



gemeente Bronckhorst

Het leveren van tractoren

[Inhoud:](#)

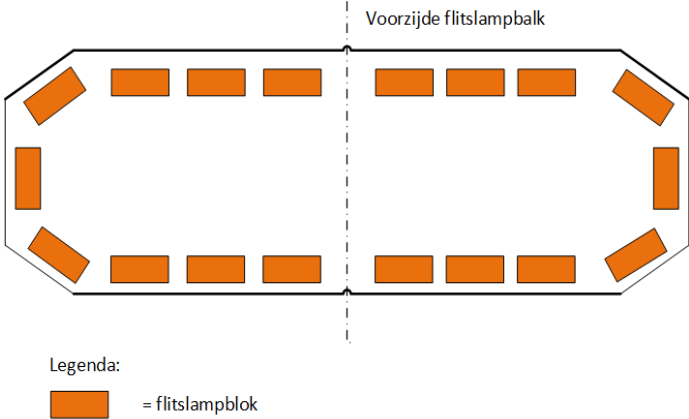
Programma van Eisen tractor

Nr.	Programma van Eisen
	Algemeen
E-01	De tractor dient te voldoen aan alle Nederlandse en Europese wettelijke bepalingen, voorschriften, normen en richtlijnen, geldend op het moment van levering aan opdrachtgever. De NEN normen voor Landbouwtrekkers (zie www.nen.nl) zijn van toepassing.
E-02	De opbouw voldoet aan de richtlijn 2006/42/EG (Machine richtlijn), dan wel Machineverordening (EU) 2023/1230, voor zover van toepassing. De opbouw wordt voorzien van een CE markering van overeenstemming, met de daarbij behorende 'EG Verklaring van overeenstemming betreffende machines (IIA-verklaring)' De opbouw is voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing en veiligheids- en onderhoudsvorschriften.
E-03	Voor aflevering van de tractor dient de "hoofdaannemer" zorg te dragen voor goedkeuring van de Rijksdienst Wegverkeer [RDW] en voor de juiste tenaamstelling in overleg met de opdrachtgever. De tractor wordt afgeleverd met gemonteerde kentekenplaat.
E-04	Alle bedieningsorganen zijn voorzien van duidelijke opschriften in de Nederlandse taal en/of duidelijk herkenbare symbolen of pictogrammen, conform NEN-ISO 3767-2.
E-05	Bij een combinatie van aanbieders is er één hoofdaannemer verantwoordelijk voor het goed functioneren van de complete tractor. De hoofdaannemer is en blijft te allen tijde aanspreekpunt voor de opdrachtgever.
E-06	Bij de aflevering van de tractor dient de "hoofdaannemer" de tractor af te leveren met alle relevante (instructie-) voorschriften.
E-07	De tractor wordt franco geleverd op de werf van opdrachtgever, Zelhemseweg 27, 7255 PT te Hengelo (Gld).
E-08	De tractor dient geleverd te worden in standaard fabriekskleuren.
E-09	De tractor dient bedrijfsklaar en vrij van bestickering en zonder enige vorm van reclame te worden geleverd, uitgezonderd merknaam en type aanduiding.
E-10	De tractor dient nieuw en ongebruikt te zijn.
E-11	Het dient een standaard af fabriek in productiegenomen machine te zijn. De cabine, 4wd, frontheinrichting en klimaatregeling dienen bij de productie in de fabriek te zijn aangebracht en niet achteraf.
E-12	De bediening van de tractor dient eenvoudig door één persoon te geschieden.
	Milieu en Arbo
E-13	De tractor voldoet minimaal aan de emissie eisen van EU Stage V.
E-14	De motor is geschikt voor toepassing van diesel brandstof conform NEN-EN 590 en HVO brandstof (HVO-100) op basis van NEN-EN 15940 (zonder beperkingen).
E-15	De tractor voldoet aan de door de Arbo richtlijnen (2002/44/EG), inzake trilling belasting onder Nederlandse gebruikersomstandigheden, gestelde eisen voor trillingen en geluid zodanig dat er 8 uur aaneengesloten mee gewerkt mag worden.

Nr.	Programma van Eisen
Voorzieningen	
E-16	De tractor dient te zijn uitgevoerd met vier wiel aandrijving. De 4wd is in- en uitschakelbaar vanuit de bestuurderspositie.
E-17	De tractor dient voorzien te zijn van voorasvering. De voorasvering is elektronisch geregeld en is voorzien van een accumulator.
E-18	Aan de voor- en achterzijde is een 13-polige elektrische aansluiting gemonteerd. Het verloop van 13 polig naar 7 polig wordt meegeleverd.
Fronthef en aftakas voorzijde	
E-19	Aan de voorzijde bevindt zich een fronthefinrichting, voorzien van opklapbare heflatten, met Walterscheid Cat 3 snelkoppelingen. Topstang (mechanisch) wordt meegeleverd.
E-20	De fronthef wordt bediend via een joystickbediening, waarmee alle functies van de fronthef bediend kunnen worden.
E-21	De bediening van de fronthef, geschiedt via eigen ventielen. Zie ook eis E-64
E-22	Het hefvermogen voor tussen de kogels, bedraagt minimaal 3.000 kg.
E-23	De fronthefinrichting is voorzien van een hydraulische schokdemper, ten behoeve van dansonderdrukking. De fronthefinrichting is voorzien van een ontlastregeling voor de bodemdruk, zodat een klepelmaaier bodemvolgend ingesteld kan worden.
E-24	De tractor moet voorzien zijn van een onafhankelijke aftakas voor met een toerental van 1.000 toeren per minuut.
E-25	De aftakas is voorzien van een afneembare afdekkap.
E-26	De fronthefinrichting is te bedienen via bedieningsknoppen aan de linker voorzijde, voor het eenvoudig aankoppelen van werktuigen en machines.
Hefinrichting en aftakas achterzijde	
E-27	De achterzijde is voorzien van een driepunthshefinrichting met Walterscheid Cat 3 snelkoppelingen en automatische of mechanische stabilisatiestangen. Topstang (hydraulisch) wordt meegeleverd. De hydraulische topstang wordt via een eigen hydraulische functie aangestuurd.
E-28	Het hefvermogen achter tussen de kogels bedraagt minimaal 6.000 kg.
E-29	De tractor moet voorzien zijn van een onafhankelijke aftakas achter met een toerental van 540 / 540E / 1.000 toeren per minuut.
E-30	De aftakas is modulerend aan te laten lopen, in verband met het opstarten van de hakselaar op de snippercombi.
E-31	De aftakas is voorzien van een afneembare afdekkap.
E-32	De hefinrichting en de aftakas zijn te bedienen via bedieningsknoppen op het linker en rechter achterspatbord, voor het eenvoudig aankoppelen van werktuigen, machines en aanhangwagens.

Nr.	Programma van Eisen
	Etage trekhaak
E-33	De tractor is voorzien van een etage trekhaak met vangmuilkoppeling (DIN oog - pen koppeling), in hoogte verstelbaar via snelverstelling. Verstelling waarbij meerdere pennen moeten worden omgezet is niet toegestaan. De etage trekhaak wordt tevens voorzien van een in hoogte verstelbare K80 koppeling. Na gunning wordt in goed overleg tussen opdrachtgever en inschrijver bepaald, welke koppeling wordt toegepast.
E-34	Aan de onderzijde van de etage trekhaak, wordt op een plaat, centraal een K80 koppeling gemonteerd. Links (gezien vanaf de machinist staand aan de achterzijde van de tractor), wordt een K50 koppeling gemonteerd voor de aansturing van de gedwongen gestuurde achterste as van de snippercombi en de grondkipper. Onder de genoemde K50 koppeling, is een DIN pen aansluiting voorzien, voor de aansturing van de gedwongen gestuurde as van de Joskin kipper. Na gunning wordt de definitieve uitvoering en maatvoering besproken tussen winnende inschrijver en opdrachtgever. Zie onderstaande foto's voor de huidige uitvoering.  

