



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen 1

EA Interne transportmiddelen

t.b.v. Dienst Justitiële Inrichtingen

Kenmerk : IUCDJI/INKEA/JW/2025-07
Datum : 02 februari 2026

Nadere vragen en informatie

Houd rekening met het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA), ook voor eventuele derde(n) en/of leden in het kader van een samenwerkingsverband. Voor meer informatie zie **Hoofdstuk 4** van het Beschrijvend document.

De aangepaste documenten worden in TenderNed toegevoegd en komen in plaats van de voorgaande betreffende exemplaren. De aanpassingen zijn in het geel gemarkeerd in de aangepaste documenten ter verduidelijking. De aangepaste documenten dient u wederom van TenderNed te downloaden. Let goed op bij het doen van een Inschrijving dat er wordt uitgegaan van het meest recente Aanbestedingsdocument en/of gebruik wordt gemaakt van het meest recente Aanbestedingsdocument.

| VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT | | | | |
|---------------------------------------|-------|-----|--|--|
| NR. | § | BLZ | VRAAG | ANTWOORD KOPER |
| 1. | 2.2.1 | 8 | Binnen de scope-omschrijving van de opdracht geeft u aan dat huur van objecten ook binnen de opdracht valt. De aanbestedings- en contractdocumenten regelen echter verder niets omtrent deze huurconstructie. Denk aan: in welke gevallen/aantallen/voor welke periode wordt huur verwacht, huurvoorwaarden, aansprakelijkheid bij schade door het verhuurde, aansprakelijkheid voor schade aan het gehuurde (opzicht), verzekeringsverplichting (bij wie belegd en in welke vorm), huurtarieven als onderdeel van het prijzenblad. Wij verzoeken u dit deel van de opdrachtscope verder uit te werken in alle relevante documenten (PvE, overeenkomst, prijzenblad). | De ARIV-2018 voorziet weliswaar niet geheel, maar wel voor een groot deel in passende bepalingen indien een product niet gekocht maar gehuurd wordt. De Aanbestedende dienst zal mede om die reden, maar vooral omdat huur slechts zeer sporadisch zal plaatsvinden, geen specifieke bepalingen vaststellen rondom huur. Waar het gaat om tarieven verwacht de Aanbestedende dienst marktconforme tarieven. |
| 2. | 2.2.3 | 8 | U geeft hier een verwachte omzetwaarde en maximale waarde weer. Deze wordt echter niet onderverdeeld naar aantallen en waardes per categorie objecten. Daarnaast bieden de stukken ook onvoldoende duidelijkheid omtrent de fasering van uitlevering. Uit Bijlage 9 valt immers niet af te leiden wat het aanschafmoment, de (boekwaarde)afschrijvingstermijn en dus verwachte vervangingsdatum van de objecten is. Het is voor inschrijvers dus lastig in te schatten welke (leverings)prestaties er vanaf aanvang contract, periodiek, worden verwacht. Dit maakt de opdracht onvoldoende bepaald. Wij verzoeken u dan ook alle hiervoor gevraagde informatie alsnog te verstrekken. Ten aanzien van de fasering gaat het hierbij in ieder geval om de 1e twee jaar. | Aanbestedende dienst is niet van mening dat de opdracht onvoldoende bepaald is. De scope betreft koop van interne transportmiddelen, met sporadisch eventueel huur van een intern transportmiddel. De geraamde en maximale waarde is hierop gebaseerd. Aanbestedende dienst heeft in de Aanbestedingsstukken duidelijk beschreven dat bijlage 9 niet 100% volledig is, doordat het niet mogelijk is gebleken om alle informatie (tijdig) naar boven te krijgen. Aanbestedende dienst gaat hierdoor niet akkoord met uw verzoek tot de gevraagde informatie. |
| 3. | 2.2.5 | 9 | In het kader van inschrijflastenverlichting: kan inschrijver niet volstaan met het indienen van het UEA om zich te committeren aan het Programma van Eisen? | Nee, door formulier B Inschrijfformulier en akkoordverklaring committeert u zich aan het Programma van Eisen. |
| 4. | 6.4.1 | 17 | U neemt een mogelijkheid op tot verlengen van de gestanddoeningstermijn met 90 dagen, een verdubbeling van de initiële termijn. