

1 Programma van Eisen

Dit hoofdstuk beschrijft de aanvullende eisen die gelden voor de uitvoering van de opdracht. Door het indienen van de Inschrijving verklaart Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord te gaan met ALLE eisen in het onderstaande Programma van Eisen.

Onderstaande eisen gelden voor alle percelen, tenzij expliciet anders benoemd.

1.1 Algemene eisen

1. Naast alle wettelijke bepalingen die voortvloeien uit het van toepassing zijn van het Nederlands recht, wordt de Opdrachtnemer geacht kennis te hebben van en zich te houden aan alle bepalingen, voorschriften, verordeningen, regelingen, aanwijzingen en dergelijke op de uitvoering van haar werkzaamheden betrekking hebbende, zoals bepaald en/of voorgeschreven bij rijks-, provinciale, gemeentelijke en publiekrechtelijke instellingen.
2. Bij wijzigingen in de vigerende wet- en regelgeving, conformeert Opdrachtnemer zich aan de nieuwe wet- en regelgeving. Eventuele meerkosten in verband hiermee (waaronder belastingen en heffingen) worden gemotiveerd en besproken met Opdrachtgever, en kunnen doorbelast worden na schriftelijke instemming van Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer heeft een verwerkings- en afnameplicht voor alle aangeboden huishoudelijk restafval (HRA)/ groente-, fruit- en tuinafval (GFT)/ grof tuinafval afkomstig van Opdrachtgever. Het betreft afval van huishoudelijke afkomst uit de gemeente Nissewaard en gemeente Voorne aan Zee. De gemeenten worden in dit Programma van Eisen gezamenlijk aangeduid als Opdrachtgever. Het transport van de afvalstromen HRA, GFT en grof tuinafval naar de verwerker is belegd bij Reinis NV middels eigen transport en inzamelmiddelen, als ook het volledige contractbeheer van deze overeenkomst.
4. De hoeveelheden HRA, GFT en grof tuinafval zijn toegevoegd in bijlage A. Opgegeven hoeveelheden zijn indicatief. Er worden met nadruk geen aanleverquota of volumeverplichtingen gesteld. Hoeveelheden kunnen naar beneden of naar boven afwijken.
5. Bij wijzigingen in beleid van Opdrachtgever kan de samenstelling van de opdracht wijzigen. Wanneer dit van toepassing is gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar in gesprek om tot een passende oplossing te komen.

1.2 Eisen ontvangst en verwerking

1.2.1 Eisen verwerkingslocatie

1. De verwerkingslocatie, of het overslagstation, dient gelegen te zijn op maximaal 40 km, over de weg gemeten (te berekenen met Routenet, snelste route, vrachtverkeer 40T), vanaf Wattweg 10, 3208KH, te Spijkenisse. De locatie dient zich niet in een zero-emissie zone te bevinden en goed bereikbaar te zijn voor (geen zero-emissie) inzamelmaterieel.
2. Opdrachtnemer mag gebruik maken van een overslagstation. In dit geval draagt de Opdrachtnemer de verantwoordelijkheid en zorg voor overslag en het transport naar de verwerkingsinrichting. Opdrachtgever verzorgt het transport naar het overslagstation.



