

Algemene informatie

Aanbesteding: Inhuur medewerkers projectoffice en communicatie.
Aanbestedende Dienst: Stichting AiNed
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Offerteaanvraag, par. 1.3.1. Behoeftestelling

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat medewerkers onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaam zullen zijn, terwijl Opdrachtnemer de arbeidsrechtelijke en administratieve werkgeverstaken vervult. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever hiermee expliciet kiest voor een detachingsconstructie waarbij Opdrachtnemer de formele werkgever is? En kunt u tevens verduidelijken hoe de rol- en risicoverdeling tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in de praktijk wordt vormgegeven, met name ten aanzien van inzet, vervanging en doorbetaling bij (tijdelijke) minderbehoefte?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat het om detachering gaat. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor dagelijkse aansturing van de werkzaamheden. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor vervanging bij ziekte en doorbetaling bij (tijdelijke) minderbehoefte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Offerteaanvraag, par. 1.3.2 Opdeling in percelen

Vraag:

Kunt u volgens het gelijkheids- en transparantiebeginsel (art. 1.9 Aw 2012) bevestigen dat inschrijvers die uitsluitend op één perceel inschrijven exact dezelfde kans op gunning hebben als inschrijvers die op beide percelen inschrijven? Met andere woorden: kan Opdrachtgever uitsluiten dat het inschrijven op beide percelen een voordeel oplevert in de beoordeling of gunning?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat een inschrijver die op één (1) perceel inschrijft dezelfde kansen krijgt als een inschrijver die op (2) twee percelen inschrijft. Het kan dus zijn dat als op (2) twee percelen wordt ingeschreven, er een (1) gegund wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Offerteaanvraag, par. 5.3. Subgunningscriterium G2 Kwaliteit

Vraag:

In de beoordelingssystematiek wordt vermeld dat Opdrachtgever waarde hecht aan zo min mogelijk medewerkerswisselingen tijdens de uitvoering. Kunt u toelichten of dit criterium uitsluitend ziet op het voorkomen van vervangingen gedurende de looptijd, of dat dit ook betrekking heeft op de initiële invulling van de 2,3 fte? Met andere woorden: beoordeelt Opdrachtgever positiever wanneer de 2,3 fte door zo min mogelijk medewerkers wordt ingevuld (bijvoorbeeld door fulltime inzet in plaats van meerdere parttime inzet)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt een voorkeur voor minder mensen per hoeveelheid gevraagde FTE

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Offerteaanvraag, par. 3.3.3 Technische bekwaamheid - Referentie

Vraag:

In paragraaf 3.3.3 van de Offerteaanvraag en in het referentieformulier wordt gevraagd om aan te tonen dat de gevraagde competenties (PMO en/of communicatiemedewerker) zijn geleverd in de afgelopen drie jaar binnen de publieke sector. Kunt u verduidelijken of het voldoende is om één vergelijkbare opdracht van één PMO en/of communicatiemedewerker als referentie op te voeren, of dat er sprake moet zijn van een minimale omvang in aantal FTE?

Antwoord:

Er is geen sprake van een minimaal aantal FTE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Offerteaanvraag, par. 3.3.3 Technische bekwaamheid - Referentie

Vraag:

In de omschrijving van Kerncompetentie 1 staat vermeld dat de gevraagde competenties “welke gecombineerd in één of meerdere opdrachten uitgevoerd zijn” moeten worden aangetoond. Kunt u nader verduidelijken of hiermee wordt bedoeld dat:

- a) alle gevraagde competenties in één enkele referentieopdracht moeten zijn uitgevoerd, of
- b) dat inschrijver ook meerdere afzonderlijke opdrachten/referenties mag combineren, mits daarmee gezamenlijk wordt aangetoond dat alle gevraagde competenties zijn geleverd?

Antwoord:

Antwoord B is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Offerteaanvraag, par. 2.10 Vorm en inhoud van de inschrijving

Vraag:

In de Offerteaanvraag is een maximum aantal pagina's per subgunningscriterium bepaald. Voor een verzorgde en goed leesbare aanbidding wensen wij een voorblad, een inhoudsopgave en een achterblad toe te voegen. Kunt u bevestigen dat deze pagina's niet meetellen voor het maximum aantal toegestane A4's per subgunningscriterium, mits er geen inhoudelijke beantwoording in wordt opgenomen?

Antwoord:

Dit bevestigt Aanbestedende dienst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Offerteaanvraag, par. 2.4. Planning

Vraag:

Wij constateren dat de voorgenomen gunningsdatum (17 november 2025) en de ingangsdatum van de Raamovereenkomst (15 december 2025) dicht op elkaar liggen. Kunt u aangeven:

- a) Of er een implementatieperiode is voorzien waarin opdrachtnemer de tijd krijgt om de organisatorische, administratieve en operationele processen en samenwerkingsafspraken met Opdrachtgever af te stemmen en in te regelen?
- b) Of opdrachtnemer er vanuit moet gaan dat er vanaf de ingangsdatum direct 2,3 fte aan inhuur wordt verwacht, of dat er sprake is van een gefaseerde opbouw van de inzet?

Deze verduidelijking is van belang om de start van de dienstverlening zorgvuldig en zonder risico's te kunnen voorbereiden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat er een implementatieperiode is en dat de inhuur uiterlijk op 31 januari 2026 op gevraagde capaciteit moet zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Offerteaanvraag, par. 1.3.1. Behoeftestelling

Vraag:

In paragraaf 1.3.1 van de Offerteaanvraag wordt aangegeven dat de werklocatie het kantoor in Den Haag is, waarbij afspraken kunnen worden gemaakt over thuiswerken voor een gedeelte van de aanstelling. Kunt u verduidelijken:

- a) Wat de norm is voor de verdeling tussen werken op kantoor en thuiswerken voor ingehuurde medewerkers;
- b) Of deze norm overeenkomt met het beleid dat geldt voor eigen medewerkers van Stichting AIC4NL;
- c) Of inschrijvers er bij hun aanbieding vanuit mogen gaan dat ingehuurde medewerkers dezelfde thuiswerkmogelijkheden en -faciliteiten krijgen als interne medewerkers?

