

Algemene informatie

Aanbesteding:	ICT Werkplekhardware en accessoires.
Aanbestedende Dienst:	UWV
Referentie:	DF.2025.643

Toelichting:

Dit is de beantwoording van de vragen uit de Nvl 2e ronde. De bijlagen die zijn aangepast/verduidelijkt zijn in 2 separate zipfiles geupload. Er is een Zipfile met bestanden inclusief opmerkingen (deze verwijzen naar de vragen en antwoorden). En er is een Zipfile met dezelfde maar dan geschoonde bestanden. Deze zijn de definitieve bestanden. Waaronder het Prijzenblad dat moet worden gebruikt en ingevuld voor de indiening van de Inschrijving.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Bijlage 7 - Programma van Eisen (PvE)

Vraag:

In eis 81 stelt u dat opdrachtnemer verplicht is om 5% van de totale gerealiseerde jaaromzet in te zetten voor social return.

Wij merken op dat deze opdracht in belangrijke mate arbeidsextensief van aard is, waarbij de contractwaarde grotendeels wordt bepaald door de levering van producten (ICT-werkplekhardware en accessoires) en slechts in beperkte mate door dienstverlening.

Conform de Gids Proportionaliteit en de richtlijnen van PIANOo dient de omvang van een social return-verplichting in redelijke verhouding te staan tot het arbeidsvolume van de opdracht. Het hanteren van een percentage over de volledige omzet, inclusief productleveringen, leidt in dit geval tot een disproportionele verplichting die geen relatie heeft met de feitelijke inzet van arbeid.

Wij verzoeken u daarom eis 81 aan te passen, zodanig dat de social return-verplichting wordt berekend over 5% van de waarde van de dienstverleningscomponent van de opdracht, in plaats van over de totale gerealiseerde jaaromzet.

Kunt u bevestigen dat deze aanpassing wordt doorgevoerd? Indien niet akkoord, verzoeken wij u uw keuze gemotiveerd te onderbouwen in het licht van de Gids Proportionaliteit.

Antwoord:

In het Beschrijvend document staat: Voor de invulling van social return heeft UWV gekozen voor de Bouwblokkenmethode. Opdrachtnemer verplicht zich om minimaal 5% van de totaal gerealiseerde jaaromzet (excl. btw), van het aandeel Dienstverlening binnen de Opdracht, in te zetten voor social return.

UWV heeft daarmee al aangegeven dat social returnverplichting het aandeel dienstverlening betreft en begrijpt uw vraag daarom niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Bijlage 7 - Programma van Eisen (PvE)

Vraag:

In eis 56 geeft u aan dat opdrachtnemer binnen zes (6) maanden na start van de Overeenkomst een initieel retransitieplan dient op te stellen en dit gedurende de looptijd actueel en accuraat moet houden.

Wij verzoeken u te verduidelijken wat de achtergrond en bedoeling is van deze termijn, mede gezien het feit dat het hier een meerjarige raamovereenkomst betreft en een eventuele retransitie pas aan het einde van de looptijd aan de orde is.

Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen of:

- a) er bij de huidige leverancier reeds een (actueel) retransitieplan beschikbaar is?
- b) dit plan (of relevante onderdelen daarvan) beschikbaar wordt gesteld aan de winnende inschrijver, zodat hierop kan worden voortgebouwd?
- c) en of de latende leverancier contractueel verplicht is om volledig en actief mee te werken aan de overdracht van informatie, configuratiegegevens en overige voor een soepele retransitie benodigde gegevens?

Graag ontvangen wij uw toelichting op bovenstaande punten, zodat inschrijvers de verplichtingen en risico's rondom eis 56 correct kunnen inschatten.

Antwoord:

Om ook in situaties bij een tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst over een actueel en accuraat retransitieplan te beschikken eist UWV van Opdrachtnemer dat het initiële retransitieplan binnen zes (6) maanden na start van de Overeenkomst oplevert en vervolgens gedurende de looptijd van de Overeenkomst actueel en accuraat houdt.

Aanvullend kan UWV bevestigen dat:

- a) de huidige leverancier van UWV niet beschikt over een retransitieplan;
- b) Opdrachtnemer geen retransitieplan van de huidige leverancier van UWV zal ontvangen;
- c) de huidige leverancier van UWV contractueel verplicht is mee te werken aan de implementatie van de dienstverlening van Opdrachtnemer als onderdeel van de retransitie (exit) van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

3

Bijlage 7 - Programma van Eisen (PvE)

Vraag:

In eis 13 stelt u dat “alle data-uitwisselingen middels technische koppelvlakken (koppelingen) geëncrypteerd plaatsvinden”.

Wij verzoeken u te verduidelijken welke data-uitwisselingen in het kader van deze eis worden bedoeld. Zonder nadere afbakening is niet eenduidig vast te stellen op welke gegevensstromen deze eis van toepassing is.

Kunt u bevestigen dat deze eis uitsluitend ziet op data-uitwisseling via technische koppelingen tussen systemen van opdrachtnemer en UWV, zoals de e-bonding-koppeling met het ITSM-systeem (Omnitracker), en niet op:

- interne gegevensuitwisseling binnen systemen van opdrachtnemer, en/of
- gegevensuitwisseling die geen plaatsvindt via technische koppelvlakken (bijvoorbeeld handmatige communicatie of standaard e-mailverkeer)?

Graag ontvangen wij uw bevestiging dan wel een nadere specificatie van de scope van deze eis.

Antwoord:

Ja, dit bevestigt UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 7 - Programma van Eisen (PvE)

Vraag:

In eis 8 stelt u dat “de producten die opdrachtnemer inzet voor de dienstverlening voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.2 niveau AA”.

Wij verzoeken u te verduidelijken wat in het kader van deze eis precies wordt verstaan onder “producten die opdrachtnemer inzet”.

Kunt u bevestigen dat deze eis uitsluitend ziet op digitale producten en interfaces die door opdrachtnemer zelf worden ingezet en beheerd in het kader van de dienstverlening, zoals het bestel- en serviceportaal en eventuele digitale rapportage- of communicatietools, en niet op:

- door UWV afgenomen ICT-werkplekhardware en accessoires zelf, en/of
- firmware, drivers of software van fabrikanten die onderdeel uitmaken van deze producten?

Graag ontvangen wij uw bevestiging dan wel een nadere afbakening van deze eis.

Antwoord:

Ja, dat bevestigt UWV. Zie ook het antwoord op vraag 101.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 7 - Programma van Eisen (PvE)

Vraag:

In eis 7 stelt u dat opdrachtnemer "alle pas-toe-of-leg-uit-standaarden van het Forum Standaardisatie" dient te volgen en verwijst u daarbij naar de website van het Forum Standaardisatie.

De betreffende webpagina bevat een omvangrijke en uiteenlopende set standaarden, waarvan niet alle standaarden logisch of relevant lijken voor de uitvoering van deze opdracht. Zonder nadere afbakening is voor inschrijvers onvoldoende duidelijk welke standaarden concreet van toepassing zijn.

Wij verzoeken u daarom te verduidelijken welke (categorieën van) standaarden in het kader van deze opdracht daadwerkelijk van toepassing zijn, bijvoorbeeld beperkt tot standaarden die relevant zijn voor het bestel- en serviceportaal, gegevensuitwisseling, beveiliging en integraties met UWV-systemen.

Kunt u deze afbakening expliciet maken, dan wel bevestigen dat uitsluitend de functioneel en technisch relevante pas-toe-of-leg-uit-standaarden voor deze opdracht gelden?

Antwoord:

Ja, UWV bevestigt dat alleen de standaarden die betrekking hebben op de dienstverlening van Opdrachtnemer binnen deze Opdracht van toepassing zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr. 6	Onderwerp: Bijlage 7 - Programma van Eisen (PvE) Vraag: In eis 6 geeft u aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het onderhouden en aanleveren van een SBOM voor "hardware en software die opdrachtnemer inzet voor het leveren van de dienstverlening aan UWV". Deze formulering is voor ons niet eenduidig interpreteerbaar. Wij verzoeken u te verduidelijken welke hardware en software hieronder precies wordt verstaan. Kunt u bevestigen of deze eis uitsluitend ziet op door opdrachtnemer zelf ingezette systemen en applicaties ter ondersteuning van de dienstverlening (zoals het bestel- en serviceportaal, middleware en eventuele integraties), en niet op: - door UWV afgenomen eindproducten (ICT-werkplekhardware en accessoires), en/of - standaard software of firmware van fabrikanten die onderdeel uitmaakt van deze producten? Graag ontvangen wij uw bevestiging dan wel een nadere afbakening. Antwoord: UWV bevestigt dat eis 6 betrekking heeft op de hardware en software die Opdrachtnemer inzet voor het leveren van de dienstverlening aan UWV en niet op de ICT werkplekhardware en accessoires die Opdrachtnemer aan UWV levert als onderdeel van de Overeenkomst. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires. Beantwoord op: 21 jan 2026
---------------------	--

Ref.nr. 7	Onderwerp: 4.2.1 KWALITATIEVE SUB-GUNNINGSCRITEIA - Beoordelingskader Vraag: Voor de beoordeling van de gunningscriteria hanteert u een beoordelingssystematiek met drie scoretraden (0%, 50% en 100% van de punten). Het verschil tussen "in mindere mate onderbouwd" en "goed onderbouwd" bedraagt hiermee 50% van de maximaal te behalen score. Een dergelijke beperkte schaal biedt weinig ruimte om nuanceverschillen in kwaliteit tot uitdrukking te brengen en kan ertoe leiden dat inschrijvingen die inhoudelijk grotendeels vergelijkbaar zijn, disproportioneel verschillend worden beoordeeld. Dit raakt het evenredigheids- en transparantiebeginsel. In vergelijkbare (Europese) aanbestedingen wordt veelal gewerkt met een meer gedifferentieerde beoordelingsschaal, bijvoorbeeld met vaste stappen van 0%, 20%, 40%, 60%, 80% en 100% van de maximaal te behalen score. Een dergelijke schaal is gebruikelijk, eenvoudig toepasbaar en stelt de beoordelingscommissie beter in staat kwaliteitsverschillen evenwichtig en consistent te waarderen.
---------------------	---

Wij verzoeken u daarom deze gebruikelijke en proportionele beoordelingsschaal toe te passen voor dit criterium. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet akkoord, verzoeken wij u uw afwijzing gemotiveerd te onderbouwen.

Antwoord:

Niet akkoord. We houden vast aan het gestelde beoordelingsmodel. Dit beoordelingsmodel zorgt voor duidelijker verschil bij de beoordeling en voorkomt hiermee meer onduidelijkheid. Bij meer staffels ontstaat meer onduidelijkheid bij het toekennen van resultaten gerelateerd aan de beoordeling van het criterium. Dat is voor UWV ongewenst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 7 eis 39

Vraag:

Kunt u aangeven hoe het beschikbaar stellen van patches en nieuwe software momenteel plaatsvindt?

Antwoord:

Eis 39 heeft onder andere betrekking op het beschikbaar stellen door Opdrachtnemer aan UWV van patches en nieuwe software van fabrikanten. De leverancier van de werkplekdiensten zorgt voor de distributie en installatie van de aangeleverde patches en software. De wijze waarop de huidige leverancier de patches en software oplevert aan UWV acht UWV niet als relevante informatie voor het doen van uw Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

9

Bijlage 7 eis 18

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze benchmark- en auditprocedure op de prijs- en tariefcalculatie betreft op basis van producten met dezelfde voorwaarden en condities?

Antwoord:

Ja, dat bevestigt UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

BD ICT Werkplekhardware en accessoires paragraaf 6.8.

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u ook de totaalscore op het prijselement kenbaar maakt van de winnende Inschrijving?

Antwoord:

Ja, dat bevestigt UWV. De gevraagde (totale) fictieve aanneemsom wordt gebruikt bij het bepalen van de laagste prijs per kwaliteitspunt. In de gun- en afwijsbrieven wordt de motivering aan inschrijvers nader toegelicht en worden de beoordeelde criteria vermeld ten opzichte van die van de winnende inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 4 - standaard assortiment WPH en niet-standaard WPH

Vraag:

Inschrijver wil u erop attenderen dat u twee keer Vaste opslag jaar 3 heeft opgenomen. We denken dat hiervan 1 keer jaar 4 betreft. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad?

Antwoord:

Het prijzenblad wordt aangepast met een herziene versie Bijlage 4 - Prijsopgaveformulier vs. 1.1a. Hierbij vraagt UWV één vaste opslagprijs per gevraagde eenheid die geldig is gedurende de gehele looptijd van 4 jaren. Zie ook het antwoord op vraag 125.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 4 - vaste opslag jaar 1 t/m 3

Vraag:

Op 0, geen waarde of negatieve waarde na heeft u geen restricties uitgevraagd omtrent de vaste opslag die ingevuld dient te worden voor het Standaard assortiment WPH, Niet-standaard WPH, Kernassortiment accessoires en Overige accessoires. Tegelijkertijd vraagt u van Inschrijvers om reële marktconforme prijscomponenten in te vullen (Inschrijvingsleidraad, paragraaf 4.2.2) en u geeft aan dat manipulatief of abnormaal laag inschrijven ongeldig is (Inschrijvingsleidraad, paragraaf 5.4). Om dit strikt te handhaven, verzoeken wij u om een minimaal opslagtarief te hanteren van €20,- dat kostendekkend en realistisch is, zoals u uitvraagt in de Inschrijvingsleidraad. Gaat u hiermee akkoord ?

Antwoord:

Niet akkoord. Het is aan Inschrijvers om een marktconform tarief aan te bieden en ook aan hen om de juiste hoogte van het gevraagde opslagtarief te bepalen. De (fictieve) prijzen van de componenten zijn reeds door ons verstrekt. De door Inschrijver aan te bieden opslagtarieven kunnen niet door UWV worden bepaald. Het is aan Inschrijver om zijn commerciële propositie voor deze Opdracht te bepalen. Wel is het uitgangspunt van UWV dat de geboden tarieven een realistisch karakter moeten hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 4 en BD ICT Werkplekhardware en accessoires paragraaf 2.3.2.1.1.

Vraag:

In de Inschrijvingsleidraad vraagt u dienstverlening uit die kostenverhogend zijn, maar die niet geprijsd kunnen worden in het prijzenblad. Hierbij gaat het onder andere om pre-provisioning en thuisleveringen. Daarom verzoeken we u hier een aparte kostenpost voor op te nemen in het prijzenblad. Graag uw akkoord.

Antwoord:

UWV is niet akkoord. De door u genoemde dienstverlening is gerelateerd aan de levering van de producten. De prijs voor deze dienstverlening dient verdisconteerd te zijn in de vaste opslag per product. Zie ook de instructie zoals opgenomen in het eerste tabblad van Bijlage 4: Prijsopgaveformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 11 artikel 4.3 onderdeel o

Vraag:

Inschrijver acht de hoogte van de boete per dag en het maximum die u hieraan stelt niet in lijn met artikel 3.9 lid D van de Gids Proportionaliteit.

Stel, inschrijver levert 10 accessoires van 20 euro per stuk te laat. Dan zou hij een boete van maximaal 1000 euro kunnen ontvangen. Deze boete is hoger dan de geleverde producten.

Om de proportionaliteit van de boete altijd te waarborgen, ongeacht de ordergrootte, verzoeken wij u om de boete te beperken tot 1% per werkdag met een maximum van 10% van hetgeen wat inschrijver niet binnen de fatale termijn heeft geleverd. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.

Antwoord:

Wij achten de in de hoogte van de boete proportioneel en in lijn met de Gids Proportionaliteit. UWV heeft een groot belang dat leveringen en reparaties op de afgesproken tijd worden afgerond omdat de leveringen en reparaties noodzakelijk zijn voor de bedrijfsvoering. De boete dient als prikkel voor de Opdrachtnemer om daarvoor te zorgen en moet derhalve een substantiele omvang hebben. De door u voorgestelde hoogte van de boete is dat niet (in uw voorbeeld bedraagt de boete 2 euro per dag met een maximum bij 10 Werkdagen te laat, van 20 euro). UWV gaat

derhalve niet akkoord met uw voorstel. Zie echter ook het antwoord op vraag 66.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 11 artikel 4.3 onderdeel o

Vraag:

Wij verzoeken u om te bevestigen dat de boete zoals u het heeft geformuleerd in onderdeel o deel a enkel geldt over hetgeen wat van de opdracht te laat geleverd is en dus niet over de hele opdracht.

Antwoord:

Dat kan UWV bevestigen. Dit zal worden verduidelijkt in de Overeenkomst. Zie echter ook het antwoord op vraag 66.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

BD ICT Werkplekhardware en accessoires paragraaf 3.3.1.

Vraag:

Kerncompetentie 3: Kan de Aanbestedende dienst aangeven wat de huidige ervaring en verwachting is van de koppeling van het bestelportaal aan de service management tool?

Antwoord:

UWV maakt binnen de huidige Dienstverlening geen gebruik van gebruik van een technische koppeling (e-bonding) tussen het ITSM-systeem van UWV (Omnitracker) en het service- of bestelportaal van de huidige leverancier. De eisen van UWV voor de toekomstige situatie staan beschreven in het Beschrijvend document (inclusief bijlagen). Aanvullend wijst UWV op Sub-

Gunningscriterium kwaliteit 2: Implementatie in het Beschrijvend document waar de implementatie van de technische koppeling een onderdeel van uitmaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

BD ICT Werkplekhardware en accessoires paragraaf 2.3.2.

Vraag:

Kan de Aanbestedende dienst een procesflow per type dienstverlening (standaard assortiment, gerelateerd aan de levering, aanvullende dienstverlening, niet-standaard assortiment, kernassortiment accessoires, overige accessoires, optionele dienstverlening etc)?

Antwoord:

UWV kan uit uw vraagstelling niet opmaken welke informatie u vraagt. UWV neemt aan dat u verzoekt om het aanleveren van procesflows die betrekking hebben op de huidige Dienstverlening. UWV acht deze informatie als niet relevant voor het doen van uw Inschrijving. Daarnaast is dergelijke informatie bedrijfsvertrouwelijk. De procesflows voor de toekomstige Dienstverlening worden door Opdrachtnemer als onderdeel van de Implementatie van de Dienstverlening na gunning opgesteld en vastgelegd in het DAP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 7 eis 26

Vraag:

Betreft bullet 2 (Niet-standaard werkplekhardware) en 4 (Overige accessoires). Kunt u bevestigen dat dit van toepassing is wanneer het desbetreffende artikel op voorraad is bij de fabrikant, distributeur of Opdrachtnemer en dat wanneer het product niet voorradig is, dat de levertijd in

overleg wordt vastgesteld?

Antwoord:

U verwijst voor deze vraag naar Eis 26 in Bijlage 7. UWV kan uw vraag niet plaatsen in relatie tot deze Eis en neemt aan dat uw vraag betrekking heeft op Eis 36.

In eis 36 zijn service level parameters opgenomen die gelden per component ICT Werkplekhardware en accessoires. Hierbij wordt geen rekening gehouden met de voorraadpositie bij Opdrachtnemer, fabrikant of distributeur. UWV heeft de service level parameter voor Eis 36 bijbesteld, zie hiervoor het antwoord op vraag 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

BD ICT Werkplekhardware en accessoires paragraaf 5.2

Vraag:

Kunt u aangeven uit hoeveel personen en met welke expertise de beoordelingscommissie bestaat?

Antwoord:

Deze bestaat uit minimaal vijf personen. Dit betreffen functionarissen die ervaring hebben op het gebied van leveranciersmanagement, service- en productmanagement en/of duurzaamheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

BD ICT Werkplekhardware en accessoires paragraaf 2.3.2.3.2.

Vraag:

Afvoeren van uit gebruik genomen werkplekaccessoires die niet door Opdrachtnemer geleverd zijn

(ongeacht merk en type). Is de aannahme correct dat opdrachtnemer alleen verantwoordelijk is voor het afvoeren voor de werkplekaccessoires en niet voor de werkplekhardware?

Antwoord:

Ja, uw aannahme is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

BD ICT Werkplekhardware en accessoires paragraaf 2.3.2.2.2.

Vraag:

Van aanmelding garantieclaimafhandeling voor werkplek hardware nemen wij de werkplekhardware in ontvangst. Voor het component UWV standaard assortiment werkplekhardware geldt: Na aanmelding in ontvangst nemen van werkplekhardware op de UWV-voorraadlocatie;

Kunt u aangeven in welke gevallen wij de defecte hardware in ontvangst moeten nemen op UWV locatie en wanneer deze naar de opdrachtnemer worden gestuurd?

Antwoord:

De wijze van garantieclaimafhandeling verschilt per component ICT Werkplekhardware en accessoires:

1. UWV standaard assortiment werkplekhardware: de werkplekhardware wordt door Opdrachtnemer gerepareerd dan wel opgehaald op de UWV-voorraadlocatie. Opdrachtnemer zorgt dat de gerepareerde dan wel vervangen werkplekhardware op de UWV-voorraadlocatie wordt afgeleverd. Voor reparaties die buiten garantie vallen geldt dezelfde werkwijze;
2. Niet-standaard werkplekhardware: de werkplekhardware wordt door UWV gezonden naar een door Opdrachtnemer opgegeven adres. Na reparatie of vervanging levert Opdrachtnemer de werkplekhardware af op een door UWV opgegeven locatie. Voor reparaties die buiten garantie vallen geldt dezelfde werkwijze;
3. UWV kernassortiment accessoires: de werkplekaccessoires worden door UWV gezonden naar een door Opdrachtnemer opgegeven adres. Na reparatie of vervanging levert Opdrachtnemer de werkplekaccessoires af op een door UWV opgegeven locatie;
4. Overige accessoires: de werkplekaccessoires worden door UWV gezonden naar een door Opdrachtnemer opgegeven adres. Na reparatie of vervanging levert Opdrachtnemer de werkplekaccessoires af op een door UWV opgegeven locatie.

Deze informatie wordt toegevoegd aan de herziene versie van het Beschrijvend document met versie 1.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

BD ICT Werkplekhardware en accessoires paragraaf 2.3.2.2.1.

Vraag:

Aflevering UWV locatie van gerepareerde of vervangen hardware van standaard en niet standaard werkplekken: Vindt de aflevering in beide gevallen plaats aan de Leverancier van kavel Werkplek Diensten of dient bijvoorbeeld de niet standaard werkplek afgeleverd te worden aan de Servicedesk IV?

Antwoord:

UWV standaard assortiment werkplekhardware wordt door Opdrachtnemer na reparatie of vervanging afgeleverd op de UWV-voorraadlocatie. Niet-standaard werkplekhardware wordt door Opdrachtnemer na reparatie of vervanging afgeleverd op afgeleverd op een door UWV opgegeven locatie. Zie ook het antwoord op vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

BD ICT Werkplekhardware en accessoires paragraaf 2.3.2.2.1.

Vraag:

Als we het hebben over financiële rapportages bij levering van standaard en niet standaard werkplekhardware. Bedoelt u dan de factuur of verwacht u een uitgebreidere rapportage?

Antwoord:

Naast de factuur verwacht UWV van Opdrachtnemer per bestelling een rapportage van de geleverde hardware. Deze rapportage kan in de vorm van een factuurspecificatie aan UWV worden opgeleverd en bevat minimaal de specificatie en prijs per geleverd product.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

BD ICT Werkplekhardware en accessoires paragraaf 2.3.2.2.2.

Vraag:

U geeft het volgende aan: "Mocht er geen sprake zijn van een garantieclaim dan zal door de Servicedesk IV van UWV vervangende werkplekhardware worden besteld in het bestelportaal van Opdrachtnemer." Is de aannahme correct dat - in het geval van niet-standaard werkplekhardware - een defect dat niet onder garantie valt, de Servicedesk IV van UWV doorgaans nieuwe werkplekhardware bestelt zonder verder reparatieofferte/proces? En dat zij alleen om een reparatieofferte vragen bij relatief hoge verwachte restwaarde?

Antwoord:

Deze aannahme is correct: doorgaans wordt bij een defect dat niet onder garantie valt nieuwe hardware besteld, alleen bij hoge restwaarde wordt een reparatieofferte gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

BD ICT Werkplekhardware en accessoires paragraaf 2.3.2.1.1.

Vraag:

Onderdeel Uitvoeren van de gehele garantieclaimafhandeling - Na aanmelding in ontvangst nemen van werkplekhardware op de UWV-voorraadlocatie;. Hoe ziet dit proces concreet uit? Is dit een pick-up of een in pandige ophaling?

Antwoord:

Het uitvoeren van reparaties voor het component UWV standaard assortiment werkplekhardware kan plaatsvinden op de UWV-voorraadlocatie, de werkplekdienstenleverancier van UWV stelt hiervoor een fysieke ruimte beschikbaar. Opdrachtnemer kan reparaties ook op een locatie van Opdrachtnemer uitvoeren. In dat geval zal Opdrachtnemer de te repareren hardware zelf ophalen

en na reparatie retourneren naar de UWV-voorraadlocatie. Eis 24 in Bijlage 07 - Programma van Eisen zal ter verduidelijking worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

BD ICT Werkplekhardware en accessoires paragraaf 2.3.2.1.1. bullet 5

Vraag:

Gaat het hier om de CMDB of een uitgebreider overzicht? Inschrijver verzoekt u om een toelichting.

Antwoord:

De rapportage betreft een specificatie van de geleverde werkplekhardware. Daarnaast wordt deze rapportage ook gebruikt als input voor de UWV-CMDB. De exacte samenstelling van de rapportage wordt na gunning vastgesteld, maar de rapportage zal minimaal bestaan uit merk, type en serienummer van de geleverde werkplekhardware.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

BD ICT Werkplekhardware en accessoires paragraaf 2.3.2.1.

Vraag:

Bij wisseling van een nieuw device en aanlevering van de nieuwe devices voor certificering aan de leverancier van Kavel werkplekdiensten dient opdrachtnemer te ondersteunen met advies en aanlevering van software. Kunt u toelichten welk advies opdrachtnemer dient te geven t.b.v. de certificering van het device?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient te adviseren over zaken als significante wijzigingen in functionaliteit ten

opzicht van het oude device, over bekende compatibiliteits- en andere issues en over de verwachte periode van leverbaarheid van het specifieke model.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

28

Onderwerp:

BD ICT Werkplekhardware en accessoires

Vraag:

Veelal wordt er gesproken over de werking van de hardware in relatie tot de Werkplekdiensten. Kunt u toelichten wat u hier concreet onder verstaat en wie deze uitvoert? Is dit de leverancier van kavel Werkplekdiensten?

