

RAAMOVEREENKOMST

1. Stichting AlCoalitie4NL, gevestigd te Den Haag, rechtsgeldig vertegenwoordigd door [*heer/mevrouw, naam, functie], bestuurder, hierna te noemen: "Opdrachtgever";

en

2. [*], (statutair) gevestigd te [*], te dezen vertegenwoordigd door [*heer/mevrouw, naam, functie], [*], hierna te noemen: "Opdrachtnemer",

gezamenlijk te noemen, "'Partijen'",

In aanmerking nemende dat;

- a. Opdrachtgever een Raamovereenkomst met Opdrachtnemer wenst te sluiten voor werving & selectie (allocatie) van medewerkers die het bestuur van Opdrachtgever zullen ondersteunen. Deze medewerkers zullen door Opdrachtnemer exclusief aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten;
- b. Opdrachtnemer gespecialiseerd is in het verzorgen van de arbeidsrechtelijke- en (financieel) administratieve zaken rondom detacheringdienstverlening;
- c. Opdrachtgever wil daartoe een Raamovereenkomst sluiten met een looptijd van 24 maanden met de optie tot twee (2) maal twaalf (12) maanden verlengen (de "Raamovereenkomst"), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van diensten zijn vastgelegd;
- d. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a – c is overwogen, tot aanbesteding van de dienstverlening is overgegaan.
- e. Op 8 september 2025 de aanbesteding is aangekondigd en gepubliceerd onder nummer **TN 544739**.
- f. Opdrachtnemer heeft zich op de Opdracht ingeschreven d.d. 3 november 2025 op de volgende percelen:
 - a. Perceel 1: Project management office; en
 - b. Perceel 2: Communicatiemedewerkers.
- g. Opdrachtgever heeft de Opdracht op [*toevoegen: datum] gegund aan Opdrachtnemer. Partijen de daaruit vloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in de Raamovereenkomst;
- h. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de Raamovereenkomst wil bereiken;
- i. Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst Opdrachtnemer opnieuw kan oproepen tot mededinging met het oog op het sluiten van een Nadere Overeenkomst;
- j. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten c.q. Nadere Overeenkomsten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;
- k. Opdrachtgever Opdrachtnemer door middel van ondertekening van deze Raamovereenkomst opdracht geeft de dienstverlening van de ondersteunende diensten Programmabureau te verzorgen en deze exclusief aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen, en Opdrachtnemer deze opdracht aanvaardt;

Partijen komen het volgende overeen;

Definities

In de Raamovereenkomst worden een aantal begrippen met een hoofdletter geschreven. Deze begrippen hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de aanbestedingsdocumenten en in de onderhavige Raamovereenkomst. Daarbij geldt dat de begrippenlijsten in de aanbestedingsdocumenten en de Raamovereenkomst prevaleren boven de betekenis die aan deze begrippen in andere voorwaarden wordt gegeven.

- a) **Honorarium**: het bedrag dat aan de Opdrachtgever conform deze Raamovereenkomst in rekening wordt gebracht, op basis van de omrekenfactoren zoals genoemd in artikel 7.
- b) **Medewerker(s)**: medewerker(s) van de Opdrachtnemer als bedoeld in onderdeel f), die onderwerp vormen van de dienstverlening door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst.
- c) **Opdracht**: De dienst welke onderwerp is van de aanbestedingsprocedure zoals beschreven in deze Offerteaanvraag.
- d) **Nadere Overeenkomst**: de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever op grond waarvan (en in zoverre telkens) een enkele Medewerker door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om, onder diens leiding en toezicht, arbeid te verrichten tegen betaling van het Tarief door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.
- e) **Opdrachtbevestiging**: de schriftelijke bevestiging waarin de Opdracht tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, op grond waarvan de Medewerker werkzaamheden gaat verrichten, wordt vastgelegd.
- f) **Opdrachtgever**: de partij genoemd in onderdeel 1.
- g) **Opdrachtnemer**: de partij benoemd in onderdeel 2.
- h) **Raamovereenkomst**: deze overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever.
- i) **Offerteaanvraag**: de Offerteaanvraag zoals bekendgemaakt in het kader van de aanbesteding van de in deze Raamovereenkomst beoogde dienstverlening voor ondersteunende diensten.
- j) **Tarief**: het bedrag dat Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever in rekening brengt zoals overeengekomen en vastgelegd in de Opdrachtbevestiging, in overeenstemming met de Raamovereenkomst.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtnemer is op grond van deze Raamovereenkomst gehouden om, op detacheringsbasis en in opdracht van Opdrachtgever, de FTE's voor de functie op het desbetreffende perceel te bemensen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer levert daartoe gekwalificeerd personeel voor de volgende functies, zoals omschreven in Sectie 1.1 van de Offerteaanvraag: projectmanagementondersteuners (PMO) en communicatiemedewerkers.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 - a. Nota(s) van Inlichtingen bijhorende bij de Europese aanbesteding ("**Nvl**"). Hierbij geldt dat, indien antwoorden onderlinge tegenstrijdigheden bevatten, een later opgesteld antwoord prevaleert boven het eerder opgesteld antwoord;
 - b. Deze Raamovereenkomst;
 - c. Nadere Overeenkomsten;
 - d. De aanbestedingsdocumenten beschikbaar gesteld op TenderNed onder nr. **TN 544739**;

- e. De Inkoopvoorwaarden van Stichting AIC4NL ("**ARVODI 2025**");
- f. De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. 3 november 2025.

- 1.3 Opdrachtgever is niet verplicht gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere Overeenkomsten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Opdrachten c.q. Nadere Overeenkomsten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die Opdrachtgever plaatst tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst.

2. Looptijd en beëindiging

- 2.1 De Overeenkomst gaat in op 15 december 2025, voor de duur van 24 maanden. Met de mogelijkheid om twee (2) maal met twaalf (12) maanden te verlengen.
- 2.2 De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk zes (6) maanden voor het verstrijken van de initiële of dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien de verlengingsoptie door de Opdrachtgever wordt benut. Indien de verlengingsoptie door de Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in onderdeel a) genoemde termijn.
- 2.3 Indien na beëindiging van deze Raamovereenkomst nog geen opvolgende Overeenkomst is afgesloten, om wat voor reden dan ook, zal Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever de verplichtingen uit de onderhavige Raamovereenkomst voortzetten onder gelijklopende condities totdat de nieuw te sluiten Overeenkomst in werking is getreden. Opdrachtnemer dient, indien zij niet wordt aangemerkt als de nieuwe contractpartner, bereidwillig en kosteloos mee te werken aan een goede overdracht van kennis, ervaring en dossiers van lopende zaken aan de volgende contractpartner.
- 2.4 Beëindiging van de Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten, die na het eindigen van de Raamovereenkomst voortduren. Opdrachtnemer zal kosteloos meewerken aan de overdracht van werknemers en de door Opdrachtnemer opgebouwde dossiers aan de Opdrachtgever en/of de dienstverlener die Opdrachtnemer opvolgt.
- 2.5 Opdrachtgever is gerechtigd om de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien:
 - a. een gerechtelijke uitspraak hiertoe aanleiding geeft,
 - b. blijkt dat Opdrachtnemer met betrekking tot de onderhavige aanbesteding zijn Inschrijving of de in de Raamovereenkomst vervatte opdracht in strijd heeft gehandeld met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving of in het geval dat blijkt dat Opdrachtnemer ten tijde van de Aanbesteding een valse verklaring heeft afgegeven. In dat geval vindt een afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten, die worden opgezegd tot het moment van opzegging reeds geleverde

Prestatie(s).