Antwoord:

a) Bij voorkeur 2 dagen op kantoor (iig de dinsdag), 2 dagen thuis. b) Dat bevestigen wij. c) Opdrachtgever levert wel thuiswerkmogelijkheden (in de zin van thuis werken). Aanbestedende dienst levert geen thuisfaciliteiten (in de zin van apparatuur of meubilair).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Offerteaanvraag, par. 1.3.1. Behoeftestelling

Vraag:

Kunt u aangeven welke factoren of omstandigheden bepalend zijn voor een toename dan wel afname van de inhuurbehoefte binnen deze aanbesteding (bijvoorbeeld afhankelijkheid van subsidietoekenningen, projectfinanciering, beleidskeuzes of externe omstandigheden)? Wij verzoeken u dit nader te specificeren, zodat inschrijvers een beter beeld hebben van de omstandigheden die invloed hebben op de omvang van de opdracht en daarmee op de inzet van personeel.

Antwoord:

Door inschrijver genoemde factoren m.n. subsidietoekenning en projectfinanciering zijn van toepassing. Aanbestedende dienst heeft hier op

voorhand geen 100% zekerheid over.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Offerteaanvraag, par. 1.3.1. Behoeftestelling

Vraag:

In paragraaf 1.3.1 van de Offerteaanvraag wordt gesproken over een bandbreedte van 3 tot 10 fte, waarbij de intentie is te starten met 2,3 fte. Kunt u in het licht van het transparantiebeginsel van de Aanbestedingswet toelichten:

- a) Voor welke duur de initiële inzet van 2,3 fte is voorzien?
- b) Welke inhuurbehoefte Opdrachtgever verwacht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst (bijvoorbeeld gemiddelde of maximale fte per jaar)?
- c) Of er prognoses of scenario's beschikbaar zijn die de beoogde fluctuaties in de inhuurbehoefte verduidelijken?

Dit stelt inschrijvers in staat een realistische inschrijving te doen die aansluit bij de feitelijke behoefte van Opdrachtgever.

Antwoord:

- a) 2,3 fte naar verwachting 2026. b) Aanbestedende dienst verwacht met enige zekerheid naar 4 fte te kunnen groeien, en in uitzonderlijke situaties naar hoger tot 10 fte. c) Helaas zijn accutate prognoses moeilijk te maken (zie ook vraag 9)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 1.3.1. Behoeftestelling

Vraag:

In paragraaf 1.3.1 van de Offerteaanvraag wordt aangegeven dat de functies in deeltijd kunnen worden ingevuld en dat de beschikbaarheid van de medewerkers flexibel is “naar gelang de behoefte van het bestuur en directie”. Kunt u verduidelijken:

- a) Of deeltijdinzet een voorkeur van Opdrachtgever betreft, of slechts een mogelijkheid die door de opdrachtnemer kan worden aangeboden?
- b) Op welke wijze de beschikbaarheid van medewerkers wordt afgestemd: betreft dit vaste dagen/uren per week of een ad hoc inzet naar behoefte van Opdrachtgever?
- c) Of opdrachtnemer recht heeft op doorbetaling van de overeengekomen inzet (FTE) indien Opdrachtgever minder inzet wenst dan vooraf is afgesproken?

Deze verduidelijking is essentieel om te kunnen inschrijven met een reëel tarief dat recht doet aan de werkgeverslasten en risico's die opdrachtnemer draagt.

Antwoord:

- a) Het is slechts de mogelijkheid, voorkeur is zo min mogelijk mensen per 1 fte.
- b) Vaste aantal dagen per week.
- c) Geen recht op doorbetaling bij onverwacht minder inzet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 5.3. Sub-gunningscriterium G2 Kwaliteit

Vraag:

In paragraaf 5.3 van de Offerteaanvraag wordt bij subgunningscriterium G2. 2 verwezen naar een “korte doorlooptijd”. Kunt u nader specificeren wat onder een “korte doorlooptijd” wordt verstaan (bijvoorbeeld aantal werkdagen/weken, gerekend vanaf welk startmoment)? Tevens verzoeken wij u aan te geven op welke wijze de doorlooptijd objectief en toetsbaar wordt beoordeeld, zodat inschrijvers hun inschrijving hierop concreet kunnen afstemmen.

Antwoord:

Een doorlooptijd van 2 weken tussen verzoek van opdrachtgever en plaatsing van de medewerker door opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Offerteaanvraag, par. 5.3. Sub-gunningscriterium G2 Kwaliteit

Vraag:

5.3 Sub-gunningscriterium G2 Kwaliteit Om oneerlijke concurrentie tussen Inschrijvers te voorkomen bij de uitwerking van de subgunningscriteria, kan de Aanbestedende dienst een algemene richtlijn voor een gangbare en leesbare opmaak aangeven? Naast in 2.10 aangegeven lettertype Arial, lettergrootte 10, welke richtlijn houden Inschrijvers in voor de regelafstand en pagina marges, in elk geval wat betreft de bodyteksten (dus koppen en subkoppen uitgezonderd)?

Antwoord:

A4 formaat. Minimaal enkele regelafstand. Arial 10 pt. Margins 2.54 cm. Figuren en illustraties niet meegerekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Offerteaanvraag, par. 5.2. Sub-gunningscriterium G1 Prijs

Vraag:

In paragraaf 5.2 van de Offerteaanvraag wordt aangegeven dat het sub-gunningscriterium prijs bepalend is voor de score van inschrijvers. Hierbij geldt dat de laagste prijs de maximale score behaalt. Dit kan ertoe leiden dat een irreëel lage inschrijving onevenredig veel gewicht krijgt en daarmee de overige inschrijvers benadeelt, ook indien zij marktconforme en realistische tarieven aanbieden.

Kunt u toelichten of Opdrachtgever bereid is om een alternatieve beoordelingsformule of staffel toe te passen (bijvoorbeeld een bandbreedte of een systeem waarbij meerdere inschrijvers bij marktconforme tarieven dezelfde maximale score kunnen behalen), zodat wordt geborgd dat niet uitsluitend de laagste inschrijving bepalend is, maar dat ook realistische en uitvoerbare prijzen evenwichtig worden gewaardeerd?

Antwoord:

De beoordelingsmethode van het subgunningscriterium prijs wordt niet aangepast. Abnormaal lage prijzen worden door Aanbestedende Dienst gecontroleerd/nagevraagd, conform artikel 2.116 Aw 2012 kan de Inschrijving ongeldig worden verklaard. Een manipulatieve of irreële inschrijving is niet toegestaan en zal leiden tot uitsluiting. Het begrip “reëel” betekent in de gangbare betekenis op de werkelijkheid gegrond. Dat brengt dat er een verband moet bestaan tussen de opgegeven deelprijzen en de kosten van de achterliggende dienstverlening, met andere woorden: de opgegeven prijzen moeten vanuit kostenperspectief te verantwoorden zijn

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 5.2. Sub-gunningscriterium G1 Prijs

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is een maximumtarief van € 84,- per uur opgenomen. Tegelijkertijd geldt voor opdrachtnemer de verplichting tot naleving van de inlenersbeloning en overige werkgeversverplichtingen (o.a. cao-toepassing, transitievergoeding, sociale lasten, doorbetaling feestdagen). Kunt u aangeven welke arbeidsvoorwaarden en salarisschalen Stichting AIC4NL als uitgangspunt hanteert bij de toepassing van de inlenersbeloning (bijvoorbeeld de salarisschalen uit de CAO Rijk, een andere cao, of eigen arbeidsvoorwaarden)? Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen dat dit maximumtarief voldoende ruimte laat om deze arbeidsvoorwaarden en wettelijke verplichtingen correct toe te passen. Indien dit niet het geval is, is Opdrachtgever bereid het maximumtarief te herzien of nadere duidelijkheid te verschaffen over hoe naleving van de inlenersbeloning binnen dit tarief geborgd kan worden?

Antwoord:

De Stichting heeft een intern functiehuis/loontabel, die opgebouwd is conform CAO rijk en HOT tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Offerteaanvraag, par. 5.2. Sub-gunningscriterium G1 Prijs

Vraag:

In paragraaf 5.2 van de Offerteaanvraag (sub-gunningscriterium prijs) wordt vermeld dat bij de beoordeling rekening wordt gehouden met “abnormaal lage prijzen”. Kunt u nader toelichten wat onder “abnormaal lage prijzen” wordt verstaan, welke beoordelingssystematiek u daarbij hanteert, en welke objectieve criteria of referentiewaarden worden gebruikt om dit te bepalen?

Antwoord:

De aanbestedingswet 2012 en gids proportionaliteit geven niet aan wat een abnormale lage inschrijving is. Aanbestedende dienst zal dit daarom beoordelen op een relatieve wijze, in vergelijking met de inschrijfprijzen van de andere aanbieders beoordelen. Als in de inschrijfprijs in vergelijking tot inschrijfprijzen van andere aanbieders aanzienlijk lager blijkt te zijn, zal deze als abnormaal lage inschrijving aangemerkt worden en zal deze prijs gecontroleerd en/of nagevraagd worden door Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 1.2

Vraag:

Artikel 1.2 van de Raamovereenkomst bepaalt dat aanbestedingsdocumenten prevaleren boven ARVODI. Kunt u bevestigen dat bij tegenstrijdigheid steeds de meest gunstige bepaling voor opdrachtnemer zal gelden?

Antwoord:

Zoals het in het hoogst prevalerende document wordt benoemd is wat geldt. Hierbij wordt geen rekening gehouden met een voorkeurs/voorrangpositie van Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij voortijdige beëindiging opdrachtnemer de reeds geleverde prestaties volledig kan doorbelasten?

Antwoord:

Dit bevestigt Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 4.2 en 4.3

Vraag:

Artikelen 4.2 en 4.3 van de Raamovereenkomst verplichten opdrachtnemer tot een kosteloze overdracht en inwerkperiode. Kunt u bevestigen dat deze verplichting proportioneel zal worden toegepast en beperkt blijft tot een redelijke termijn (bijvoorbeeld maximaal één week)?

Antwoord:

Dit bevestigt Aanbestedende dienst voor een periode van 1 week voor de skills die noodzakelijk zijn om PMO/comms taken uit te voeren. De rest van

het inwerken gebeurt in de praktijk 'on the job'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Offerteaanvraag, par. 1.3.2

Vraag:

Kunt u volgens het gelijkheids- en transparantiebeginsel (art. 1.9 Aw 2012) bevestigen dat inschrijvers die uitsluitend op één perceel inschrijven exact dezelfde kans op gunning hebben als inschrijvers die op beide percelen inschrijven? Met andere woorden: kan Opdrachtgever uitsluiten dat het inschrijven op beide percelen een voordeel oplevert in de beoordeling of gunning?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Referentieformulier

Vraag:

Bent u bereid ook referentieopdrachten uitgevoerd bij private organisaties te accepteren mits de gevraagde competenties (PMO en/of communicatie) aantoonbaar zijn geleverd?

Antwoord:

Referentiebrieven moeten bekendheid met detacheren van personeel in publiek-private samenwerkingsprojecten aantonen. Als dat kan via een referentie uit de private sector is dat ook akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Referentieformulier

Vraag:

Het referentieformulier vereist dat referenties afkomstig zijn uit de publieke sector. Kunt u toelichten waarom referenties uit de private sector die de gevraagde kerncompetenties aantoonbaar dekken, niet worden toegestaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat jaarlijkse indexatie van tarieven zal plaatsvinden conform een objectieve index (bijvoorbeeld CBS-index), ongeacht of Opdrachtgever dit initieert?

Antwoord:

Indexering vindt plaats op basis van hetgeen beschreven in artikel 15.5 van de concept raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Raamovereenkomst, art. 6.1

Vraag:

Artikel 6.1 Raamovereenkomst verplicht opdrachtnemer tot marktconforme tarieven. Op welke wijze bepaalt Opdrachtgever of tarieven marktconform zijn?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 2.5 en art. 2.9

Vraag:

In artikel 2.5 en 2.9 van de Raamovereenkomst wordt Opdrachtgever een zeer ruim recht tot (kosteloze) beëindiging toegekend (“ernstige problemen”, “gerechtelijke uitspraak”). Kunt u verduidelijken welke objectieve criteria hierbij gehanteerd worden en of een vergoeding van reeds gemaakte kosten gegarandeerd is?