3. Opdrachtnemer dient te beschikken over een geldige omgevingsvergunning voor de verwerkingsinrichting waar verwerking plaats vindt en eventueel de overslaglocatie waar overslag plaats vindt. Deze vergunning is toereikend voor de hoeveelheid afval van de Opdrachtgever die verwerkt of overgeslagen wordt. De Opdrachtnemer overlegt de vergunning op verzoek van Opdrachtgever.
4. De inschrijver maakt bij inschrijving de verwerkingslocatie bekend en verstrekt een beschrijving van de verwerkingswijze en de acceptatievoorwaarden. Van de bij inschrijving aangeboden verwerkingslocatie kan alleen worden afgeweken na uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever hecht waarde aan een schone opgeruimde omgeving, waar de loslocatie goed bereikbaar is. De verwerkingslocatie is onderdeel van de gunningscriteria.
6. De verwerkingslocatie of overslaglocatie dient op werkdagen geopend te zijn van minimaal 7.00 tot 18.00 uur. Bij een nationale feestdag dient op de inhaaldag (zaterdag) gelegenheid te worden geboden tot het storten van de fractie (HRA/GFT/ grof tuinafval).
7. Op de ontvangstlocatie wordt de aangeboden fractie los gestort en vindt er eigendomsoverdracht van de aangeleverde fractie (van Opdrachtgever naar Opdrachtnemer) plaats. Opdrachtnemer faciliteert hiervoor alle noodzakelijke voorzieningen op de ontvangstlocatie.
8. De ontvangstlocatie moet beschikken over voldoende ruimte om de desbetreffende fractie aan te kunnen bieden. De voertuigen die gebruikt worden voor het aanbieden moeten op het terrein kunnen manoeuvreren, zonder dat hierbij gevaarlijke situaties ontstaan. De voertuigen die door Opdrachtgever gebruikt worden voor het aanbieden zijn transportvoertuigen (containercombinaties). De maatvoering van deze voertuigen is maximaal 20,0 mtr x 2,55 mtr x 4,00 mtr (doorrijhoogte)]. Voor het rangeren en koppelen van de voertuigen op de ontvangstlocaties moet een minimale ruimte van 40 meter x 5 meter beschikbaar zijn. Voor het lossen moet er een losplek met een werkhoogte van minimaal 8,00 meter beschikbaar zijn, bij lossing op maaiveld moet er eveneens een uitloop van minimaal 13,50 meter beschikbaar zijn.

1.2.2 Eisen aan de ontvangst en acceptatie

1. Alle fracties worden aangeleverd door Opdrachtgever middels achterladers of eigen voertuigen met afzetcontainers. De fractie wordt gelost door Opdrachtgever op een daarvoor aangewezen goed toegankelijke locatie op de verwerkingslocatie of de overslaglocatie.
2. De fractie die door de Opdrachtgever wordt aangeleverd wordt op de verwerkings- en/of overslaglocatie in- en uitgewogen. Het massaverschil zoals op de gecertificeerde weegbrug na in- en uitwegen is vastgesteld, is bepalend. Tijdens de uitvoering van de opdracht dient de inschrijver te allen tijde te beschikken over een gecertificeerde weegbrug, welke voldoet aan de Europese richtlijn 2009/23/EG. Op verzoek van Opdrachtgever dient het certificaat overlegd worden.
3. Na het wegen ontvangt de Opdrachtgever van de Opdrachtnemer digitaal alle weeggegevens.
4. De wachttijd aan de poort mag niet meer dan 15 minuten bedragen. De lostijd op het terrein mag eveneens niet meer dan 15 minuten, of 30 minuten indien het een combinatietransport betreft, bedragen.
5. De genoemde maximale wachttijd c.q. lostijd per vracht mag in maximaal 5% van het aantal vrachten per jaar worden overschreden en dan maximaal 30 minuten wachttijd en/of 30 minuten



lostijd (respectievelijk 45 en 60 minuten lostijd met 2 of 3 containers) bedragen. De genoemde maximale wachttijd c.q. lostijd per vracht geldt niet in geval van aantoonbare overmacht.

6. Na acceptatie van een vracht gaat het eigendom en de risico's van de te verwerken afvalstroom over op Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever het terrein van Opdrachtnemer verlaten heeft wordt een geloste vracht als geaccepteerd beschouwd.

1.2.3 Eisen aan de verwerking

1. De verwerking vindt plaats conform de van toepassing zijnde voorschriften en wettelijke bepalingen, met name op het gebied van ARBO, veiligheid en milieu. Opdrachtgever kan opdrachtnemer tijdens looptijd van het contract verzoeken om certificaten hiervoor over te dragen (VCA*, ISO 9001 of gelijkwaardig).
1. Inschrijver be-/verwerkt de volledige hoeveelheid door Opdrachtgever ter verwerking aangeboden HRA/GFT/ grof tuinafval. De activiteiten (bijv. sorteren, scheiden etc.) die onderdeel uitmaken van be-/verwerking van de desbetreffende fractie worden gezamenlijk aangeduid met 'verwerking'.
2. De desbetreffende fractie moet volgens de bepalingen uit het betreffende sectorplan behorend bij LAP 3, opgevolgd door het CMP, op doelmatige en milieu hygiënisch verantwoorde wijze verwerkt of toegepast worden. Indien er in dit kader nieuwe regels van kracht worden verklaard, dienen deze vanaf dat moment gevolgd te worden.