- 2.6 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn in de in lid 2.5. bedoelde opzegging jegens Opdrachtnemer niet gehouden tot enige andere vergoeding van kosten of tot enige vergoeding van schade.
- 2.7 De in lid 2.5 beschreven redenen van 'gerechtelijke uitspraak' geeft Opdrachtgever slechts recht op de in lid 2.6. beschreven vergoeding van kosten of vergoeding van schade voor zover de gerechtelijke uitspraak te wijten is aan handelen of nalaten van Opdrachtnemer.
- 2.8 Opdrachtgever is gerechtigd om de Raamovereenkomst Nadere overeenkomsten geheel of gedeeltelijk kosteloos op te zeggen, eventueel met onmiddellijke ingang, indien Opdrachtnemer niet meer kan beschikken over de voor de uitvoering van de Raamovereenkomst of Nadere overeenkomsten noodzakelijke middelen van de rechtspersonen, waarop hij een beroep heeft gedaan bij zijn Inschrijving op de betreffende Europese aanbesteding om te voldoen aan de financiële en economische draagkracht of technische bekwaamheid.
- 2.9 Indien ernstige problemen optreden in de uitvoering van de Opdracht, waardoor de kwaliteit niet meer aan de gestelde eisen voldoet, kan Opdrachtgever besluiten de Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst(en) met Opdrachtnemer voortijdig te beëindigen. Zie in dit kader ook artikel 14.
- 2.10 Ontbinding van deze Raamovereenkomst op grond van toerekenbare tekortkoming is, voor zover nakoming niet reeds blijvend onmogelijk is, alleen mogelijk nadat de tekortschietende partij schriftelijk in gebreke is gesteld. Indien na het verstrijken van een redelijke termijn van maximaal 30 kalenderdagen nog geen volledige nakoming heeft plaatsgevonden, kan de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst worden ontbonden.
- 2.11 Een rechtsgeldige opdrachtbevestiging komt tot stand nadat opdrachtnemer de opdrachtbevestiging niet binnen vijf (5) werkdagen afwijst.

3. Primaire verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer

- 3.1 Opdrachtnemer verzorgt detacheringsskrachten ten behoeve van de Opdrachtgever, zoals bedoeld in deze Raamovereenkomst. Dit houdt in hoofdlijnen het volgende in:
- Het ter beschikking stellen van detacheringsskrachten op basis van een door de Opdrachtgever goedgekeurde Opdrachtbevestiging;
 - Advisering van Opdrachtgever over vorm en inhoud van de arbeidsovereenkomst afhankelijk in het licht van de wensen van de Opdrachtgever;
 - Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag ("VOG") van medewerkers die werk uitvoeren voor Opdrachtgever;
 - Opdrachtnemer dient te voldoen aan alle wet- en regelgeving en alle wettelijke eisen om een detacheringsorganisatie uit te kunnen voeren; en
 - Opdrachtnemer behandelt alle verkregen informatie betreffende de Opdrachtgever vertrouwelijk.

4. Personeel

- 4.1 Opdrachtgever hecht aan continuïteit van ingezet personeel. Opdrachtnemer zal personeel van Opdrachtnemer slechts bij uitzondering en niet dan na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 4.2 Indien een werknemer bij goed functioneren op initiatief van Opdrachtnemer wordt vervangen dan dient een aantoonbare overdracht/inwerkperiode met de gekwalificeerde opvolger (ter beoordeling van Opdrachtgever) onder gelijktijdige inzet van de vertrekkende en de opvolger, te worden geleverd. De inzet van de opvolger komt gedurende deze overdracht en inwerkperiode volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer zonder recht op vergoeding. De kosteloze overdracht en inwerkperiode dient altijd te worden geleverd ongeacht de reden van vervanging door Opdrachtnemer.
- 4.3 Bij iedere vervanging van personeel van Opdrachtnemer zal equivalent vervangend personeel beschikbaar worden gesteld dat qua (specifieke) deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau is als het oorspronkelijk ingezette personeel van Opdrachtnemer. Signaleren van niet functioneren kan zowel worden vastgesteld door Opdrachtgever (reactief) als door de Opdrachtnemer (proactief). Een kosteloze overdracht en inwerkperiode dient altijd te worden geleverd.
- 4.4 Opdrachtnemer is verplicht het personeel van Opdrachtnemer, dat betrokken is bij de uitvoering van de Dienstverlening, op te dragen de door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures, privacy en de huisregels in acht te laten nemen.

5. Honorarium en doorberekening van vergoedingen

- 5.1 Vergoedingen worden, voor zover toelaatbaar, exclusief btw 1-op-1 aan de Opdrachtgever doorberekend. Onder vergoedingen wordt verstaan:
- Netto reis- en onkostenvergoedingen;
 - Transitievergoeding; en
 - Kosten voor het opvragen van een VOG.