Antwoord:

Er dient vastgesteld te worden dat potentiële nieuwe werkplekhardware en werkplekaccessoires zowel technische als functioneel goed functioneren in combinatie met de werkplekdiensten maar ook in combinatie met in gebruik zijnde werkplekhardware van UWV. Dit wordt certificeren genoemd. De leverancier van de werkplekdiensten is verantwoordelijk voor het uitvoeren van het certificeren. Opdrachtnemer werkt samen met de leverancier van de werkplekdiensten en levert de potentiële nieuwe werkplekhardware en werkplekaccessoires voor de certificering. Daarnaast ondersteunt Opdrachtnemer de leverancier van de werkplekdiensten door het geven van advies en het aanleveren van software van de betreffende fabrikant(en).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 7 eis 13

Vraag:

Wij verzoeken u om te verduidelijken wat u bedoelt met data-uitwisseling middels 'technische

koppelvlakken'.

Antwoord:

Eis 13 heeft betrekking op data-uitwisselingen middels technische koppelvlakken (koppelingen), ook wel e-bonding genoemd, tussen systemen van Opdrachtnemer en UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 7 eis 13

Vraag:

Kunt u bevestigen dat eis 13 ook vanuit het UWV richting haar inschrijvers geborgd wordt?

Antwoord:

Ja, dat bevestigt UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 6 artikel 29 en 37

Vraag:

Inschrijver acht het disproportioneel dat bij ontbinding alle reeds gemaakte kosten niet vergoed worden. Wij verzoeken u om artikelen 29 en 37 aan te passen waarbij bij ontbinding de reeds gefactureerde bedragen nog verschuldigd zijn door het UWV en dus enkel hetgeen wat nog niets is uitgevoerd ontbonden wordt. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.

Antwoord:

UWV gaat hier niet mee akkoord. In de regel zullen bij de ontbinding op grond van artikel 29 AIV de gefactureerde bedragen van conform de Overeenkomst geleverde producten en diensten worden vergoed. Er kunnen echter gronden zijn om de betaling van gefactureerde bedragen op te schorten. UWV zal hierbij de beginselen van redelijkheid en billijkheid in acht nemen. UWV begrijpt de relatie van de vraag met artikel 37 niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 6 artikel 20

Vraag:

Wij verzoeken u om te bevestigen dat de overdracht van IE-rechten enkel en alleen geldt voor prestaties die de leverancier specifiek voor het UWV ontwikkeld. Voor prestaties waar de leverancier gebruik maakt van derden zal de leverancier slechts gebruiksrechten verlenen. Bevestigt u dit?

Antwoord:

Ja, dat bevestigt UWV met dien verstande dat dit ook geldt voor prestaties die door de fabrikant specifiek voor UWV zijn ontwikkeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 6 artikel 8 en 40

Vraag:

Voor inschrijvers is het van belang dat voorwaarden rondom de garantie is gekoppeld aan de fabrieksgarantie die u afneemt bij uw bestelling. Het bieden van een andere garantie buiten de fabrieksgarantie is volledig voor het risico van de inschrijver. Om de proportionaliteit van de

voorwaarden te waarborgen verzoeken wij u om artikel 8 en 40 gelijk te trekken met de fabrieksgarantie. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.

Antwoord:

In artikel 4.3 onderdeel f van de Overeenkomst is een aanpassing op het bepaalde in artikel 8 lid 2 AIV opgenomen. UWV begrijpt uit de vragen van diverse potentiële inschrijvers dat de passage over gebreken in de periode na de garantietermijn, tot bezwaren leidt. UWV is bereid om aan deze bezwaren tegemoet te komen. De passage "Daarnaast garandeert Opdrachtnemer dat een passende oplossing bieden voor deze Gebreken " komt in artikel 4.3 onderdeel f te vervallen. De garantie wordt daarmee gekoppeld aan de fabrieksgarantie, en indien door UWV afgenomen, de door de fabrikant aangeboden aanvullende garantie. Wel hecht UWV er aan dat de garantie tenminste 12 maanden is, gerekend vanaf de Acceptatie van het produkt. Daarnaast is bij het formuleren van de tekst van artikel 4.3 onderdeel f van de Overeenkomst, onbedoeld een deel van de tekst van artikel 8 lid 2 AIV niet meegenomen. Een ander heeft geleid tot een aangepaste tekst van artikel 4.3 onderdeel f van de Overeenkomst. Deze zal als volgt komen te luiden. f. Opdrachtnemer garandeert gedurende ten minste de door de fabrikant gestelde duur van de garantietermijn, doch ten minste voor de duur van 12 maanden, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt. Indien UWV voor een produkt een aanvullende garantie heeft afgenomen, dan geldt deze garantie voor tenminste de duur van de aanvullende garantie. De garantietermijn vangt aan op het moment van Acceptatie van het produkt. Indien UWV een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Opdrachtnemer daarvan schriftelijk, en in spoedgevallen mondeling op de hoogte. Opdrachtnemer herstelt Gebreken binnen de daartoe door UWV gestelde termijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 11 artikel 4.3 onderdeel c en bijlage 6 artikel 7 en 13

Vraag:

U kunt na betaling dus alsnog afkeuren en dit vergroot het risico voor Inschrijver aanzienlijk, vooral in combinatie met het bepaalde onder sub d. Inschrijver acht dit disproportioneel. Kunt u bevestigen dat indien u nalaat om aflevering binnen zeven dagen te controleren op eventuele beschadigingen of andere gebreken en daarenboven nalaat om binnen 72 uur (voor zover sprake is van aan de buitenkant waarneembare beschadigingen) melding te maken bij Inschrijver, Inschrijver ervan uit mag gaan dat u de levering/opdracht accepteert en dient de aanbestedende dienst over te gaan tot betaling. En dat ook betaling na deze termijn in ieder geval geldt als acceptatie?

Antwoord:

UWV is niet akkoord met uw voorstel. Ten eerste betreft de Acceptatie niet alleen de controle op aan de buitenkant waarneembare beschadigingen, maar ook op het goed functioneren van het produkt. Ten tweede is, zeker bij grote bestellingen van Hardware, 72 uur voor een Acceptatie

geen reële termijn. UWV zal uiteraard zo snel mogelijk beslissen over de Acceptatie, maar hanteert hiervoor een streeftermijn van 14 kalenderdagen. Als binnen een termijn van 14 kalenderdagen na aflevering van het produkt, enige mededeling van UWV over de Acceptatie ervan is uitgebleven, kan Opdrachtnemer het produkt als geaccepteerd beschouwd. Bij bestellingen waarbij het gaat om omvangrijke leveringen per keer kunnen van het voorgaande afwijkende afspraken worden gemaakt. Zie het antwoord op vraag 72. UWV ziet geen reden om mee te gaan in uw voorstel dat betaling geldt als Acceptatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 12 sectie C

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat hiervan geen sprake is gezien de scope van de opdracht? Of zal ook afvoer van datadragers plaatsvinden?

Antwoord:

Ja, UWV bevestigt dat sectie C niet van toepassing is bij deze Opdracht. Dit zal worden aangepast in een gewijzigd exemplaar Bijlage 12 - BVO waar vermeld is dat de inhoud van sectie C niet van toepassing is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 12 deel II

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit hoofdstuk niet van toepassing is gezien de scope van de opdracht?

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet correct. UWV houdt vast dat het hoofdstuk waarnaar u verwijst wel van toepassing blijft. De scope van de BVO betreft de levering van hardware, maar ook het bestelportaal waarin UWV namens haar medewerkers accessoires kan bestellen bij de leverancier. Gezien dit portaal wordt ontwikkeld of onderhouden door de leverancier zijn de bijzondere bepalingen in deel II wel van kracht, met als kanttekening dat enkele artikelen hierin afhankelijk zijn van de inrichting van dit portaal (bijvoorbeeld wel of geen toepassing van IoT of het wel of niet gebruiken van Public Cloud-diensten).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.
37

Onderwerp:

bijlage 12 artikel 6.2 lid 1

Vraag:

Gezien de impact van een audit en het lage risicoprofiel van de gegevensverwerking, zou Inschrijver dit recht graag beperken tot maximaal eenmaal per jaar, dan wel in die situatie dat er een aantoonbaar vermoeden bestaat dat Inschrijver haar verplichtingen uit hoofde van de verwerkersovereenkomst niet of niet naar behoren nakomt. Daarbij wenst Inschrijver overeen te komen dat het uitvoeren van een audit de normale bedrijfsvoering van Inschrijver niet mag verstoren.

Antwoord:

Niet akkoord. Deze bepaling in de BVO is leidend. Hiervan kan niet worden afgeweken. Aanvullende afspraken over de scope en frequentie van audits worden bij de Overeenkomst toegevoegd in het beveiligingskader als bijlage van de BVO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

38

bijlage 12 artikel 6.1 lid 2 en 3

Vraag:

Inschrijver beschikt over een ISO 27001 certificaat, welke aantoont dat Inschrijver zijn interne processen, en dus ook de logbestanden, conform de veiligheidsnormen heeft geborgd. Daarnaast is het aan inschrijver om de logbestanden gestructureerd vast te leggen om zo de veiligheid van de persoonsgegevens van de aanbestedende dienst te borgen. Het is overbodig om de logbestanden ter controle te overleggen aangezien het geen toegevoegde waarde biedt aan het waarborgen van de veiligheid van de persoonsgegevens. Wij verzoeken u dan ook deze clausules (waarin u in de gelegenheid wordt gesteld om deze logbestanden te controleren" uit te sluiten voor deze overeenkomst. Graag uw akkoord. Indien niet, graag uw motivatie waarom u de bestanden wenst te controleren.

Antwoord:

Niet akkoord. Bepalingen in de BVO zijn leidend. Afspraken over de scope en frequentie van audits worden bij de Overeenkomst toegevoegd in het beveiligingskader als bijlage van de BVO.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

bijlage 12 artikel 3 lid 2

Vraag:

Op basis van dit artikel is Inschrijver gehouden vergelijkbare afspraken te maken betreffende de verwerking van persoonsgegevens onder deze overeenkomst. De afspraken die Inschrijver maakt met haar onderaannemers zijn veelal aan geheimhouding onderhevig, zodat Inschrijver in die gevallen geen inzage kan geven in de overeenkomst met de onderaannemers. Voorts zal in sommige gevallen gebruik worden gemaakt van oplossingen waarbij de onderaannemer haar verplichtingen in "standaard" voorwaarden heeft opgenomen waardoor deze niet 1-op-1 zullen aansluiten bij de bepalingen zoals vermeld in deze overeenkomst, om welke reden Inschrijver aldan niet kan toezeggen dat dezelfde verplichtingen worden opgelegd aan de onderaannemer. Indien de aanbestedende dienst twijfelt aan een ingeschakelde onderaannemer, dan kan er onderbouwd bezwaar worden gemaakt en eveneens middels het auditrecht door een onafhankelijke derde een onderzoek laten uitvoeren. Deze onafhankelijke derde zal inzage krijgen in alle voor het onderzoek relevante data, waaronder desgewenst de overeenkomst tussen Inschrijver en haar onderaannemer. Is de aanbestedende dienst bereid de bepaling dienovereenkomstig te wijzigen?

Antwoord:

Niet akkoord. De bepalingen in de BVO zijn leidend. UWV hoeft de Overeenkomst tussen de leverancier en de Onderaannemer niet in te zien, maar eist wel garantie dat dezelfde mate van beveiliging zal worden toegepast door de ingezette onderaannemer. Uw voorstel dat UWV bezwaar

kan maken tegen een onderaannemer is geen alternatief voor de door UWV geëiste garantie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 12 artikel 3 lid 1

Vraag:

Op basis van de GDPR heeft Opdrachtnemer in zijn rol als verwerkingsverantwoordelijke geen toestemming nodig om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoer van overeenkomst. Wel is er een informatieplicht. Voornoemde geldt ténzij de uitbesteding plaatsvindt in landen buiten de EER waarmee geen adequaatheidsbesluit is en er dus extra passende maatregelen genomen moeten worden. Bent u bereid dit artikel aan te passen naar de richtlijnen van de GDPR? Of houdt u vast aan deze verplichting?

Antwoord:

Niet akkoord. De bepalingen in de BVO zijn leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

41

Onderwerp:

bijlage 11 artikel 4.3 onderdeel q

Vraag:

Klopt het dat u dus eigenlijk vraagt om een onbeperkte doorlopende garantieverplichting? Zo ja, dan acht Inschrijver dit disproportioneel. Inschrijver kan immers alleen instaan voor fabrieksgarantie en acht dit juridisch verdedigbaar. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Nee, dat klopt naar de mening van UWV niet. Wat met art 4.3 onderdeel q wordt bedoeld is dat de

overeengekomen garantie niet stopt op het moment dat de Overeenkomst eindigt. En de overeen te komen garantieduur is niet onbeperkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

42

Onderwerp:

bijlage 11 artikel 4.3 onderdeel p

Vraag:

Inschrijver wenst hierbij aanvullend overeen te komen dat aansprakelijkheid van indirecte schade wordt uitgesloten.

Antwoord:

Op grond van artikel 31 AIV is de aansprakelijkheid, behoudens in de gevallen zoals genoemd in artikel 31 lid 2, beperkt tot directe schade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

bijlage 11 artikel 4.3 onderdeel o

Vraag:

Inschrijver zal er vervolgens mee akkoord gaan dat sommige termijnen als fataal kunnen worden beschouwd (en dus dat dan geen ingebrekestelling is vereist), mits Inschrijver voldoende zelfstandig invloed kan uitoefenen op de nakoming daarvan (en dat termijnen dus automatisch worden opgeschort bij enige afhankelijkheid van input, systemen, goedkeuringen of medewerking van het UWV of derden). Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, dat kan UWV niet bevestigen. Uiteraard zal het door Opdrachtnemer niet halen van een termijn welke het gevolg is van een toerekenbare tekortkomingen in de nakoming door UWV van zijn verplichtingen, niet worden gesanctioneerd. Het door Opdrachtnemer niet halen van een termijn als gevolg van factoren bij Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde Derden, komen echter voor risico en rekening van Opdrachtnemer, tenzij er sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 28 AIV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.**Beantwoord op:** 21 jan 2026**Ref.nr.**

44

Onderwerp:

bijlage 11 artikel 4.3 onderdeel o

Vraag:

Inschrijver acht een koppeling tussen fatale termijnen en een boete disproportioneel. Gaat u ermee akkoord de boete te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, hiermee gaat UWV niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.**Beantwoord op:** 21 jan 2026**Ref.nr.**

45

Onderwerp:

bijlage 11 artikel 4.3 onderdeel n

Vraag:

Inschrijver kan akkoord geven op de afspraak dat sommige termijnen als fataal kunnen worden beschouwd (en dus dat dan geen ingebrekestelling is vereist), mits Inschrijver voldoende zelfstandig invloed kan uitoefenen op de nakoming daarvan (en dat termijnen dus automatisch worden opgeschort bij enige afhankelijkheid van input, systemen, goedkeuringen of medewerking van het UWV of derden). Kunt u dit

bevestigen?

Antwoord:

Nee, dat kan UWV niet bevestigen. Zie het antwoord op vraag 43.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

bijlage 11 artikel 4.3 onderdeel I

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de samenwerkingsverplichting met andere door UWV gecontracteerde leveranciers geen hoofdelijke aansprakelijkheid of resultaatsverplichting voor de prestaties van die derden met zich meebrengt?

Antwoord:

Ja, dat kan UWV bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

47

Onderwerp:

bijlage 11 artikel 4.3 onderdeel i

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de vaste opslag uitsluitend betrekking heeft op productprijzen en niet op afzonderlijk geprijsde diensten zoals reparatie?

Antwoord:

De vaste opslag heeft betrekking op de dienstverlening welke gerelateerd is aan de levering dan wel gerelateerd is aan aanvullende dienstverlening. Het uitvoeren van reparaties bij

hardwarematige defecten is een activiteit die valt onder de aanvullende dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

48

Onderwerp:

bijlage 11 artikel 4.3 onderdeel f

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat onder een passende oplossing wordt verstaan indien na afloop van de fabrieksgarantie maar binnen de bedoelde "redelijke gebruiksduur" een Gebrek optreedt? En kunt u bevestigen dat deze verplichting niet verder strekt dan herstel of vervanging tegen marktconforme voorwaarden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 11 artikel 4.3 onderdeel e

Vraag:

Inschrijver zal er vervolgens mee akkoord gaan dat sommige termijnen als fataal kunnen worden beschouwd (en dus dat dan geen ingebrekestelling is vereist en Inschrijver direct in verzuim is), mits Inschrijver voldoende zelfstandig invloed kan uitoefenen op de nakoming daarvan (en dat termijnen dus automatisch worden opgeschort bij enige afhankelijkheid van input, systemen, goedkeuringen of medewerking van het UWV of derden). Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Nee, dat kan UWV niet bevestigen. Zie het antwoord op vraag 43.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 11 artikel 4.3 onderdeel e

Vraag:

Inschrijver acht een koppeling tussen fatale termijnen en een boete disproportioneel. Gaat u ermee akkoord de boete te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, hiermee gaat UWV niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 11 artikel 4.3 onderdeel b

Vraag:

Inschrijver wenst hierbij aanvullend overeen te komen dat afkeuring bij aflevering objectief aantoonbaar moet worden gemaakt door de aanbestedende dienst. Inschrijver acht het proportioneel om op deze manier een eeuwige risico-overgang te kunnen voorkomen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

UWV begrijpt niet helemaal wat inschrijver bedoelt met 'objectief aantoonbaar'. Opdrachtnemer ontvangt in geval van afkeuring van de apparatuur een bericht met daarbij de gronden voor de afkeuring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 11 artikel 4.3 onderdeel a

Vraag:

Inschrijver acht deze definitie te ruim waardoor de aansprakelijkheid van Inschrijver wordt verhoogd, hetgeen voor Inschrijver een disproportioneel risico met zich meebrengt. Inschrijver vraagt u te bevestigen dat onder dit begrip uitsluitend tekortkomingen worden verstaan die aan Inschrijver toerekenbaar zijn?

Antwoord:

Opdrachtnemer moet er voor instaan dat de prestatie voldoet aan het Overeengekomen Gebruik. Als dat niet het geval is, is dat een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming tenzij Opdrachtnemer aantoont dat het mankement is toe te rekenen aan UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 7.6, pagina 47

Vraag:

In paragraaf 7.6 van het Beschrijvend document staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten.

Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen,

verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Ja dat bevestigt UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 7.3, pagina 45

Vraag:

In paragraaf 7.3 van het Beschrijvend Document geeft u aan dat alle communicatie rondom en over de Inschrijving in het Nederlands is.

Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord met uitzondering van beschrijvingen van internationale standaarden, certificaten en accreditatie. Deze documenten mogen wel in de Engelse taal zijn. Mocht dit antwoord onvoldoende duidelijk zijn dan stelt UWV voor dat u concreet aangeeft welke documenten u in het Engels wenst aan te leveren zodat UWV daar reactie op kan geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Gedragcode medewerkers

Vraag:

In Bijlage 17 heeft u de Gedragscode medewerkers gepubliceerd. Deze heeft echter enkel betrekking op medewerkers van UWV. Bovendien heeft u deze bijlage niet opgenomen in de rangorde van artikel 5.1 van de Raamovereenkomst. Klopt onze aanname dat deze bijlage niet van toepassing is? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

UWV kan dit niet bevestigen. De bijlage 17 Gedragscode medewerkers is van toepassing en geeft weer welke gedragscode UWV hanteert voor haar medewerkers. UWV vereist dat medewerkers van Opdrachtnemer die bij UWV te werk worden gesteld, zich ook aan deze Gedragscode houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Geheimhoudingsverklaring

Vraag:

In Bijlage 5 heeft u de Geheimhoudingsverklaring opgenomen. Kunt u bevestigen dat deze bijlage van toepassing is voor de inschrijvende organisatie? En niet voor de individuele medewerkers? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren

Antwoord:

Nee, dat kan UWV niet bevestigen. Bijlage 5 Geheimhoudingsverklaring is van toepassing voor de inschrijvende organisatie en derhalve ook van toepassing voor haar medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, afdelingen B.VI, B.VII, B.VIII

Vraag:

De scope van de mogelijke opdracht betreft de levering van standaard werkplekhardware, accessoires en aanverwante dienstverlening. Klopt onze aanneming dat afdelingen B.VI, B.VII en B.VIII van de Inkoopvoorwaarden niet van toepassing zijn? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dat kan UWV niet op voorhand bevestigen omdat dit ook afhankelijk kan zijn van de wijze waarop Inschrijver zijn dienstverlening (zoals bijvoorbeeld het bestelportaal) inricht. De bepalingen in de genoemde afdelingen zijn naar zijn aard slechts van toepassing als de daarin genoemde situaties zich voordoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 29.6 en 46

Vraag:

Inschrijver is niet de fabrikant van de software welke eventueel samen met de apparatuur wordt geleverd en bezit derhalve niet over de source code van de software. Om die reden vraagt inschrijver artikel 29.6 en 46 Inkoopvoorwaarden niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord met het buiten toepassing verklaren van heel artikel 29 lid 6 AIV. Wel zal het ter beschikking stellen van de broncode(s) niet van toepassing worden verklaard. Echter, UWV moet wel de voor het gebruik van de Hardware benodigde Programmatuur kunnen blijven gebruiken. Artikel 29 lid 6 zal als volgt komen te luiden: Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, is UWV - onverminderd haar eventuele recht op schadevergoeding - gerechtigd de Programmatuur verder te blijven gebruiken indien UWV kan aantonen dat de uitvoering van haar publieke taak in gevaar dreigt te komen door het staken van het gebruik. In dit verband is Opdrachtnemer verplicht om alle in redelijkheid te verlangen medewerking te verlenen opdat de geleverde Hardware geschikt blijft voor het doel waarvoor de Overeenkomst is aangegaan.

Artikel 46 wordt buiten toepassing verklaard.

Bovenstaande zal in de Overeenkomst worden verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 44.4

Vraag:

In artikel 44.4 van de Inkoopvoorwaarden heeft u een boete opgenomen ter waarde van 1% van de vergoeding. Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter deze boete kan disproportioneel zijn.

Ter illustratie: u bestelt 100 licenties. 99 licenties worden keurig op tijd geleverd, maar per abuis wordt de laatste licentie niet geleverd. Volgens de huidige boeteclausule geldt er dan een boete die vele malen hoger is dan de waarde van het te laat geïmplementeerde product. Om dit soort situaties te voorkomen, stellen wij voor de boete te berekenen op basis van 1% van de waarde van de te laat geïmplementeerde goederen per dag met een maximum van 10%. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 31.5

Vraag:

In artikel 31.5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden heeft u de vrijwaring opgenomen.

Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waren voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dat kan UWV bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 31.4 sub c

Vraag:

In artikel 31.4 sub c van de Inkoopvoorwaarden heeft u opgenomen dat de boete van de toezichthouder aan de u aan de leverancier opgelegd kan worden.

De toezichthouder zal eerst onderzoek doen naar aan welke partij de boete valt toe te rekenen. De toezichthouder kan bijvoorbeeld ook van mening zijn dat u toch verantwoordelijk bent voor de boete, ook al is de leverancier tekortgeschoten. Bijvoorbeeld omdat de toezichthouder vindt dat u betere controle op de leverancier had moeten uitoefenen. Het is dan ook niet proportioneel dat een dergelijke boete nog opgelegd kan worden aan de Leverancier. Inschrijver verzoekt u dan ook om artikel 31.4 sub c buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord, indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

UWV is niet akkoord met het verzoek om art 31.4 sub c AIV helemaal buiten toepassing te verklaren. UWV handhaaft dat de beperking van aansprakelijkheid tot directe schade niet geldt in geval van schending van de intellectuele eigendomsrechten door opdrachtnemer, waaronder tevens begrepen de fabrikant van de geleverde hardware. UWV is wel akkoord, om conform uw verzoek, in art 31.4 sub c de zinsnede 'waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes' te laten vervallen. Dit zal in de Overeenkomst worden verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 29.7

Vraag:

In artikel 29.7 wenst de aanbestedende dienst de mogelijk te hebben om in het geval dat

meerdere overeenkomsten een onderlinge samenhang vertonen, gerechtigd te zijn slecht een deel van de overeenkomsten op te kunnen zeggen. Inschrijver begrijpt de wens van de aanbestedende dienst en zal als intermediair in de uitvoering van de opdracht hier in trachten te voorzien. Wel wijzen wij op de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA), De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel uit van de aankoop en het gebruik van de software. Graag uw bevestiging dat bij vroegtijdige opzegging van de Raamovereenkomst dit niet leidt tot opzegging van de licentieovereenkomst. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

UWV bevestigt dat vroegtijdige ontbinding van de Overeenkomst niet leidt tot beëindiging van de licentieovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 29.2

Vraag:

In artikel 29.2 van de Inkoopvoorwaarden zijn de bepalingen omtrent ontbinding opgenomen. Inschrijver verzoekt dit artikel wederkerig te maken, zodat Leverancier ook de mogelijkheid tot ontbinding heeft wanneer er zich een situatie bij u voordoet zoals omschreven in artikel 29.2. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

UWV maakt artikel 29.2 AIV niet wederkerig. De in artikel 29.2 AIV genoemde situaties zijn niet aan de orde bij UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

64

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 28.5

Vraag:

In artikel 28.5 van de Inkoopvoorwaarden heeft u opgenomen dat u de overeenkomst kan ontbinden indien een overmachtsperiode langer dan 10 dagen duurt. Dit is een erg korte periode. Inschrijver verzoekt u hier de gebruikelijke 30 dagen te hanteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

UWV is akkoord met uw voorstel. Dit zal in de Overeenkomst worden verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 27.3 en artikel 44.4

Vraag:

Artikel 27.3 en artikel 44.4 van de Inkoopvoorwaarden bepaalt dat de boete niet in mindering strekt op de schadevergoedingsverplichting van Leverancier.

Inschrijver begrijpt dat de boete een punitief karakter heeft, maar acht het disproportioneel wanneer inschrijver deze boete niet in mindering kan brengen op de eventuele schadevergoeding. Inschrijver verzoekt dan ook de boetes in mindering te kunnen brengen op eventuele schadevergoedingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

UWV is hiermee akkoord. De laatste zin van artikel 27 lid 3 AIV zal worden vervangen door de volgende zin: Een verschuldigde boete kan in mindering worden gebracht op (eventueel) verschuldigde schadevergoeding. Aan artikel 44 lid 4 AIV zal dezelfde zin worden toegevoegd. Dit zal in de Overeenkomst worden verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 27.2 Raamovereenkomst, artikel 4.3 sub o

Vraag:

U geeft in artikel 27.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarde en 4.3 sub o van de Raamovereenkomst aan dat bij een verlate levering er een onmiddellijk opeisbare boete in rekening wordt gebracht ter waarde van 10% van de waarde van de te laat geleverde Opdracht met een minimum van € 100,- en een maximum van € 1.000,- voor iedere Werkdag dat de overeengekomen datum van Oplevering dientengevolge wordt overschreden.

