging – 26 – Eis P.E. 11 en Inkoopvoorwaarden – 42 – artikel 9	Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als	Zie het antwoord op vraag 16 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?</p>	
67.	Uitnodiging – 25 – Eis P.E. 5	<p>U geeft aan de prijzen conform CBS index dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100 CBS te hanteren. Wij indexereren gewoonlijk op basis van prijsindexcijfer categorie 78 CBS. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>We handhaven bestaande CBS prijsindexcijfer.</p>

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
68.	Algemene vragen Implementatie	a) Op het prijzenblad ontbreekt een regel over de implementatiekosten. Kunt u die toevoegen? b) Overdragen van medische dossiers en kosten daarmee gemoeid, maken onderdeel uit van de implementatie(kosten) Kunt u hiervoor het prijsblad aanpassen?	Zie Annex IIIB Prijzenblad.
69.	Inkoopvoorwaarden – 24 – artikel 23	Dit artikel gaat over goederen en is derhalve niet van toepassing. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt dit, zie ook het antwoord op vraag 35 in deze nota van inlichtingen.
70.	Inkoopvoorwaarden – 40 – artikel 8	Intellectueel eigendom. Wij zien graag onderstaande tekst in de inkoopvoorwaarden opgenomen: a) Niets in deze afspraken tot samenwerking strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van intellectuele eigendomsrechten die eigendom zijn van Opdrachtnemer respectievelijk Opdrachtgever en waarvan gebruikt wordt gemaakt bij de uitvoering van de Overeenkomst. b) Voor de uitvoering van de Overeenkomst en waarbij gebruik wordt gemaakt van reeds bestaande, aan Opdrachtnemer toekomende intellectueel eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht gedurende de tijdsperiode waarbinnen deze overeenkomst wordt samengewerkt.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>c) Mochten Partijen gedurende de samenwerking constateren dat er nieuwe intellectuele eigendomsrechten zijn ontstaan in of door de uitvoering van de samenwerking dan zullen Partijen in redelijkheid nadere schriftelijke afspraken maken ten aanzien van dergelijke intellectuele eigendomsrechten.</p> <p>Stemt u hiermee in? Dan wel bent u bereid om nader overleg te plegen over dit artikel?</p>	
71.	Inkoopvoorwaarden – 45 – artikel 16	<p>Wij willen graag onderstaande tekst in de overeenkomst opgenomen zien:</p> <p>Tenzij anders overeengekomen, is de partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid beperkt is door het navolgende:</p> <p>Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade die de Opdrachtgever en/of een derde lijdt als gevolg van een dergelijke tekortkoming, zoals: gederfde winst, omzet- en/of overige bedrijfsschade.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel met de volgende aanpassing:</p> <p>Tenzij anders overeengekomen, is de partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid beperkt is door het navolgende:</p> <p>Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade die de Opdrachtgever en/of een derde lijdt als gevolg van een dergelijke tekortkoming, zoals: gederfde winst, omzet- en/of overige bedrijfsschade. De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag van de overeengekomen abonnementsgelden in het jaar waarin het schadetoebrengende feit heeft plaatsgevonden of, bij het ontbreken hiervan, het bedrag van het overeengekomen honorarium, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.</p> <p>De aansprakelijkheid is verder beperkt tot een bedrag van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 	<ul style="list-style-type: none"> - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 2.500.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. – voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: <p>Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis.</p> <p>De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt en ter zake daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.</p>

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is; - voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 2.5000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is. – voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-:</p> <p>Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis.</p> <p>De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt en ter zake daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.</p> <p>Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.</p>	<p>Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord? Dan wel bent u bereid nader overleg te hebben over de aansprakelijkheid en bijhorende beperkingen?</p>

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		Gaat u hiermee akkoord? Dan wel bent u bereid nader overleg te hebben over de aansprakelijkheid en bijhorende beperkingen?	
72.	Uitnodiging tot inschrijving, pag. 3, Tabel 1	In tabel 1 bij definities benoemt u dat in de Uitnodiging tot inschrijving een aantal begrippen gebruikt worden, waaronder PMO. Inschrijver komt PMO echter nergens meer tegen in de Uitnodiging. Kun u aangeven of dit klopt?	PMO is vervallen.
73.	Uitnodiging tot inschrijving, pag. 14, 3 Beschrijving van opdracht	Bij 3 Beschrijving van opdracht, algemeen, geeft u aan dat Planning bedrijfsarts wordt uitgevoerd door inschrijver. Mag Inschrijver ervanuit gaan dat u hier bedoelt planning van (bedrijfs)arts en overige medische professionals?	We bedoelen het inplannen van de afspraken van de zieke medewerkers van het GLU op het spreekuur bij de arbodienst.
74.	Uitnodiging tot inschrijving, pag. 14, 3 Beschrijving van opdracht	Bij 3 Beschrijving van opdracht, Algemeen, geeft u aan dat Planning bedrijfsarts wordt uitgevoerd door Inschrijver. Bij Minimale diensten (pag. 15) geeft u aan dat Planning bedrijfsarts wordt uitgevoerd door Aanbestedende dienst. Kunnen we ervanuit gaan dat dit niet correct is en dat Inschrijver ervanuit kan gaan dat planning van de spreekuren door Inschrijver gedaan wordt?	De planning gebeurt door arbodienst.
75.	Uitnodiging tot inschrijving, pag. 15, 3 Beschrijving van opdracht, 2b	Bij Inschrijver voldoet aan de volgende minimale eisen (2b) geeft u aan dat de bedrijfsarts is geregistreerd in het BIG-register en als bedrijfsarts bij het register Arts voor Arbeid en Bedrijfsgezondheidszorg. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat we een ervaren BIG-	Akkoord.