Nr.	Programma van Eisen
Afmetingen en gewichten	
E-35	Bij volledige belading en deelbelading, wordt de wettelijk toegestane asbelasting en bandbelasting niet overschreden.
E-36	De brandstoftank heeft een inhoud van minimaal 250 liter.
E-37	Met de uitrustingsstukken is er voldoende druk op de vooras voor een veilig weggedrag. Het toepassen van afneembare frontgewichten is toegestaan.
E-38	De maximale breedte van de tractor bedraagt 2.300 millimeter.
E-39	De maximale lengte met fronthef, van de tractor bedraagt 5.600 millimeter. De lengte wordt gemeten vanaf de fronthef met opgeklapte heflatten, tot en met de achterzijde van achterhef.
E-40	De maximale hoogte van de tractor bedraagt 3.300 millimeter (inclusief flitslampbalk).
E-41	De maximale draaicirkel van de tractor bedraagt 10.500 millimeter, gemeten over de wielen. Draaicirkel gemeten volgens ISO 7457:1997.
Veiligheid	
E-42	De tractor is voorzien van elektrisch bediende en elektrisch verwarmde buitenspiegels, welke mechanisch uitschuifbaar zijn.
E-43	Extra verlichting (knipperlichten, breedtelichten, remlichten) en led flitsers gemonteerd voor en achter op de cabine. Plaatsing in overleg met de opdrachtgever.
E-44	De tractor is voorzien van verlichting voor het rijden op de openbare weg. De verlichting is gemonteerd op motorkaphoogte, voor de cabine. Ter illustratie onderstaande foto: In regulier gebruik brandt de verlichting in de neus en op de cabine. Met een sneeuwplough ervoor, brandt de rijverlichting voor de openbare weg. 

Nr.	Programma van Eisen
E-45	Op het cabinedak is een LED flitslampbalk geplaatst van nagenoeg dezelfde breedte dan de cabine. De flitslampbalk is volledig voorzien van flitsunits. De LED flitslampbalk is zo plat als mogelijk op het cabinedak opgebouwd. Ter illustratie is nevenstaande tekening toegevoegd. Flitslampbalk op cabinedak:  Legenda:  = flitslampblok
E-46	Bij starten van de motor kan er geen enkel systeem plotseling in werking treden.
E-47	De tractor heeft vierwiel beremming.
E-48	Tractor heeft een eigen identieke sleutel voor het openen van de deur en starten van de motor met anti diefstalchip. Of gelijkwaardige beveiliging.
Tractie (motor en aandrijving)	
E-49	De tractor kan een rijsnelheid bereiken van minimaal 40 km / uur, waarbij de constructiesnelheid de 40 km/uur niet overschrijdt. Voor aflevering van de tractor dient de "hoofdaannemer" zorg te dragen voor goedkeuring van de Dienst Wegverkeer en voor de juiste tenaamstelling in overleg met de opdrachtgever.
E-50	De motor heeft minimaal 4 cilinders.
E-51	De tractor is voorzien van een koelsysteem met dusdanige capaciteit dat onder geen enkele omstandigheid oververhitting op kan treden bij volcontinue gebruik.
E-52	De tractor is voorzien van een dieselmotor, welke voorzien is van een permanente onderhoudsvrije distributieaandrijving, met een minimaal nominaal vermogen van 112 kW en een maximaal vermogen van 124 kW volgens ECE-R120.
E-53	De tractor is te rijden op zowel de rijhendel als op het rijpedaal.
E-54	De tractor is voorzien van een continue variabele automatische transmissie met omkeerschakeling (Vario, CVT, TTV of gelijkwaardige transmissie met actieve stilstand. De snelheid kan eenvoudig met één hendel ingesteld worden, zonder gebruik van een koppelingspedaal.
E-55	Transmissie is uitgerust met een systeem waardoor via een schakelaar/ hendel van richting (voor- en achteruit) kan worden gewisseld, zonder gebruik te maken van de voetkoppeling.