Wij begrijpen uw redenen voor het invoeren van een boete, echter acht inschrijver deze boete disproportioneel, aangezien deze enkel is beperkt per dag, maar niet in totaal. Inschrijver verzoekt u daarom de boete te beperken tot maximaal €5.000,-. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

UWV is akkoord met uw voorstel om de boete in zijn totaliteit te maximeren. UWV vindt het door u voorgestelde maximum te laag en hanteert als maximum een bedrag van €10.000,-. Dit zal aan artikel 4.3 onderdeel o van de Overeenkomst worden toegevoegd. Zie echter ook het antwoord op de vragen 14 en 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 27.2 Raamovereenkomst, artikel 4.3 sub o

Vraag:

In artikel 27.2 van de Inkoopvoorwaarden en 4.3 sub o van de Raamovereenkomst heeft u een boete opgenomen voor de overschrijding van termijnen. U heeft in artikel 7.7 van de Inkoopvoorwaarden ook al een boete opgenomen. Het hanteren van beide boetes is disproportioneel. Inschrijver verzoekt u dan ook om artikel 27.2 van de Inkoopvoorwaarden buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

UWV is niet akkoord met uw voorstel. De boetes van artikel 7.7 en artikel 27.2 AIV zullen niet cumulatief worden opgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

68 **Onderwerp:** Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 27.1 Raamovereenkomst, artikel 4.3 sub n

Vraag:

In artikel 27.1 van de Inkoopvoorwaarden en 4.3 sub n van de Raamovereenkomst geeft u aan dat alle opgenomen termijnen, fatale termijnen zijn. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Uit artikel 4.3 onderdeel n van de Overeenkomst vloeit voort dat alleen de termijn waarbinnen de implementatie van de Dienst moet zijn uitgevoerd en wordt aangevangen met de Dienstverlening een fatale termijn is. Deze termijn is voor UWV dusdanig belangrijk dat UWV dit als een fatale termijn heeft aangemerkt. Het kenmerk van een fatale termijn is dat er voor verzuim geen ingebrekestelling noodzakelijk is. Bij overschrijding van de andere dan de hierboven aangehaalde termijn zijn geen fatale termijnen. Daar is eerst sprake van verzuim na een ingebrekestelling met een redelijke termijn om alsnog na te komen. Dat laat echter onverlet dat ook bij overschrijding van de niet-fatale termijnen er door UWV een boete kan worden opgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

69 **Onderwerp:** Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 26

Vraag:

In artikel 26 van de Inkoopvoorwaarden heeft u opgenomen dat het Partijen niet is toegestaan om binnen een jaar Personeel van elkaar in dienst te nemen.

Dit is een uitbreiding van het concurrentiebeding voor medewerkers van Opdrachtnemer en

Opdrachtgever. Inschrijver kan niet akkoord gaan met een dergelijke uitbreiding van het concurrentiebeding van haar medewerkers op deze wijze. Inschrijver verzoekt u dan ook artikel 26 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

UWV is niet akkoord met het buiten toepassing verklaren van artikel 26 AIV. UWV aanname dat er bij artikel 26 AIV sprake zou zijn van een uitbreiding van het concurrentiebeding voor medewerkers van Opdrachtnemer is onjuist. Artikel 26 AIV ziet alleen op dat Opdrachtnemer alleen met toestemming van UWV personeel van UWV in dienst mag nemen. En zoals in artikel 26 AIV is aangegeven zal UWV die toestemming niet zonder redelijke grond onthouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.1

Vraag:

U geeft in artikel 12.1 van de Inkoopvoorwaarden aan dat u gerechtigd bent een accountantsonderzoek uit te voeren of te laten uitvoeren. Inschrijver vindt dit een ingrijpende stap en stelt derhalve de volgende toevoeging voor 'Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen om eerst zelf een eigen controle uit te voeren en eventuele vergissingen te corrigeren, alvorens over te gaan tot accountantsonderzoek.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord met uw verzoek. Dit zal in de Overeenkomst worden verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.**Onderwerp:**

71

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7.7

Vraag:

In artikel 7.7 van de Inkoopvoorwaarde heeft u opgenomen dat u een boete verbeurd bij overschrijding van de opleverdatum.

Een fatale termijn en de daaruit voortvloeiende boete heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom de boete pas te verbeuren na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

UWV is niet akkoord. Het gaat in de onderhavige Opdracht bij artikel 7.7 AIV om de oplevering van de Implementatie van de Dienst. Zie verder het antwoord op vraag 68.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7

Vraag:

In artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarde heeft u een aantal bepalingen omtrent acceptatie opgenomen. Aan de acceptatie zit geen termijn gekoppeld. Dit brengt rechtsonzekerheid mee voor inschrijvers. Inschrijver verzoekt u dan ook om tot acceptatie over te gaan binnen 14 dagen na aflevering, waarbij de prestatie als geaccepteerd wordt geacht indien enige mededeling hieromtrent binnen de termijn uitblijft. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

UWV is als hoofdregel akkoord met uw voorstel dat, indien binnen een termijn van 14 kalenderdagen na aflevering van het produkt, enige mededeling vanuit UWV over de Acceptatie is uitgebleven, het produkt door Opdrachtnemer als geaccepteerd kan worden beschouwd. Bij bestellingen waarbij het gaat om omvangrijke afleveringen per keer kunnen van het voorgaande afwijkende afspraken worden gemaakt. Vorenstaande zal in de Overeenkomst worden verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.2

Vraag:

In artikel 6.2 van de Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat de eigendom overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord met het voorstel om de eigendom over te laten gaan op het moment van betaling. De betaling blijft echter gekoppeld aan de Acceptatie (zie artikel 13 lid 1 AIV en de nuance daarop in artikel 4.3 onderdeel k van de Overeenkomst).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 18

Vraag:

U geeft in eis 18 van het Programma van Eisen dat u gerechtigd bent een benchmark uit te voeren. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat bij de vergelijking gebruik wordt gemaakt van dezelfde voorwaarden:

1. Aangeboden bij een zakelijke reseller;
2. Hetzelfde merk, type en configuratie;
3. Dezelfde aantallen.

Het is namelijk niet proportioneel wanneer u een product van Opdrachtnemer vergelijkt met een model dat bijvoorbeeld minder functies heeft. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Ja, dat bevestigt UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst, artikel 16.6

Vraag:

In artikel 16.6 van de BVO is de meldplicht datalekken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht datalekken enkel de datalekken bedoelt welke betrekking hebben op de persoonsgegevens van Opdrachtgever. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) inbreuken op persoonsgegevens melden welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens en geen inbreuken welke betrekking hebben op persoonsgegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Ja, dat bevestigt UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst, artikel 16.5

Vraag:

In artikel 16.5 van de BVO heeft u opgenomen dat Opdrachtnemer dient te rapporteren over de naleving van de getroffen maatregelen, waarbij het rapport wordt opgesteld door een onafhankelijk gecertificeerde externe deskundige die een Derden-verklaring afgeeft. Het verplicht stellen van een aanvullende rapportage door een externe deskundige met een Derden-verklaring leidt tot dubbele lasten en onnodige kosten, zonder dat dit een wezenlijke meerwaarde biedt bovenop de reeds bestaande ISO-27001 certificering en bijbehorende audits. (vgl. paragraaf 3.3.4 van het Beschrijvend document).

Inschrijver verzoekt u daarom ermee akkoord te gaan dat wanneer inschrijver een geldige ISO-

27001 certificering bezit, zij geen door een onafhankelijke derde opgesteld rapport en een derden-verklaring hoeft af te geven. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Bepalingen in de BVO zijn leidend. Gezien de scope van deze Opdracht kan hier niet van worden afgeweken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst, artikel 15.6.4

Vraag:

In artikel 15.6.4 van de BVO heeft u opgenomen dat de boete van de toezichthouder aan de verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker opgelegd kan worden.

Dit is een disproportionele bepaling, blijkt ook uit de brief van de minister voor Rechtsbescherming van 31 oktober 2019. De toezichthouder zal eerst onderzoek doen naar aan welke partij de boete valt toe te rekenen. De toezichthouder kan bijvoorbeeld ook van mening zijn dat de Verwerkingsverantwoordelijke toch verantwoordelijk is voor de boete, ook al is de Verwerker tekortgeschoten. Bijvoorbeeld omdat de toezichthouder vindt dat de Verwerkingsverantwoordelijke betere controle op de Verwerker had moeten uitoefenen. Er bestaat dan ook geen rechtvaardiging om de boete op te leggen aan de Verwerker. Nu de wetgever hiervoor heeft gepleit, verzoekt inschrijver u dan ook om artikel 15.6.4 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord, indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

We passen Bijlage 12 - BVO aanbesteding ICT Werkplekhardware aan. De binnen de publicatiestukken opgenomen standaard BVO bevat bepalingen die niet van toepassing zijn op deze aanbesteding. De scope van de BVO betreft de levering van hardware, maar ook het bestelportaal waarin UWV namens haar medewerkers accessoires kan bestellen bij de leverancier. Omdat hierbij verwerking van NAW-gegevens plaatsvindt is de leverancier verwerkingsverantwoordelijk. Bepalingen voor de verwerker (sectie C) zijn dus niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst, artikel 15.6.1

Vraag:

In artikel 15.6.1 van de BVO is de meldplicht datalekken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht datalekken enkel de datalekken bedoelt welke betrekking hebben op de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) inbreuken op persoonsgegevens melden welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens en geen inbreuken welke betrekking hebben op persoonsgegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 77.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst, artikel 15.6.1

Vraag:

In artikel 15.6.1 van de BVO is opgenomen dat Opdrachtnemer een (vermeende) inbreuk in verband met persoonsgegevens zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 24 uur na kennisname, aan Opdrachtgever moet melden. Inschrijver verzoekt u deze termijn te verruimen naar 48 uur na kennisname van de inbreuk. Op deze manier heeft Opdrachtgever, gelet op de wettelijke meldplicht van 72 uur uit de AVG, zelf ook nog voldoende tijd om de melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens te doen en de situatie zorgvuldig te beoordelen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver te motiveren waarom een termijn van 24 uur noodzakelijk is.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 77.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst, artikel 15.4.3

Vraag:

In artikel 15.4.3 van de BVO is opgenomen dat Opdrachtnemer zich maximaal moet verzetten tegen met de AVG strijdige verzoeken van een niet-EU overheidsinstantie tot verstrekking van persoonsgegevens, op straffe van een direct opeisbare boete van €25.000 per verstrekking.

Het opleggen van een verplichting tot "maximaal verzetten" tegen een verzoek van een overheidsinstantie, zonder ruimte voor een belangenafweging of juridische toetsing, is disproportioneel en kan leiden tot onwenselijke situaties waarin Verwerker in strijd moet handelen met wettelijke verplichtingen of aanwijzingen van bevoegde autoriteiten.

Daarnaast is de hoogte van de boete niet in verhouding tot de mogelijke schade en ontbreekt een redelijke matiging of toetsing vooraf.

Inschrijver verzoekt daarom dit artikel buiten toepassing te laten, of in ieder geval de verplichting tot "maximaal verzetten" te beperken tot wat juridisch en feitelijk mogelijk en verantwoord is, en de boete te matigen en afhankelijk te maken van opzet of grove nalatigheid. Graag uw akkoord. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver te motiveren waarom deze bepaling noodzakelijk is en waarom geen ruimte kan worden geboden voor een evenwichtigere regeling.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 77.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst, Deel II

Vraag:

Deel II van de BVO gaat onder andere over beheersdiensten, ontwikkeling van systemen, servers en netwerken en clouddiensten. Klopt onze aanname dat dit deel niet van toepassing is op de onderhavige opdracht, aangezien de scope enkel de levering van hardware en aanverwante

dienstverlening betreft? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst, artikel 10.5

Vraag:

In artikel 10.5 van de BVO heeft u opgenomen dat wanneer Opdrachtgever verzoekt de gegevens te vernietigen, Opdrachtnemer na de uitvoering hiervan aan Opdrachtgever een "Verklaring van vernietiging" van een onafhankelijke Derde dient te leveren. Inschrijver verzoekt u toe te lichten hoe u dit proces in de praktijk voor zich ziet en wie deze onafhankelijke Derde kan zijn. Tevens verzoekt inschrijver te bevestigen dat de kosten voor een dergelijke verklaring voor rekening van Opdrachtgever komen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

UWV komt op een later moment tot een antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst, artikel 10.4

Vraag:

In artikel 10.4 van de BVO is opgenomen dat Opdrachtnemer zich maximaal moet verzetten tegen

verzoeken van overheidsinstanties tot verstrekking van vertrouwelijke bedrijfsgegevens, op straffe van een direct opeisbare boete van €25.000 per verstrekking.

Het opleggen van een verplichting tot "maximaal verzetten" tegen een verzoek van een overheidsinstantie, zonder ruimte voor een belangenafweging of juridische toetsing, is disproportioneel en kan leiden tot onwenselijke situaties waarin Opdrachtnemer in strijd moet handelen met wettelijke verplichtingen of aanwijzingen van bevoegde autoriteiten.

Daarnaast is de hoogte van de boete niet in verhouding tot de mogelijke schade en ontbreekt een redelijke matiging of toetsing vooraf.

Inschrijver verzoekt daarom dit artikel buiten toepassing te laten, of in ieder geval de verplichting tot "maximaal verzetten" te beperken tot wat juridisch en feitelijk mogelijk en verantwoord is, en de boete te matigen en afhankelijk te maken van opzet of grove nalatigheid. Graag uw akkoord. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver te motiveren waarom deze bepaling noodzakelijk is en waarom geen ruimte kan worden geboden voor een evenwichtigere regeling.

Antwoord:

Niet akkoord. Bepalingen in de BVO zijn leidend. "maximaal verzetten" laat ruimte over voor een belangenafweging en betekent ook niet dat er in strijd met de wet moet worden gehandeld. De hoogte van het bedrag is naar onze mening passend bij de vertrouwelijkheid van de informatie die in het kader van deze overeenkomst wordt verwerkt en mogelijke schade voor UWV bij het openbaar worden van deze informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst, artikel 10.3

Vraag:

Artikel 10.3 van de BVO luidt 'Opdrachtnemer meldt, van welke bron dan ook, onmiddellijk alle verzoeken tot het delen of verzoeken tot toegang tot vertrouwelijke gegevens Opdrachtnemer en zijn Personeel en Onderaannemers zijn niet bevoegd vertrouwelijke gegevens aan Derden te verstrekken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.'

Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen: 'tenzij het bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie dit verbiedt.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Bepalingen in de BVO zijn leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst, artikel 9.3

Vraag:

In artikel 9.3 van de BVO is opgenomen dat Opdrachtnemer Personeel en door hem ingeschakelde Oderaannemers de verplichting tot geheimhouding laat bekrachtigen middels een ondertekende verklaring.

Tussen partijen zal reeds een contractuele geheimhoudingsplicht gelden op grond van de Raamovereenkomst en het personeel van inschrijver is bovendien op grond van de arbeidsovereenkomst reeds gebonden aan geheimhouding. Het verplichten van afzonderlijke verklaringen leidt tot een onnodige aanvullende administratieve last, zonder dat dit de bescherming van vertrouwelijke informatie daadwerkelijk vergroot. Inschrijver verzoekt daarom deze bepaling te laten vervallen of te volstaan met de bestaande contractuele en arbeidsrechtelijke geheimhoudingsverplichtingen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver te motiveren waarom een individuele geheimhoudingsverklaring noodzakelijk wordt geacht.

Antwoord:

Niet akkoord. De bepaling gaat niet over een afzonderlijke geheimhoudingsverklaring, maar dat tussen opdrachtnemer en zijn personeel en onderaannemers een ondertekende geheimhoudingsverklaring aanwezig moet zijn. Als deze geheimhoudingsverklaringen al zijn ondertekend in het kader van de arbeidsovereenkomst en raamovereenkomst dan is dat voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst, artikel 8.5.3

Vraag:

In artikel 8.5.3 van de BVO is de meldplicht Beveiligingsincidenten opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht enkel de Beveiligingsincidenten bedoelt welke betrekking hebben op de beveiliging van Opdrachtgever. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging melden welke betrekking hebben op uw beveiliging en geen inbreuken welke betrekking hebben op de beveiliging van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Ja, dat bevestigt UWV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst, artikel 7.4

Vraag:

In artikel 7.4 van de BVO is opgenomen dat Opdrachtnemer zich zal houden aan al het beleid en procedures die door Opdrachtgever schriftelijk bekend zijn gemaakt en dat Opdrachtgever gerechtigd is beleid en procedures te wijzigen. Inschrijver kan niet op voorhand akkoord gaan met eenzijdig door Opdrachtgever opgelegde wijzigingen van beleid en procedures, zonder bekend te zijn met de inhoud ervan.

Inschrijver verzoekt daarom dat wijzigingen van beleid en procedures uitsluitend in overleg en met schriftelijke instemming van Opdrachtnemer plaatsvinden, zodat beide partijen de gevolgen kunnen beoordelen en waar nodig aanvullende afspraken kunnen maken. Graag uw bevestiging dat wijzigingen niet eenzijdig worden opgelegd, maar altijd in overleg met Opdrachtnemer tot stand komen. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u te motiveren waarom eenzijdige wijziging noodzakelijk is.

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord met aanpassing van beleid en procedures slechts na toestemming van de Opdrachtnemer. Het gaat hier bijvoorbeeld om algemeen beleid en procedures rondom toegang tot gebouwen van UWV, die niet specifiek voor deze opdracht zijn opgesteld. Wanneer UWV dit beleid wenst aan te passen, kan UWV daarover niet met elke opdrachtnemer hierover in overleg treden. UWV treedt over aanpassing van beleid en procedures niet in overleg met Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst, artikel 7.1.6

Vraag:

Artikel 7.1.6 van de BVO heeft betrekking op programmatuur. Echter, de scope van deze aanbesteding betreft enkel hardware. Inschrijver verzoekt u daarom dit artikel buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 7.1.6 is altijd van toepassing ongeacht of er sprake is van een Verwerker, Verwerkingsverantwoordelijke of dat enkel Vertrouwelijke gegevens of zelfs helemaal geen gegevens worden verwerkt. Hiervan kan niet worden afgeweken. Zie ook het antwoord op vraag 35.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst, artikel 6.3

Vraag:

In artikel 6.3 van de BVO is opgenomen dat opdrachtnemer binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving van een in een audit geconstateerde tekortkoming moet zorgdragen voor de implementatie van een corrigerende maatregel.

Inschrijver verzoekt u deze termijn te wijzigen in een 'redelijke termijn'. De aard en omvang van geconstateerde tekortkomingen kunnen namelijk sterk verschillen, waardoor het niet altijd mogelijk is om binnen een vaste termijn een adequaat plan op te stellen. In de praktijk blijkt dat sommige situaties meer onderzoek, afstemming of voorbereiding vereisen. Een redelijke termijn biedt ruimte voor maatwerk en voorkomt dat inschrijvers in onredelijke situaties in gebreke raakt.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Deze vraag wordt op een later moment beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst, artikel 6.2.2

Vraag:

In artikel 6.2.2 van de BVO heeft u opgenomen dat inschrijver verplicht is tot het verlenen van toegang tot de faciliteiten van de Opdrachtnemer en haar Onderaannemers, documenten en administratie zoals bedoeld in artikel 6.1.1.

Dit is een uiterst verregaande en disproportionele bepaling. Het is voor inschrijvers niet mogelijk om opdrachtgever in zo'n grote mate inzage te geven in de (financiële) bedrijfsvoering. De betreft is immers vertrouwelijke informatie. Het inzage geven in deze gegevens en processen is een onacceptabel risico. Het vrijgeven van zulke informatie kan grote gevolgen hebben voor de bedrijfsvoering, concurrentie positie en bedrijfsstrategieën van inschrijver. Bovendien zal dit een tijdrovend proces zijn, wat dus extra kosten en een extra last voor inschrijver meebrengt. Tevens zal het delen van bepaalde gegevens in strijd zijn met contractuele voorwaarden welke inschrijver met andere partijen heeft. Kortom deze bepaling heeft grote, disproportionele gevolgen voor inschrijvers waar zij niet aan kunnen voldoen.

Gelet op het voorgaande verzoekt inschrijver u dan ook deze verplichting buiten toepassing te laten en de verplichting van inschrijver te beperken tot het verstrekken van specifieke documentatie welke wordt verzocht door Opdrachtgever.

Antwoord:

Niet akkoord. Het verlenen van toegang tot faciliteiten, documenten en administratie blijft van kracht. UWV zal slechts in uitzonderlijke gevallen van dit recht gebruik maken, waarbij het met name gaat om toegang verlenen aan en het recht op inzage door, toezichthouders zoals de AP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

91	<p>Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst, artikel 6.2.1</p> <p>Vraag: In artikel 6.2.1 van de BVO heeft u opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is een audit uit te voeren. Het uitvoeren van een onderzoek en de medewerking welke inschrijvers hieraan moeten geven, kan veel tijd en middelen in beslag nemen. Inschrijver verzoekt u daarom het aantal audits te beperken tot één per jaar, tenzij er gereede twijfel bestaat over de mate waarin inschrijver haar verplichtingen nakomt. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.</p> <p>Antwoord: Niet akkoord. Bepaling in de BVO is leidend. Wij vinden binnen de scope van deze Opdracht het recht van audit te belangrijk om hier van af te wijken.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.</p> <p>Beantwoord op: 21 jan 2026</p>
Ref.nr. 92	<p>Onderwerp: Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst, artikel 4.1</p> <p>Vraag: In artikel 4.1 van de BVO heeft u opgenomen dat artikel 4 van toepassing is wanneer Opdrachtnemer Diensten levert in het kader van Bedrijfskritische processen van Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever bepaalt wanneer er sprake is van een Bedrijfskritisch Proces. Klopt onze aanname dat er binnen deze aanbesteding geen diensten in het kader van Bedrijfskritische processen levert, aangezien de scope enkel ziet op de levering van werkplekhardware en aanverwante dienstverlening? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver nadere toelichting te geven omtrent de Bedrijfskritische processen.</p> <p>Antwoord: Deze vraag wordt op een later moment beantwoord.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.</p>

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst, algemeen

Vraag:

Uit de aanbestedingsdocumenten blijkt dat inschrijver zal overgaan tot levering, onderhoud, service, garantie en afvoer van (oude) hardware. Inschrijver kan zich voorstellen dat zij, voor de levering van hardware en betreffende aanvullende dienstverlening, in contact komt met persoonsgegevens van de aanbestedende dienst, bijvoorbeeld een naam of contactgegevens van een medewerker van de aanbestedende dienst. Beide verwerkingen van persoonsgegevens kunnen worden gekwalificeerd als een verwerking van persoonsgegevens in de zin van art. 4 lid 2 AVG. Echter, het enkele feit dat wij uw persoonsgegevens verwerken, maakt ons nog geen verwerker in de zin van art. 4 lid 8 AVG.

Gezien de scope van de aanbesteding en de relevante jurisprudentie en praktijk, verzoekt inschrijver om de Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst uitsluitend van toepassing te laten zijn op de gegevensverwerking die plaatsvindt tijdens de afvoer van oude hardware. Dit betreft het wissen, vernietigen en rapporteren van datadragers conform de AVG, zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten.

Voor de overige dienstverlening, zoals levering, onderhoud en service, is geen sprake van een verwerkersrelatie, omdat de verwerking van persoonsgegevens hier een bijzaak betreft en er geen expliciete instructie is vanuit de aanbestedende dienst. Graag uw bevestiging dat de verwerkersovereenkomst alleen van toepassing is op de afvoer van oude hardware.

Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u te motiveren waarom u van mening bent dat ook bij andere dienstverlening een verwerkersrelatie aan de orde is.

Antwoord:

Deze vraag wordt op een later moment beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Raamovereenkomst, artikel 5.2

Vraag:

In artikel 5.2 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld, de hoogste eisen gelden. Inschrijver acht dit erg onwenselijk en dit kan grote rechtsonzekerheid met zich meebrengen. De rangorde wordt juist vastgelegd, zodat er geen discussie kan ontstaan welke eisen prevaleren. Door het mogelijk te maken dat eisen uit een document in een lagere rangorde prevaleren, brengt dit grote

onduidelijkheid met zich mee. Inschrijver verzoekt u dan ook om de zin 'Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de dienstverlening worden gesteld dan in een hoger gerangschikt document, gelden de hoogste eisen' te schrappen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

UWV is akkoord met het in artikel 5.2 van de Overeenkomst schrappen van de zin 'Indien op grond van een later gerangschikt document hogere eisen aan de dienstverlening worden gesteld dan in een hoger gerangschikt document, gelden de hoogste eisen'. Dit zal in de Overeenkomst worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 5.1

Vraag:

In artikel 5.1 van de Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een document aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Zoals u in Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst kunt zien zijn de Nota's van Inlichtingen vermeld als één na hoogste in de rangorde geplaatst, namelijk als II Nota's van Inlichtingen na I Raamovereenkomst. Het hoogste document in de rangorde blijft de Raamovereenkomst zelf en daarna volgen de Nota's van Inlichtingen. De Raamovereenkomst is het door partijen te ondertekenen document. De in de Nota van Inlichtingen toegezegde wijzigingen in de Overeenkomst zullen worden verwerkt in de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Raamovereenkomst, artikel 4.3 sub f

Vraag:

In artikel 4.3 sub f van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat Opdrachtnemer naast de fabrieksgarantie garandeert Opdrachtnemer dat het geleverde product gedurende een redelijke en bij het type product passende periode goed moet functioneren en die eigenschappen heeft die voor een normaal gebruik nodig zijn, en dat indien er na de garantietermijn maar binnen de hiervoor bedoelde passende periode Gebreken optreden die een normaal gebruik van het product belemmeren, en deze Gebreken zijn niet te wijten aan het gebruik door UWV, Opdrachtnemer dan een passende oplossing zal bieden voor deze Gebreken.

