

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijvingsleidraad Vormvereisten	Zijn er naast Lettertype, Font en regelafstanden nog andere eisen? In welk bestandsformaat moeten de documenten worden opgeleverd? (PDF?)	Nee, er zijn geen andere vormvereisten. Ook aan het bestandsformaat zijn geen eisen gesteld, dit kan een PDF, maar ook Word bestand zijn.
2	Inschrijvingsleidraad 2.3	Vallen verschillende benodigdheden zoals SSL certificaten ook binnen de scope van de opdracht?	Ja, dit valt binnen de scope. De technisch beheerder is o.a. verantwoordelijk voor het toepassen van de certificaten en het tijdig signaleren van het verlopen van certificaten. Dat gebeurt in samenwerking met de certificaatbeheerder bij HHR.
3	Programma van Eisen Implementatie 1.1 - 4	Acceptatieomgevingen zijn voorzien van test-accounts (bijvoorbeeld DigiD accounts). Welke DigiD accounts zijn dit?	Op dit moment wordt er niet getest met DigiD-accounts. Het deel tussen haakjes is niet van toepassing en wordt aangepast in het Programma van Eisen.
4	Programma van Eisen – 2.2 Beveiligingseisen & AVG (eis 21)	Kunt u toelichten of het in eis 21 genoemde beveiligingsplan wordt verwacht als een initieel plan op basis van beschikbare documentatie bij start van de opdracht, dat vervolgens na de as-is overname en technische inventarisatie wordt geactualiseerd tot een definitief plan?	Ja. Conform eis 21 verwacht de Opdrachtgever dat de Opdrachtnemer bij aanvang van de opdracht een initieel beveiligingsplan aanlevert op basis van de op dat moment beschikbare documentatie. Na de as-is overname en technische inventarisatie werkt de Opdrachtnemer dit plan bij tot een definitieve versie en legt deze ter beoordeling voor aan de Opdrachtgever.
5	Programma van Eisen Implementatie 1.1 - NR 5	De maximale downtime is 2 uur per website, wordt op DNS niveau hier rekening meegehouden?	Op dit ogenblik wordt gebruik gemaakt van de standaard TTL van 3600 seconden, oftewel 1 uur. In overleg kunnen we dit in voorbereiding op de migratie terugbrengen tot minimaal 10 minuten.
6	Programma van Eisen Implementatie 1.1 - NR 10	Hoe is de opleverdatum van 30 mei 2026 tot stand gekomen?	Het contract met de huidige leverancier eindigt op 31 mei 2026.
7	Prijs	Hoe wordt omgegaan met afronding van de inschrijfsom bij toepassing van de formule?	De inschrijfsom wordt afgerond tot 2 cijfers achter de komma.
8	Prijs	Als de prijs teveel afwijkt van een deelnemende partij hoe gaan jullie hier mee om?	Indien de prijs van de desbetreffende inschrijver meer dan twee (2) maal zo hoog is dan de prijs van de Inschrijver met de laagste prijs zal de inschrijver voor het onderdeel prijs 0 punten krijgen (conform paragraaf 6.1.2 van de inschrijvingsleidraad). In voorgenoemde paragraaf staat ook hoe wordt omgegaan met abnormaal biedgedrag.
9	Programma van Eisen 1 - Implementatie	In het Programma van Eisen wordt gesproken over een as-is overname van de bestaande webomgevingen. Kunt u toelichten hoe wordt omgegaan met eventuele technische tekortkomingen of risico's die pas na overname aan het licht komen en aantoonbaar zijn ontstaan vóór de start van de overeenkomst?	Het platform wordt as-is overgenomen, maar:  - Binnen de in het PvE genoemde vier weken voert de Opdrachtnemer een technische analyse uit en rapporteert eventuele bevindingen. - Technische tekortkomingen die aantoonbaar vóór de startdatum van de overeenkomst zijn ontstaan, en die tijdens deze analyse worden vastgesteld, vallen niet automatisch onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer.  Na rapportage worden dergelijke bevindingen:  - besproken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, - en in overleg geprioriteerd, - waarna wordt bepaald of: a) ze binnen de reguliere onderhoudsopgave vallen, of b) ze als meerwerk worden opgepakt.
10	Inschrijvingsleidraad 6.1.1.	Kunt u bevestigen dat de paginalimiet van 11 pagina's wordt vastgesteld op basis van een A4-document in PDF-formaat, en dat de door Inschrijver aangeleverde paginering leidend is bij de beoordeling?	Ja, dat wordt hierbij bevestigd.

11	Inschrijvingsleidraad 4.2.2	Kunt u toelichten of bij het opstellen van de geschiktheidseisen is overwogen om naast ISO/IEC 27001 ook een kwaliteitsmanagementsysteem, zoals ISO 9001, als eis of gelijkwaardige maatregel op te nemen, en wat de overwegingen zijn geweest om dit niet te doen?	We hebben ons in deze gericht op de certificering die direct aansluit bij de markt. ISO/IEC 27001 was daarnaast een eis vanuit onze interne organisatie, ISO 9001 is dat niet.
12	Inschrijvingsleidraad 4.2.2	In paragraaf 4.2.2 wordt gevraagd om te beschikken over een geldig ISO/IEC 27001-certificaat. Kunt u verduidelijken op welke versie van de norm dit vereiste betrekking heeft (bijvoorbeeld ISO/IEC 27001:2013 of ISO/IEC 27001:2022), en of een certificering volgens de meest recente versie wordt geaccepteerd?	Voor de ISO27001 willen wij dat de Opdrachtnemer beschikt over de ISO/IEC 27001:2022 of recentere versies.
13	Inschrijvingsleidraad 4.2.2	In paragraaf 4.2.2 (Beroepsbekwaamheid): kunnen lopende opdrachten waarvan de ontwikkeling zich in een gevorderd stadium bevindt, maar die nog niet live zijn, worden meegenomen als referentie-ervaring, mits aard, scope en gebruikte technologie aantoonbaar overeenkomen met de opdracht?	Indien de referentie nog loopt dienen de reeds uitgevoerde werkzaamheden aantoonbaar te voldoen aan de kerncompetentie. Indien een website nog niet live is, moet deze al wel in een testomgeving volledig werken.