Antwoord:

Aan een gerechtelijke uitspraak liggen objectieve argumenten ten grondslag. Ernstige problemen zijn objectief te toetsen aan de specificaties en beoordelingscriteria in de beschrijving van de offerteaanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 2.3

Vraag:

Artikel 2.3 van de Raamovereenkomst bepaalt dat opdrachtnemer verplicht is door te leveren totdat een nieuwe overeenkomst is gesloten. Kan Opdrachtgever aangeven of hieraan een maximale termijn verbonden is?

Antwoord:

De maximale termijn is 6 weken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de inhuur uitsluitend plaatsvindt op basis van detacheringsdiensten en niet via de inzet van zelfstandigen onder leiding en toezicht van Opdrachtgever (Wet DBA-risico)?

Antwoord:

Dit bevestigt Aanbestedende dienst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Offerte aanvraag paragraaf 5.2

Vraag:

In paragraaf 5.2 van de Offerteaanvraag is een prijsplafond vastgesteld van €84 per uur exclusief btw voor communicatiemedewerkers. Daarnaast wordt

er gesproken over 3 andere profielen (brand marketeer, event manager, contentmarketeer). Kunt u toelichten of dit prijsplafond uitsluitend geldt voor het profiel 'communicatiemedewerker', of dat dit eveneens van toepassing is op de genoemde specialistische functies? Ons inziens betreft dit functies met een meer specialistisch karakter en een tariefstelling die, marktconform, niet past bij het aangegeven tarief. Deze zijn daardoor niet zonder meer onder de noemer 'allround communicatiemedewerker' te scharen. Kort samengevat: naar onze ervaring gelden voor dit type specialistische profielen aanmerkelijk hogere tarieven in de markt dan het door u aangegeven tarief. Graag uw verduidelijking welke profielen u wenst, op welk niveau (junior/medior/senior/strategisch) tegen welke tarieven.

Antwoord:

Dit geldt voor alle functies voor perceel communicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Offerte aanvraag Paragraaf 1.3.1

Vraag:

In paragraaf 1.3.1 van de offerteaanvraag wordt aangegeven dat de aanbestedende dienst 2,3 fte communicatiemedewerkers wenst in te zetten. U geeft aan dat het bestuur ondersteund wil worden in 'mede uitvoering' geven aan de communicatie- en marketingactiviteiten door plaatsen van content op websites en socials, en de Stichting georganiseerde bijeenkomsten en events. Vervolgens worden drie verschillende profielen beschreven: brand marketeer, event manager en content marketeer.

Kunt u verduidelijken hoe deze profielen zich verhouden tot de gevraagde 2,3 fte communicatiemedewerkers? Verwacht de aanbestedende dienst dat:

- één medewerker meerdere van deze rollen kan vervullen (generalistisch profiel),
- de 2,3 fte gezamenlijk een combinatie van deze rollen invullen, of

- dat de exacte rol per nadere opdracht wordt bepaald?

Antwoord:

Aanbestedende dienst zoekt 1 aparte medewerker brand marketing/event management, 1 aparte medewerker content creatie, 1 aparte medewerker communicatie ondersteuning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Offerte aanvraag Paragraaf 5.2

Vraag:

In paragraaf 5.2 van de Offerteaanvraag is een prijsplafond vastgesteld van €84 per uur exclusief btw voor zowel projectmanagementondersteuners als communicatiemedewerkers. Dit tarief lijkt relatief laag in verhouding tot het gevraagde opleidings- en ervaringsniveau van de professionals en de huidige arbeidsmarktontwikkelingen.

En is de aanbestedende dienst bereid dit prijsplafond te heroverwegen of aan te passen, zodat dit meer in lijn is met de gevraagde kwaliteit en marktconforme tarieven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heroverweegt dit prijsplafond niet. Aanbestedende dienst zoekt professionals op het medior niveau waarvoor dit prijsplafond passend is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Management Office
P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Offerte aanvraag paragraaf 4.1.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de formele eindverantwoordelijkheid voor rapportages, jaarrekening en jaarplan bij de Stichting zelf blijft liggen, en dat opdrachtnemer enkel input levert en uitvoerende ondersteuning biedt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dit

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Management Office
P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Offerte aanvraag paragraaf 4.1.2

Vraag:

In paragraaf 4.1.2 wordt opgenomen dat opdrachtnemer uiterlijk 1 december een jaarplan voor het volgende jaar moet hebben uitgewerkt. Kunt u specificeren of hiermee bedoeld wordt dat opdrachtnemer een eigen plan van aanpak opstelt voor de inzet van medewerkers, of dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor (delen van) het strategische jaarplan van de Stichting?

Antwoord:

Dit is het plan opgesteld door opdrachtgever waarbij activiteiten van de inlener benodigd zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Management Office
P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Offerte aanvraag paragraaf 4.1.2

Vraag:

Kunt u toelichten wat precies de rol en verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer is bij het opleveren van de jaarlijkse rapportage inclusief conceptjaarrekening?

Antwoord:

Rol en verantwoordelijkheid van opdrachtnemer zijn: (1) aanleveren van informatie over de (door de gedetacheerde medewerkers uitgevoerde) activiteiten (2) accountant proof facturatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Management Office
P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

34

Offerte aanvraag Paragraaf 1.3.1

Vraag:

In de beschrijving van de profielen (paragraaf 1.3.1) wordt aangegeven dat de in te zetten professionals een hoge mate van zelfstandigheid, proactiviteit en omgevingssensitiviteit dienen te hebben, en dat zij initiatief moeten nemen bij procesverbetering en stakeholdermanagement. Deze kenmerken lijken te duiden op minimaal medior tot senior ervaringsniveau.

Kunt u bevestigen of de aanbestedende dienst inderdaad medior/senior-profielen verwacht, en zo ja: welke minimale ervaringsjaren of -niveaus worden als passend beschouwd?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 30. Ervaringsjaren is minder relevant dan de gewenste proactieve houding die medewerkers hebben tav de door hen uit te voeren taken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Offerte aanvraag Paragraaf 1.3.1/1.3.2

Vraag:

"In paragraaf 1.3.1 en 1.3.2 van de offerteaanvraag worden de taken en profielen van de communicatiemedewerkers beschreven. Hierbij wordt o.a. verwezen naar een hbo-communicatieopleiding en ervaring met B2B-communicatie, AI/ICT en verschillende deelprofielen (brand marketeer, event manager, content marketeer). Er wordt echter niet gespecificeerd welk ervaringsniveau (junior, medior, senior) de aanbestedende dienst voor deze functies verwacht.