1.2.4 Aanvullende bepalingen verwerking van fijn huishoudelijk restafval (perceel 1)

1. De samenstelling van het te verwerken HRA betreft een mengsel van verschillende (ongevaarlijke) afvalstromen dat ontstaat nadat afzonderlijke deelstromen (middels bronscheiding) conform het beleid van Opdrachtgever gescheiden zijn gehouden/worden ingezameld. De samenstelling van het HRA kan daarmee fluctueren. Inschrijver accepteert dit en verzorgt de verwerking van het ter verwerking aangeboden HRA.
2. De uitvoering van scheiding op het van hoogbouwlocaties ingezamelde HRA met minimaal het scheiden van plastic verpakkingsafval (minimaal gesplitst in PET (DKR-328-1), PE (DKR-329), PP (DKR-324), Folie (DKR-310), EPS (DKR-340), Mix-kunststoffen (DKR-350), drankenkartons (DKR-510), metalen) voorafgaande aan verbranding is vereist voor een deel van de stroom HRA van de gemeente Nissewaard begin 2026, onder conditie van nog lopende besluitvorming van de gemeenteraad. Feitelijk betreft het hier het nascheiden van het door Opdrachtgever aangeleverde HRA van hoogbouwlocaties.
3. De Opdrachtgever biedt HRA aan dat in de scheidings- en of afvalverbrandingsinstallatie kan worden ver- of bewerkt.
4. De afvalverbrandingsinstallatie moet voldoen aan de R1 status conform [Kaderrichtlijn afvalstoffen](#) (KRA).
5. De inschrijver maakt gebruik van energierecuperatie bij afvalverbranding (LAP3).
6. Inschrijver zorgt voor de afscheiding van metalen uit bodemas residu dat ontstaat bij afvalverbranding conform LAP3. De toepassing van AEC-bodemas moet plaatsvinden conform de Green Deal Bodemas waarbij het residu mag worden gestort.
7. Lachgaslinders vormen een onwenselijk vorm van vervuiling en Opdrachtgever zet zich in dit niet met het HRA in te zamelen (o.a. door afgesloten containers in de gemeenten). Indien lachgas wordt aangetroffen worden de volgende stappen gevolgd:



- Opdrachtnemer vermeldt aantreffen lachgas en toont aan dat dit afkomstig is van HRA van Opdrachtgever;
- Opdrachtnemer brengt extra sortering van het aangeboden HRA in rekening volgens de vaste prijs per sortering/per kilo opgegeven op de inschrijftabel;
- Opdrachtnemer mag ervoor kiezen navolgende vrachten in die week te sorteren. Indien geen lachgas wordt aangetroffen gedurende deze sortering betreft dit een maximum van 10 kalenderdagen.

In overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kan bovenstaande procedure verder worden afgestemd voor aanvang van de overeenkomst.

1.2.5 Aanvullende bepalingen verwerking van GFT (perceel 2)

1. De verwerkingslocatie dient keurcompost gecertificeerd te zijn gedurende de duur van de overeenkomst.
2. Er vindt minimaal compostering met het oog op recycling of vergisting met het gebruik van het gevormde biogas als brandstof, gevolgd door narijping (nacompostering of een andere vorm van aerobe droging) met het oog op recycling van het digestaat plaats.
3. Storten van het residu is niet toegestaan. Residu wordt in plaats daarvan afgezet als bouw materiaal (inert) of gaat naar een (biomassa)-verbrandingsinstallatie. De niet verwerkbare vervuiling in deze stroom mag verbrand worden in een afvalenergiecentrale (AEC).
4. Opdrachtgever heeft een inspanningsverplichting om het aangeleverde GFT-afval te laten voldoen aan onderstaande kwaliteitseisen:
 - Minimaal 95% (gewichtsprocenten) is organisch en composteerbaar materiaal.
 - Maximaal 5% (gewichtsprocenten) is niet organisch of niet composteerbaar materiaal.