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		geregistreerde basisarts (ANIOS) inzetten werkzaam onder supervisie van een bedrijfsarts?	
76.	Uitnodiging tot inschrijving, pag. 15, 3 Beschrijving van opdracht, 2c	Inschrijver dient bij het selectieproces van de bedrijfsarts van elke voorgestelde bedrijfsarts een kopie van een geaccrediteerd certificaat betreffende het kunnen omgaan met de FML/IZP te overleggen. Er is geen certificaat in de markt voor deze opleidingen. Bij indiensttreding volgende onze artsen deze training verplicht intern. Is dit voldoende voor Grafisch Lyceum Utrecht?	Akkoord.
77.	Uitnodiging tot inschrijving, pag. 16, 3 Beschrijving van opdracht, 4b	Aanbestedende maakt de volgende inschatting van de taakverdeling: <ul style="list-style-type: none"> • 75 % VIA / AAG • 25 % Bedrijfsarts (BA) waarvan voor de BA maximaal 15% taakgedeeleerde. De verhouding tussen AAG en BA kan niet als zodanig ingeschat worden omdat de AAG naast het medisch team werkt en niet in taakdelegatie binnen het medisch team. Binnen het medisch team kunnen we een verhouding aangeven, waarbij de huidige verdeling 25% arts en 75% taakgedeeleerde is. Is dit voor Grafisch Lyceum Utrecht akkoord om de samenwerking zo in te richten?	Akkoord.
78.	Uitnodiging tot inschrijving, pag. 16, 3 Beschrijving van opdracht, 6c	Bij 6c geeft u aan, Wanneer de noodzaak bestaat voor blijvende vervanging van de bedrijfsarts, dan	Akkoord.

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		<p>eist Opdrachtgever betrokkenheid bij de selectie van een nieuwe bedrijfsarts.</p> <p>Mocht deze situatie aan de orde zijn, dan regelen we uiteraard een kennismaking met de nieuwe (bedrijfs)arts. Wanneer er geen wederzijdse klik wordt ervaren, dan kan een andere (bedrijfs)arts worden voorgesteld. Is deze werkwijze voor jullie ook akkoord?</p>	
79.	<p>Uitnodiging tot inschrijving, pag. 16, 3 Beschrijving van opdracht, 6b</p>	<p>Bij 6b geeft u aan, De bedrijfsarts en de adviseur arbeid en gezondheid hebben zoveel mogelijk vaste vervangers (zo ook tijdens vakantie). Deze worden pas ingezet na voorafgaande toestemming door de Opdrachtgever. Binnen onze werkwijze werken we met vaste vervangers die we bij geplande afwezigheid bekendmaken bij de contactpersoon van Grafisch Lyceum Utrecht. We gaan echter vooraf geen toestemming vragen omdat dit in onze visie geen toegevoegde waarde heeft. Is dit akkoord voor jullie of willen jullie anders toelichten waarom het belangrijk is om voorafgaand toestemming te geven?</p>	<p>Akkoord, tijdig informeren blijft van belang.</p>
80.	<p>Uitnodiging tot inschrijving, pag. 17, 3 Beschrijving van opdracht, 5e</p>	<p>Bij Inschrijver voldoet aan de volgende minimale eisen (5e) geeft u aan dat</p> <p>De schriftelijke terugkoppeling van het spreekuuradvies plaatst de bedrijfsarts in het verzuimvolgsysteem. Dit gebeurt bij voorkeur dezelfde dag en uiterlijk binnen 12 uur nadat een contact heeft plaatsgevonden.</p>	<p>Akkoord.</p>

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		Omdat spreekuren gebeuren aan de hand van een vraagstelling, verwachten we vanuit Opdrachtgever ook de ruimte om de vraagstelling kwalitatief goed te beantwoorden. Wij hanteren dan ook standaard een terugkoppeltijd van 2 werkdagen voordat de schriftelijke terugkoppeling van het spreekuuradvies wordt vrijgegeven richting medewerker en werkgever. Is dat akkoord voor u?	
81.	Uitnodiging tot inschrijving, pag. 26, 7 Algemeen programma van Eisen, P.E. 12.	Bij P.E. 12 geeft u aan dat aan het eind van de looptijd van de Overeenkomst wordt van Inschrijver verwacht, dat zij kosteloos medewerking verleent aan de volledige overdracht van relevante kennis, ervaring en gegevens/informatie die van belang is voor de opvolgende aanbesteding. Bedoelt u hiermee dat we geen kosten mogen doorbelasten aan Grafisch Lyceum Utrecht, echter wel aan de opvolgende arbodienstverlener, bijv. de overdracht van de medische dossiers?	Zie vraag/antwoord 11.
82.	Uitnodiging tot inschrijving, pag. 28, 8.2 Programma van wensen – Kwaliteit, tabel 8,	Bij Kwaliteitswens 2. Geeft u aan maximaal vier (4) A4 exclusief voorblad en/of inhoudsopgave, lettertype Calibri, lettergrootte 10, regelafstand 1,5., exclusief rapportagevoorbeelden. Wat bedoelt Grafisch Lyceum Utrecht hier met rapportagevoorbeelden?	Wij bedoelen managementinformatie/grafieken ed.