Kunt u aangeven of er voor de communicatiemedewerkers specifieke ervaringsniveaus worden verlangd? Zo ja, welke niveaus en bijbehorende

ervaring of competenties gelden als minimumvereiste?"

Antwoord:

Zie de antwoorden op vraag 30 en 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Indexatie

Vraag:

Geldt de mogelijkheid tot indexatie ook voor lopende overeenkomsten binnen de raamovereenkomst?

Antwoord:

"Gedurende de initiële looptijd van de raamovereenkomst (de eerste 24 maanden) vindt geen indexatie van de tarieven plaats; de tarieven zijn gedurende deze periode vast. Indien de raamovereenkomst wordt verlengd, geldt de mogelijkheid tot indexatie zoals beschreven in artikel 15.5 van de raamovereenkomst. Dit betekent dat vanaf het derde contractjaar de tarieven uit de tarievenlijst mogen worden aangepast op basis van het prijsindexcijfer Consumentenprijzen (CBS), met een maximum van 3%. Deze indexatiemogelijkheid geldt voor alle nadere overeenkomsten die op dat moment onder de raamovereenkomst vallen, zowel nieuwe als reeds lopende nadere overeenkomsten.

Kortom: indexatie is uitsluitend toegestaan vanaf het moment dat de raamovereenkomst wordt verlengd en geldt dan ook voor lopende nadere overeenkomsten binnen de raamovereenkomst."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Management Office

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Offerte aanvraag 3.3.3. referentie

Vraag:

In paragraaf 3.3.3 wordt gevraagd een referentie aan te leveren waarbij de uitgevoerde opdracht “valt onder de reikwijdte van de hierboven genoemde kerncompetenties”. Kunt u toelichten wat u onder “reikwijdte” verstaat?

Antwoord:

De reikwijdte is de gehele kerncompetentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Offerte aanvraag 3.3.3. referentie

Vraag:

Bij Kerncompetentie 1 vraagt u ervaring met alle gevraagde competenties waarop zij inschrijft. Wat bedoelt u met 'competenties' in dit geval?

Antwoord:

Dit zijn de competenties die in de functieomschrijvingen in de offerteaanvraag benoemd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Offerte aanvraag

Vraag:

Kunt u aangeven welke functieprofielen (inclusief taken en gevraagde competenties) binnen de percelen van de raamovereenkomst worden uitgevraagd? Indien mogelijk, kunt u voorbeeldprofielen of formats van de gewenste profielen beschikbaar stellen, zodat inschrijvers hun aanbieding beter kunnen afstemmen op de behoefte?

Antwoord:

Dit staat benoemd in de offerteaanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Offerte aanvraag Paragraaf 1.1

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de communicatieafdeling van de Stichting AIC4NL

precies is opgebouwd? In de Offerteaanvraag wordt een hoofd communicatie genoemd, maar is er daarnaast ook sprake van vaste medewerkers binnen de communicatieafdeling, of wordt deze uitsluitend bemenst via de in te huren functies in deze aanbesteding?

Antwoord:

Via ZZP-contracten zijn momenteel 3 personen werkzaam op de communicatieafdeling waaronder het hoofd communicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Offerte aanvraag Paragraaf 5.5

Vraag:

De vraagstelling veronderstelt dat inschrijvers vooraf kunnen inschatten hoeveel wisselingen er in de initiële periode van 12 maanden zullen plaatsvinden. Hoe beoordeelt u de situatie dat dergelijke wisselingen zich moeilijk laten voorspellen, en wordt een inschrijver dan benadeeld als hij hier geen exact aantal kan noemen?

Antwoord:

Inschrijver wordt niet beoordeeld op een kwantitatief criterium. Wel verwachten we dat inschrijver kwalitatief aangeeft hoe zij zich inzet voor een zo klein mogelijk aantal door inschrijver ginitieerde wisselingen, want aanbesteder wil zo veel mogelijk 'vaste gezichten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Project Management Office
P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Offerte aanvraag Paragraaf 5.4

Vraag:

Kunt u verduidelijken hoe concreet de inschrijver dit aantal wisselingen moet aangeven? Verwacht u een kwantitatieve voorspelling (bijvoorbeeld aantallen of percentages), of volstaat een kwalitatieve toelichting op beleid en ervaringen met continuïteit van personeel?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 41.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Project Management Office
P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Offerte aanvraag Paragraaf 5.3

Vraag:

In paragraaf 5.3, G2.1 wordt gevraagd om het aantal te verwachten wisselingen van medewerkers in de eerste 12 maanden te beschrijven. Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder “wisselingen”? Gaat dit uitsluitend om door ons ingezette professionals (detachering), of ook om eventuele interne personele verschuivingen bij de Stichting AIC4NL?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 41.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Management Office
P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Offerte aanvraag

Vraag:

In de Offerteaanvraag wordt aangegeven dat abnormaal lage prijzen door de Aanbestedende dienst kunnen worden gecontroleerd of nagevraagd, conform artikel 2.116 Aw 2012, en dat een inschrijving in dat geval ongeldig kan worden verklaard. Kunt u toelichten welke definitie of criteria Stichting AIC4NL hanteert voor het begrip 'abnormaal lage prijs' en welke toetsingsmethodiek of bandbreedtes daarbij worden gebruikt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 16

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Management Office
P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Offerte aanvraag

Vraag:

In de offerteaanvraag en concept-raamovereenkomst is opgenomen dat de opdrachtnemer Stichting AIC4NL vrijwaart voor aanspraken van de Belastingdienst. Kunt u bevestigen hoe deze bepaling zich verhoudt tot de Wet Ketenaansprakelijkheid (inleners- en ketenaansprakelijkheid) die van dwingend recht is? Begrijpen wij goed dat de bepaling ziet op een contractuele vrijwaring en regresmogelijkheid, maar niet afdoet aan de wettelijke positie van AIC4NL tegenover de Belastingdienst?