6. Tarieven

- 6.1 Opdrachtnemer garandeert dat de door hem in rekening te brengen tarieven niet hoger zijn dan marktconforme tarieven.
- 6.2 Opdrachtnemer verplicht zich om tegen de in de Prijzenblad opgenomen tarieven de Prestatie te leveren aan Opdrachtgever, die valt binnen de scope van deze Raamovereenkomst.
- 6.3 Indien een aanpassing van tarieven vanwege een na het moment van aanbesteding bekend geworden wijziging van wet- of regelgeving dwingend wordt opgelegd, zullen Partijen zonder uitstel meewerken aan een Wijziging van de Raamovereenkomst, waarin de aanpassing wordt vastgelegd. Hetzelfde geldt indien en voor zover een aanpassing van Tarieven door een wijziging van wet- of regelgeving ter keuze aan Opdrachtgever wordt voorgelegd en Opdrachtgever van deze keuze gebruik wenst te maken.

7. Nadere Overeenkomst

- 7.1 De gunning van een Nadere overeenkomst zal plaatsvinden middels een nadere oproep. Opdrachtnemer verplicht zich in deze om een Nadere offerte uit te brengen op een nadere oproep tot mededinging. Een Nadere offerte bestaat ten alle tijden uit een cv en beschikbaarheid van de kandidaat.
- 7.2 Een Nadere overeenkomst treedt in werking op de dag na ondertekening door Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 7.3 Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever op elk moment gedurende de duur van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst aan te kunnen tonen, dat de kwaliteit van de Dienstverlening en een Dienst adequaat is geborgd.
- 7.4 Opdrachtnemer verplicht zich om binnen een door Partijen afgesproken termijn opvolging te geven aan de uitkomsten en de geconstateerde tekortkomingen te herstellen.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en), kan Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke stellen. Opdrachtnemer is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Opdrachtnemer in verzuim.
- 8.2 De ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen prestaties verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. De verlengde termijn geldt dan als een fatale termijn. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde fatale termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.
- 8.3 Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade. De aansprakelijkheid van de van de Opdrachtgever is beperkt tot € 300.000,- per gebeurtenis en € 1.200.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is. In geval van een schadeclaim van de Opdrachtnemer tegen de Opdrachtgever, zal de aansprakelijkheid van de Opdrachtgever niet meer bedragen dan voornoemd bedrag, waarvan de Opdrachtnemer op eerste verzoek van de Opdrachtgever bewijs dient te leveren.
- 8.4 De beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 5.3. indien sprake is van opzet of schuld aan de zijde van de andere Partij of het Personeel van Opdrachtnemer of Opdrachtgever;
- 8.5 Letselschade van de Medewerker die hij lijdt in verband met de uitvoering van de bedongen arbeid ex artikel 7:658 BW resp. 7:610 BW. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van aanspraken van derden, dan wel van de werknemer zelf, in dat verband. Voor zover van toepassing, zal

Opdrachtnemer op eerste verzoek, op haar kosten, haar aanspraken op basis van artikel 6:107a BW inroepen, dan wel deze aanspraken aan inlener cederen.

- 8.6 Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor:
- Het handelen van de Medewerkers in de uitoefening van de overeengekomen arbeid. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van alle aanspraken van derden ter zake;
- 8.7 Opdrachtnemer staat er voor in dat het alle verplichtingen met betrekking tot de Medewerkers, ook die krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving nakomt. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in het derde lid is niet van toepassing.

9. Communicatie

- 9.1 Opdrachtnemer wijst één (1) medewerker aan als contactpersoon voor Opdrachtgever. Bij afwezigheid van deze persoon wordt deze adequaat vervangen.
- 9.2 Indien sprake is van aantoonbaar niet functioneren van een contactpersoon van de Opdrachtnemer, is de Opdrachtgever gerechtigd te eisen dat een andere medewerker wordt aangewezen. Indien de Opdrachtnemer hieraan geen gehoor geeft, geldt dit als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer is bereikbaar op werkdagen via telefoon en email tussen 08:00-17:00 uur.
- 9.3 Opdrachtnemer neemt alle vragen binnen twee (2) werkdagen in behandeling en houdt Opdrachtgever hiervan op de hoogte. In geval van spoed dienen vragen binnen één (1) werkdag in behandeling genomen te worden.
- 9.4 De contactpersonen van Opdrachtnemer beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift. Alle werkzaamheden en correspondentie daarover vinden plaats in het Nederlands.