De wel/niet lijst voor GFT van VANG huishoudelijk afval is bepalend bij de vaststelling van deze percentages. In het bijzonder geldt dat composteerbare GFT-inzamelzakken (voorzien van Kiemplantlogo, OK Compost keurmerk of soortgelijk) en papier dat gebruikt wordt om organisch afval op te vegen als hulpmiddelen bij het afval scheiden zijn toegestaan, conform de wel/niet lijst.
6. Opdrachtgever en Opdrachtnemer streven gezamenlijk naar een betere kwaliteit met maximaal 2% (gewichtsprocenten) niet organisch of slecht composteerbaar materiaal. Het ondersteunen van Opdrachtgever in dit proces betreft een gunningscriterium.
7. Indien bij controle door de Opdrachtnemer vastgesteld wordt dat het aangeleverde GFT-afval niet voldoet aan de omschreven kwaliteitseisen, heeft de Opdrachtnemer het recht het GFT-afval voor verwerking op de reguliere wijze te weigeren. De Opdrachtnemer dient de contactpersoon bij de Opdrachtgever terstond hiervan in kennis te stellen, met het overleggen van bewijsmateriaal van de vervuiling en herkomst van de vracht. Opdrachtgever krijgt tot maximaal 24 uur na melding de gelegenheid de gehele vracht afgekeurde GFT-afval ter plaatse te controleren. De Opdrachtnemer dient bij instemming zorg te dragen voor het alsnog op een milieu hygiënisch verantwoorde wijze (laten) afvoeren en (laten) verwerken van het afgekeurde GFT-afval. De kosten hiervoor zijn voor rekening van Opdrachtgever, volgens een bij inschrijving opgegeven tarief.
8. Opdrachtnemer kan een vracht weigeren binnen 4 uur na ontvangst, mits wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:
 - Het GFT is niet vermengd met andere vrachten, maar apart gehouden;
 - De vracht is te herleiden tot de aangeleverde vracht;



- De vervuiling is daadwerkelijk vervuiling volgens de wel/niet lijst van VANG en zichtbaar meer dan 5% op gewichtsbasis van de gehele vracht;
 - De vervuiling is niet eenvoudig weg te nemen uit de vracht.
9. Opdrachtgever is bevoegd afgekeurd GFT-afval retour te nemen en elders te laten verwerken.

1.2.6 Aanvullende bepalingen verwerking van grof tuinafval (perceel 3)

1. Het grof tuinafval wordt afgeleverd met eigen voertuigen, mogelijk met aanhanger. Indien wordt geleverd met aanhanger moet deze gestald kunnen worden voor het wisselen van containers op of nabij het terrein met een maximum straal van 200m.
2. Het grof tuinafval bestaat uit de afvalstromen tuinafval van huishoudelijke afkomst en blad.
3. In de maand januari worden kerstbomen van huishoudens aangeboden als grof tuinafval.

1.3 Eisen aan contact, registratie en rapportage

1. Opdrachtnemer dient een contactpersoon en plaatsvervanger aan te wijzen, die bevoegd zijn om hem in zake de dienstverlening en het contractbeheer te vertegenwoordigen. Reinis NV treedt op als contactpersoon namens Opdrachtgever in alle onderdelen van het contract.
2. De contactpersoon of plaatsvervanger is op werkdagen en inhaaldagen telefonisch bereikbaar voor de contactpersoon van Opdrachtgever tijdens de gangbare kantooruren (8.00 tot 17.00 uur).
3. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij deelneemt aan minimaal 2 overleggen per jaar met de contactpersoon van Opdrachtgever, waarin men elkaar informeert over de afgelopen periode, het verloop van de opdracht, klachten etc.
4. De contactpersoon van Opdrachtgever ontvangt na afloop van een kalendermaand, binnen 2 weken, een digitaal overzicht met tonnages van de desbetreffende fractie, uitgesplitst naar gemeente, per dag en per aangeleverde vracht.
5. De contactpersoon van Opdrachtgever ontvangt binnen één maand na afloop van elk contractjaar, de jaarlijkse rapportage (digitaal) van de aangeleverde tonnages, eventuele afkeur inclusief reden en extra kosten, uitgesplitst per gemeente, per maand en indien relevant de verwerkingswijze. In overleg kan de vorm en inhoud nader worden afgestemd.
6. Indien zich naar het oordeel van één der partijen gedurende de looptijd van de beschreven werkzaamheden, omstandigheden of overige wet- en regelgeving voordoen, welke van dien aard zijn dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de in dit bestek genoemde voorwaarden niet in de rede ligt, zullen partijen in overleg treden over aanpassing van de geldende voorwaarden.

1.4 Garantie bepalingen en zekerheidsstelling

1. Opdrachtnemer garandeert continuïteit van de dienstverlening, ook in die gevallen waarbij de Opdrachtnemer in de onmogelijkheid komt te verkeren de activiteiten verder te verrichten op de bij inschrijving aangeboden locatie. Indien de situatie zoals omschreven zich voordoet, er van alternatieve verwerkingslocaties of overslaglocaties gebruik gemaakt te worden, en komen de meerkosten, ook die van Opdrachtgever, voor rekening van Opdrachtnemer.
2. De inschrijver biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om voorafgaand aan de definitieve gunning de verwerkingslocatie en/of overslaglocatie te schouwen.



3. Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de overeenkomst steekproefsgewijze controle uitvoeren op de werkzaamheden op de locatie voor verwerking en/of overslag. Dit geldt voor alle locaties.
4. Opdrachtgever levert de desbetreffende fractie exclusief aan Opdrachtnemer gedurende de contractperiode. De hoeveelheden en verwachte aantal leveringen, als ook het moment van leveren, kan jaarlijks fluctueren.
5. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren voor aansprakelijkheid voor schade van derden in het kader van de uitvoering van de te sluiten overeenkomst. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van werkzaamheden die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

1.5 Vergoedingsregeling, prijsstelling en betaling

1. Gevraagd wordt een prijs (excl. BTW) voor de dienstverlening voor een periode van 2 jaar. De ingangsdatum voor de opdracht is 1 januari 2026, de einddatum 31 december 2027. Verlenging van de werkzaamheden met wederzijdse goedkeuring met maximaal 2 x 1 jaar behoort tot de mogelijkheden.
2. De vergoedingen voor de verwerking van de afvalstoffen (op datum van inschrijving) zullen jaarlijks, per 1 januari, startend op 1 januari 2027, worden geïndexeerd volgens de afgeleide consumentenprijs index (CPI afgeleid gebaseerd op 1 september van het voorafgaande jaar), zoals gepubliceerd wordt door het CBS. Opdrachtnemer dient de betreffende publicatie van de te hanteren index aan te leveren voorafgaand aan elk indexatiemoment.
3. Opdrachtnemer verstuurd digitaal alle facturen aan Reinis N.V. Bedragen worden gespecificeerd, opgegeven in euro's en zijn exclusief BTW.
4. De kosten die Opdrachtnemer moet maken in verband met het niet voldoen aan de specificaties van aanleveringen en die voor rekening komen van Opdrachtgever worden op een aparte factuur vermeld. Op de factuur wordt vermeld op welke wijze overeenstemming is bereikt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over deze kosten. Ook de correspondentie en/of mondelinge of telefonische contacten worden vermeld op deze factuur.
5. Opdrachtgever kan op een factuur van Opdrachtnemer de volgende inhoudingen doen:
 - Indien wachttijden aan de poort of lostijden op het terrein de gestelde maximale tijden overschrijden, volgende uit hetgeen gesteld in 1.2.2 eis 4 en 5, een tarief van 300 €/uur, voor de duur van de overschrijding. Indien er sprake is van overschrijding zal hiervan melding worden gemaakt door Opdrachtgever gedurende de wachttijd. De genoemde maximale wachttijd c.q. lostijd per vracht geldt niet in geval van aantoonbare overmacht;
 - Indien reistijden naar een alternatieve loslocatie (overslaglocatie of verwerkingslocatie) worden overeengekomen een tarief van 300 €/uur voor de extra reistijd (volgens routeplanners, snelste reistijden voor vrachtverkeer). Indien de reistijd korter is zal er niet verrekend worden.



Bijlage A

Gemeente Nissewaard

Afvalstroom	Tonnage 2023	Tonnage 2024
Huishoudelijk restafval	17.829	17.961
- waarvan hoogbouw	5.848	5.891
PMD hoogbouw	1.385	1.426
GFT	5.493	5.262
Grof tuinafval	548	541

Gemeente Voorne aan Zee

Afvalstroom	Tonnage 2023	Tonnage 2024
Huishoudelijk restafval	14.500	14.750
GFT	7.500	7.500
Grof tuinafval	1.477	1.717

Enkele aantekeningen bij de cijfers:

- Het is de verwachting dat het aantal aansluitingen de aankomende jaren toeneemt door een toename van het woningaanbod in beide gemeenten.
- Het is de verwachting dat het aandeel GFT van hoogbouwlocaties toeneemt vanwege de nog onvolledige realisatie van GFT-inzamelmiddelen voor hoogbouw aansluitingen in beide gemeenten.
- De huidige verwerker heeft GFT incidenteel afgekeurd in de afgelopen jaren.
 - Nissewaard: 1,8% (2023) en 0,24% (2024).
 - Voorne aan zee: -