In de praktijk is de fabrieksgarantie afgestemd op het type product en de verwachte levensduur, waarbij de fabrikant de risico's en kosten van eventuele gebreken heeft meegenomen in de prijsstelling. Uitgebreidere garanties zijn doorgaans als aanvullende dienst bij de fabrikant af te nemen, zodat Opdrachtgever zelf kan bepalen in hoeverre extra zekerheid gewenst is. Het kosteloos bieden van een aanvullende garantie bovenop de fabrieksgarantie is onredelijk, zeker binnen het kader van de scope van deze aanbesteding. De risico's en kosten die samenhangen met een langere garantieverplichting zijn niet in de standaardprijs verdisconteerd en kunnen aanzienlijk zijn, afhankelijk van het type hardware en het gebruik. Dit kan leiden tot een ongelijke verdeling van risico's en tot hogere kosten voor Opdrachtnemer, zonder dat hier een vergoeding tegenover staat.

Inschrijver verzoekt u daarom deze aanvullende garantie buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver Opdrachtgever toe te lichten wat het verschil is tussen de fabrieksgarantie en de door Opdrachtgever gewenste aanvullende garantie.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Raamovereenkomst, artikel 4.2

Vraag:

In artikel 4.2 van de Raamovereenkomst sluit u de acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties uit.

Inschrijver begrijpt uw keuze, echter door middel van licentievoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Licentievoorwaarden zijn opgesteld door de fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de software. Om gebruik te mogen maken van de op de hardware meegeleverde software dienen voorafgaand aan het gebruik de licentievoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de software simpelweg niet gebruikt worden. De licentievoorwaarden worden opgesteld door de fabrikant, Inschrijver heeft hier inhoudelijk geen invloed op. Inschrijver vraagt dan ook te bevestigen dat de licentievoorwaarden vanuit de fabrikant geaccepteerd worden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

UWV bevestigt dat op het gebruik van de besturingssoftware van de geleverde Hardware de voor het gebruik van die software geldende licentievoorwaarden van de fabrikant van toepassing zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 2.2

Vraag:

In artikel 2.2 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in de Raamovereenkomst en hetgeen in de Nadere Overeenkomst is overeengekomen, de bepalingen in de Raamovereenkomst prevaleren. In de praktijk komt het echter voor dat in Nadere Overeenkomsten opdracht-specifieke afspraken worden gemaakt, welke mogelijk afwijken van de Raamovereenkomst. Inschrijver verzoekt u daarom de Nadere Overeenkomsten te laten prevaleren boven de Raamovereenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

UWV zal aan het einde van artikel 2.2 van de Overeenkomst toevoegen: 'tenzij daarvan in de Nadere Overeenkomst wordt afgeweken onder uitdrukkelijke verwijzing naar dit artikel.'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 7.7

Vraag:

In paragraaf 7.7 van het Beschrijvend document heeft u opgenomen dat indien door Inschrijver een beroep wordt gedaan op een Derde, die onderdeel uitmaakt van hetzelfde concern in het kader van de financiële en economische geschiktheid, de Derde hoofdelijke aansprakelijkheid dient te aanvaarden. Klopt onze aanname dat het hierbij volstaat om de 403-verklaring te overleggen, teneinde de aanvaarding van de hoofdelijke aansprakelijkheid van de moedermaatschappij aan te tonen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Ja uw aanname is correct. Het volstaat om de 403-verklaring te overleggen, teneinde de aanvaarding van de hoofdelijke aansprakelijkheid van de moedermaatschappij aan te tonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Bijlage 04 – Prijsopgaveformulier (aanvullende dienstverlening per component)

Vraag:

In het prijzenblad wordt bij de aanvullende dienstverlening gevraagd om een prijs per stuk op te nemen voor de gehele garantieclaimafhandeling voor werkplekhardware die niet door Opdrachtnemer geleverd is.

Door de huidige inrichting van het prijzenblad betekent dit dat inschrijvers die in het verleden werkplekhardware aan UWV hebben geleverd, deze kosten moeten opnemen in het vaste opslagbedrag, terwijl andere inschrijvers deze kosten niet hoeven mee te nemen. Het vaste opslagbedrag weegt zwaarder mee in de prijsbeoordeling dan een afzonderlijke prijs per afroep.

Dit leidt ertoe dat inschrijvers niet op gelijke wijze worden beoordeeld.

Wij verzoeken u daarom deze garantieclaimafhandeling als een aparte, afroepbare prijsregel op te nemen voor alle inschrijvers, zodat de prijsbeoordeling voor iedereen op gelijke wijze plaatsvindt. Indien u hiermee niet akkoord gaat, graag uw toelichting.

Antwoord:

Uw aanname, dat de kosten voor de gehele garantieclaimafhandeling voor werkplekhardware die niet door Opdrachtnemer geleverd is moeten worden opgenomen in het vaste opslagbedrag, is niet correct. In het Beschrijvend document is een onderscheid gemaakt in de Dienstverlening die gerelateerd is aan de levering en in een aanvullende Dienstverlening. De garantieclaimafhandeling van werkplekhardware en werkplekaccessoires die niet door Opdrachtnemer geleverd is maakt onderdeel uit van aanvullende Dienstverlening. Alle Inschrijvers kunnen in bijlage 04 Prijsopgaveformulier een prijs invullen voor het uitvoeren van deze aanvullende Dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Bijlage 07 – Programma van Eisen (PvE), eis 8

Vraag:

In eis 8 van het Programma van Eisen is opgenomen dat de producten die Opdrachtnemer inzet voor de Dienstverlening dienen te voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), versie 2.2 op niveau AA, en dat deze conformiteit gedurende de gehele looptijd van het contract moet worden geborgd.

Op dit moment is WCAG 2.1 AA de breed geïmplementeerde en gangbare standaard binnen de markt. WCAG 2.2 AA is recent vastgesteld en wordt nog beperkt ondersteund door leveranciers en tooling. Daarnaast betreft het bestelportaal een strikt B2B-toepassing, waarop de wettelijke verplichtingen vanuit de Europese Accessibility Act (EAA) niet rechtstreeks van toepassing zijn.

Inschrijver onderschrijft het belang van digitale toegankelijkheid en is bezig met implementatie richting WCAG-conformiteit. Staat u toe dat Inschrijver kan aantonen dat het bestelportaal voldoet aan WCAG 2.1 AA bij aanvang van de overeenkomst, met de verplichting om binnen een nader vast te stellen termijn (bijvoorbeeld binnen het eerste contractjaar) door te groeien naar WCAG 2.2 AA? Indien u dit niet toestaat, verzoeken wij u dit nader toe te lichten.

Antwoord:

UWV is akkoord. Inschrijver dient in ieder geval te voldoen aan WCAG 2.1 AA bij Inschrijving. Indien Inschrijver bij Inschrijving niet voldoet aan WCAG 2.2 AA dan dient Opdrachtnemer uiterlijk aan het einde van het eerste contractjaar hieraan te voldoen. Bijlage 07 - Programma van Eisen wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Bijlage 07 – Programma van Eisen (PvE), eis 36

Vraag:

In eis 36 van het Programma van Eisen is opgenomen dat voor niet-standaard werkplekhardware geldt dat 90% binnen ≤ 10 werkdagen geleverd dient te worden en voor overige accessoires dat 90% binnen ≤ 5 werkdagen geleverd dient te worden.

'Niet-standaard werkplekhardware' kan in de praktijk ook configuraties en maatwerkproducten betreffen, waaronder producten uit minder gangbare of zogenoemde exotische productlijnen van fabrikanten. Voor dergelijke producten gelden door fabrikanten vastgestelde productietijden en levertijden die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen.

Wij verzoeken u deze eis voor niet-standaard werkplekhardware aan te passen naar een levertijd van $90\% \leq 25$ werkdagen. Indien u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u toe te lichten hoe inschrijvers aan deze eis kunnen voldoen.

Antwoord:

In Eis 36 staan de service level parameters beschreven ten aanzien van de levertijden per category ICT Werkplekhardware en accessoires. Voor niet-standaard werkplekhardware en voor de overige accessoires kan het voorkomen dat producten niet op voorraad zijn bij Opdrachtnemer, bij de fabrikant of bij de distributeur. Hier heeft UWV rekening mee gehouden door de norm te verlagen van 95% naar 90% in Eis 36. Deze norm is tot stand gekomen op basis van een inschatting hoeveel te bestellen producten niet op voorraad zullen zijn. Mede op basis van vragen in deze Nota van Inlichtingen heeft UWV deze service levels parameters opnieuw beschouwd en op een aantal punten bijgesteld. Eis 36 wordt als volgt aangepast:

Opdrachtnemer garandeert de volgende levertijden voor ICT Werkplekhardware en accessoires:

- UWV standaard assortiment werkplekhardware: $90\% \leq 20$ werkdagen na afgeven inkooporder door UWV afgeleverd op de door UWV gespecificeerde locatie;
- Niet-standaard werkplekhardware: $90\% \leq 20$ werkdagen na afgeven inkooporder door UWV afgeleverd op de door UWV gespecificeerde locatie;
- UWV kernassortiment accessoires: $90\% \leq 2$ werkdagen na bestelling door UWV afgeleverd op de door UWV gespecificeerde locatie;
- Overige accessoires: $80\% \leq 10$ werkdagen na bestelling door UWV afgeleverd op de door UWV gespecificeerde locatie.

Eis 36 in Bijlage 7 - Programma van Eisen en in Bijlage 14 - SLA worden hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Bijlage 07 – Programma van Eisen (PvE), eis 64

Vraag:

In eis 64 van het Programma van Eisen is opgenomen dat Opdrachtnemer een jaar na aanvang van de Raamovereenkomst rapporteert over de totale CO₂-emissies van het transport ten behoeve van de Opdracht en op verzoek per kalenderjaar een overzicht aanlevert van de ingezette voertuigen, uitgesplitst naar voertuigcategorie.

In de praktijk wordt het transport veelal uitgevoerd door externe transportpartners. Voor de gehele markt geldt dat transportpartners geen toezeggingen doen over voertuigtype, emissiewaarden of volledige voertuigregistraties per individuele opdrachtgever.

Kunt u toelichten hoe deze eis in dat licht dient te worden geïnterpreteerd en of het volstaat om te rapporteren op basis van de bij Opdrachtnemer redelijkerwijs beschikbare en door transportpartners aangeleverde gegevens (best-effort)?

Antwoord:

UWV houdt vast aan eis 64 omdat zij op deze manier ook het transport dat via transportpartners wordt verzorgd wil verduurzamen. En om dat te borgen, dient hierover ook gerapporteerd te worden. Eis 64 is in onze ogen proportioneel.

UWV houdt ook vast aan eis 65, waarin zij eist dat het transport binnen Nederland CO₂ neutraal plaatsvindt. Eis 65 is in onze ogen ook proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Bijlage 07 – Programma van Eisen (PvE), eis 63

Vraag:

In eis 63 van het Programma van Eisen is opgenomen dat de vrijgekomen CO₂ van de door UWV verworven producten (exclusief accessoires) voor 100% wordt gecompenseerd en dat Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst een 'Portfolio Plan CO₂ Compensatie' dient op te leveren. Tevens dienen alle producten inclusief de kosten voor CO₂-compensatie te worden aangeboden.

Aangezien de CO₂-compensatie reeds wordt aangetoond via lifecycle-analyses (LCA's) en doordat de kosten voor CO₂-compensatie zijn inbegrepen in de productprijzen, lijkt het opstellen van een afzonderlijk Portfolio Plan CO₂ Compensatie geen toegevoegde waarde te hebben.

Wij verzoeken u deze verplichting te laten vervallen. Indien u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken wij u dit nader toe te lichten.

Antwoord:

UWV past deze eis niet aan. Met het Portfolio Plan CO₂ compensatie wenst UWV inzicht te krijgen in hoe Opdrachtnemer de vrijgekomen CO₂ van de door UWV verworven producten compenseert.

De hoogte van de CO₂ uitstoot van het product wordt middels de LCA inzichtelijk gemaakt. Deze CO₂ uitstoot wordt gecompenseerd en is inderdaad in de prijs opgenomen, maar op welke wijze deze compensatie plaatsvindt wordt beschreven in het Portfolio Plan CO₂ compensatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Bijlage 04 – Prijsopgaveformulier, tabblad standaard assortiment WPH

Vraag:

In het prijzenblad is in de kolomkoppen tweemaal de aanduiding "Vaste opslag Jaar 3" opgenomen, terwijl de kolommen betrekking hebben op verschillende jaren (Jaar 1 t/m Jaar 4). Dit lijkt een typefout in de benaming van de kolomkop.

Wij verzoeken u dit te corrigeren door het prijzenblad aan te passen.

Antwoord:

Het prijzenblad wordt gewijzigd (zie het antwoord op vraag 11 en vraag 125). De door u gesignaleerde typefout is daarom niet meer aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage 04 – Prijsopgaveformulier, tabblad Totaal fictieve aanneemsom

Vraag:

In het prijzenblad lijkt in het tabblad “Totaal fictieve aanneemsom” het bedrag in cel C14 (betreffende het niet-standaard assortiment) niet te worden meegenomen in het totaalbedrag.

Wij verzoeken u dit te corrigeren door het prijzenblad aan te passen, zodat dit bedrag wordt meegenomen in het totaal.

Antwoord:

Dat wordt gecorrigeerd in de aangepaste Bijlage 4 - Prijsopgaveformulier vs. 1.1a.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Beschrijvend document ICT Werkplekhardware & accessoires, paragraaf 5.1

Vraag:

In paragraaf 5.1 van het Beschrijvend document wordt aangegeven dat de beoordeling plaatsvindt door een beoordelingscommissie, maar de omvang van deze commissie wordt niet gespecificeerd.

Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat? Indien u dit niet kunt aangeven, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Webshop

Vraag:

Is het mogelijk om ons eigen platform als het primaire platform te gebruiken om te reageren op een offerteaanvraag?

Voordelen hiervan zijn onder andere:

- Biedt UWV één platform waarop u al uw randapparatuur (zowel kern- als uitgebreide catalogi) kunt bekijken en dat we ook kunnen opsplitsen in verschillende gebruikersgroepen binnen uw organisatie.
- Realtime voorraadniveaus zichtbaar voor uw B&S-artikelen binnen dit platform.
- Mogelijkheid voor gebruikers om hun bestellingen binnen dit platform te volgen.
- Biedt een goed overzicht voor management/belanghebbenden om de bestelgeschiedenis van het account te bekijken.
- Biedt opties om via dit platform offertes aan te vragen voor artikelen die niet in de catalogus staan.
- Biedt opties om retourzendingen aan te vragen via dit platform.
- Biedt thuisbezorging via dit platform.
- Biedt de optie om een extra goedkeuringsstap in de workflow in te voeren om bestellingen van eindgebruikers te valideren.
- SSO beschikbaar op aanvraag.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. UWV heeft een uniform platform en inkoopproces voor alle leveranciers van UWV. Het gebruik van een leverancier-eigen platform voor het reageren op offerteaanvragen past hier niet in.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Webshop

Vraag:

Kunt u aangeven of bestellingen worden gedaan via een gecentraliseerd team of dat elke gebruiker zelf een bestelling kan plaatsen?

Antwoord:

UWV-medewerkers doen bestellingen in het interne ITSM-systeem (Omnitracker) van UWV. De vervolgstap in het bestellen is verschillend per category ICT Werkplekhardware en accessoires en is hieronder door UWV beschreven:

- UWV standaard assortiment werkplekhardware: de werkplekhardware wordt door de leverancier van de werkplekdiensten geleverd vanuit de UWV-voorraadlocatie aan de UWV-medewerker. In het geval dat de voorraad aangevuld moet worden zal UWV hiervoor een offerteaanvraag indienen bij Opdrachtnemer. Het indienen van de offerteaanvraag wordt gedaan door een gecentraliseerd team. Na het afgeven van de inkooporder door UWV zal Opdrachtnemer de bestelde werkplekhardware afleveren op de UWV-voorraadlocatie;
- Niet-standaard werkplekhardware: UWV dient een offerteaanvraag in bij Opdrachtnemer. Het indienen van de offerteaanvraag wordt gedaan door een gecentraliseerd team. Na het afgeven van de inkooporder door UWV zal Opdrachtnemer de bestelde werkplekhardware leveren aan de UWV-medewerker;
- UWV kernassortiment accessoires: de bestelling wordt door middel van een automatische koppeling met het bestelportaal van Opdrachtnemer geplaatst. Opdrachtnemer levert de bestelde werkplekaccessoire(s) aan de UWV-medewerker ;
- Overige accessoires: de Servicedesk IV van UWV bestelt de werkplekaccessoire(s) in het bestelportaal van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer levert de bestelde werkplekaccessoire(s) aan de UWV-medewerker.

De wijze waarop bestellingen worden gedaan staat beschreven in het Beschrijvend document. De werkwijze voor het bestellen van niet-standaard werkplekhardware is gewijzigd. De aangepaste werkwijze is opgenomen in paragraaf 2.3.2.2 in het Beschrijvend document met versie 1.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Webshop

Vraag:

Kunt u meer duidelijkheid geven over hoe het factureringsproces zal verlopen, welk platform hiervoor zal worden gebruikt? Is het mogelijk om facturen handmatig in het platform te uploaden?

Antwoord:

Het facturatieproces is uitgebreid beschreven in de mee gepubliceerde bijlagen 13a, 13b en 13c allen horende bij Bijlage 13 DFA (Dossier Financiële Afspraken).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Webshop

Vraag:

Kunt u aangeven of er voor Inschrijver kosten of minimale transactievolumes verbonden zijn aan het gebruik van deze platforms indien wenselijk?

Antwoord:

UWV verzoekt om verduidelijking van uw vraag. Welke platforms worden bedoeld?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Webshop

Vraag:

Kunt u aangeven of een van de platforms (Omnitracker- en Peoplesoft) XML of OCI ondersteunt?

Antwoord:

Voor de applicatie Peoplesoft is er geen sprake van een te realiseren technische koppeling (e-bonding). De applicatie Omnitacker ondersteunt zowel XML als OCI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Webshop

Vraag:

Kunt u aangeven of er een verwachting is voor punchout orderintegratie?

Antwoord:

UWV heeft vooralsnog geen verwachtingen ten aanzien van het inzetten van punchout orderintegratie. Voor uw inschrijving dient u uit te gaan van de informatie in het Beschrijvend document waarbij er geen sprake is van punchout orderintegratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Webshop

Vraag:

Kunt u aangeven wat de verwachtingen zijn voor het gebruik van hun Omnitracker- en Peoplesoft-platforms voor integratie?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient voor het UWV kernassortiment accessoires een technische koppeling te realiseren (e-bonding) met het ITSM-systeem van UWV (Omnitracker) en het bestelportaal van Opdrachtnemer. Voor de applicatie Peoplesoft is er geen sprake van een te realiseren technische koppeling (e-bonding).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Bijlage 6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de jaarlijkse evaluatie van de technische en operationele maatregelen van de Opdrachtnemer door een externe deskundige niet vereist is wanneer de Opdrachtnemer de persoonsgegevens niet als verwerker verwerkt?

Antwoord:

Deze vraag wordt op een later moment beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat UWV niet van plan is de apparatuur, software, materialen, documentatie en diensten die onder deze overeenkomst worden geleverd, door te verkopen en/of in sublicentie te geven?

Antwoord:

Ja, UWV bevestigt dit

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Wanneer het UWV door zijn handelen of nalaten heeft bijgedragen aan het vermeende bestaan van een arbeidsovereenkomst met het UWV, verwacht de Opdrachtnemer niet dat hij de vrijwaring

van artikel 18.12 hoeft te verlenen. Bent u het eens met dit standpunt?

Antwoord:

Daar is UWV het mee eens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Wanneer het UWV door een handeling of nalatigheid schade veroorzaakt, acht de opdrachtnemer het UWV daarvoor aansprakelijk en kan het UWV geen schadeloosstelling of andere vergoeding van de Opdrachtnemer verlangen. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:

Het is UWV niet duidelijk op welk artikel van de AIV uw vraag betrekking heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Bijlage 11

Vraag:

Aangezien de Opdrachtnemer een wederverkoper is van door anderen vervaardigde producten, waarop de garantievoorwaarden van de fabrikant van toepassing zijn, is de Opdrachtnemer niet in staat garanties te bieden die verder gaan dan de door de fabrikant gegeven garanties. Bent u het op basis daarvan eens met de volgende wijziging van artikel 4.3 f: "De Opdrachtnemer garandeert dat hij gedurende de door de fabrikant opgegeven garantieperiode alle Gebreken op eigen kosten zal herstellen. De garantieperiode gaat in op het moment van levering van het product. Daarnaast

garandeert de Opdrachtnemer dat het geleverde product gedurende een redelijke, bij het type product passende periode naar behoren zal functioneren en de voor normaal gebruik noodzakelijke eigenschappen zal bezitten. Indien zich na de bovengenoemde garantieperiode, maar binnen de bovengenoemde passende periode, defecten voordoen die het normale gebruik van het product belemmeren en deze defecten niet te wijten zijn aan het gebruik door UWV, zal de opdrachtnemer een passende oplossing voor deze defecten aanbieden. Deze oplossing zal worden onderworpen aan een offerte en zal ten laste komen van de klant."?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Bijlage 7: Programma van Eisen

Vraag:

U geeft bij eis 68 aan dat het ingezamelde afval moet zijn: "elektronisch afval dat geen functionaliteit meer heeft. Met andere woorden: er mogen alleen afgedankte producten worden ingezameld, die anders naar finale afvalverwerking (verbranding of stort) zouden gaan".

Deze wens lijkt voort te komen uit de beschrijving van TCO Certified Edge - en is mogelijk ook ingegeven door de (circulaire) wens van de aanbestedende dienst om te voorkomen dat herbruikbare apparaten worden gerecycled (devices die niet als afval geclassificeerd zijn). Daar de beschrijving van TCO Certified Edge niet voorziet in bewijsvoering van afvalverschepping, bent u van mening dat inschrijvers op verzoek moeten kunnen aantonen dat de ingezamelde elektronica als afval wordt verscheept?

Toelichting: als het om andersoortige verschepping gaat, kan dit mogelijk in strijd zijn met de richtlijnen van uw dienst.

Antwoord:

UWV kan zich vinden in uw suggestie. Dit zal in Eis 68 worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Bijlage 10: Bouwblokkenmethode

Vraag:

U geeft 3 mogelijkheden aan voor de invulling van social return: Bij punt 3.1.2 wordt sociaal inkopen vermeld voor opdrachten met een laag arbeidscomponent. Klopt het dat dergelijke organisaties aangesloten bij <https://www.pso-nederland.nl/>, <https://social-enterprise.nl/> en <https://buy-social.nl/> zich hiervoor kunnen kwalificeren?

Antwoord:

UWV kan op voorhand geen bevestiging geven op uw aanname dat organisaties aangesloten bij <https://www.pso-nederland.nl/>, <https://social-enterprise.nl/> en <https://buy-social.nl/> zich hiervoor kunnen kwalificeren. Wel kan UWV aangeven dat sociale ondernemingen voldoen aan de volgende kenmerken:

- Impact first: de maatschappelijke missie staat altijd voorop.
- Zakelijke aanpak: ze werken resultaatgericht en bieden producten of diensten aan op de markt.
- Transparantie: ze zijn helder over hun impact, governance en financiering.
- Winst als middel, niet als doel: winst wordt ingezet om de missie te versterken, niet om aandeelhouders te verrijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
122

Onderwerp:
PvE eis 36

Vraag:

Voor niet-standaard werkplekhardware en accessoires verzoeken wij u om de levertijd-garantie te baseren op de levertijden zoals aangegeven in het bestelportaal c.q. zoals geoffreerd door de betreffende fabrikant. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Nee, UWV gaat hiermee niet akkoord. In Eis 36 zijn service level parameters opgenomen die gelden per component ICT Werkplekhardware en accessoires. Hierbij wordt geen rekening gehouden met de levertijden zoals aangegeven in het bestelportaal van Opdrachtnemer dan wel zoals geoffreerd door de betreffende fabrikant. UWV heeft de service level parameter voor Eis 36 bijbesteld, zie hiervoor het antwoord op vraag 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

123

Onderwerp:

PvE eis 36

Vraag:

Levertijden zijn, zeker in het huidige momentum op de markt, door geen enkele leverancier te garanderen, tenzij er (voor het standaardassortiment) een afdoende voorraadpositie in stand gehouden wordt. Is onze aanneme juist dat de levertijden enkel gegarandeerd dienen te worden indien de voorraadpositie dat toelaat?

Antwoord:

Nee, uw aanneme is niet correct. In Eis 36 zijn service level parameters opgenomen die gelden per component ICT Werkplekhardware en accessoires. Hierbij wordt geen rekening gehouden met de voorraadpositie bij Opdrachtnemer. UWV heeft de service level parameter voor Eis 36 bijbesteld, zie hiervoor het antwoord op vraag 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

124

Onderwerp:

A BD 643 BD

Vraag:

In paragraaf 2.3.2.1 beschrijft u het koppelvlak met uw leverancier van de Werkplekdiensten. Wij hebben daar een aantal vragen over:

Kunt u de scope van deze Werkplekdiensten beschrijven? Dat geeft ons de gelegenheid om onze dienstverlening daar goed op aan te laten sluiten.

Kunt u kenbaar maken wie deze leverancier is en of deze leverancier ook mag inschrijven op uw aanbesteding?

In paragraaf 2.3.2.2 geeft u aan dat niet-standaard werkplekhardware veelal in kleine aantallen, of soms zelfs één enkel product, besteld zal worden. Ook geeft u aan dat deze bestellingen in

voorkomende gevallen op de thuislocatie van de medewerker moeten worden afgeleverd. Mogen wij ervan uitgaan dat de verzendkosten afhankelijk van bestelomvang en locatie geprijsd mogen worden?

Antwoord:

U heeft vier vragen gesteld. Hieronder vindt u de beantwoording:

- 1) De scope van kavel werkplekdiensten is omvangrijk. De relevante koppelvlakken met de onderhavige aanbesteding zijn beschreven in het Beschrijvend document.
- 2) De leverancier voor de werkplekdiensten van UWV is Tata Consultancy Services (TCS).
- 3) Het betreft een openbare aanbesteding waardoor alle geïnteresseerde partijen kunnen inschrijven.
- 4) U dient all-in tarieven op te nemen in bijlage 04 Prijsopgaveformulier. Zie hiervoor ook paragraaf 4.2.2. in het Beschrijvend document. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 131.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Bijlage 04 Prijsopgaveformulier

Vraag:

U geeft op de 4 werkbladen met WPH en accessoires de gelegenheid om per jaar een andere vaste opslag op te geven. Dit kan aanleiding geven tot strategisch invullen van de opslagen in de verschillende jaren, wat niet in het voordeel van UWV werkt. Om tot een gunstige inschrijfprijs te komen, zullen speculatieve inschrijvers de laagste opslag bij de hoogste aantallen zetten, en hogere opslagen bij de lagere aantallen. Indien de werkelijke afname in de praktijk meer wordt dan de geschatte aantallen, werkt dat in het nadeel voor het UWV. Zo kan een inschrijver een hoge opslag plaatsen in de jaren dat de geschatte afname 0 bedraagt, omdat dit geen impact heeft op de totaalprijs. Echter, wanneer UWV in dat jaar toch die producten wil aanschaffen, betaalt het UWV daar dan relatief veel voor. Om dergelijk strategisch inschrijfgedrag te voorkomen, kunt u in onze optiek beter kiezen voor één vaste opslag die voor elk jaar geldt ongeacht de afname. Dan kan er niet gespeculeerd worden en betaalt UWV altijd dezelfde opslag ongeacht het jaar van afname. Neemt u dit advies over?