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
83.	Uitnodiging tot inschrijving, pag. 28, 8.2 Programma van wensen – Kwaliteit, tabel 8,	Bij Kwaliteitswens 2 geeft u aan dat Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op haar dienstverlening en haar optionele diensten. Onderdeel van de beoordelingsaspecten is een beschrijving van werkzaamheden van optionele diensten. Wat wordt hier bedoeld met optionele diensten?	Wij bedoelen extra diensten die de arbodienst kan leveren en of doorverwijzen op het gebied van mediation, psychologische hulpverlening ed.
84.	Uitnodiging tot inschrijving, pag. 29, 8.2 Programma van wensen – Kwaliteit, tabel 8,	Bij kwaliteitswens 4 geeft U aan, Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen in welke mate zij bijdraagt aan de realisatie van de geformuleerde projectdoelstellingen. Hiervoor is een gezamenlijk interview (1,5 uur) met de in te zetten AAG en een representatieve contactpersoon van Inschrijver gewenst. In te zetten personeel beschikt over voldoende kennis en ervaring bij de uitvoering van de dienstverlening. Inschrijver wil met de volgende personen deelnemen aan interview: <ul style="list-style-type: none"> - In te zetten AAG - Sales- en contractmanager - Tenderspecialist (procesleider) Is dit akkoord voor Opdrachtgever?	Akkoord.
85.	Uitnodiging tot inschrijving, pag. 29, 8.2 Programma van wensen – Kwaliteit, tabel 8,	Bij kwaliteitswens 4 geeft U aan, Inschrijver dient een CV in van de in te zetten AAG. Vanuit AVG mogen wij geen CV's delen. Gaat u ook akkoord dat we een profielschets van de rol van de AAG meesturen?	Akkoord voor zover dit inzicht geeft in haar : <ul style="list-style-type: none"> • opleidingen en kennisgebieden • ervaring • vaardigheden

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
86.	Prijzenblad	Inschrijver factureert op basis van een all-in tarief wat alle dienstverlening omvat m.b.t. verzuim- en re-integratiebegeleiding en preventie en niet op basis van uurtarieven van de professionals. Bent u akkoord als we in het prijzenblad enkel het all-in tarief invullen bij abonnementstarief?	Zie Annex IIIB.
87.	Prijzenblad	Op het moment dat het niet toegestaan is om enkel een all-in tarief in te vullen omdat dit de wegingsmethodiek van de prijsstelling blokkeert, bent u dan wel bereid om na gunning in gesprek te gaan om tot een all-in tarief te komen?	Zie Annex IIIB Prijzenblad.
88.	Overeenkomst	De huidige overeenkomst is een juridische overeenkomst. Graag zien we hier vanuit wetgeving het wettelijk basiscontract (arbodienstverlening) aan toegevoegd worden. Bent u akkoord om deze als bijlage mee te nemen in jullie concept overeenkomst?	Zie antwoord op vraag 19.
89.	Uitnodiging tot inschrijving, pag. 28/29, 8.2 Programma van wensen – Kwaliteit, tabel 8,	In de voorschriften voor het schrijven van de kwaliteitwensen is de regelafstand op 1,5 gezet. Dit zorgt ervoor dat we weinig tekst op een A4 kwijt kunnen. Bent u bereid om dit aan te passen naar 1,0?	Akkoord.
90.	Bij kwaliteitwens 2 biedt Inschrijver een beschrijving van zijn standaard dienstenpakket aan dat minimaal voldoet aan de eisen zoals vermeld in hoofdstuk 3.		
91.	<p>Inschrijvers wordt een 2^e Nota van inlichtingen aangeboden.</p> <p>Indienen van vragen : 11 februari 2026, om 12.00 uur.</p> <p>Publicatie 16 februari 2026.</p> <p>Overige planning blijft ongewijzigd.</p>		

Nota van inlichtingen: 9 februari 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
92.	Aanbestedende dienst biedt de volgende Annexen aan:		<ul style="list-style-type: none">• Aanbestedende dienst heeft haar prijswens aangepast. Annex IIIB: Prijzenblad ter vervanging van Annex III met een maximale inschrijfprijs is € 60.000,00 op jaarbasis: verplicht gebruik voor Inschrijver• Annex X A: voor organisaties die zijn aangesloten bij het Privacy Convenant• Annex X B: voor die organisaties die daar niet bij zijn aangesloten