10. Dienstverlening proces

- 10.1 Opdrachtnemer adviseert gevraagd en ongevraagd over vorm en inhoud van de Nadere Overeenkomst. Hierbij houdt Opdrachtnemer rekening met de ketenregeling, het rechtsvermoeden, de arbeidsduur en de wettelijke bepalingen met betrekking tot de overeenkomsten.
- 10.2 Opdrachtnemer signaleert minimaal zes (6) weken van tevoren de naderende afloop van een Nadere Overeenkomst en adviseert omtrent voortzetting hiervan.
- 10.3 Voor functies waar een VOG van toepassing is zal Opdrachtgever ten aanzien van de in te zetten kandidaat een VOG opvragen. Opdrachtnemer verleent hierin zijn medewerker. Afhankelijk van de functie dient de VOG al dan niet voorafgaand aan de start van de werkzaamheden aanwezig te zijn bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient de Opdrachtgever tijdig te informeren over het verloop van de VOG-aanvraag. Indien een VOG van toepassing is mag de VOG niet ouder zijn dan zes (6) maanden.

- 10.4 Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever proactief over veranderingen die voor de Opdrachtgever van belang zijn in het kader van de inzet van detacheringskrachten zoals bijvoorbeeld bij wetswijzigingen.

11. Overdracht rechten en verplichtingen uit de Raamovereenkomst

- 11.1 Partijen mogen de uit de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden.
- 11.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.

12. Verzekering

- 12.1 Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd voor de navolgende risico's:
- Beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten);
 - Bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan de Opdrachtgever of diens medewerkers); en
 - Verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever.
- 12.2 Opdrachtnemer legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

13. Geheimhouding

- 13.1 Opdrachtnemer maakt hetgeen hem bij de uitvoering van de Raamovereenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak hem tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 13.2 Opdrachtnemer verplicht het Personeel van Opdrachtnemer deze geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.
- 13.3 Opdrachtnemer mag de gegevens die hem in het kader van deze Raamovereenkomst ter beschikking zijn gesteld in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting verschaffen, tenzij Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend over het verstrekken van die gegevens aan derden volgt uit het uitvoeren van de dienstverlening. De Opdrachtnemer gebruikt de gegevens in geen enkel geval om Medewerkers ten eigen behoeve of ten behoeve van derden te (laten) werven.
- 13.4 Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel 10 verbeurt Opdrachtnemer een zonder nadere ingebrekestelling direct opeisbare boete van € 25.000,- per overtreding en € 5000,- voor ieder dag

dat de overtreding voortduurt, gemaximeerd op € 100.000,- onverminderd het recht van Opdrachtgever om zijn volledige schade te vorderen die hij ten gevolge van deze overtreding lijdt.

14. Rechtskeuze en forumkeuze

- 14.1 Alle ontstane geschillen uit de Raamovereenkomst tot samenwerking of daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen door de bevoegde rechter te Amsterdam worden beslecht.
- 14.2 Op de Raamovereenkomst tot samenwerking is het Nederlands recht van toepassing.