Antwoord:

Ja, UWV neemt dit advies over en heeft het Prijsopgaveformulier aangepast, door enkel één vast opslagtariet uit te vragen voor alle jaren. Zie tevens het antwoord op vraag 105.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.**Beantwoord op:** 21 jan 2026**Ref.nr.**

126

Onderwerp:

PvE eis 79

Vraag:

U stelt dat aansluiting bij een IMVO-sectorconvenant of keteninitiatief kan worden opgenomen in het plan van aanpak voor het mitigeren van IMVO-risico's, waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor het afdekken van eventuele resterende risico's.

1. Kan UWW bevestigen of aansluiting bij initiatieven zoals MVO Nederland, Science Based Targets initiative (SBTi) en/of vergelijkbare keten- of sectorinitiatieven kan worden aangemerkt als (gedeeltelijke) invulling van deze eis?
2. En kan UWW tevens bevestigen of Opdrachtnemer hierbij gebruik mag maken van het IMVO-beleid, de risicoanalyse en de mitigerende maatregelen van haar moedermaatschappij, mits deze aantoonbaar van toepassing zijn op de activiteiten en keten van Opdrachtnemer binnen deze Opdracht?

Antwoord:

1. Nee, aansluiting bij de door u genoemde initiatieven zijn niet de IMVO-sectorconvenanten waar in deze eis op bedoeld wordt.

De lijst van IMVO-convenanten waarop bedoeld is hier te vinden: <https://www.imvoconvenanten.nl/nl>

2. Ja, Opdrachtnemer mag gebruik maken van het IMVO beleid van haar moedermaatschappij, mits deze aantoonbaar van toepassing zijn op de activiteiten en keten van Opdrachtnemer binnen deze Opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.**Beantwoord op:** 21 jan 2026**Ref.nr.**

127

Onderwerp:

PvE eis 67

Vraag:

De eis dat alle voertuigen in de categorieën M1, M2 en N1 die door Opdrachtnemer en eventuele

Onderaannemers binnen Nederland worden ingezet, vanaf twaalf maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst zero-emissievoertuigen dienen te zijn, is in de praktijk sterk afhankelijk van de beschikbaarheid en het verduurzamingsniveau van vervoerders.

Oprachtnemer heeft niet altijd volledige invloed op:

- * het tempo waarin vervoerders hun wagenpark kunnen verduurzamen;
- * de voertuigcategorieën die per levering worden ingezet;
- * de inzetbaarheid van zero-emissievoertuigen voor alle typen leveringen en locaties.

Is UWV bereid om ruimte te bieden voor een gefaseerde invoering of om aantoonbare inspanningen en afspraken met vervoerders als alternatief te accepteren, indien volledige naleving binnen twaalf maanden (nog) niet haalbaar is? En compensatie voor het vervoer acceptabel is totdat emissieloos vervoeren redelijkerwijs goed kan worden ingevuld door gerenommeerde en veel gebruikte vervoerders?

Antwoord:

UWV houdt vast aan eis 67 omdat zij op deze manier ook het transport dat via vervoerders wordt verzorgd wil verduurzamen.

Eis 67 is in onze ogen proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.
128

Onderwerp:

PvE eis 66

Vraag:

U stelt dat voor de last-mile bezorging (< 10 km vanaf het laatste distributiepunt) gebruik dient te worden gemaakt van zero-emissie transport. In de praktijk is echter vooraf niet altijd goed in te schatten of toepassing van last-mile zero-emissie transport in een specifieke situatie realistisch of wenselijk is. Dit hangt onder meer af van:

- * het volume en gewicht van de levering (bijv. een grote levering laptops versus een kleine zending accessoires),
- * de aard en bereikbaarheid van de afleverlocatie (bijv. binnenstedelijk versus goed ontsloten locatie),
- * en de logistieke inrichting op dat moment.

Daardoor kan een uniforme toepassing van deze eis in sommige gevallen leiden tot inefficiënte of niet-passende logistieke keuzes, terwijl het doel van de eis – verduurzaming van transport – daarmee niet per se beter wordt bereikt.

Is UWV bereid om deze eis te verduidelijken of te nuanceren, bijvoorbeeld door ruimte te bieden

voor een gemotiveerde uitzondering of een redelijke, situationele afweging per levering, mits de inspanning richting last-mile zero-emissie transport aantoonbaar wordt gemaakt?

Antwoord:

UWV houdt vast aan haar Eis.

De Eis dat voor de last-mile bezorging (<10 km van het laatste distributiepunt) gebruik wordt gemaakt van zero-emissie transport, is in onze ogen proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

129

Onderwerp:

PvE eis 64

Vraag:

U stelt dat Opdrachtnemer jaarlijks rapporteert over de CO₂-uitstoot van het transport ten behoeve van de Opdracht, berekend volgens de well-to-wheel (WTW) methode, inclusief analyses, vergelijkingen met eerdere jaren en voorstellen voor aangepaste doelstellingen en maatregelen.

Wij onderschrijven het belang van inzicht in en reductie van CO₂-uitstoot van transport. Tegelijkertijd constateren wij dat deze eis in de praktijk sterk afhankelijk is van gedetailleerde en consistente data van externe vervoerders (zoals PostNL en andere logistieke partners), waaronder onder meer:

- * gewicht per zending,
- * afgelegde kilometers,
- * gebruikte voertuigtypen en brandstoffen,
- * beladingsgraad en bundeling van zendingen.

Deze gegevens zijn niet altijd (volledig) beschikbaar op opdrachtnemerniveau, terwijl de WTW-methodiek juist vraagt om ketenbrede en gevalideerde input. Het zelf reconstrueren van deze data per levering (locatie, gewicht, kilometers) leidt tot een disproportionele administratieve last en een verhoogd risico op aannames, terwijl dit de betrouwbaarheid van de rapportage niet ten goede komt.

Is UWV bereid de eis te verduidelijken en/of te vereenvoudigen door:

- * toe te staan dat de CO₂-rapportage wordt gebaseerd op door vervoerders aangeleverde (geaggregeerde) CO₂-rapportages, en
- * de rapportage te beperken tot het inzichtelijk maken van trends, gebruikte aannames en verbetermaatregelen, in plaats van een volledige herberekening per individuele levering?

Indien niet, vernemen wij graag welke minimale dataset UWV noodzakelijk acht om de rapportage als voldoende en controleerbaar te beschouwen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 103.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

130

Onderwerp:

PvE Eis 63

Vraag:

U schrijft 'Alle producten dienen inclusief de kosten voor CO₂-compensatie aangeboden te worden.' Welke CO₂ compensatie standaard hanteert u hiervoor?

Antwoord:

UWV hanteert geen CO₂ compensatie standaard, maar heeft wel goede ervaringen met het keurmerk Gold Standard. De hoogte van de CO₂ compensatie wordt in de LCA vast gesteld en de wijze waarop wordt door opdrachtnemer in het Portfolio Plan CO₂ compensatie beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Product met accessoires assortiment standaard WpH

Vraag:

In het prijzenblad benoemt u in het tabblad standaard assortiment WpH benoemt u de producten (laptops en desktops) met bijbehorende accessoires. Dit zijn zowel de muis, laptoptas en voeding. Het is inschrijver momenteel onduidelijk wat u bedoelt het bijvoorbeeld laptop met accessoires en het vaste opslagtarief dat inschrijver moet opgeven. Wij verzoeken u om aan te geven hoe inschrijver deze producten moet leveren.

Antwoord:

De vaste opslag behelst alle kosten van Opdrachtnemer die gerelateerd zijn aan de levering van de

werkplekhardware. De dienstverlening van Opdrachtnemer staat beschreven in paragraaf 2.3.2.1.1 in het Beschrijvend document. De vaste opslag dient een all-in tarief te zijn zoals beschreven paragraaf 4.2.2. in het Beschrijvend document.

Opdrachtnemer levert de bestelling af op de UWV-voorraadlocatie. De werkplekdienstenleverancier is verantwoordelijk voor het samenstellen van een set en voor de uitgave aan de eindgebruikers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Afvoer oude hardware

Vraag:

U geeft aan dat de dienstverlening voor afvoer van oude hardware in het vaste opslagtarief dient te zijn inbegrepen. De dienst om oude hardware af te voeren is niet altijd gekoppeld aan de levering van nieuwe hardware. Zo kan het zijn dat u meerdere devices (in het kader van duurzaamheid) tegelijkertijd wilt laten afvoeren zonder dat hier een nieuwe levering aan vast zit. De kosten voor het afvoeren van oude hardware is dan ook niet te berekenen als een vast tarief bij iedere levering, zowel voor de werkplekapparatuur als de accessoires. Wij verzoeken u dan ook om het onderdeel afvoer van oude hardware niet van toepassing te verklaren voor het opslagtarief maar als los prijsonderdeel bij het onderdeel diensten plaatsen. Gaat u met ons verzoek akkoord?

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord. UWV ziet de afvoer van uit gebruik genomen werkplekaccessoires die door Opdrachtnemer geleverd zijn als onderdeel van de dienstverlening die is gerelateerd aan de levering. Het afvoeren van uit gebruik genomen werkplekaccessoires die niet door Opdrachtnemer geleverd zijn ziet UWV als aanvullende dienstverlening.

Voor de goede orde, de afvoer van uit gebruik genomen werkplekhardware uit het UWV standaard assortiment en van niet-standaard werkplekhardware maakt onderdeel uit van kavel werkplekdiensten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

In uw Beschrijvend document ICT Werkplekhardware & accessoires staat bij Hoofdstuk 6.5: De tweede vragenronde werkt hetzelfde als de eerste. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers in de 2e vragen ronde ook nieuwe vragen mogen stellen?

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Bijlage 3 Antwoord Subgunningscriteria

Vraag:

U heeft een document Bijlage 3 Antwoord op Subgunningscriteria gepubliceerd met hierin een opsomming van uw kwaliteitsvragen en ruimte voor de beantwoording. U geeft in dit document en in uw Beschrijvend document in Hoofdstuk 4.2.1 de eisen weer qua omvang en opmaak van de antwoorden van Inschrijvers. Normaal gebruiken Inschrijvers hun eigen briefpapier of document opmaak bij de beantwoording van kwaliteitsvragen, waardoor documenten per gestelde vraag kunnen worden opgesteld en beter passen bij de stijl die Inschrijvers wensen uit te stralen. Bent u bereid om Inschrijvers de vrijheid te geven om de beantwoording in hun eigen documentopmaak in te leveren, waarbij zij vanzelfsprekend gehouden zijn aan de door u gestelde eisen qua omvang, tekst opmaak, document marges etc.

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Bijlage 7 PvE

Vraag:

In uw Eis 20 staat: Voor het UWW kernassortiment accessoires geldt dat bestellingen via een technische koppeling (e-Bonding) met het ITSM-systeem van UWW (Omnitracker) automatisch worden geplaatst. Kunt u verduidelijken of een OCI/XML koppeling door Opdrachtgever gezien wordt als een koppeling onder de noemer e-bonding? Zo niet op welke koppelvorm doelt Opdrachtgever in het kader van e-bonding?

Antwoord:

Een technische koppeling (e-bonding) met het ITSM-systeem van UWW (Omnitracker) en het bestelportaal van Opdrachtnemer kan op basis van zowel XML als OCI gerealiseerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Bijlage 7 PvE

Vraag:

In uw Programma van eisen geeft bij Eis 36 de gegarandeerde levertijden op die uw contractpartner moet realiseren. Wat opvalt is dat de levertijd van de niet-standaard apparatuur korter is dan die van de standaard apparatuur. Inschrijver zou verwachten dat dit juist andersom is, omdat er voor niet-standaard apparatuur geen voorraden aangehouden worden. De door u geëiste 10 werkdagen voor niet-standaard apparatuur is, zeker als dit build-to-order producten zijn, niet realistisch. Bent u bereid om dit te verduidelijken c.q. de geëiste levertijd voor niet-standaard apparatuur te verlengen naar 20 werkdagen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE

Vraag:

n uw Programma van eisen geeft bij Eis 36 de gegarandeerde levertijden op die uw contractpartner moet realiseren. De door u geëiste levertijd van Overige accessoires met een KPI van 90% lijkt ons niet realistisch. Zeker voor niet standaard apparatuur zal uw contractpartner moeten zoeken naar voorraad en zeker bij omvangrijkere bestellingen zal de termijn van < 5 werkdagen niet haalbaar zijn. Bent u bereid om deze termijn te verlengen naar 10 werkdagen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Bijlage 7 PvE

Vraag:

In uw Programma van eisen geeft bij Eis 36 de gegarandeerde levertijden op die uw contractpartner moet realiseren op door UWV gespecificeerde locatie. Sommige van uw levertijden zijn scherp, zeker als dit betekent dat er in grote aantallen producten aan huis afgeleverd moeten worden. Kunt u bevestigen dat de door u gehanteerde levertijden gebaseerd zijn op levering op kantoorlocaties van UWV en dat bij grote aantallen thuisleveringen een langere termijn mag gelden?

Antwoord:

Nee, dit kan UWV niet bevestigen. UWV hanteert voor leveringen op kantoor- en thuislocaties dezelfde levertijden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

In uw Prijzenblad dienen Inschrijvers een vaste prijs per jaar per geleverde werkplek op te geven voor de contractuitvoering, reparatiediensten of gevraagde dienstverlening. Dit is een zeer ongewone vorm van prijsbepaling en vormt voor Inschrijvers een groot risico. Inschrijvers dienen gedurende de gehele contractduur te voldoen aan tal van contract uitvoeringseisen, welke te vertalen zijn in vaste kosten die uw contractpartner ongeacht de omvang van de contractomzet dient te maken. In het instructie tabblad van uw Prijzenblad staat nadrukkelijk dat Inschrijver geen enkel recht kan ontlenen aan de genoemde aantallen. Hiermee ontstaat een situatie van grote rechtsonzekerheid voor uw contractpartner aangezien het, bij budgetbeperkingen of jaarlijks fluctuerende contractomzetten, ertoe kan leiden dat uw contractpartner op enig moment buiten haar schuld om te maken krijgt met een (sterk) verlieslatend contract. Indien er al gekozen wordt voor een dergelijke vorm van prijsbepaling, dan wordt er veelal gekozen om de kosten te delen op het gemiddeld jaarlijks aantal aanwezige werkplekken bij Opdrachtgever. Bent u bereid om dit in een nieuw te publiceren Prijzenblad aan te passen? Zo niet, kunt u dan verduidelijken hoe Inschrijvers in de huidige situatie het risico van achterblijvende aantallen bestellingen en dus inkomsten kunnen mitigeren, terwijl zij wel de gevraagde dienstverlening (o.a. adviesrol, LCM, bestelportaal, updates, tal van rapportages etc.).

Antwoord:

UWV begrijpt uw vraag niet. Redenen hiervoor zijn:

- U heeft het over een vaste prijs per jaar per geleverde werkplek. Wij kunnen niet herleiden op welk concreet uitgevraagd tarief u doelt. Daarmee kunnen we het door u geschetste risico op grote rechtsonzekerheid niet goed duiden;
- Uw laatste zin van de vraag is niet compleet.

Nota bene: UWV vraagt met deze Opdracht de levering van producten en diensten.
Graag ontvangen we verduidelijking van uw vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst

Vraag:

In uw Bijlage 11 Concept Overeenkomst staat bij Artikel 4.3 e) de aanpassing van uw AIV Artikel 7.7. Hier stelt u dat UWV een onmiddellijk opeisbare niet voor compensatie vatbare boete kan opleggen van 10% van de waarde van de te laat geleverde Opdracht met een minimum van € 100,- en een maximum van € 1.000,- voor iedere Werkdag dat de overeengekomen datum van Oplevering dientengevolge wordt overschreden. Dit lijkt Inschrijver een disproportionele eis in situaties, waarbij er sprake is van levering van één of enkele stuks accessoires. Stel; uw contractpartner levert één bureauset ter waarde van € 400,00 4 werkdagen te laat, dan is de boete al gelijk aan de waarde van de te leveren apparatuur en bij iedere dag verdere vertraging gaat UWV zelfs geld verdienen. Bent u bereid om de boete te matigen tot 1% per dag van de waarde van het te laat geleverde met een maximum van 10%? Zo niet, dan ontvangen wij graag een onderbouwing op basis van welke argumenten u meent dat dit in alle gevallen een proportionele boete is?

Antwoord:

UWV is van mening dat de hoogte van de boete proportioneel is. UWV heeft een groot belang dat leveringen en reparaties binnen de afgesproken termijn worden afgerond omdat de leveringen en reparaties noodzakelijk zijn voor de bedrijfsvoering. De boete dient als prikkel voor de opdrachtnemer om daarvoor te zorgen en moet derhalve een substantiele omvang hebben. De door u voorgestelde hoogte van de boete is dat niet (in uw voorbeeld bedraagt de boete 4 euro per dag met een maximum van bij 10 werkdagen te laat van 40 euro). UWV gaat derhalve niet akkoord met uw voorstel. Zie ook het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst

Vraag:

In uw Bijlage 11 Concept Overeenkomst staan in deel B.II Gebruiksrecht Programmatuur tal van artikelen welke betrekking hebben op de levering, implementatie en onderhoud van Programmatuur. Kunt u bevestigen dat alle onderliggende Artikelen in deel B.II in Artikel 44 niet van toepassing is op de onderhavige aanbesteding. Zo niet kunt u dan verduidelijken in welke situatie(s) u dit Artikel van toepassing acht?

Antwoord:

UWV gaat er vanuit dat uw vraag betrekking heeft op de AIV (bijlage 6). Nee, UWV kan niet bevestigen dat Artikel 44 niet van toepassing is. De Programmatuur als genoemd in Artikel 44 AIV verwijst naar bijvoorbeeld het door Opdrachtnemer in te zetten service- en bestelportaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

In het tabblad Instructie van uw Bijlage 4 Prijzenblad staat dat de vaste opslag per jaar dan wel prijzen die Inschrijver in dit document opgeeft, gelden gedurende de contractperiode. In uw Bijlage 11 Concept Overeenkomst staat in Artikel 4.3 i: In afwijking van artikel 12 lid 3 Voorwaarden zijn de tarieven als opslag op de inkoop prijs van de geleverde producten, vast gedurende een periode van 24 maanden na aanvang van de Overeenkomst. Daarna is Opdrachtnemer gerechtigd de hiervoor bedoelde tarieven ten hoogste eenmaal per jaar, en wel op 1 juli, te wijzigen, conform hetgeen is bepaald in het DFA. In uw Bijlage 13 concept DFA staat in Artikel 3.2 dat Indexatie uitsluitend geldt op de opslag van de gehanteerde stuksprijzen. De prijzen en tarieven zijn tenminste vast gedurende een periode van 24 maanden na aanvang van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is gerechtigd een voorstel te doen om overeengekomen tarief ten hoogste één maal per jaar, en wel op 1 juli, te wijzigen met maximaal een percentage te berekenen volgens de hierna beschreven systematiek. Kunt u verduidelijken of en zo ja welke tarieven uw contractpartner die hij heeft opgegeven in uw Bijlage 4 Prijzenblad na 24 maanden jaarlijks mag indexeren?

Antwoord:

In paragraaf 3.2 van het DFA staat beschreven op welke wijze er kan worden geïndexeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst

Vraag:

In uw Bijlage 11 Concept Overeenkomst heeft u in Artikel 44.4 een boetebeding opgenomen indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van werkzaamheden welke

gerelateerd zijn aan implementatie van door hem te leveren Programmatuur. Kunt u bevestigen dat Artikel 44 niet van toepassing is op de onderhavige aanbesteding. Zo niet kunt u dan verduidelijken in welke situatie(s) u dit Artikel van toepassing acht?

Antwoord:

UWV gaat er vanuit dat uw vraag betrekking heeft op de AIV (bijlage 6). Zie het antwoord op vraag 141.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Bijlage 11 Concept Raamovereenkomst

Vraag:

In uw Bijlage 11 Concept Overeenkomst staan in Artikel 46 afspraken opgenomen met betrekking tot Escrow. Kunt u bevestigen dat Artikel 46 niet van toepassing is op de onderhavige aanbesteding. Zo niet kunt u dan verduidelijken bij welke software u dit Artikel van toepassing acht?

Antwoord:

UWV gaat er vanuit dat uw vraag betrekking heeft op de AIV (bijlage 6). UWV kan bevestigen dat artikel 46 (Escrow) niet van toepassing is. UWV zal dit opnemen in de Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Marktconsultatie ICT Werkplekhardware UWV

Vraag:

Kunt u de externe rapportage van de marktconsultatie die UWV heeft uitgevoerd over ICT

Werkplekhardware delen?

Antwoord:

Ja, UWV deelt de externe rapportage van de marktconsultatie ICT Werkplekhardware. Bijgaand is het bestand meegezonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Beantwoording Vraag 89 Nota van Inlichting 1e ronde

Vraag:

In artikel 6.3 van de BVO is opgenomen dat opdrachtnemer binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de kennisgeving van een in een audit geconstateerde tekortkoming moet zorgdragen voor de implementatie van een corrigerende maatregel.

Inschrijver verzoekt u deze termijn te wijzigen in een 'redelijke termijn'. De aard en omvang van geconstateerde tekortkomingen kunnen namelijk sterk verschillen, waardoor het niet altijd mogelijk is om binnen een vaste termijn een adequaat plan op te stellen. In de praktijk blijkt dat sommige situaties meer onderzoek, afstemming of voorbereiding vereisen. Een redelijke termijn biedt ruimte voor maatwerk en voorkomt dat inschrijvers in onredelijke situaties in gebreke raakt. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Nee, niet akkoord. 30 kalenderdagen blijft als hoofdregel staan. Indien bij een geconstateerde tekortkoming de 30 kalenderdagen niet redelijk is kan in nader overleg gekomen worden tot een redelijke termijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

Onderwerp:

147 Beantwoording vraag 92 Nota van Inlichtingen 1e ronde

Vraag:
In artikel 4.1 van de BVO heeft u opgenomen dat artikel 4 van toepassing is wanneer Opdrachtnemer Diensten levert in het kader van Bedrijfskritische processen van Opdrachtgever, waarbij Opdrachtgever bepaalt wanneer er sprake is van een Bedrijfskritisch Proces. Klopt onze aanname dat er binnen deze aanbesteding geen diensten in het kader van Bedrijfskritische processen levert, aangezien de scope enkel ziet op de levering van werkplekhardware en aanverwante dienstverlening? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver nadere toelichting te geven omtrent de Bedrijfskritische processen.

Antwoord:
Nee, dat kan UWV niet bevestigen. De levering van hardware is voor UWV een bedrijfskritisch proces, gezien elke UWV medewerker afhankelijk is van de hardware voor het doen van zijn/haar werk. Een gestaakte dienstverlening kan leiden tot het niet kunnen verrichten van onze kernprocessen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 26 jan 2026

Ref.nr. 148 **Onderwerp:** Beantwoording van vraag 93 Nota van Inlichtingen 1e ronde

Vraag:
Uit de aanbestedingsdocumenten blijkt dat inschrijver zal overgaan tot levering, onderhoud, service, garantie en afvoer van (oude) hardware. Inschrijver kan zich voorstellen dat zij, voor de levering van hardware en betreffende aanvullende dienstverlening, in contact komt met persoonsgegevens van de aanbestedende dienst, bijvoorbeeld een naam of contactgegevens van een medewerker van de aanbestedende dienst. Beide verwerkingen van persoonsgegevens kunnen worden gekwalificeerd als een verwerking van persoonsgegevens in de zin van art. 4 lid 2 AVG. Echter, het enkele feit dat wij uw persoonsgegevens verwerken, maakt ons nog geen verwerker in de zin van art. 4 lid 8 AVG.
Gezien de scope van de aanbesteding en de relevante jurisprudentie en praktijk, verzoekt inschrijver om de Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst uitsluitend van toepassing te laten zijn op de gegevensverwerking die plaatsvindt tijdens de afvoer van oude hardware. Dit betreft het wissen, vernietigen en rapporteren van datadragers conform de AVG, zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten.
Voor de overige dienstverlening, zoals levering, onderhoud en service, is geen sprake van een verwerkersrelatie, omdat de verwerking van persoonsgegevens hier een bijzaak betreft en er geen expliciete instructie is vanuit de aanbestedende dienst. Graag uw bevestiging dat de verwerkersovereenkomst alleen van toepassing is op de afvoer van oude hardware. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u te motiveren waarom u van mening bent dat ook bij andere dienstverlening een verwerkersrelatie aan de orde is.

Antwoord:

UWV kan niet bevestigen dat de Beveiligings- en verwerkersovereenkomst alleen van toepassing is op de gegevensverwerking die plaatsvindt tijdens de afvoer van oude hardware. Opdrachtnemer is voor de gehele Dienstverlening verwerkingsverantwoordelijke. Het onderdeel C (Bepalingen ten aanzien van een verwerker) is niet van toepassing. Zie ook het antwoord op vraag 35. De overige onderdelen van de BVO zijn van toepassing op de gehele Dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de jaarlijkse evaluatie van de technische en operationele maatregelen van de Opdrachtnemer door een externe deskundige niet vereist is wanneer de Opdrachtnemer de persoonsgegevens niet als verwerker verwerkt?

Antwoord:

UWV gaat er van uit dat uw vraag ziet op Artikel 22 lid 3 AIV. Nee, UWV kan dit niet bevestigen. Artikel 22 lid 3 AIV is ook van toepassing op de verwerkingsverantwoordelijke. Het is voor UWV van groot belang dat de persoonsgegevens worden verwerkt conform de Overeenkomst en de AVG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

150

Onderwerp:

Antwoord op vraag 109 Nota van Inlichtingen 1e ronde, Bestellen van niet-standaard werkplekhardware

Vraag:

Is de werkwijze voor het bestellen van niet-standaard werkplekhardware gewijzigd ten opzichte

van de beschreven werkwijze in paragraaf 2.3.2.2 in het Beschrijvend document?