Nr.	Programma van Eisen
E-56	De aandrijving heeft een sperdifferentieel zowel op de voor- als op de achteras. (100%, waarbij minimale slip is toegestaan). Het sperdifferentieel is uitgerust met een automatische regeling, zodat de sperinrichting wordt uitgeschakeld bij een bepaalde snelheid en wieluitslag/stuurhoek.
Hydraulisch systeem algemeen	
E-57	De hydrauliek werkt met een load sensing hydrauliekpomp.
E-58	De olieopbrengst (hydrauliek) bedraagt in totaal minimaal 100 liter per minuut.
E-59	De olieopbrengst voor externe machines bedraagt minimaal 40 liter per minuut.
Hydraulisch systeem achterzijde	
E-60	Aan de achterzijde zijn minimaal vier (4) proportioneel dubbelwerkend hydrauliek ventielen aanwezig. De vier dubbelwerkende ventielen zijn vrij aankoppelbaar, waarmee wordt bedoeld dat er geen functies, zoals de topstang of een andere functie mee wordt bediend. De hydraulische topstang wordt separaat van de 4 ventielen aangestuurd.
E-61	De snelkoppelingen zijn onder druk aan of af te koppelen.
E-62	Aan de achterzijde is een aansluiting voorzien met drukloze retour.
Hydraulisch systeem voorzijde	
E-63	De voorzijde is voorzien van minimaal 2 dubbelwerkende ventielen (4 snelsluiters aan de voorzijde), welke onafhankelijk van de 4 dubbelwerkende ventielen aan de achterzijde worden gevoed. De 2 dubbelwerkende ventielen zijn vrij aankoppelbaar en tegelijkertijd te gebruiken.
E-64	De ventielen aan de voorzijde zijn autonoom en mogen niet gevoed worden door de ventielen aan de achterzijde. Dit geldt zowel voor de bediening van de fronthef als voor de dubbelwerkende ventielen.
E-65	Aan de voorzijde is een aansluiting voorzien met drukloze retour.
Beremming en banden	
E-66	De tractor is af fabriek voorzien van een tweekrings luchtremstelsysteem ten behoeve van aanhangwagens.
E-67	De tractor is voorzien van een enkelkrings hydraulisch remstelsysteem met de snelsluiser aan de achterzijde.
E-68	De tractor is voorzien van spatbordverbreeders, welke de achterasbanden zoveel mogelijk afdekken.
E-69	De tractor is voorzien van frontspatborden met spatbordverbreeders, die de voorasbanden zoveel mogelijk afdekken.
E-70	De spatborden aan de voorzijde volgen de voorwielen tijdens stuurbewegingen.
E-71	De tractor is voorzien van combiprofiel banden (merk Alliance, Trelleborg, Agritertra, Michelin) of gelijkwaardig. Met combiprofiel wordt bedoeld een band welke toepasbaar is op de weg als daarbuiten, bijvoorbeeld tijdens het klepelmaaien, waarbij de insporing minimaal is. Als voorbeeld de Michelin Crossgrip band of gelijkwaardig. De voorkeur op de vooras is de 540/65R28. De voorkeur op de achteras is de 600/65R38. De banden dienen hetzelfde profiel te hebben. De voorasband en de achterasband dienen bij elkaar te passen, inzake voorijling in verband met de 4 wielaandrijving. De banden zijn nieuw en zijn geen gecoverde banden.

Nr.	Programma van Eisen
	Cabine
E-72	De positie van de bestuurder is centraal op het platform.
E-73	De cabine voldoet aan ROPS, conform SAE J2194 en OSHA 1928 ROPS of gelijkwaardig.
E-74	Het zichtveld (horizontaal rondom) vanuit zittende positie in de cabine is zo groot mogelijk en heeft zo weinig mogelijk dode hoeken.
E-75	De tractor is voorzien van een Intelligent tractor informatiesysteem voor onder andere hefinrichting, FWD, transmissie, aftakas, vermogen dieselvebruik enzovoort. Het informatiesysteem heeft een minimale schermgrootte van 7".
E-76	De cabine dient voorzien te zijn van een automatisch bediende klimaatregeling, inclusief pollenfilter met voldoende capaciteit en geïntegreerd in verwarmings- en ventilatiesysteem. Het klimaatregelsysteem, heeft laaggeplaatste uitstroomopeningen, zodat de benen en voeten worden verwarmd.
E-77	De cabine is voorzien van een zonneklep, of gelijkwaardig.
E-78	De chauffeursstoel is luchtgeveerd en minimaal voorzien van: a. Verstelling in de lengterichting; b. Verstelling in de verticale richting; c. Hoekverstelling van de rugleuning; d. Horizontale en verticale vering; e. Instelbaar op het gewicht van de chauffeur; f. Veiligheidsgordel; g. Lendesteun; h. Armsteunen; i. Stoelverwarming.
E-79	De chauffeursstoel is draaibaar over minimaal een hoek van 15°, waarbij de rugleuning meedraait.
E-80	De cabine is voorzien van een radio met bluetooth, automute, DAB ⁺ , USB aansluiting en voorzien van minimaal vier speakers. Via bluetooth kunnen minimaal 2 autonome mobiele telefoons worden herkend en bediend.
E-81	De cabine is voorzien van warmtewerend veiligheidsglas, de voorruit van gelaagd warmtewerend glas.
E-82	Het stuur dient in hellingshoek en/of hoogte verstelbaar te zijn.
E-83	De cabine is uitgerust met mechanische, pneumatische of hydraulische cabinevering.
E-84	De cabine is voorzien van een ergonomische instap. De minimale eisen zijn hierin vastgelegd in NEN-ISO 4252.
E-85	De cabine is minimaal uitgerust met: - Ruitenwisser en -sproeier op voorruit; - Voorruit- en achterraut verwarming; - Achterrautwisser met sproeier; - Achterrautkijkspiegel aan de binnenzijde van de cabine; - werkverlichting: minimaal 4 stuks voor en 4 stuks achter, uitgevoerd in LED, onafhankelijk inschakelbaar (v-a); - Oranje Ledflitsers (2 voor en 2 achter) geïntegreerd in de cabine; - Bediening van de richtingaanwijzers, welke na het doorlopen van de bocht, automatisch naar de '0' positie terugkeert.