15. Financieel

- 15.1 Facturatie geschiedt maandelijks. De facturen die Opdrachtnemer stuurt dienen digitaal in PDF verstuurd te worden aan [* toevoegen: e-mail adres of adres crediteurenadministratie]. De kosten per medewerker dienen op de factuur te worden gespecificeerd. Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen onder vermelding van het inkoopordernummer.
- 15.2 Facturatie geschiedt enkel op basis van gewerkte uren.
- 15.3 Opdrachtnemer splitst zijn factuur op een dusdanige manier, dat 30% van het factuurbedrag inclusief btw kan worden overgemaakt naar de G-rekening van de Opdrachtnemer. Wanneer Opdrachtnemer beschikt over een verklaring “goedkeuring alternatief voor het storten op de G-rekening” van de Belastingdienst, is het betalen op de G-rekening niet vereist.
- 15.4 De tarieven zoals bij inschrijving aangeboden dienen te worden gehanteerd.
- 15.5 Alle tarieven als genoemd in de Tarievenlijst staan vast gedurende de initiële looptijd van deze Raamovereenkomst. Er vindt derhalve geen jaarlijkse indexering plaats gedurende de initiële looptijd van deze Raamovereenkomst. Bij de eerste verlengingsmogelijkheid vanaf contractjaar 3 mogen de tarieven uit de Tarievenlijst verhoogd worden op basis van het prijsindexcijfer Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100 zoals gepubliceerd door het CBS, met een maximum van 3%. Uitgangspunt voor de tariefwijziging is de ontwikkeling (=gemiddelde) van deze index gedurende de voorgaande 12 maanden (november is daarin de startmaand en oktober de eindmaand). Het percentage voor de tariefstijging wordt afgerond op één decimaal achter de komma.
Prijsverhogingen dienen drie (3) maanden voorafgaand aan de voorgenomen invoering schriftelijk en gemotiveerd aan [Opdrachtgever] kenbaar te worden gemaakt. Pas na schriftelijke instemming van [Opdrachtgever] kunnen prijswijzigingen worden doorgevoerd. Indien Opdrachtnemer niet tijdig het voorstel indient, vervalt het recht om de prijs aan te passen voor het contractjaar waar het voorstel betrekking op heeft. Kosten voor een VOG worden door Opdrachtgever gedragen.
- 15.6 Opdrachtnemer dient bij voorkeur te beschikken over een Nederlandse bankrekening. Eventuele transactiekosten met betrekking tot buitenlandse bankrekening zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

16. Wet Privacy en Persoonsgegevens

- 16.1 De Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**") is uitgangspunt voor elke vorm van gegevensregistratie, -verwerking en –uitwisseling, waarbij opdrachtnemer op een transparante en praktische manier invulling geeft aan de verplichtingen uit de AVG.

17. Exit regeling

- 17.1 Opdrachtnemer werkt aan het einde van de Raamovereenkomst, indien hij niet de nieuwe contractpartner wordt, kosteloos en bereidwillig mee aan een goede overdracht van kennis, ervaring en lopende dossiers aan de volgende contractpartner.
- 17.2 Bij einde van de Raamovereenkomst worden, indien van toepassing, lopende Nadere Overeenkomsten uitgediend tot het einde van de nadere overeenkomst, binnen de in deze Raamovereenkomst overeengekomen en vastgestelde kaders. Hierna kan een dergelijke Nadere Overeenkomst niet meer verlengd worden, tenzij er in deze Nadere Overeenkomst expliciet verlengingsopties opgenomen zijn en Opdrachtgever deze wenst te benutten.
- 17.3 Als geen einddatum is opgenomen in een Nadere Overeenkomst die onder deze Raamovereenkomst valt wordt uiterlijk op de einddatum van deze Raamovereenkomst opgezegd.
- 17.4 De Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat, wanneer de te sluiten Raamovereenkomst voortvloeiend uit deze aanbesteding wordt ontbonden en/ of van rechtswege eindigt, hij actief en zonder het berekenen van kosten meewerkt aan de transitie van Medewerker naar de nieuwe Raamovereenkomstpartner van Opdrachtgever.

18. Toepasselijkheid

- 18.1 Deze Raamovereenkomst is van toepassing op alle opdrachten met betrekking tot het ter beschikking stellen van Medewerkers door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.
- 18.2 Van bepalingen en/of voorwaarden die afwijken van hetgeen is bepaald in deze Raamovereenkomst kan alleen worden afgeweken indien en voor zover dit vooraf schriftelijk is aanvaard door de bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen.
- 18.3 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend de Inkoopvoorwaarden van Stichting AIC4NL (ARVODI 2025) van toepassing voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitgesloten.
- 18.4 Indien enig onderdeel van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook ongeldig wordt verklaard, blijft de overeenkomst voor het overige van kracht. Partijen zullen in overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling, met zoveel mogelijk behoud van de strekking daarvan.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt te Den Haag,

____-____-_____
Stichting AICoalitie4NL

____-____-_____
[*]

[*]
[*]

[*]
[*]