Antwoord:

In tegenstelling tot het antwoord op vraag 109 wordt de werkwijze voor het bestellen van niet-standaard werkplekhardware NIET gewijzigd. Het juiste antwoord op vraag 109 en de juiste werkwijze luiden als volgt:

Iedere UWV-medewerker kan een bestelling doen in het interne ITSM-systeem (Omnitracker) van UWV. De vervolgstap in het bestellen is verschillend per category ICT Werkplekhardware en accessoires en is hieronder door UWV beschreven:

- UWV standaard assortiment werkplekhardware: de werkplekhardware wordt door de leverancier van de werkplekdiensten geleverd vanuit de UWV-voorraadlocatie aan de UWV-medewerker. In het geval dat de voorraad aangevuld moet worden zal UWV hiervoor een offerteaanvraag indienen bij Opdrachtnemer. Het indienen van de offerteaanvraag wordt gedaan door een gecentraliseerd team. Na het afgeven van de inkooporder door UWV zal Opdrachtnemer de bestelde werkplekhardware afleveren op de UWV-voorraadlocatie;
- Niet-standaard werkplekhardware: de Servicedesk IV van UWV bestelt de werkplekhardware in het bestelportaal van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer levert de bestelde werkplekhardwareaccessoire(s) aan de UWV-medewerker;
- UWV kernassortiment accessoires: de bestelling wordt door middel van een automatische koppeling met het bestelportaal van Opdrachtnemer geplaatst. Opdrachtnemer levert de bestelde werkplekaccessoire(s) aan de UWV-medewerker ;
- Overige accessoires: de Servicedesk IV van UWV bestelt de werkplekaccessoire(s) in het bestelportaal van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer levert de bestelde werkplekaccessoire(s) aan de UWV-medewerker.

De Eisen 20, 35 en 36 zijn niet in overeenstemming met deze werkwijze. UWV heeft daarom deze Eisen aangepast in bijlage 07- Programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Beschrijvend document Garantieclaimafhandeling en reparatie

Vraag:

Kunt u aangeven onder welke voorwaarden UWV een product (niet zijnde UWV standaard werkplekhardware) in het kader van een garantieclaim dan wel bij een reparatie buiten de garantie naar Opdrachtnemer verzendt?

Antwoord:

In het geval het product in het kader van een garantieclaim dan wel een reparatie buiten de garantie door UWV aan Opdrachtnemer moet worden verzonden, stelt Opdrachtnemer hiervoor

een verzendlabel ter beschikking waarmee het product op kosten van Opdrachtnemer kan worden verzonden. Deze activiteit wordt opgenomen in het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Bijlage 11 Conc. Overeenkomst Artikel 4.3 onderdeel d.

Vraag:

Kan UWV aangeven hoe de afgekeurde Goederen aan Opdrachtnemer worden geretourneerd?

Antwoord:

Opdrachtnemer zal zorgen dat de afgekeurde Goederen door Opdrachtnemer worden opgehaald dan wel dat Opdrachtnemer een retourlabel ter beschikking stelt waarmee UWV de afgekeurde Goederen kosteloos kan retourneren.

Dit zal worden verwerkt in Bijlage 11 Concept Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

26 jan 2026

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Beoordelingskader

Vraag:

Een vraag voor UWV: In de beoordelingstabel voor sub-gunningscriterium 1a stelt u dat de maximale score (150 punten) wordt toegekend indien de inschrijver 'goed onderbouwt' dat UWV door de advisering te allen tijde goed op de hoogte blijft. De stap naar de lagere score (75 punten) wordt gedefinieerd als 'in mindere mate onderbouwen'.

Kunt u bevestigen dat een inschrijving die de gevraagde aspecten (lifecycle-management, technische ontwikkelingen, marktontwikkelingen en portfolio-ontwikkelingen) volledig, concreet en

verifieerbaar uitwerkt, wordt gekwalificeerd als 'Goed' (150 punten)?

Of is de maximale score van 150 punten voorbehouden aan inschrijvingen die – naast een concrete en volledige onderbouwing van de uitgevraagde aspecten – additionele elementen of functionaliteiten aanbieden die niet expliciet zijn uitgevraagd (oftewel: is 'meerwaarde' bovenop de eis noodzakelijk voor de maximale score)?

Antwoord:

Nee, UWV bevestigt uw aannname niet. Inschrijver wordt gevraagd de wijze te beschrijven waarop deze UWV adviseert over de producten en diensten die optimaal geschikt zijn voor UWV, rekening houdend met onder andere lifecycle-management, (technische) ontwikkelingen van de producten, relevante marktontwikkelingen, ontwikkelingen binnen het eigen productportfolio en het portfolio van relevante fabrikanten voor ICT Werkplekhardware en accessoires.

Naarmate u met uw aanpak beter onderbouwt dat door uw advisering UWV te allen tijde goed op de hoogte blijft van de relevante ontwikkelingen (zoals hierboven omschreven) en een goede afweging kan maken ten aanzien van de aan te schaffen ICT Werkplekhardware en accessoires en de uitvoering van lifecycle management, hoe meer punten u scoort.

Het is niet zo dat de beoordeling ziet op onderscheid tussen de gevraagde en niet expliciet uitgevraagde aspecten en met vermelding daarvan meerwaarde wenst te tonen om zodoende het maximaal aantal punten te verkrijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1, vraag 68

Vraag:

In uw antwoord op vraag 68 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat uitsluitend de termijn voor de implementatie van de Dienst als fatale termijn geldt, vanwege het belang dat UWV hieraan hecht. Inschrijver begrijpt het belang van tijdige implementatie, maar merkt op dat de implementatie in deze aanbesteding afhankelijk is van diverse wederzijdse handelingen tussen partijen. Het hanteren van een fatale termijn zonder ingebrekestelling brengt in dat licht een onevenredig risico met zich mee, omdat vertragingen niet altijd volledig binnen de invloedssfeer van inschrijver liggen.

Inschrijver verzoekt u daarom nogmaals akkoord te gaan met het hanteren van een niet fatale implementatietermijn, waarbij verzuim pas kan ontstaan na ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver u toe te lichten hoe UWV voorkomt dat vertragingen die (mede) het gevolg zijn van afhankelijkheden van UWV, toch aan inschrijver worden toegerekend en waarom in dat licht een fatale termijn proportioneel zou zijn.

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord met uw voorstel. UWV ziet niet de door u gelegde relatie tussen enerzijds de afhankelijkheid van handelingen door andere partijen en anderzijds de gevraagde ingebrekestelling. UWV begrijpt dat Opdrachtnemer bij de implementatie (mogelijk) afhankelijk is van handelingen van andere partijen waar Opdrachtnemer geen of weinig invloed op heeft. Voor de goede orde, het gaat dan door handelingen die door UWV moeten worden verricht of door een andere contractpartij van UWV waarvoor UWV de verantwoordelijkheid draagt. Het gaat dus niet om handelingen van door Opdrachtnemer ingeschakelde partijen. In het onverhoopte geval dat Opdrachtnemer vertraging oploopt als gevolg van handelingen of het uitblijven van handelingen die in de invloedssfeer van UWV liggen, zal de hierdoor ontstane vertraging niet aan Opdrachtnemer worden toegerekend. In zo'n situatie zullen partijen om tafel gaan zitten om vast te stellen wat de invloed van de handelingen of het uitblijven van de handelingen is op de implementatie, welke consequenties dit heeft voor de implementatietermijn en de daaraan gekoppelde fatale termijn (en eventueel een nieuwe termijn vaststellen), en welke acties er worden ondernomen om te zorgen dat de implementatie op zo kort mogelijke termijn wordt afgerond. Indien en voorzover het door Opdrachtnemer niet halen van de afgesproken implementatiedatum, niet toerekenbaar is aan Opdrachtnemer maar toerekenbaar is aan UWV, zal dit niet leiden tot consequenties voor Opdrachtnemer.

Dit staat echter los van de consequenties van het door Opdrachtnemer toerekenbaar niet halen van de afgesproken termijn. Ook bij de voorgestelde ingebrekestelling speelt de mate waarin de vertraging toerekenbaar is aan Opdrachtnemer. UWV ziet derhalve geen reden om voor de implementatie de fatale termijn te laten vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1, vraag 127

Vraag:

In uw antwoord op vraag 127 geeft u aan vast te houden aan eis 67, omdat u ook het transport via vervoerders wilt verduurzamen.

Eis 67 vereist dat voertuigen die door Opdrachtnemer en eventuele onderaannemers worden ingezet binnen twaalf maanden zero-emissie zijn. In de praktijk is Opdrachtnemer hierbij afhankelijk van transportpartners en heeft zij geen invloed op het tempo waarin deze vervoerders hun wagenpark kunnen verduurzamen of op de voertuigen die per levering worden ingezet. Opdrachtnemer kan hierover het gesprek aangaan en inspanningen leveren, maar kan dit niet afdwingen.

Hierdoor is het niet altijd mogelijk om binnen twaalf maanden volledig aan eis 67 te voldoen. Dit geldt voor alle inschrijvers op gelijke wijze.

Kunt u bevestigen dat transportstromen waarbij Opdrachtnemer afhankelijk is van transportpartners buiten de verplichting van eis 67 vallen? Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoeken wij u toe te lichten hoe inschrijvers in deze situaties geacht worden aan eis 67 te

voldoen.

Antwoord:

UWV kan dat niet bevestigen. UWV houdt vast aan eis 67.

Hierbij benadrukt UWV dat zij eist dat voertuigen die voor de opdracht binnen Nederland worden ingezet, vanaf 12 maanden na ingangsdatum van de raamovereenkomst zero-emissie dienen te zijn. Inschrijvers kunnen inderdaad afhankelijk zijn van transportpartners, maar hebben hier wel degelijk invloed op. Bijvoorbeeld door deze eis mee te nemen in hun samenwerking met vervoerders zodat deze hier wel aan voldoen. Deze eis is onze ogen zowel proportioneel als haalbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1, vraag 103

Vraag:

In uw antwoord op vraag 103 geeft u aan vast te houden aan eis 65, waarin is opgenomen dat het transport binnen Nederland CO₂-neutraal dient plaats te vinden.

Voor transport dat wordt uitgevoerd door transportpartners en voor transport dat rechtstreeks vanuit fabrikanten plaatsvindt, heeft Opdrachtnemer geen invloed op de wijze waarop dit transport wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over de inzet van voertuigen of over de manier waarop CO₂-neutraliteit door deze partijen wordt gerealiseerd of aangetoond. Opdrachtnemer kan hierover wel afspraken proberen te maken, maar is hierbij afhankelijk van transportpartners.

Daardoor is het in de praktijk niet mogelijk om deze verplichting volledig te borgen voor transportstromen die buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer vallen. Dit geldt voor alle inschrijvers op gelijke wijze.

Kunt u bevestigen dat transportstromen waarbij Opdrachtnemer afhankelijk is van transportpartners buiten de verplichting van eis 65 vallen? Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoeken wij u toe te lichten hoe inschrijvers in deze situaties geacht worden aan eis 65 te voldoen.

Antwoord:

UWV kan dat niet bevestigen. UWV houdt vast aan eis 65.

Hierbij benadrukt UWV dat zij eist dat voertuigen, (thuis)bezorging en transport welke door Opdrachtnemer en eventueel Onderaannemer(s), voor de uitvoering van de Opdracht, binnen Nederland worden ingezet, geldt dat deze vanaf ingangsdatum van de Raamovereenkomst CO₂-

neutraal zijn.

Indien de door u benoemde transportpartners bij hun vervoerstromen CO₂ uitstoot genereren, dient deze dus gecompenseerd te worden zodat deze transportverrichtingen CO₂-neutraal wordt uitgevoerd. Deze eis is onze ogen zowel proportioneel als haalbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1, vraag 103

Vraag:

In uw antwoord op vraag 103 geeft u aan vast te houden aan eis 64, omdat u ook het transport via transportpartners wilt verduurzamen en hierover wilt laten rapporteren.

Voor transport dat wordt uitgevoerd door transportpartners en voor transport dat rechtstreeks vanuit fabrikanten plaatsvindt, heeft Opdrachtnemer geen invloed op de inzet van voertuigen en geen beschikking over voertuig- of emissiegegevens. Deze gegevens worden door deze partijen niet op opdrachtnemer niveau beschikbaar gesteld. Opdrachtnemer kan hierover wel het gesprek aangaan, maar is afhankelijk van de bereidheid en mogelijkheden van deze partijen.

Daardoor is het in de praktijk niet mogelijk om over deze transportstromen te rapporteren zoals in eis 64 wordt gevraagd. Dit geldt voor alle inschrijvers op gelijke wijze.

Kunt u bevestigen dat transportstromen waarover Opdrachtnemer geen gegevens ontvangt buiten de rapportageverplichting van eis 64 vallen? Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoeken wij u toe te lichten hoe inschrijvers in deze situaties geacht worden aan eis 64 te voldoen.

Antwoord:

UWV kan dat niet bevestigen. UWV houdt vast aan eis 64.

Hierbij benadrukt UWV dat het rapporteren over de totale CO₂-emissies van het transport ten behoeve van de Opdracht minimaal het transport van het distributiecentrum tot de locatie van levering bevat.

Indien transport door de door u benoemde transportpartners en/of transport dat rechtstreeks vanuit fabrikanten plaatsvindt CO₂ uitstoot genereert, dient deze dus (conform eis 65) gecompenseerd te worden zodat deze transportverrichtingen CO₂-neutraal wordt uitgevoerd. En om deze compensatie te berekenen, dient de CO₂ uitstoot inzichtelijk te zijn.

Inschrijvers kunnen inderdaad afhankelijk zijn van transportpartners en/of transport dat rechtstreeks vanuit fabrikanten plaatsvindt, maar hebben hier wel degelijk invloed op. Bijvoorbeeld door deze eis mee te nemen in hun samenwerking met vervoerders zodat deze hier wel aan

voldoen. Deze eis is onze ogen zowel proportioneel als haalbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1, vraag 100

Vraag:

In het prijzenblad wordt bij de aanvullende dienstverlening gevraagd om een prijs per stuk voor de gehele garantieclaimafhandeling. In het Beschrijvend document is beschreven dat het diagnosticeren van het hardwarematige defect eveneens onderdeel uitmaakt van deze garantieclaimafhandeling.

Kunt u bevestigen dat de diagnosekosten altijd geacht worden onderdeel te zijn van de prijs die inschrijvers invullen voor de garantieclaimafhandeling, ongeacht of de betreffende werkplekhardware of accessoires wel of niet door Opdrachtnemer zijn geleverd, zodat alle inschrijvers op gelijke wijze worden beoordeeld? Indien u dit niet kunt bevestigen, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, UWV kan bevestigen dat de activiteit "Diagnosticeren van het hardwarematige defect" in alle gevallen onderdeel uitmaakt van de garantieclaimafhandeling die door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1, vraag 13

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat thuisleveringen onderdeel zijn van de dienstverlening die via de vaste opslag per product moeten worden meegenomen.

De aantallen thuisleveringen (per maand/jaar) zijn echter niet opgenomen in de aanbestedingsstukken, terwijl dit essentieel is om tot een juiste prijsstelling te komen.

Kunt u een indicatie geven van het aantal thuisleveringen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst? Indien u dit niet kunt aangeven, graag uw toelichting.

Antwoord:

Vraag 13 heeft betrekking op het UWV standaard assortiment werkplekhardware. Bestellingen voor werkplekhardware uit het UWV standaard assortiment worden in beginsel altijd afgeleverd op de UWV-voorraadlocatie.

Aanvullend kan UWV voor de volledigheid melden dat voor bestellingen voor niet-standaard werkplekhardware, voor accessoires uit het UWV kernassortiment en voor overige accessoires geldt dat bestellingen door Opdrachtnemer afgeleverd worden een door UWV in de aanvraag gespecificeerde locatie. In beginsel is de locatie de standplaats, lees de betreffende UWV-locatie, van de aanvrager of de thuiswerklocatie van de aanvrager. De locatie is door de aanvrager op te geven als onderdeel van het bestelproces. UWV kan als indicatie geven dat bij bestellingen van accessoires in het afgelopen kalenderjaar (2025) ongeveer 30% afgeleverd is op de thuiswerklocatie van de aanvragers. UWV benadrukt dat het hierbij gaat om historische gegevens, waarbij Opdrachtnemer hieraan geen rechten kan ontleen ten aanzien van de onder de Opdracht te verwachten aantallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Vraag 56

Vraag:

In uw antwoord op vraag 56 geeft u aan dat de Geheimhoudingsverklaring ook van toepassing is op de medewerkers van inschrijver. Klopt onze aanname dat, ondanks het voorgaande, de verklaring niet op individueel werknemersniveau hoeft te worden ondertekend – gelet op uw antwoord op vraag 85? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Ja, uw aanname is correct. Inschrijver dient Bijlage 05 - Geheimhoudingsverklaring te ondertekenen en in te dienen bij de Inschrijving. Ondertekening van de Geheimhoudingsverklaring door individuele medewerkers van Opdrachtnemer is niet noodzakelijk indien in de door de medewerker van Opdrachtnemer getekende arbeidsovereenkomst een vergelijkbare geheimhoudingsverplichting is opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Artikel 44.4

Vraag:

In uw antwoord verwijst u naar de motivering bij vraag 14, waarin u uiteenzet waarom u een substantiële boete noodzakelijk acht als prikkel voor tijdige nakoming.

Inschrijver begrijpt dit algemene uitgangspunt, maar merkt op dat deze motivering geen antwoord geeft op het specifieke proportionaliteitsprobleem dat wij inschrijver in vraag 59 heeft benoemd: artikel 44.4 berekent de boete over de totale vergoeding, ook wanneer slechts één beperkt onderdeel van de opdracht te laat wordt geleverd, waardoor de boete in concrete gevallen aanzienlijk hoger kan uitvallen dan de waarde van de betreffende prestatie.

Dit staat haaks op het proportionaliteitsbeginsel en de Gids Proportionaliteit, dat vereist dat sancties in redelijke verhouding staan tot de aard en omvang van de tekortkoming.

Gelet hierop verzoekt Inschrijver u nogmaals akkoord te gaan met het door voorgestelde proportionele alternatief, waarbij een boete wordt berekend over op 1% van de waarde van het te laat geleverde deel van de opdracht, met een maximum van 10%.

Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt Inschrijver u om een specifieke motivering waaruit blijkt waarom in situaties waarin slechts een klein onderdeel te laat is geleverd, een boete over de volledige opdrachtwaarde toch proportioneel zou zijn en waarom het voorgestelde alternatief geen adequate prikkel zou bieden.

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord met uw voorstel. In uw vraag verwijst u naar artikel 44.4 AIV. Dat artikel ziet op de implementatie van te leveren Programmatuur. Daarvan is in deze opdracht echter geen sprake. U geeft aan dat de boete wordt berekend over de totale waarde van de te laat geleverde opdracht. Dat is echter niet het geval, de boete wordt berekend over het deel van de Opdracht dat te laat is geleverd. Zie het antwoord op vraag 15. In het antwoord op vraag 14 heeft UWV met een voorbeeld aangegeven dat juist bij bestellingen met een relatief geringe waarde, de door u voorgestelde boete leidt tot een dusdanig lage boete dat daar geen reële prikkel vanuit gaat. U koppelt de proportionaliteit aan de waarde van de prestatie die niet op tijd is geleverd. Dat is ook het uitgangspunt van de boetebepaling. U stelt dat het hoger (kunnen) uitvallen van de boete dan de waarde van de prestatie niet proportioneel is. UWV deelt uw mening niet. De boete doet recht aan het belang voor UWV en diens bedrijfsvoering dat voor de bedrijfsvoering benodigde middelen op tijd worden geleverd. Het effect van een te late levering staat los van de waarde van de te laat geleverde prestatie. Ook bij een prestatie met een relatief lage waarde kunnen de gevolgen van een te late levering groot zijn.

Zie echter ook het antwoord op vraag 162 en 180.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Vraag 68

Vraag:

In uw antwoord op vraag 68 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat bij overschrijding van termijnen anders dan die voor de implementatie pas sprake is van verzuim na ingebrekestelling. Echter, u voegt daaraan toe dat ook bij overschrijding van niet-fatale termijnen een boete kan worden opgelegd. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat in een dergelijk geval, een boete pas wordt opgelegd indien nakoming ook na ingebrekestelling uitblijft. Indien dit niet het geval is, doet dit namelijk af aan het karakter en de betekenis van een niet-fatale termijn. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

UWV komt tegemoet aan uw verzoek. Bij overschrijding van termijnen, anders dan die voor de implementatie, zal UWV de overschrijding van de termijn melden aan Opdrachtnemer. UWV zal daarbij een redelijke termijn stellen waarbinnen Opdrachtnemer alsnog de Opdracht moet leveren. Als Opdrachtnemer de Opdracht niet binnen deze door UWV gestelde redelijke termijn levert, kan UWV aan Opdrachtnemer een boete opleggen. Dit zal in de Overeenkomst worden verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Vraag 71

Vraag:

In uw antwoord op vraag 71 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan niet akkoord te gaan, omdat het in de onderhavige opdracht bij artikel 7.7 AIV enkel gaat om de oplevering van de Implementatie van de Dienst. Tevens verwijst u naar het antwoord op vraag 68.

Het antwoord op vraag 68 ziet echter op artikel 27.1 AIV. Hierdoor is het inschrijver niet duidelijk hoe artikel 7.7 en 27.1 AIV zich tegenover elkaar verhouden. Inschrijver verzoekt u dit nader toe te lichten.

Antwoord:

UWV komt naar aanleiding van de vraag tot de conclusie dat het onderscheid tussen de boete als bedoeld in artikel 7 lid 7 AIV en de boete als bedoeld in artikel 27 lid 2 AIV voor deze opdracht niet duidelijk is. UWV heeft daarom besloten om artikel 7 lid 7 AIV buiten toepassing te verklaren. Dit is opgenomen in het gewijzigde artikel 4.3 onderdeel e van de Overeenkomst. De boete voor het overschrijden van de overeengekomen termijnen wordt geregeld in artikel 27 lid 2 AIV zoals dat met artikel 4.3 onderdeel o van de Overeenkomst komt te luiden. Het artikel 4.3 onderdeel o van de Overeenkomst is naar aanleiding hiervan, maar ook als gevolg van het antwoord op vraag 162 aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Vraag 76

Vraag:

In uw antwoord op vraag 76 geeft u enkel aan dat u niet akkoord gaat en dat de bepalingen in de BVO leidend zijn, waarbij u toevoegt dat, gelet op de scope van de opdracht, niet van deze bepaling kan worden afgeweken. Een inhoudelijke motivering waaróm een aanvullende rapportage door een onafhankelijk gecertificeerde externe deskundige mét Derden#verklaring noodzakelijk en proportioneel is vanwege de scope van de opdracht, ontbreekt echter volledig.

Inschrijver wijst erop dat u als aanbestedende dienst gehouden bent uw antwoorden deugdelijk te motiveren, zeker wanneer inschrijvers gemotiveerd hebben waarom een bepaling disproportioneel is in het licht van de opdracht en de reeds bestaande waarborgen.

Daarnaast benadrukt inschrijver nogmaals dat de verplichting uit artikel 16.5 tot het opstellen van een separate rapportage met Derden#verklaring leidt tot aanzienlijke extra kosten en dubbele controles, zonder dat is onderbouwd welke aanvullende meerwaarde dit heeft bovenop een geldige ISO#27001#certificering, inclusief periodieke externe audits door een geaccrediteerde auditor.

Gelet op het voorgaande en hetgeen gesteld in vraag 76, acht inschrijver deze extra verplichting niet in verhouding staan tot het beoogde doel.

Daarom verzoekt inschrijver u nogmaals akkoord te gaan met het laten vervallen van de verplichting uit artikel 16.5 indien inschrijver beschikt over een geldige ISO#27001 certificering, zodat geen aanvullende rapportage door een onafhankelijke derde en Derden#verklaring hoeft te worden overgelegd.

Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt Inschrijver u om een inhoudelijke en deugdelijk

gemotiveerde toelichting te geven waaruit blijkt waarom:

- 1) in aanvulling op een geldige ISO#27001#certificering en externe audits, een separate Derden#verklaring in dit geval noodzakelijk wordt geacht; en
- 2) waarom u deze aanvullende verplichting, gelet op de scope van de opdracht en het proportionaliteitsbeginsel, toch passend en evenwichtig acht.

Antwoord:

UWV bevestigt, dat omdat inschrijver moet beschikken over een geldige ISO#27001 certificering, er geen aanvullende rapportage door een onafhankelijke derde en Derden#verklaring hoeft te worden overgelegd. Artikel 16.5 is hierop aangepast in Bijlage 12 BVO EA Hardware vs. 1.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.
165

Onderwerp:

Vraag 84

Vraag:

In uw antwoord op vraag 84 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan niet akkoord te gaan. U geeft daarbij echter geen enkele inhoudelijke toelichting. Inschrijver benadrukt dat u als aanbestedende dienst gehouden bent uw antwoorden deugdelijk te motiveren.

Inschrijver verzoekt u daarom nogmaals aan het artikel toe te voegen: 'tenzij het bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie dit verbiedt.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver u toe te lichten hoe inschrijver in de praktijk om dient te gaan met eventuele belemmeringen vanuit gerechtelijke of bestuurlijke instanties.

Antwoord:

UWV gaat er van uit dat de door u verzochte toevoeging ziet op de verplichting van Opdrachtnemer om verzoeken tot delen of verzoeken tot toegang tot gegevens te melden. Indien dit zo is gaat UWV akkoord met de door u voorgestelde toevoeging.

UWV zal dit verwerken in een aangepaste Bijlage 12 BVO aanbesteding Hardware vs. 1.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Vraag 87

Vraag:

In uw antwoord op vraag 87 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan niet akkoord te gaan met het voorstel, omdat het kan gaan om algemeen beleid en procedures rondom toegang tot gebouwen van UWV, die niet specifiek voor deze opdracht zijn opgesteld en dat wanneer UWV dit beleid wenst aan te passen, UWV daarover niet met elke opdrachtnemer hierover in overleg kan treden.