Nr.	Programma van Eisen
E-86	De cabine is voorzien van een dakluik. Het dakluik is mechanisch of elektrisch bediend.
E-87	De cabine is voorzien van een luchthoorn op het dak.
E-88	Rondom de stoel en de bedieningsorganen dient er voldoende vrije ruimte aanwezig te zijn.
E-89	Er is een passagiersstoel aanwezig. De passagiersstoel mag opklapbaar uitgevoerd zijn.
E-90	De cabine is voorzien van een rubberen mat over het gehele vloeroppervlak van de cabine.
E-91	Inschrijver levert en monteert een verbanddoos (type B) en een 2 kg brandblusser in de cabine. De brandblusser is winterbestendig en is voorzien van gebruikshandleiding op de brandblusser in de Nederlandse taal, voorzien van pictogrammen.
Overige uitrustingsstukken	
E-92	De tractor moet zonder aanpassingen geschikt zijn voor het gebruik van de in bezit zijnde uitrustingsstukken bij opdrachtgever. De in gebruik zijnde uitrustingsstukken bij opdrachtgever, zijn opgenomen in een fotobijlage, bijlage I. De inschrijver dient zorg te dragen voor de hydraulische en elektrische aansluitingen op de tractor die passen bij deze uitrustingsstukken. De prijs hiervoor dient opgenomen te zijn de inschrijfprijs.
Bedrijfseconomische aspecten	
E-93	De te garanderen levensduur in draaiuren bedraagt minimaal 10.000 draaiuren, gebaseerd op een inzet van circa 1.000 draaiuren per jaar.
Voortgang en rapportage	
E-94	Vanaf het moment van de feitelijke bestelling dient er tweewekelijks een voortgangsrapportage te worden verzonden aan de wagenparkbeheerder van de opdrachtgever, waarin de status van de opbouw van de tractor, afwijkingen ten opzichte van de overeengekomen levertijd, etc. vroegtijdig worden gemeld. Eventueel door opdrachtgever nog aan te leveren informatie/onderdelen worden tevens vermeld. Vanaf het moment dat het de tractor is geproduceerd dient er wekelijks een aantal foto's (met datum en tijdstempel) van de vorderingen te worden verzonden met de wekelijkse rapportage.
E-95	Voordat er componenten/accessoires/opties worden gemonteerd, vindt er eerst overleg plaats tussen de opdrachtgever en de inschrijver inzake de plaatsing hiervan.
E-96	Inschrijver controleert de complete tractor <u>voor</u> aflevering aan de opdrachtgever of het voldoet aan alle gestelde eisen in de: - aanbestedingsdocumenten - nota('s) van inlichtingen - verificatie verslagen - hetgeen aangeboden in de inschrijving van de inschrijver. Inschrijver levert een afgevinkte lijst van al deze documenten aan bij aflevering van de tractor. Door inschrijver geconstateerde onvolkomenheden worden hersteld <u>voor levering</u> van de tractor.