Antwoord:

De bepaling in de offerteaanvraag en concept-raamovereenkomst betreffende de vrijwaring voor aanspraken van de Belastingdienst ziet op een contractuele vrijwaring en een regresmogelijkheid jegens de opdrachtnemer. Deze bepaling doet niet af aan de wettelijke positie van Stichting AIC4NL tegenover de Belastingdienst onder de Wet Ketenaansprakelijkheid (inleners- en ketenaansprakelijkheid). De Wet Ketenaansprakelijkheid is van dwingend recht; dit betekent dat de Belastingdienst zich in voorkomende gevallen rechtstreeks tot Stichting AIC4NL kan wenden. De contractuele vrijwaring biedt Stichting AIC4NL de mogelijkheid om eventuele door haar betaalde bedragen op grond van de Wet Ketenaansprakelijkheid te verhalen op de opdrachtnemer, maar kan de wettelijke aansprakelijkheid jegens de Belastingdienst niet uitsluiten of beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Management Office
P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Offerte aanvraag paragraaf 2.5

Vraag:

In paragraaf 2.5 staat dat 'na 1 oktober 2025 de Inschrijver zijn recht ten aanzien van het inwinnen van informatie of het doen van voorstellen heeft verwerkt'. Tegelijkertijd vermeldt de planning (paragraaf 2.4) dat er nog een tweede vragenronde loopt tot 16 oktober 2025. Kunt u bevestigen welke

datum hier leidend is, en of Inschrijvers ook na 1 oktober nog vragen kunnen indienen conform de planning?

Antwoord:

Deze aanbesteding is voorzien van 2 vragenrondes. 1 oktober is de uiterlijke datum voor het stellen van vragen in de eerste vragenronde. De antwoorden op deze vragen worden gepubliceerd in de Nota van Inlichtingen 1. Binnen de tweede vragenronde mogen er enkel vragen gesteld worden over de antwoorden die in Nota van Inlichtingen 1 verstrekt worden. Nieuwe vragen worden enkel behandeld als Aanbestedende dienst de beantwoording van de vraag proportioneel acht. De uiterlijke datum voor het stellen van vragen in de tweede vragenronde is 16 oktober.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Management Office
P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Offerte aanvraag paragraaf 1.3.1

Vraag:

In paragraaf 1.3.1 wordt voor de startinzet uitgegaan van 2,5 fte PMO en 2,3 fte communicatie, waarbij 1 fte gelijkstaat aan 1.700 uur per jaar en het maximum uurtarief €84 bedraagt. Een doorrekening hiervan laat zien dat de geraamde inzet gedurende de looptijd van 4 jaar al vrijwel volledig aansluit bij de maximale contractwaarde per perceel (paragraaf 1.3.3). Tegelijkertijd wordt gesproken over een bandbreedte van 3 tot 10 fte voor de looptijd van de Raamovereenkomst.

Kunt u toelichten hoe deze bandbreedte in de praktijk kan worden gerealiseerd binnen de gegeven contractwaarden, en of de genoemde maxima ruimte bieden voor opschaling boven de startinzet?

Antwoord:

De waarde is nu ingeschat op basis van de aangegeven startinzet. Opdrachtwaarde gedurende looptijd van raamcontract is afhankelijk van de financiering via subsidie of projecten. Er kan behoefte ontstaan aan

opschaling van het aantal gevraagde fte's waardoor de totale opdrachtwaarde wordt verhoogd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Offerte aanvraag paragraaf 1.2

Vraag:

In paragraaf 1.2 van de offerteaanvraag (p.7) wordt gesproken over “ondersteunende functies ... die betrokken worden bij een dienstenleverancier”. Kunt u verduidelijken wat u precies verstaat onder het begrip “dienstenleverancier”? Bedoelt u hiermee uitsluitend een leverancier die medewerkers op detacheringsbasis in dienst heeft, of vallen ook andere constructies (bijvoorbeeld inzet van zzp’ers via de opdrachtnemer) hieronder?

Antwoord:

Hier vallen alleen de medewerkers op detacheringsbasis onder. Het begrip dienstenleverancier wordt door Aanbestedende dienst ook gebruikt voor andere type ondersteunende dienst zoals HR of Finance (deze liggen buiten de scope van de aanbesteding).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Management Office
P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Offerte aanvraag paragraaf 1.2

Vraag:

In paragraaf 1.2 en het organogram op pagina 6 wordt de organisatiestructuur van Stichting AIC4NL beschreven. Kunt u aangeven hoeveel medewerkers er werkzaam zijn per onderdeel van de organisatie (bestuur, directie, programmabureau, communicatie, HR, finance/business control)?

Antwoord:

Bestuur 3, directie 2, programmabureau (leads: 15), HR 1, finance 2, Communicatie 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Management Office
P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Offerte aanvraag

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de opdrachtnemer zowel medewerkers in loondienst als zzp'ers mag inzetten, mits deze binnen de kaders van de raamovereenkomst exclusief ter beschikking worden gesteld en alle arbeidsrechtelijke verplichtingen bij de opdrachtnemer liggen?

Antwoord:

Ja, mits de inhuur van ZZP'ers niet leidt tot veelvuldig door opdrachtnemer geïnitieerde wisselingen van medewerkers (zie criteria). Mocht opdrachtnemer inzet van ZZP'er overwegen, dan graag het punt van

wisselingen adresseren in de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Management Office
P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Offerte aanvraag Paragraaf 5.2

Vraag:

"In paragraaf 5.2 van de Offerteaanvraag is een prijsplafond vastgesteld van €84 per uur exclusief btw voor zowel projectmanagementondersteuners als communicatiemedewerkers. Dit tarief lijkt relatief laag in verhouding tot het gevraagde opleidings- en ervaringsniveau van de professionals en de huidige arbeidsmarktontwikkelingen.

Kunt u toelichten welke kostencomponenten binnen dit plafond zijn inbegrepen (bijvoorbeeld werkgeverslasten, overhead, reis- en opleidingskosten)? "

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 30 en 34. Alle kosten zijn inbegrepen m.u.v. reiskosten, dus dit uurtarief is de (ex BTW) basis voor facturatie aan opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Management Office
P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Raamovereenkomst Bijlage 5

Vraag:

"In de concept Raamovereenkomst (artikel 15.5) is bepaald dat tarieven gedurende de eerste 24 maanden vast staan en pas bij de eerste verlenging (vanaf jaar 3) mogen worden geïndexeerd met maximaal 3%. Dit betekent dat gedurende twee jaar geen enkele indexatie kan plaatsvinden. Dit lijkt niet gangbaar in de markt, waar meestal jaarlijkse indexatie wordt gehanteerd, mede vanwege inflatie- en loonkostenontwikkelingen.