Inschrijver begrijpt uw antwoord. Voor de volledigheid verzoekt inschrijver u te bevestigen dat wanneer inschrijver redelijkerwijs niet akkoord kan gaan met een beoogde wijziging, waardoor instandhouding van de Raamovereenkomst niet meer mogelijk is, dit niet zal worden gekenmerkt als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming aan de zijde van inschrijver? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

UWV kan dit niet bevestigen. Wanneer er beleid wordt gewijzigd, dan informeren wij de opdrachtnemer. Indien de wijziging hiertoe aanleiding geeft, dan wordt in overleg met Opdrachtnemer bepaald wat de consequenties zijn voor de dienstverlening en wat een redelijke termijn voor Opdrachtnemer is voor de implementatie van het gewijzigde beleid. Zoals al is aangegeven gaat het om algemeen beleid en procedures die niet specifiek voor deze opdracht zijn opgesteld. UWV ziet daarom geen reden om aan te nemen dat een wijziging van beleid ertoe zou kunnen leiden dat instandhouding van de overeenkomst hierdoor niet meer mogelijk zou zijn. UWV ziet daarom geen reden om daar nu al op voorhand uitspraken te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Vraag 88

Vraag:

In uw antwoord op vraag 88 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan niet akkoord te gaan, waarbij u aangeeft dat artikel 7.1.6 altijd van toepassing is. Ongeacht of er sprake is van Verwerker, Verwerkingsverantwoordelijke of dat enkel Vertrouwelijke gegevens of zelfs helemaal geen gegevens worden verwerkt. Ook verwijst u naar het antwoord op vraag 35.

Inschrijver kan niet volgen waarom u in uw antwoord in gaat op verwerkingsrelaties en gegevensverwerking. Vraag 88 heeft daar namelijk geen betrekking op. Wat inschrijver bedoelt is

dat artikel 7.1.6 ziet op projecten, nieuwbouw en doorontwikkeling van programmatuur, terwijl dergelijke zaken geen deel uitmaken van de scope van de opdracht. Ook begrijpt inschrijver de verwijzing naar het antwoord op vraag 35 niet, omdat dat antwoord betrekking heeft op Sectie C, terwijl onderhavige vraag betrekking heeft op een artikel uit Sectie B.

Inschrijver verzoekt u daarom nogmaals dit artikel buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver uw reeds gegeven antwoord nader toe te lichten.

Antwoord:

UWV is niet akkoord met het buiten toepassing verklaren van artikel 7.1.6 BVO. De verwijzing in het antwoord in Nvl 1 op vraag 88 naar het antwoord op vraag 35 is niet correct. Binnen de scope van deze opdracht valt ook het aanbieden van een bestelportaal. In het bestelportaal worden persoonsgegevens van UWV-medewerkers verwerkt. Het bestelportaal valt binnen de scope van de dienstverlening, waaronder projecten, nieuwbouw en doorontwikkeling van programmatuur. UWV moet voldoen aan de BIO en de AVG en daarvoor is het noodzakelijk dat UWV op de hoogte is van AVG-risico's die verband houden met eventuele nieuwbouw en doorontwikkelingen van het bestelportaal. Artikel 7.1.6 BVO ziet op het door Opdrachtnemer melden van eventuele AVG-risico's hierbij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

168

Onderwerp:

Vraag 90

Vraag:

In uw antwoord op vraag 90 geeft u aan niet akkoord te gaan met het beperken van de verplichting uit artikel 6.2.2 en handhaaft u dat Opdrachtgever toegang moet kunnen verkrijgen tot faciliteiten, documenten en administratie van zowel Opdrachtnemer als haar Onderaannemers, waarbij u aangeeft dat dit slechts in uitzonderlijke gevallen zal worden toegepast, met name ten behoeve van toezichthouders zoals de Autoriteit Persoonsgegevens.

Inschrijver acht het echter van belang te benadrukken dat de verplichting zoals geformuleerd in artikel 6.2.2 aanzienlijk verder strekt dan noodzakelijk, met name gezien de aard van de onderhavige opdracht (levering van standaard werkplekhardware) en het feit dat in de BVO reeds uitgebreide audit- en controlebevoegdheden zijn opgenomen. De huidige bepaling verplicht tot onbegrensde toegang tot alle bedrijfsfaciliteiten en administraties, waaronder mogelijk ook contractueel vertrouwelijke informatie, hetgeen tot disproportionele risico's leidt.

Gelet op het voorgaande verzoekt Inschrijver u nogmaals akkoord te gaan met het beperken van de verplichting uit artikel 6.2.2 tot het verstrekken van specifieke documentatie die door Opdrachtgever wordt verzocht, voor zover dit noodzakelijk is voor de beoordeling van de nakoming van de overeenkomst. Een dergelijke beperking doet geen afbreuk aan het toezicht dat Opdrachtgever in redelijkheid dient te kunnen uitoefenen en houdt tevens rekening met proportionaliteit, bedrijfsvertrouwelijkheid en contractuele verplichtingen jegens derden.

Graag uw akkoord. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt Inschrijver u toe te lichten waarom een verplichting tot volledige fysieke en administratieve toegang noodzakelijk wordt geacht binnen de beperkte scope van deze aanbesteding, terwijl gerichtere en proportionele controlemogelijkheden reeds beschikbaar zijn in de BVO.

Antwoord:

UWV is akkoord met de door u gevraagde beperking van de verplichting om toegang te verlenen tot faciliteiten, documenten en administratie. Artikel 6.2.2. van de BVO is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Vraag 91

Vraag:

In uw antwoord op vraag 91 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan niet akkoord te gaan, omdat u het auditrecht te belangrijk vindt om van af te wijken, gelet op de scope van de opdracht. Het aan de bepaling toe te voegen dat 'extra' audits slechts toegestaan zijn toegestaan wanneer er een gereede twijfel bestaat over de mate waarin inschrijver haar verplichtingen nakomt, doet dit niets af aan het auditrecht van UWV. Het voorkomt enkel dat UWV te pas en te onpas audits kan uitvoeren, wat van invloed is op de continuïteit van de bedrijfsvoering van inschrijver. Inschrijver vermoedt dat dit laatste niet iets is wat UWV beoogt. Inschrijver verzoekt u daarom nogmaals het aantal audits te beperken tot één per jaar, tenzij er gereede twijfel bestaat over de mate waarin inschrijver haar verplichtingen nakomt.

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver u te motiveren waarom u het recht wenst te behouden om zonder specifieke aanleiding audits uit te kunnen voeren.

Antwoord:

UWV is niet akkoord. UWV kan haar recht op het uitvoeren van audits niet op voorhand beperken. Uiteraard zal UWV niet te pas en te onpas een audit (laten) uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Vraag 152

Vraag:

Kan het UWV aangeven of de datadragers van de goederen, welke retour worden gestuurd, versleuteld worden? Zo nee, bestaat hiertoe de mogelijkheid voor de aanbestedende dienst? Naar mening van Inschrijver dient de aanbestedende dienst actief te voorkomen dat persoonsgegevens bij de Inschrijver terechtkomen. Privacyrisico's worden op deze manier namelijk (nog) meer beperkt.

Antwoord:

Uw vraag verwijst naar het antwoord op vraag 152. Wij merken op dat vraag 152 alleen betrekking heeft op het retour nemen door Opdrachtnemer van door UWV afgekeurde goederen terwijl uw vraag ziet op alle goederen die retour gaan naar Opdrachtnemer (dus ook bijvoorbeeld reparaties en garantieclaims). In alle situaties waarbij goederen overgedragen worden van UWV aan Opdrachtnemer is de UWV-data op de datadragers van UWV door versleuteling adequaat beveiligd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Bijlage 14 Concept Service Level Agreement

Vraag:

Kunt u aangeven op welke onderdelen u momenteel verbetering mogelijk ziet in de huidige SLA omtrent levertijden?

Antwoord:

UWV kan geen uitspraken doen over eventuele verbeteringen ten aanzien van de huidige dienstverlening. De gewenste Service Level Parameters zijn verwerkt in bijlage 07 Programma van eisen en bijlage 14 Concept Service Level Agreement (SLA).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Artikel 31 Raamovereenkomst

Vraag:

De Gids Proportionaliteit schrijft voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt conform deze maxima.

Antwoord:

UWV verwijst naar artikel 4.3 onderdeel p van de Overeenkomst waar de aansprakelijkheid al is beperkt tot 1 miljoen Euro per gebeurtenis met een maximum van 2,5 miljoen Euro per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

173

Onderwerp:

Vraag 76

Vraag:

Kunt u toelichten hoe u dit in de praktijk brengt? Wat mag Inschrijver van deze eis verwachten nu de ISO-27001 certificering niet voldoende is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 164.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

174

Onderwerp:

Eis 24

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel reparatiemeldingen UWV heeft op wekelijkse basis?

Antwoord:

Eis 24 heeft betrekking op het UWV standaard assortiment werkplekhardware. In het afgelopen kalenderjaar (2025) zijn er 746 reparaties uitgevoerd op laptops. Daarvan zijn 290 reparaties binnen garantie uitgevoerd en zijn 456 reparaties uitgevoerd die buiten de garantie vielen. Er zijn in kalenderjaar 2025 geen reparaties uitgevoerd op desktops en beeldschermen. UWV benadrukt dat het hierbij gaat om historische gegevens, waarbij Opdrachtnemer hieraan geen rechten kan ontlenen ten aanzien van de onder de Opdracht te verwachten aantallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Eis 28

Vraag:

In Eis 28 staat dat de door de fabrikant afgegeven garantie door Opdrachtnemer wordt doorgeleverd aan UWV. Kunt u bevestigen dat garantie uitsluitend direct door de fabrikant mag worden verstrekt en niet via een door Inschrijver aangeboden derdenconstructie?

Antwoord:

Ja, UWV kan bevestigen dat (aanvullende) productgarantie wordt afgenomen bij de betreffende fabrikant en niet bij een derde partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

176

Onderwerp:

2.3.2.1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u toelichten hoe het proces eruit ziet met betrekking tot bulkbestellingen en hoe vaak u deze jaarlijks plaatst?

Antwoord:

UWV neemt aan dat u met bulkbestelling refereert aan een bestelling die UWV bij Opdrachtnemer plaatst voor het aanvullen van de voorraad UWV standaard assortiment werkplekhardware. In dat geval kan UWV toelichten dat Werkplekhardware uit het UWV standaard assortiment ofwel wordt besteld bij Opdrachtnemer met gebruikmaking van een minicompetitie ofwel door UWV wordt besteld bij Opdrachtnemer door middel van een offerteaanvraag via het inkoopstelsel van UWV (Peoplesoft). De activiteiten voor Opdrachtnemer voor het uitvoeren van een minicompetitie staan beschreven in het Beschrijvend document (paragraaf 2.3.2.1.2). De processtappen die gerelateerd zijn aan een bestelling middels een offerteaanvraag staan beschreven in het antwoord op vraag 189.

Een indicatie van het aantal door UWV te bestellen producten per jaar is opgenomen in bijlage 04 - Prijsopgaveformulier. Het verwachte aantal bestellingen per jaar kunnen we op voorhand niet geven. Maar ter indicatie melden we dat er in de periode 2022 t/m 2025 gemiddeld 18 bestellingen per jaar voor het aanvullen van de UWV voorraad standaard assortiment werkplekhardware hebben plaatsgevonden. UWV benadrukt dat het hierbij gaat om historische gegevens, waarbij Opdrachtnemer hieraan geen rechten kan ontleen ten aanzien van de onder de Opdracht te verwachten aantallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

177

Onderwerp:

2.3.2.1 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u aangeven hoe vaak u per jaar een minicompetitie onder fabrikant wenst?

Antwoord:

UWV gaat er van uit dat circa 2 keer een minicompetitie wordt uitgevoerd. Zie hiervoor Bijlage 4 -

Prijsopgaveformulier onder werkblad Aanvullende dienstverlening (rij 14). Dit is een indicatie. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

178

Onderwerp:

Bijlage 04 Prijsopgaveformulier vs 1.1

Vraag:

Onder 2.7 Omvang van de opdracht in de Aanbestedingsleidraad heeft u een overzicht weergegeven van het aantal bestelde items over de afgelopen 46 maanden voor de standaard werkplekhardware. Deze aantallen (130.343) wijken substantieel af van de verwachte aantallen in het Prijsopgaveformulier (42.500). Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

UWV kan bevestigen dat de historische gegevens in paragraaf 2.7 van het Beschrijvend document zijn niet correct en zijn door UWV aangepast in het Beschrijvend document met versienummer 1.3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

179

Onderwerp:

2.3.2.1.1 Dienstverlening gerelateerd aan de levering

Vraag:

Inschrijver wil u erop attenderen dat het niet gangbaar is om een ordernummer te plaatsen op een label. Om processen efficiënter in te richten, verzoekt Inschrijver u om ordernummer hierop te laten vervallen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

UWV gaat akkoord met het laten vervallen van het plaatsen van het ordernummer op het label.

Deze aanpassing wordt verwerkt in het Beschrijvend document met versienummer 1.3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

12 feb 2026

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Vraag 123

Vraag:

Naar aanleiding van het gegeven antwoord op vraag 123 en de aangepaste service level parameters bij Eis 36 (zoals vermeld in het antwoord op vraag 123) verzoeken wij om nadere verduidelijking aan de hand van onderstaande situatie.

Situatieschets:

Opdrachtnemer hanteert voor het UWV standaard assortiment een afgesproken voorraadpositie. Door marktomstandigheden (zoals leveringsbeperkingen bij fabrikanten) raakt deze voorraad tijdelijk uitgeput. Nieuwe hardware kan uitsluitend worden geleverd binnen de door fabrikanten gehanteerde levertijden, welke buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen.

Hoewel de service level parameters zijn aangepast, verandert dit in deze situatie niets aan de feitelijke onmogelijkheid om te leveren binnen de gestelde termijnen. Dit heeft onder prestatie en disproportionele boetes als gevolg.

Kan Opdrachtgever verduidelijken hoe Eis 36 in bovenstaande situatie dient te worden toegepast? Meer specifiek verzoeken wij te bevestigen:

- hoe wordt omgegaan met het niet kunnen halen van de service level parameters als gevolg van aantoonbare marktomstandigheden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer; en
- of in dergelijke gevallen sprake is van een uitzondering, opschorting of andere vorm van afwijking op Eis 36.

Antwoord:

UWV begrijpt het door u geschetste probleem. UWV hecht eraan te benadrukken dat het primair de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer is om te zorgen dat de afgesproken levertijden worden gehaald en welke maatregelen hij hiervoor inzet (zoals bijvoorbeeld de door u benoemde voorraadpositie). Daarnaast zijn de marktomstandigheden waar u op wijst niet van de een op de andere dag ontstaan maar is er sprake van een trend die zich in de toekomst mogelijk verder gaat ontwikkelen. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om, zo nodig, tijdig en adequaat in te spelen op trends die gevolgen (kunnen) hebben voor de levertijden. Deze omstandigheden liggen naar de mening van UWV dus binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer. Subgunningscriterium kwaliteit 1d ziet ook op de wijze waarop de afgesproken levertijden door inschrijver worden gerealiseerd.

UWV onderkent echter dat er zich (acute) omstandigheden kunnen voordoen waarop door Opdrachtnemer redelijkerwijs niet kan worden geanticipeerd en waarvoor door Opdrachtnemer ook geen fall back scenario's kunnen worden bedacht. Voor deze omstandigheden treft UWV de volgende voorziening.

Indien Opdrachtnemer als gevolg van markt- dan wel leveringsomstandigheden die naar de mening van Opdrachtnemer buiten zijn invloedssfeer liggen, bij een bestelling voorziet dat het de afgesproken levertijd niet kan halen, dan meldt Opdrachtnemer dat onverwijld bij UWV.

Opdrachtnemer geeft daarbij aan:

- Welke bestelling en welke onderdelen van de bestelling het betreft.
- Welke omstandigheden ertoe leiden dat de afgesproken levertijd niet kan worden behaald.
- Waarom de omstandigheden en de daaruit voortvloeiende vertraging bij de levering naar de mening van Opdrachtnemer niet binnen zijn invloedssfeer liggen.
- Hoe groot de vertraging bij de levering is en wat de verwachte levertermijn is.
- Welke acties Opdrachtnemer heeft ondernomen om de vertraging te voorkomen dan wel zo klein mogelijk te laten zijn.

Afdoening van deze meldingen geschiedt in een overleg tussen Opdrachtnemer en UWV. In dit overleg zal de melding worden besproken. De bespreking omvat een beoordeling van een eventueel door Opdrachtnemer gedaan beroep op overmacht. De termijn van levering van de betreffende bestelling wordt opgeschoven indien de beoordeling leidt tot de vaststelling dat:

- a) niet tijdige beschikbaarheid van het bestelde product leidt tot vertraging in de levering van het product, en
- b) Opdrachtnemer de vertraging in de levering van het product en de oorzaak van de vertraging redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien, en
- c) de vertraging van de levering van het product niet heeft kunnen vermijden.

Er wordt dan voor de betreffende bestelling een nieuwe termijn van levering afgesproken die in de plaats komt van de oorspronkelijke termijn van levering.

Bovenstaande zal in Bijlage 11 Concept Overeenkomst vs. 1.2 worden opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Vraag 100

Vraag:

Kunt u toelichten welke carepack(s) u momenteel heeft op uw huidige apparatuur, gesplitst per:

- Standaard assortiment werkplekhardware
- Niet-standaard assortiment werkplekhardware

Antwoord:

De term carepack refereert aan een specifieke leverancier/fabrikant van hardware. Ten aanzien van aanvullende productgarantie (als aanvulling op de standaard productgarantie) kan UWV toelichten dat voor de huidige werkplekhardware behorende bij het UWV standaard assortiment geldt dat de garantie is afgenomen van leverancier/fabrikant Dell:

- voor laptops en desktop in totaal 4 (vier) jaar ProSupport Flex NBD Onsite;
- voor beeldschermen in totaal 3 (drie) jaar Basic Support.

Voor aanvullende productgarantie (als aanvulling op de standaard productgarantie) voor niet-

standaard werkplekhardware geldt dat per bestelling door UWV is overwogen of aanvullende productgarantie is afgenomen bij de betreffende leverancier/fabrikant. De productgarantie verschilt daarmee per specifiek product en is niet door UWV te specificeren.

Voor de goede orde, voor toekomstige bestellingen is het aan UWV om te bepalen of, en zo ja welke aanvullende (fabrieks)garantie door UWV wordt aanschaf. Dit geldt zowel voor werkplekhardware voor het UWV standaard assortiment als voor niet-standaard werkplekhardware.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Vraag 56

Vraag:

Wij onderschrijven dat de inschrijvende organisatie verantwoordelijk is voor naleving van de geheimhoudingsverplichtingen door haar medewerkers. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever te bevestigen dat het volstaat dat uitsluitend de inschrijvende organisatie Bijlage 5 ondertekent bij inschrijving, waarbij de verplichting richting individuele medewerkers contractueel en/of intern wordt geborgd en – indien van toepassing – nadere ondertekening door betrokken medewerkers pas na gunning plaatsvindt. Indien Opdrachtgever dit niet kan bevestigen, verzoeken wij een nadere motivering met betrekking tot de proportionaliteit en uitvoerbaarheid van deze eis in de inschrijvingsfase.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 160.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Vraag 54

Vraag:

In reactie op het gegeven antwoord merken wij op dat bewijsdocumenten afkomstig van onze moedermaatschappij uitsluitend in de Engelse taal worden verstrekt. Wij verzoeken Opdrachtgever te bevestigen dat het aanleveren van deze bewijsdocumenten in de Engelse taal is toegestaan, aangezien een Nederlandstalige versie redelijkerwijs niet beschikbaar is. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.

184

Onderwerp:

Bijlage 04 Prijsopgaveformulier vs 1.1

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat uitsluitend de dienstverlening zoals benoemd in paragraaf 2.3.2.1.1 en 4.2.2 Sub-gunningscriterium Prijs dient te worden verrekend in de vaste opslagtarieven zoals opgenomen in het prijzenblad?

Antwoord:

Nee, UWV kan dat niet bevestigen. U verwijst naar paragraaf 2.3.2.1.1. Deze paragraaf heeft enkel betrekking op de dienstverlening die Opdrachtnemer minimaal uitvoert voor het component UWV standaard assortiment werkplekhardware. Het Subgunningscriterium Prijs (Paragraaf 4.2.2.) ziet op de gehele dienstverlening en niet enkel op het component UWV standaard assortiment werkplekhardware. UWV kan wel bevestigen dat het prijzenblad moet zien op de onderdelen van de dienstverlening die UWV vraagt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Vraag 25

Vraag:

In de beschrijving van het uitvoeren van reparaties wordt gesproken over de UWV-voorraadlocatie. Kan Opdrachtgever bevestigen of hierbij wordt uitgegaan van één centrale voorraadlocatie?

Daarnaast verzoeken wij te verduidelijken of Opdrachtnemer na gunning inspraak heeft in, dan wel afstemming kan hebben over, de keuze en/of ligging van deze voorraadlocatie, voor zover relevant voor de uitvoering van reparaties en logistiek.

Antwoord:

Op dit moment is er sprake van één centrale UWV-voorraadlocatie. Voor uw Inschrijving dient u hiervan uit te gaan. Het leveren van UWV-voorraadlocatie(s) maakt een onderdeel uit van kavel Werkplekdiensten. Opdrachtnemer heeft geen inspraak in de toekomstige keuzes ten aanzien van de locatie, opzet of inrichting van de UWV-voorraadlocatie(s). Uiteraard vindt er wel afstemming plaats met Opdrachtnemer bij eventuele toekomstige nieuwe voorraadlocatie(s) over de consequenties hiervan voor de dienstverlening van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Vraag 21

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel reparatieafhandelingen er in het afgelopen jaar zijn geweest, gesplitst per:

- Standaard assortiment werkplekhardware
- Niet-standaard assortiment werkplekhardware
- Kernassortiment accessoires
- Overige accessoires

Antwoord:

Het antwoord van UWV op vraag 21 heeft betrekking op de garantieclaimafhandeling. In het kader van garantieclaimafhandeling kan hardware gerepareerd maar ook vervangen worden. U vraagt naar het aantal uitgevoerde reparaties in het afgelopen jaar. UWV kan als indicatie inzicht geven in de historische aantallen reparaties van het afgelopen kalenderjaar (2025):

- UWV Standaard assortiment werkplekhardware: 746 reparaties;
- Niet-standaard assortiment werkplekhardware: exacte aantallen zijn niet bekend, bij benadering 10 reparaties;
- Kernassortiment accessoires: exacte aantallen zijn niet bekend, bij benadering 50 reparaties;
- Overige accessoires: exacte aantallen zijn niet bekend, bij benadering 10 reparaties.

UWV benadrukt dat het hierbij gaat om historische gegevens, waarbij Opdrachtnemer hieraan

geen rechten kan ontlene ten aanzien van de onder de Odracht te verwachten aantallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

187

Onderwerp:

Vraag 14

Vraag:

Kunt u concreet toelichten waar het systeem Peoplesoft voor wordt gebruikt?

Antwoord:

In het kader van de dienstverlening van Odrachtnemer wordt Peoplesoft ingezet voor het offerteproces zoals dat van toepassing is voor het bestellen van werkplekhardware uit het UWV standaard assortiment. Het offerteproces staat nader beschreven in bijlage 13 - Concept Dossier Financiële Afspraken (DFA) en bijbehorende bijlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

188

Onderwerp:

Vraag 17

Vraag:

Garantieafhandelingsproces

In 2.3.2 Dienstverlening worden meerdere partijen, systemen en processtappen genoemd (waaronder UWV, Odrachtnemer, leverancier van kavel Werkplekdiensten, Omnitracker en Peoplesoft). Voor Inschrijver is op basis van de huidige tekst het beoogde werkproces en de onderlinge rol- en verantwoordelijkheidsverdeling in de toekomstige dienstverlening nog onvoldoende eenduidig.

Wij benadrukken dat wij niet verzoeken om huidige of interne procesflows, noch om bedrijfsvertrouwelijke informatie. Wij verzoeken uitsluitend om een verduidelijking op hoofdlijnen

van het beoogde garantieafhandelingsproces in de toekomstige situatie, bijvoorbeeld in de vorm van een schematisch stappenoverzicht of tekstuele procesbeschrijving.

Kunt u op hoofdlijnen verduidelijken:

- welke processtappen door Opdrachtnemer worden uitgevoerd;
- welke processtappen door de leverancier van kavel Werkplekdiensten worden uitgevoerd;
- Hoe verkrijgen wij de benodigde informatie van de leverancier van kavel Werkplekdiensten?
- op welke momenten en via welk koppelvlak informatie-uitwisseling tussen deze partijen plaatsvindt (bijv. bij voorraadbeheer, swaps en garantieafhandeling)?

Deze verduidelijking is voor Inschrijver noodzakelijk om de dienstverlening, risico's en verantwoordelijkheden correct te kunnen beoordelen en een passende inschrijving te kunnen doen.

Antwoord:

UWV heeft de activiteiten voor Opdrachtnemer voor garantieclaimafhandeling beschreven in het Beschrijvend document. Evenals de koppelvlakken met UWV en de leverancier van kavel Werkplekdiensten. Als aanvulling daarop vindt u hieronder de processtappen die bij garantieclaimafhandeling in de huidige situatie van toepassing zijn. Deze processtappen zijn verschillend voor het UWV standaard assortiment werkplekhardware en de overige drie componenten.

UWV standaard assortiment werkplekhardware:

- een UWV-medewerker meldt een incident aan bij de Servicedesk IV van UWV;
- een medewerker van de SD-IV constateert dat het incident hardware gerelateerd is;
- de hardware wordt door de leverancier van kavel Werkplekdiensten omgeruild voor een werkend exemplaar uit de UWV-voorraadlocatie;
- de leverancier van kavel Werkplekdiensten constateert dat de hardware voor een garantieclaim in aanmerking komt;
- de leverancier van kavel Werkplekdiensten meldt namens UWV de hardware voor garantieclaimafhandeling aan bij Opdrachtnemer;
- na aanmelding neemt Opdrachtnemer de werkplekhardware in ontvangst op de UWV-voorraadlocatie;
- Opdrachtnemer diagnosticeert het hardwarematige defect;
- Opdrachtnemer meldt de garantieclaim aan bij de betreffende fabrikant;
- Opdrachtnemer zorgt voor reparatie of vervanging van de betreffende werkplekhardware;
- Opdrachtnemer levert de gerepareerde of vervangen werkplekhardware af op de UWV-voorraadlocatie;
- de leverancier van kavel Werkplekdiensten voegt de gerepareerde of de vervangende werkplekhardware toe aan de UWV-voorraad.