Nr.	Programma van Eisen
E-97	Eventuele wijzigingen, toevoegingen, etc. accepteert inschrijver uitsluitend van gemandateerde personen van de opdrachtgever. Inschrijver dient ten allen tijde eventuele wijzigingen voor te leggen aan de opdrachtgever (inclusief eventuele consequentie op het gebied van levertijd, prijzen, laadvermogen, etc.), onder vermelding van de naam van de verzoeker. Opdrachtgever zal deze wijziging/toevoeging beoordelen en dan schriftelijk bevestigen of afwijzen. Wijzigingen/toevoeging zonder schriftelijk akkoord van de opdrachtgever zijn voor rekening en risico van de inschrijver.
Onderhouds aspecten	
E-98	De tractor dient voorzien te zijn van een bedrijfsurenteller.
E-99	Het dagelijks en wekelijks onderhoud dient door de chauffeur eenvoudig en snel te kunnen worden uitgevoerd.
E-100	Per tractor moeten 2 stuks gebruikershandleidingen geleverd worden in de Nederlandse taal.
E-101	De inschrijver dient tevens zorg te dragen voor instructiekaarten ten behoeve van: a. Onderhoud dat uitgevoerd dient te worden voor, tijdens en na gebruik door de chauffeur; b. Eerstelijns onderhoud door de chauffeur; c. Overige zaken ter voorkoming van storingen.
After-sales	
Onderhoud en reparatie	
E-102	Inschrijver biedt een integraal gesloten reparatie- en onderhoudscontract aan waarbij alle voorkomende reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan de tractor zijn inbegrepen. Banden zijn niet inbegrepen in het RO contract. Het RO-contract dient gebaseerd te zijn op de looptijden en draaiuren zoals vermeld in het prijsinvulformulier. Integraal wil zeggen één contract voor de complete tractor, waarbij de inschrijver het aanspreekpunt is.
E-103	Voor reparaties die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik ligt de bewijslast bij inschrijver.
E-104	Indien de tractor verloren gaat (bijvoorbeeld diefstal of total loss), wordt het RO-contract voor de desbetreffende tractor per direct beëindigd zonder mogelijkheid tot verrekening/compensatie van resterende termijnen.
E-105	Het reparatie- en onderhoudscontract is jaarlijks, per einde van het contractjaar, door opdrachtgever kosteloos te beëindigen (met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden). Indien opdrachtgever het contract wenst te beëindigen zal opdrachtgever, drie maanden voor het einde van het contractjaar, inschrijver hiervan in kennis stellen. Meer en minder draaiuren worden (naar rato) verrekend bij tussentijdse beëindiging van het contract. Inschrijver heeft bij tussentijdse beëindiging geen recht op vergoeding van enigerlei mogelijk geleden schade veroorzaakt door de tussentijdse beëindiging.
E-106	Inschrijver geeft opdrachtgever toestemming om bij calamiteiten het voertuig door haar eigen technische dienst te laten repareren om de bedrijfszekerheid en daarmee de inzet van het voertuig zoveel mogelijk te garanderen. De gemaakte kosten (uren en materialen) worden door de opdrachtgever gedeclareerd bij inschrijver en ten laste gebracht van het RO-contract. Voorwaarde hierbij is dat reparatie geschiedt volgens de gestelde normen en tijden van inschrijver. Reparatie geschiedt in overleg met inschrijver. De garantie blijft te allen tijde gewaarborgd. Gelijktijdig met de aflevering van het voertuig levert inschrijver een overzicht met normtijden van (dagelijkse) onderhoudswerkzaamheden en veelvoorkomende reparaties.