Kunt u toelichten waarom gekozen is voor indexatie pas na drie contractjaren? En bent u bereid om, in lijn met gebruikelijke marktpraktijk, indexatie al vanaf het tweede contractjaar mogelijk te maken?"

Antwoord:

"Stichting AIC4NL kiest er bewust voor om gedurende de initiële looptijd van 24 maanden geen indexatie toe te passen. De overwegingen hiervoor zijn:

Begrotings- en subsidiezekerheid in de opstartfase: de eerste 24 maanden vallen samen met een fase waarin stabiliteit in tarieven noodzakelijk is gelet op (meerjarige) subsidiebesluiten en budgetplafonds.

Vergelijkbaarheid en gelijk speelveld: vaste tarieven in de initiële looptijd bevorderen zuivere prijsvergelijking tussen inschrijvingen en voorkomen strategische prijsvorming.

Beheersbaarheid van kosten: door indexatie te beperken tot de verlengingsfase wordt het prijsrisico in de beginperiode gemitigeerd.

Indexatie is conform artikel 15.5 van de concept Raamovereenkomst wel mogelijk bij de eerste verlenging (vanaf contractjaar 3), op basis van het CBS#prijsindexcijfer Consumentenprijzen (2015 = 100), met een maximum van 3%, en onder de daarin opgenomen procedurele voorwaarden. Daarnaast geldt dat wanneer een wijziging van wet- of regelgeving na aanbesteding dwingend tot tariefaanpassing noopt, artikel 6.3 voorziet in een contractuele aanpassing.

Gelet op het voorgaande is de aanbestedende dienst niet voornemens de indexatie reeds per contractjaar 2 toe te staan. De huidige bepalingen blijven ongewijzigd."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Management Office

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Paragraaf 3.3.3, kerncompetentie 1

Vraag:

In paragraaf 3.3.3 staat dat “Inschrijver ervaring heeft met alle gevraagde competenties waarop zij inschrijft (projectmanagement ondersteuner en/of communicatiemedewerker)”. Kunt u bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat de inschrijver ervaring moet aantonen met het leveren van professionals die beschikken over deze competenties, en dat van de inschrijver zelf niet wordt verlangd dat deze de gevraagde competenties inhoudelijk uitoefent?

Antwoord:

In deze competentie wordt gevraagd dat inschrijver (het bedrijf) eerder dit soort functie geleverd heeft bij andere partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Moeten de genoemde referentiepersonen nog werkzaam zijn bij de betreffende organisatie op het moment van beoordeling?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Management Office
P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Paragraaf 5.3

Vraag:

In de offerteaanvraag staat bij de beantwoording van sub-subgunningscriteria G2.1 en G2.2 dat de uitwerking maximaal drie (3) A4-pagina's groot mag zijn, in een leesbaar lettertype met normale marges. Deze begrippen laten ruimte voor interpretatie en kunnen leiden tot ongelijkheid tussen inschrijvers. Kunt u specificeren welk lettertype (bijvoorbeeld Arial) en welke lettergrootte (bijvoorbeeld 10 of 11) en marges (bijvoorbeeld 2,5 cm rondom) exact gehanteerd dienen te worden, zodat alle inschrijvers onder gelijke voorwaarden hun uitwerking kunnen opstellen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Management Office
P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage

Vraag:

Is het toegestaan een bijlage met figuren en/of afbeeldingen toe te voegen, los van de reguliere beantwoording, en telt deze dan niet mee in het totaal aantal A4's? Indien toegestaan: geldt hier een teken- of omvangsbeperking voor?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Management Office
P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Voorblad toegestaan

Vraag:

Worden een voorpagina en inhoudsopgave meegerekend in het maximum aantal toegestane A4's voor de beantwoording van de subgunningscriteria?

Antwoord:

Zie het antwoord vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Project Management Office
P2 Communicatiemedewerkers**Beantwoord op:**

9 okt 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Ondertekening

Vraag:

In diverse passages staat dat het UEA ondertekent dient te worden. Volstaat een digitale handtekening voor ondertekening van de inschrijving, bijv. via Docusign, of is een natte handtekening vereist?

Antwoord:

"

In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) rechtsgeldig dient te worden ondertekend en als bijlage bij de inschrijving dient te worden gevoegd. Er is geen expliciete eis opgenomen dat een natte (handgeschreven) handtekening vereist is. Een digitale handtekening, bijvoorbeeld via Docusign of een getekend PDF-bestand, volstaat mits deze rechtsgeldig is en de tekeningsbevoegdheid blijkt uit het bijgevoegde KvK-uittreksel. De inschrijving dient digitaal te worden ingediend via TenderNed."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Project Management Office
P2 Communicatiemedewerkers**Beantwoord op:**

9 okt 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Beoordeling

Vraag:

Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de beoordeling van de inschrijvingen uitsluitend door menselijke beoordelaars plaatsvindt en dat daarbij geen gebruik wordt gemaakt van AI-gebaseerde systemen, zoals generatieve taalmodellen (bijvoorbeeld ChatGPT of vergelijkbare LLM-technologie)?

Wij stellen deze vraag omdat inschrijvers in hun voorstellen mogelijk bedrijfsgevoelige informatie delen. In dat kader hechten wij belang aan de waarborging van vertrouwelijkheid en het uitsluiten van ongewenste verwerking van deze informatie door externe of zelflerende systemen. Indien er toch in enige vorm gebruik wordt gemaakt van AI-ondersteuning, kunt u dan toelichten op welke wijze de vertrouwelijkheid en veilige verwerking van de ingediende inschrijfstukken wordt gegarandeerd?

Antwoord:

De inschrijvingen worden beoordeeld door menselijke beoordelaars, zoals beschreven in de offerteaanvraag 5.4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.3.2. P.20

Vraag:

U benoemt beroeps- en/of wettelijke aansprakelijkheidsverzekering, kunt u bevestigen dat 'óf' akkoord is?