Niet standaard werkplekhardware, UWV Kernassortiment accessoires en Overige accessoires:

- een UWV-medewerker meldt een incident aan bij de Servicedesk IV van UWV;
- een medewerker van de SD-IV constateert dat het incident hardware gerelateerd is en constateert dat de hardware voor een garantieclaim in aanmerking komt;
- de medewerker van de SD-IV meldt de hardware voor garantieclaimafhandeling aan bij Opdrachtnemer;
- Opdrachtnemer stelt een verzendlabel beschikbaar waarmee de hardware door UWV kosteloos verzonden kan worden;
- Opdrachtnemer neemt de hardware in ontvangst op het door Opdrachtnemer opgegeven adres;
- Opdrachtnemer diagnosticeert het hardwarematige defect;
- Opdrachtnemer meldt de garantieclaim aan bij de betreffende fabrikant;
- Opdrachtnemer zorgt voor reparatie of vervanging van de betreffende hardware;
- Opdrachtnemer levert de gerepareerde of vervangen hardware af op de door UWV opgegeven locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.

189

Onderwerp:

Vraag 17

Vraag:

Bestel- en leveringsproces

In 2.3.2 Dienstverlening worden meerdere partijen, systemen en processtappen genoemd (waaronder UWV, Opdrachtnemer, leverancier van kavel Werkplekdiensten, Omnitracker en Peoplesoft). Voor Inschrijver is op basis van de huidige tekst het beoogde werkproces en de onderlinge rol- en verantwoordelijkheidsverdeling in de toekomstige dienstverlening nog onvoldoende eenduidig.

Wij benadrukken dat wij niet verzoeken om huidige of interne procesflows, noch om bedrijfsvertrouwelijke informatie. Wij verzoeken uitsluitend om een verduidelijking op hoofdlijnen van het beoogde bestel- en leveringsproces in de toekomstige situatie, bijvoorbeeld in de vorm van een schematisch stappenoverzicht of tekstuele procesbeschrijving.

Kunt u op hoofdlijnen verduidelijken:

- welke processtappen door Opdrachtnemer worden uitgevoerd;
- welke processtappen door de leverancier van kavel Werkplekdiensten worden uitgevoerd;
- Hoe verkrijgen wij de benodigde informatie van de leverancier van kavel Werkplekdiensten?
- op welke momenten en via welk koppelvlak informatie-uitwisseling tussen deze partijen plaatsvindt (bijv. bij voorraadbeheer, swaps en garantieafhandeling)?

Deze verduidelijking is voor Inschrijver noodzakelijk om de dienstverlening, risico's en verantwoordelijkheden correct te kunnen beoordelen en een passende inschrijving te kunnen doen.

Antwoord:

UWV heeft de activiteiten voor Opdrachtnemer in het kader van het bestellen en afleveren van ICT werkplekhardware en accessoires beschreven in het Beschrijvend document. Evenals de koppelvlakken met UWV en de leverancier van kavel Werkplekdiensten. Als aanvulling daarop vindt u hieronder de processtappen die bij het bestellen en afleveren van toepassing zijn. Deze processtappen zijn verschillend voor de vier componenten (zie paragraaf 2.3.1 in het Beschrijvend document).

UWV standaard assortiment werkplekhardware:

- een UWV-medewerker bestelt werkplekhardware als standaard bestelling in het interne ITSM-systeem (Omnitracker) van UWV;
 - een medewerker van de Servicedesk IV van UWV beoordeelt de aanvraag en zet de aanvraag voor afhandeling door naar de leverancier van kavel Werkplekdiensten;
 - de bestelde werkplekhardware wordt door de leverancier van de werkplekdiensten geleverd vanuit de UWV-voorraadlocatie en levert de werkplekhardware af bij de UWV-medewerker.
- In het geval dat de voorraad aangevuld moet worden:
- de leverancier van kavel Werkplekdiensten informeert UWV dat de voorraad aangevuld moet

worden;

- een gecentraliseerd team van UWV stelt een offerteaanvraag op en levert deze op aan Opdrachtnemer;
- Opdrachtnemer levert een offerte op aan UWV;
- indien de offerte akkoord is geeft UWV een inkooporder af;
- na ontvangst van de inkooporder bestelt Opdrachtnemer de werkplekhardware en levert de werkplekhardware af op de UWV-voorraadlocatie;
- de leverancier van kavel Werkplekdiensten zorgt voor het toevoegen van de werkplekhardware aan de UWV-voorraad.

Notabene, UWV kan besluiten om voor de aanschaf van werkplekhardware een minicompetitie te laten uitvoeren door Opdrachtnemer. De activiteiten voor Opdrachtnemer voor het uitvoeren van een minicompetitie staan beschreven in het Beschrijvend document (paragraaf 2.3.2.1.2).

Niet standaard werkplekhardware:

- een UWV-medewerker bestelt werkplekhardware als niet-standaard bestelling in het interne ITSM-systeem (Omnitracker) van UWV;
- een medewerker van de Servicedesk IV van UWV beoordeelt de aanvraag en vraagt een prijsopgave/offerte op in het bestelportaal van Opdrachtnemer;
- Opdrachtnemer levert de prijsopgave/offerte op;
- in het geval dat de prijsopgave/offerte akkoord is bestelt een medewerker van de SD-IV de werkplekhardware;
- Opdrachtnemer levert de bestelde werkplekhardware af op de door UWV in de aanvraag gespecificeerde locatie.

UWV kernassortiment accessoires:

- een UWV-medewerker bestelt de accessoire als standaard bestelling in het interne ITSM-systeem (Omnitracker) van UWV;
- de bestelling wordt door middel van een automatische koppeling in het bestelportaal van Opdrachtnemer geplaatst;
- Opdrachtnemer levert de bestelde werkplekhardware af op de door UWV in de aanvraag gespecificeerde locatie.

Overige accessoires:

- een UWV-medewerker bestelt de accessoire als niet-standaard bestelling in het interne ITSM-systeem (Omnitracker) van UWV;
- een medewerker van de Servicedesk IV van UWV beoordeelt de aanvraag en bestelt de accessoire in het bestelportaal van Opdrachtnemer;
- Opdrachtnemer levert de bestelde werkplekhardware af op de door UWV in de aanvraag gespecificeerde locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

190

Onderwerp:

Vraag 16

Vraag:

In kerncompetentie 3 (Maatwerk) wordt gevraagd om ervaring met het bieden van een bestelportaal voor accessoires, inclusief een koppeling van het bestelportaal aan de servicemanagementtool van Opdrachtgever (e-bonding).

Aangezien binnen het publieke landschap slechts beperkt gebruik wordt gemaakt van ITSM-systemen en UWV hierbij gebruikmaakt van Omnitacker – waarbij een dergelijke koppeling op dit moment (nog) niet van toepassing is – verzoeken wij om akkoord te gaan met de aanpassing dat Inschrijver aantoonbare ervaring dient te hebben met een XML-en/of OCI-koppeling voor bestelprocessen heeft in plaats van de koppeling van het bestelportaal aan de servicemanagementtool van Opdrachtgever (e-bonding). Graag uw akkoord.

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord met het aanpassen van kerncompetentie 3. Naar aanleiding van uw vraag lichten we toe dat UWV belang hecht aan dat Opdrachtnemer ervaring heeft met het inrichten en beheren van een koppeling tussen het bestelportaal van Opdrachtnemer en een tool met bestelfunctionaliteit van Opdrachtgever. Onder "servicemanagementtool van Opdrachtgever" verstaat UWV derhalve ook een tool met een bestelfunctionaliteit van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.

191

Onderwerp:

Vraag 13

Vraag:

Kunt u een inschatting geven van het aantal thuisleveringen per jaar?

Antwoord:

Ja het is mogelijk om een indicatie te geven van het aantal thuisleveringen per jaar. Hiervoor verwijst UWV naar het antwoord op vraag 159.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Vraag 5

Vraag:

Kunt u specifiek benoemen welke standaarden betrekking hebben op de dienstverlening van Opdrachtnemer binnen deze Opdracht?

Antwoord:

De van toepassing zijnde, toe te passen standaarden zijn afhankelijk van de specifieke wijze waarop Opdrachtnemer invulling geeft aan de dienstverlening. Het is aan Opdrachtnemer om te bepalen welke standaarden van toepassing zijn op de dienstverlening zoals deze die uitvoert. U kunt hiervoor als hulpmiddel de beslisboom gebruiken die het Forum standaardisatie biedt: <https://www.forumstandaardisatie.nl/beslisboom/beslisboom-open-standaarden>. UWV merkt op dat de lijst met standaarden niet statisch is en Opdrachtnemer als onderdeel van de uitvoering van de dienstverlening zorgdraagt dat gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst aan Eis 7 blijft voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.
193

Onderwerp:
Vraag 3

Vraag:

Kunt u concreet toelichten welke zaken met elkaar dienen te communiceren tussen de systemen van Opdrachtnemer en UWV, zoals de e-bonding koppeling met het ITSM-systeem (Omnitracker)?

Antwoord:

UWV heeft als antwoord op vraag 3 bevestigd dat eis 13 toeziet op de technische koppelvlakken /koppelingen (e-bonding) tussen het bestelsysteem van Opdrachtnemer en het ITSM-systeem van UWV (Omnitracker). Het is UWV niet duidelijk wat u bedoelt met uw vraag welke zaken met elkaar dienen te communiceren. Als u hiermee bedoelt welke informatie via deze koppeling moet worden uitgewisseld dan betreft het de informatie die noodzakelijk is voor het adequaat ontvangen en afhandelen van bestellingen. De exacte informatie is mede afhankelijk van het bestelsysteem van Opdrachtnemer waardoor UWV de informatie niet in detail kan beschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

194

Onderwerp:

Bijlage 13B

Vraag:

In bijlage 13b vermeldt u XML-orderinformatie m.b.t. de koppeling met Omnitracker. Is de aannahme correct dat ook de volgende informatie als XML-informatie wordt meegegeven?

- betreffende artikel
- artikelnummer
- bestelaantal per artikel
- prijs per artikel
- factuuradres.

Antwoord:

Deze aannahme is niet correct. Bijlage 13b heeft betrekking op het Bestel- order en facturatieproces en niet op de koppeling met Omnitracker. De koppeling met Omnitracker (e-bonding) is aan de orde bij bestellingen uit het UWV kernassortiment waarbij bestellingen in het interne ITSM-systeem (Omnitracker) van UWV via een automatische koppeling met het bestelportaal van Opdrachtnemer als bestelling geplaatst en vervolgens afgehandeld worden. De door u genoemde informatie zijn voorbeelden van informatie die uitgewisseld worden door middel van de koppeling met Omnitracker.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

195

Onderwerp:

Bijlage 12 - BVO

Vraag:

Artikel 9 lid 4: Artikel 9.4 geeft de Aanbestedende Dienst het recht om te eisen dat personeel van de Opdrachtnemer wordt onderworpen aan een onderzoek naar de betrouwbaarheid. Inschrijver merkt op dat de reikwijdte, de aard van dit onderzoek en de hiermee gemoeide kosten niet zijn gespecificeerd. Voor een correcte risico-inschatting en naleving van de privacywetgeving (AVG) is het noodzakelijk dat de kaders van een dergelijk onderzoek vooraf vaststaan.

Het is in de branche gebruikelijk dat het overleggen van een actuele Verklaring Omtrent het

Gedrag (VOG) voor de betreffende functieprofielen volstaat als bewijs van betrouwbaarheid. Een verdergaand eigen onderzoek door de Aanbestedende Dienst kan bovendien leiden tot een ongewenste inbreuk op de privacy van medewerkers en juridische complicaties in de arbeidsrechtelijke relatie tussen Opdrachtnemer en personeel.

Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst om artikel 9.4 te verduidelijken door te bevestigen dat:

- a) De screening van personeel uitsluitend plaatsvindt middels een VOG-aanvraag voor relevante functies;
- b) Eventuele aanvullende onderzoeken (zoals een UWV-eigen screening) alleen plaatsvinden op basis van vooraf gecommuniceerde, objectieve criteria;
- c) De kosten voor dergelijke extra onderzoeken voor rekening van de Aanbestedende Dienst komen.

Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, verzoeken wij u gemotiveerd aan te geven welke specifieke onderzoekshandelingen u buiten de VOG-procedure noodzakelijk acht en op welke juridische grondslag dit rust.

Antwoord:

UWV gaat deels akkoord met de door u gevraagde verduidelijking.

- a) UWV bevestigt dat de screening van personeel uitsluitend plaatsvindt middels een VOG-aanvraag voor relevante functies.
- b) Eventuele aanvullende onderzoeken worden niet door UWV geëist. Het is aan Opdrachtnemer zelf om te bepalen of eventuele aanvullende onderzoeken gewenst zijn, en deze te bekostigen.
- c) Zie antwoord punt b).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

196

Onderwerp:

Bijlage 12 - BVO

Vraag:

Artikel 4: In artikel 4 van de Beveiligings- en Verwerkersovereenkomst (BVO) worden verplichtingen opgelegd aan de Opdrachtnemer met betrekking tot de continuïteit van "bedrijfskritische processen". Voor Inschrijver is het op basis van de huidige stukken onduidelijk welke specifieke processen de Aanbestedende Dienst als zodanig kwalificeert binnen de scope van deze hardware-aanbesteding.

Aangezien de aard van de opdracht primair de levering van hardware en bijbehorende logistieke diensten betreft, en niet het beheer van de IT-infrastructuur of applicaties van UWV, is de impact van de continuïteitsmaatregelen (zoals back-up- en uitwijkvoorzieningen) sterk afhankelijk van deze definitie. Zonder een duidelijke afbakening vooraf kan de Opdrachtnemer de noodzakelijke maatregelen en bijbehorende kosten niet adequaat inschatten.

Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst om:

- a) Een uitputtende lijst te verstrekken van de processen die zij als "bedrijfskritisch" aanmerkt voor deze opdracht;
- b) Te bevestigen dat de continuïteitsverplichting voor de Opdrachtnemer beperkt blijft tot de eigen logistieke keten en het bestelportaal, en zich niet uitstrekt tot de algemene IT-continuïteit van UWV.

Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, verzoeken wij u gemotiveerd aan te geven welke specifieke bedrijfskritische processen van UWV de Opdrachtnemer dient te borgen en welke hersteltijden (RTO/RPO) hiervoor worden geëist.

Antwoord:

UWV gaat hier niet mee akkoord.

- a). De levering van ICT werkplekhardware is voor UWV een bedrijfskritisch proces. Zonder ICT werkplekhardware kan UWV zijn taken niet uitvoeren. De gehele uitvoering van de Opdracht is bedrijfskritisch omdat dit van belang is voor het beschikbaar zijn van ICT werkplekhardware voor UWV medewerkers.
- b). UWV kan niet bevestigen dat de continuïteitsbepaling zich niet uitstrekt tot de algemene IT-continuïteit van UWV, want de continuïteitsverplichting van Opdrachtnemer strekt zich ook uit tot de IT-continuïteit van UWV voor zover die wordt geraakt door het voor UWV niet beschikbaar zijn van ICT werkplekhardware voor UWV medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

197

Onderwerp:

Bijlage 7 - Programma van Eisen (PvE)

Vraag:

Eis 37: In de huidige formulering van de hersteltermijn wordt uitgegaan van een herstel binnen 10 werkdagen na melding. Inschrijver wijst erop dat de feitelijke doorlooptijd van een reparatie mede afhankelijk is van de gekozen garantie-vorm (bijv. carry-in of pick-up), de transporttijd naar het reparatiecentrum en de beschikbaarheid van onderdelen bij de fabrikant. Op de verzendtijd van de locatie van de Aanbestedende Dienst naar het dienstencentrum van Opdrachtnemer heeft de Opdrachtnemer geen directe invloed, terwijl deze tijd wel meetelt voor de huidige KPI.

Om een werkbaar en objectief meetbaar Service Level te hanteren, is het gebruikelijk in de markt om de hersteltermijn te laten aanvangen op het moment dat het defecte product daadwerkelijk is ontvangen op de reparatielocatie van de Opdrachtnemer.

Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst om eis 37 aan te passen, zodanig dat de termijn van 10 werkdagen aanvangt op het moment van binnenkomst van het product in het dienstencentrum van de Opdrachtnemer, in plaats van het moment van melding.

Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, verzoeken wij u uw antwoord te motiveren, waarbij u specifiek ingaat op de toerekenbaarheid van vertragingen tijdens het transport naar de

Opdrachtnemer.

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord met het starten van de termijn op het moment van binnenkomst van producten in het dienstencentrum van Opdrachtnemer. Het standaardproces van UWV voor het beheren van deze KPI is daarop niet ingericht. Voor herstel van de standaard werkplekhardware zijn vertragingen in het transport niet aan de orde omdat Opdrachtnemer de producten zelf ophaalt, dan wel repareert op de locatie van de leverancier van het kavel werkplekdiensten. Voor het herstel van de andere producten wil UWV tegemoet komen aan het door u genoemde risico van vertraging tijdens het transport door (alleen) voor deze producten de hersteltermijn te verlengen naar 15 werkdagen na melding. Eis 37 wordt in Bijlage 7 - Programma van Eisen vs. 1.2 hierop aangepast. Daarnaast wordt de informatie in Bijlage 14 Concept Service Level Agreement vs. 1.2 hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

198

Onderwerp:

N.a.v. vraag 47

Vraag:

In de beantwoording van vraag 47 stelt de Aanbestedende Dienst dat het uitvoeren van reparaties bij hardwarematige defecten valt onder de "aanvullende dienstverlening". Tegelijkertijd geeft de Aanbestedende Dienst in het antwoord op vraag 13 en 131 aan dat de vaste opslag een "all-in tarief" moet zijn voor alle kosten gerelateerd aan de levering en dienstverlening.

Voor Inschrijver is het essentieel om te weten of voor reparaties die buiten de (fabrieke)garantie vallen (bijvoorbeeld door gebruikersschade of na afloop van de garantietermijn), de feitelijke reparatiekosten en de bestede uren afzonderlijk op basis van een offerte in rekening mogen worden gebracht bij de Aanbestedende Dienst. Indien deze kosten ook in de vaste opslag per product moeten worden verdisconteerd, is er sprake van een onberekenbaar risico, aangezien het aantal defecten buiten garantie vooraf niet vaststaat.

Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst te bevestigen dat voor reparaties buiten garantie (conform het proces beschreven in het antwoord op vraag 24) een afzonderlijke vergoeding op basis van een offerte mag worden gefactureerd, en dat deze kosten derhalve niet in de vaste opslag per product hoeven te worden opgenomen.

Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, verzoeken wij u uw antwoord te motiveren en aan te geven op welke wijze inschrijvers een marktconforme prijs kunnen bieden voor een onbekend volume aan reparaties.

Antwoord:

UWV bevestigt dat de activiteiten ten aanzien van het uitvoeren van reparaties bij hardwarematige

defecten welke buiten de garantie vallen onderdeel uitmaken van de aanvullende dienstverlening die u op basis van een prijsopgave in rekening kan brengen. In het Bijlage 4 - Prijsopgaveformulier in het werkblad Aanvullende dienstverlening dient u hiervoor het uurtarief in te vullen wat de basis zal zijn voor uw prijsopgave.

Tevens merkt UWV op dat het uitvoeren van reparaties buiten garantie alleen van toepassing is op werkplekhardware uit het UWV standaard assortiment en op niet-standaard werkplekhardware, ongeacht of deze werkplekhardware geleverd is door Opdrachtnemer.

De toevoeging "ongeacht of deze werkplekhardware geleverd is door Opdrachtnemer" stond abusievelijk niet beschreven in het Beschrijvend document in paragraaf 2.3.2.1.2 en in Bijlage 04 - Prijsopgaveformulier tabblad Aanvullende dienstverlening. UWV heeft dit gecorrigeerd in het Beschrijvend document met versienummer 1.3 en in Bijlage 04 - Prijsopgaveformulier met versie 1.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op: 13 feb 2026

Ref.nr.

199

Onderwerp:

N.a.v. vraag 14 en 66

Vraag:

De Aanbestedende Dienst stelt in de beantwoording van vraag 14 en 140 dat een boete een "substantiële omvang" moet hebben om als prikkel te dienen. Hoewel Inschrijver het belang van een prikkel erkent, wijst zij erop dat de huidige systematiek (een minimum van € 100,- per werkdag) bij kleine bestellingen of reparaties van accessoires leidt tot boetes die de totale orderwaarde binnen enkele dagen overstijgen.

Conform de Gids Proportionaliteit (voorschrift 3.9 D) moet een boetebepaling in redelijke verhouding staan tot de ernst van de tekortkoming en de waarde van de prestatie. Een boete die potentieel een veelvoud bedraagt van de waarde van de te laat geleverde accessoires (bijv. een muis of laptoptas) is punitief van aard en mist de vereiste proportionaliteit. Dit belemmert bovendien een gezonde marktwerking, aangezien het risico voor dergelijke kleine leveringen niet meer in verhouding staat tot de mogelijke marge.

Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst om de boeteclausule in artikel 4.3 onderdeel o van de Overeenkomst aan te passen, zodanig dat de boete voor verlate levering van accessoires nooit meer kan bedragen dan 1% van de waarde van de te laat geleverde producten per werkdag, met een totaalmaximum van 10% van de waarde van de betreffende (deel)levering.

Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, verzoeken wij u gemotiveerd en specifiek voor kleine leveringen aan te tonen waarom een boete die de orderwaarde overstijgt als proportioneel kan worden aangemerkt.

Antwoord:

UWV gaat hiermee niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 161.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

200

Onderwerp:

N.a.v. vraag 13

Vraag:

In de beantwoording van vraag 13 (en gerelateerde vragen 131 en 132) stelt de Aanbestedende Dienst dat alle kosten voor dienstverlening, waaronder pre-provisioning, thuisleveringen en de afvoer van accessoires, verdisconteerd moeten zijn in de vaste opslag per product. Inschrijver wijst erop dat dit leidt tot een disproportionele risicoverdeling conform de Gids Proportionaliteit (voorschrift 3.9 A).

Het combineren van variabele dienstverleningscomponenten in een vaste productopslag dwingt inschrijvers tot het hanteren van een aanzienlijke risico-opslag, aangezien de werkelijke verhouding tussen standaardleveringen en arbeidsintensieve diensten (zoals thuisleveringen of specifieke afvoer) vooraf niet vaststaat. Dit leidt ertoe dat de Aanbestedende Dienst potentieel betaalt voor diensten die niet worden afgenomen.

Daarnaast creëert deze systematiek een ongelijk speelveld (strijdig met het gelijkheidsbeginsel). De zittende leverancier beschikt over historische data met betrekking tot het volume van deze specifieke diensten en kan hierdoor een veel nauwkeuriger en scherper opslagpercentage berekenen dan nieuwe toetreders, die bij gebrek aan deze informatie genoodzaakt zijn extra risico in te prijzen.

Wij verzoeken de Aanbestedende Dienst om het prijsopgaveformulier (Bijlage 4) aan te passen door variabele, niet-productgebonden diensten (zoals thuisleveringen en afvoer van niet-geleverde accessoires) als afzonderlijke, afroepbare posten op te nemen, in plaats van deze te verdisconteren in de vaste opslag per product.

Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, verzoeken wij u gemotiveerd aan te tonen waarom deze systematiek in het licht van de Gids Proportionaliteit niet leidt tot onnodige risicoverhoging voor inschrijvers en hoe het gelijke speelveld ten opzichte van de zittende leverancier wordt gewaarborgd.

Antwoord:

UWV gaat niet akkoord en houdt vast aan het gestelde in het prijzenblad.

De verstrekte omvang (zowel historische data als ook de forecast) is vermeld in het Beschrijvend document en in Bijlage 4 - Prijsopgaveformulier en in de Nota's van Inlichtingen. Ten aanzien van de door u aangehaalde componenten kan UWV het volgende melden. De pre-provisioning is qua aantal gelijk aan de indicatief gegeven aantallen laptops en desktops in Bijlage 4 - Prijsopgaveformulier (werkblad Standaard assortiment WPH). In het antwoord op vraag 159 wordt de historische informatie geleverd over het aantal thuisleveringen. Voor wat betreft de afvoer van accessoires verwijzen we naar hetgeen wordt beschreven in het Beschrijvend document in paragrafen 2.3.2.3 en 2.3.2.4.

Op basis van de verstrekte informatie kunnen Inschrijvers het opslagtariet met inbegrip van risico's bepalen. Hiermee meent UWV om iedere Inschrijver een model te bieden waarmee transparantie en proportionaliteit zijn geborgd. Het apart uitvragen van extra tarieven voor variabele niet product-gebonden diensten betekent een ongewenste verzwaring van het facturatieproces maar ook een ongewenste complexiteit van het prijsopgaveformulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

201

Onderwerp:

Vraag 54

Vraag:

In uw antwoord op vraag 54 geeft u aan niet akkoord te gaan met het indienen van bewijsstukken welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn. Hierbij vraagt u tevens welke bewijsmiddelen het concreet betreft.

Inschrijver maakt onderdeel uit van een internationaal concern met een geconsolideerde jaarrekening. Deze jaarrekening, welke de door u gevraagde controleverklaring bevat, is in het Engels.

Tevens is het bewijs van verzekering in het Engels, daar de moedermaatschappij hoofdverzekerde is, en Inschrijver hierin meeverzekerd is (en ook als zodanig op dit bewijsstuk benoemd is).

We verzoeken u voor deze bewijsmiddelen het toe te staan deze in het Engels aan te leveren. Indien u hier niet akkoord mee gaat verzoeken we u dit te motiveren.

Antwoord:

Ja, UWV gaat akkoord en staat toe dat in het geval de jaarrekening met de controleverklaring en het bewijs van verzekering alleen in het Engels zijn opgesteld deze mogen worden aangeleverd in de Engelse taal bij de Inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026

Ref.nr.

202

Onderwerp:

N.a.v. Vraag 82 Nvl 1 BVO art. 10.5

Vraag:

In artikel 10.5 van de BVO heeft u opgenomen dat wanneer Opdrachtgever verzoekt de gegevens te vernietigen, Opdrachtnemer na de uitvoering hiervan aan Opdrachtgever een "Verklaring van vernietiging" van een onafhankelijke Derde dient te leveren.

- a). Inschrijver verzoekt u toe te lichten hoe u dit proces in de praktijk voor zich ziet en wie deze onafhankelijke Derde kan zijn.
- b). Tevens verzoekt inschrijver te bevestigen dat de kosten voor een dergelijke verklaring voor rekening van Opdrachtgever komen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

- a). Hoe Opdrachtnemer het proces voor het naleven van artikel 10 lid 5 BVO vormgeeft is aan Opdrachtnemer. Welke onafhankelijke Derde Opdrachtnemer inschakelt is aan Opdrachtnemer zolang het een onafhankelijke Derde is.
- b). UWV kan dit niet bevestigen. De kosten zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 ICT Werkplekhardware en accessoires.

Beantwoord op:

13 feb 2026