

## Verzendspecificaties e-factureren

### Geldigheid en bereik

Op alle inkoop van het LUMC zijn de algemene inkoopvoorwaarden LUMC (versie 2021) van toepassing. Deze verzendspecificatie is ondergeschikt aan de inkoopvoorwaarden LUMC en biedt ondersteuning bij de inrichting van e-factureren naar het LUMC.

### Technische gegevens e-factureren met het LUMC

Het LUMC voldoet aan de Europese norm EN16931 voor e-factureren en de gebruiksinstructies voor Nederlandse overheden en maakt gebruik van het beveiligde netwerk van **Peppol** (voorheen Simplerinvoicing). Alle e-facturen aan het LUMC dienen daarom via dit netwerk te worden verstuurd. Als leverancier kunt u ook eenvoudig toegang krijgen tot dit netwerk, meer hierover leest u verderop in deze verzendspecificatie.

#### *Gegevens LUMC*

Kamer van Koophandel nummer: 27366422

BTW nummer: NL003566213B01

#### *E-Factuurformaat*

De te gebruiken Peppol-ID's (zoals SI-UBL) zijn [hier](#) te vinden.

#### *Gebruik van velden*

##### **Alle verplichte velden van SI-UBL zijn van toepassing.**

Aanvullend wordt het gebruik van BuyerReference door het LUMC verlangd om de verwerking van e-facturen te versnellen. Hier vult u het door LUMC verstrekte (inkoop)-ordernummer in.

Voor de precieze toepassing van deze velden verwijzen we u naar uw softwareprovider, of naar de specificatie van SI-UBL, te vinden op <https://stpe.t4smm.nl>.

#### *Toegang tot Peppol*

Het LUMC accepteert uitsluitend e-facturen die worden ingediend via het beveiligde netwerk van **Peppol**. E-facturen via e-mail worden niet in behandeling genomen. Peppol biedt een betrouwbare en beveiligde manier voor het verzenden en ontvangen van e-facturen (staat onder toezicht van de Nederlandse Peppolautoriteit). Het Peppol-netwerk wordt door meerdere bedrijven en overheden gebruikt. Toegang tot dit netwerk stelt u in staat om te e-factureren met al deze andere organisaties, zonder aanvullende inspanning. Het staat u vrij om te kiezen op welke manier u toegang wilt krijgen tot het Peppol-netwerk (<https://www.peppolautoriteit.nl/>).

Voor u zal waarschijnlijk een van de volgende manieren van toepassing zijn:

- Toegang via uw eigen softwareprovider tot het Peppol-netwerk, bijvoorbeeld uw facturatiesoftware of ERP-systeem. Met deze koppeling krijgt u toegang tot alle

deelnemers aan het Peppol-netwerk, zowel overheid als niet-overheid. Aan deze methode kunnen kosten zijn verbonden, afhankelijk van uw serviceprovider.

- Toegang via een serviceprovider, bijvoorbeeld op basis van berichtenuitwisseling of e-mail. U stuurt uw e-factuur naar een door u geselecteerde serviceprovider. Deze zet het e-factuurbericht om naar het SI-UBL formaat en stuurt het vervolgens voor u via het Peppol-netwerk. Hiervoor zal de dienstverlener doorgaans kosten berekenen.
- Toegang via een serviceprovider met factuurportaal. U voert uw facturen handmatig in en de serviceprovider die het portaal beheert stuurt de factuur via het Peppol-netwerk. Deze methode is met name geschikt als u minder dan 1 factuur per maand stuurt. Afhankelijk van de keuze voor het portaal zijn hier geen kosten aan verbonden

### Wijze van factuurverwerking

Door de geautomatiseerde verwerking van e-facturen bespaart het LUMC tijd en verkort de doorlooptijd. Hierdoor kunnen facturen sneller worden betaald. Als onderdeel van de geautomatiseerde verwerking hanteert het LUMC de volgende afspraken:

- Indien uw e-factuur niet bij ons afgeleverd kan worden doordat er technisch iets mis is met de e-factuur, dan wordt het LUMC hierover niet geïnformeerd. Er heeft immers geen aflevering plaatsgevonden. Uw dienstverlener, die voor u de e-factuur via het Peppol-netwerk heeft verzonden, ontvangt daarentegen wel een bericht. Dat is onderdeel van de stelselafspraken van Peppol. U dient met uw dienstverlener een werkwijze overeen te komen.
- Er wordt géén bevestigingsbericht verstuurd van de ontvangst van een e-factuur; elke ontvangen e-factuur wordt in behandeling genomen.
- Indien een ontvangen e-factuur niet verwerkt kan worden, krijgt u hiervan bericht vanuit [crediteuren@LUMC.nl](mailto:crediteuren@LUMC.nl). Dit wijkt niet af van de reguliere werkwijze. Voorbeelden van niet verwerkbare facturen zijn:
  - Niet volledige facturen (zie Technische gegevens)
  - Facturen die niet aan de wettelijke eisen voldoen
  - Facturen die door de budgethouder niet worden goedgekeurd

### Contactgegevens LUMC (contact via crediteuren)

- Als u technische vragen heeft over de aansluiting op het e-facturatie netwerk van Peppol dan kunt u contact opnemen met uw huidige leverancier van uw facturatie- of ERP-software. U kunt ook zoeken naar een [serviceprovider](#).
- Als u specifieke vragen heeft bij het inrichten van e-factureren naar het LUMC (bijvoorbeeld omdat u de koppeling wil testen) dan kunt u contact opnemen met de heer [Hundersmarck](#).
- Als u inhoudelijke vragen heeft over een factuur, zoals de betaling, dan kunt u contact opnemen met de afdeling Crediteuren via [crediteuren@lumc.nl](mailto:crediteuren@lumc.nl).