Antwoord:

Dit is akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Management Office

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.3, G2.1 P.24

Vraag:

U vraagt de Inschrijver in te gaan op een drietal bulletpoints. Daarbij vraagt de tweede bulletpoint in te gaan op "de ervaring van de dienstenleverancier in het leveren van diensten voor organisaties die met publieke middelen werken in een publiek-private context". Kunt u bevestigen dat dit gaat over de ervaring van de in te zetten professional(s)?

Antwoord:

Dit klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Management Office

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.3 p. 19

Vraag:

U stelt: "Indien de eisen met betrekking tot de technische en beroepsbekwaamheid onderwijs- en beroepskwalificaties betreffen als bedoeld in bijlage XII, deel II, onder f, van richtlijn 2014/24/EU (Aanbestedingsrichtlijn), of betrekking hebben op relevante beroepservaring

mag een ondernemer zich slechts beroepen op de bekwaamheid van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon indien laatstgenoemde de werken of diensten waarvoor die bekwaamheid is vereist, zal verrichten.” Hieruit begrijpen wij dat, indien er een onderaannemer wordt ingeschakeld om te kunnen voldoen aan de eisen met betrekking tot technische- en/of beroepsbekwaamheid, deze onderaannemer dit gedeelte waarvoor deze onderaannemer voor wordt aangesloten ook in de uitvoering voor diens rekening zal nemen? Is deze interpretatie correct? En kunnen we daarbij concluderen dat “onderwijs- en beroepskwalificaties betreffen als bedoeld in bijlage XII, deel II, onder f, van richtlijn 2014/24/EU (Aanbestedingsrichtlijn)” per abuis is opgenomen? Zo niet, hoe moeten wij dit wel lezen?

Antwoord:

""Uw interpretatie is correct. Indien een onderaannemer wordt ingeschakeld om te voldoen aan de eisen met betrekking tot technische en/of beroepsbekwaamheid, dient deze onderaannemer het betreffende deel van de opdracht waarvoor zijn bekwaamheid wordt ingeroepen ook daadwerkelijk uit te voeren. Dit volgt uit artikel 63 van Richtlijn 2014/24/EU en is bedoeld om te waarborgen dat de ingeroepen bekwaamheid daadwerkelijk wordt ingezet in de uitvoering.

De verwijzing naar “onderwijs- en beroepskwalificaties als bedoeld in bijlage XII, deel II, onder f, van Richtlijn 2014/24/EU” is een standaardbepaling in Europese aanbestedingen. In deze aanbesteding zijn geen specifieke eisen opgenomen die direct verwijzen naar deze kwalificaties. De passage is bedoeld als algemene verwijzing en heeft in deze aanbesteding geen directe werking.""

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Management Office
P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad staat expliciet vermeld dat negatieve prijzen en 0-prijzen niet zijn toegestaan. Wanneer wij alleen inschrijven op Perceel 1, is de prijs voor Perceel 2 voor ons niet van toepassing. Kunt u bevestigen dat wij het invulveld leeg mogen laten in geval van inschrijving op één van de twee percelen?

Antwoord:

Dit klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Management Office
P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Het is niet mogelijk om een Excel-bestand te voorzien van een handtekening. Gaat u ermee akkoord dat de inschrijver het Excel-bestand aanlevert, welke niet is getekend, en daarbij het prijzenblad in een pdf-bestand welke wel is voorzien van een handtekening?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Management Office

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.3. p.24

Vraag:
Kunt u bevestigen dat u met 'normale' marges 2,5 rondom bedoelt?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 13.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen:
P1 Project Management Office
P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op: 9 okt 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
1.3.1. BEHOEFTESTELLING

Vraag:
U spreekt van 3 rollen voor de communicatiemedewerker. Verwacht u hiervoor dan ook 3 verschillende medewerkers? Of kan een medewerker met de juiste kennis en ervaring verschillende rollen vervullen?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 29.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

1.3.1. BEHOEFTESTELLING

Vraag:

Voor de communicatiemedewerkers zoekt u om te beginnen 2.3 FTE. U schrijft op pagina 9 van de leidraad over 3 verschillende communicatierollen (brand marketeer, event manager en content marketeer). Hoe verwacht u dat de 2.3 FTE verdeeld is over de drie verschillende rollen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

G2.1

Vraag:

Mogen wij een ZZP'er inzetten voor de invulling van de opdracht?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 50.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

1.3.BESCHRIJVING EN OMVANG VAN DE OPDRACHT

Vraag:

Welke urengarantie biedt u?

Antwoord:

De in de offerteaanvraag genoemde 2,3 en 2,6 fte op jaarbasis (uitgaande van 1700 uur per fte).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

1.3.1. BEHOEFTESTELLING

Vraag:

U schijft op zoek te zijn naar flexibele FTE invulling. Zoekt u dezelfde communicatiemedewerker(s) die we flexibel inzetten gedurende een periode, of mogen we de opdracht zelf flexibel verdelen over verschillende wisselende communicatiemedewerkers?

Antwoord:

De flexibiliteit zit bij de opdrachtgever. Er is geen ruimte voor

opdrachtnemer om zelf flexibel wisselende communicatiemedewerkers in te zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

G2.1

Vraag:

Verwacht u voor G2.1 CV's van voor te stellen kandidaten? Zo ja, hoeveel? Zo nee, wat verwacht u hier wel terug te lezen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stelt dit niet verplicht, maar stelt het op prijs om bij de inschrijving enkele CV's te ontvangen, denk aan 2 voor PMO en 3 voor Communicatie. Na de gunning en binnen het raamcontract stellen we het op prijs om voor nieuwe medewerkers (bv uitbreiding) CV's van enkele kandidaten aangeboden te krijgen als dat tot de mogelijkheden van de opdrachtnemer behoort.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

72

Referentie

Vraag:

U vraagt voor de referentie om ervaring met alle gevraagde competenties waarop wij inschrijven. Wilt u hier voor de communicatiemedewerker ervaring terugzien passende bij de taken zoals opgesomd op pagina 9 van de leidraad? Of verwacht u hier iets anders terug te lezen? Zo ja, wat?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht de ervaring te zien passend bij de beschreven functie en taken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Communicatiemedewerkers

Beantwoord op:

9 okt 2025