Nr.	Programma van Eisen
E-107	90% van de reparaties dient uiterlijk binnen 4 werkuren na melding aan te vangen. Voor de overige reparaties dient aanvang uiterlijk binnen één werkdag te geschieden. De totale stilstandtijd van het voertuig is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2:1, dit betekent dat indien het voertuig 1 reparatie uur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, dit nadat de responstijden zijn ingegaan). Bij het niet nakomen hiervan draagt inschrijver, op specifiek verzoek en in overleg met opdrachtgever zorg, voor gelijkwaardig vervangend vervoer.
Naslagwerk	
E-108	De inschrijver dient tevens zorg te dragen voor instructiekaarten ten behoeve van: a. Onderhoud dat uitgevoerd dient te worden voor, tijdens en na gebruik door de chauffeur; b. Eerstelijns onderhoud door de chauffeur; c. Overige zaken ter voorkoming van storingen.
E-109	Inschrijver levert voorafgaand aan, of gelijk met de levering van de tractor en/of materieel de volgende documentatie, geschreven in de Nederlandse taal, aan: 1. Werkplaatshandboek (2 stuks), met daarin de volgende onderwerpen: • onderhoudsintervallen met inspectierapporten; • onderhoud uit te voeren door gebruiker; • overzichtelijke schema's van elektronica; • elektronisch storing zoeken met oplossing; • reparatiewerkzaamheden, met behulp van (speciaal) gereedschap; • tekeningen, exploded views en plaatjes van belangrijkste componenten. 2. Onderdelenboek (2 stuks) met afbeeldingen en artikelnummers 3. Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies 4. Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten. Deze informatie wordt digitaal, bij voorkeur online, aangeleverd (eventuele benodigde abonnementskosten dienen inclusief te zijn gedurende de gehele technische levensduur van het voertuig).
Instructie / opleiding	
E-110	De tractor wordt afgeleverd met een uitgebreide instructie van de complete tractor voor tenminste 3 gebruikers. De instructie vindt plaats op één (1) dag, waarop de 3 gebruikers, minimaal 1 uur met de tractor aan het werk gaan, waarbij vragen gesteld kunnen worden aan de instructeur.
Garantievoorwaarden	
E-111	Indien de tractor door een garantiereparatie langer dan 2 werkdagen niet inzetbaar is, draagt inschrijver zorgt voor kosteloos gelijkwaardig vervangend vervoer (vervangend vervoer is een tractor waarmee opdrachtgever haar werkzaamheden kan uitvoeren).
E-112	De garantietermijn vangt aan op het moment van ingebruikname van de tractor door opdrachtgever.
E-113	Alle direct aan de tractor gerelateerde kosten ingevolge garantie en/of garantiewerkzaamheden komen voor rekening van de inschrijver. Hieronder worden inbegrepen de kosten welke gemaakt moeten worden voor of door derden leveranciers om herstel mogelijk te maken, danwel de kosten voor het herstellen van gevolgen van de oorzaak.

Nr.	Programma van Eisen
Servicedienst	
E-114	Inschrijver heeft een 24 uurs dienst die 7 dagen per week (maandag t/m zondag) bereikbaar is. De servicedienst dient in geval van calamiteiten of strandgeval binnen 2 uur op de locatie van opdrachtgever aanwezig te zijn.
E-115	Inschrijver heeft een servicepunt dat vanuit de standplaats van opdrachtgever, Zelhemsseweg 27, 7255 PT te Hengelo (Gld), binnen 60 minuten aan te rijden is, gemeten via www.routenet.nl , in de modus " Truck 7,5T " en de snelste route. Bij dit servicepunt dienen ten minste 90% van alle voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd te kunnen worden. Dit servicepunt dient minimaal geopend te zijn van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur en zaterdag van 08.00 tot 12.00 uur.
E-116	De tractor, waaraan onderhoudswerkzaamheden moeten worden verricht op locatie van het servicepunt van de inschrijver, wordt door inschrijver opgehaald van en teruggebracht naar de standplaats van de tractor, gemeentewerf te Hengelo (Gld).
Technische ondersteuning	
E-117	De technische ondersteuning en onderdelenvoorziening is gedurende 10 jaar na levering van de tractor gewaarborgd.
E-118	Bij modificaties uitgevoerd door de inschrijver, zal alle documentatie direct geactualiseerd worden.
Helpdesk	
E-119	Inschrijver heeft een telefonische helpdesk die 24 uur per dag, 6 dagen per week (maandag t/m zaterdag) bereikbaar is.
Levertijd	
E-120	De levertijd bedraagt maximaal 32 weken, gerekend vanaf datum opdracht.
E-121	Indien de opgegeven levertijd overschreden wordt, dient inschrijver kosteloos een gelijkwaardige vervangende tractor beschikbaar te stellen. Indien geen gelijkwaardige vervangende tractor beschikbaar is, neemt inschrijver de kosten voor haar rekening voor het repareren en onderhouden van de bestaande tractor, tot en met de levering van de te leveren tractor.
E-122	Indien inschrijver geen gelijkwaardige tractor kan leveren, of de onderhoudskosten voor haar rekening wil nemen van de bestaande tractor, is opdrachtgever gerechtigd de marktconforme kosten voor vervangend vervoer bij inschrijver in rekening te brengen met een maximum van 5% van de opdrachtwaarde per tractor.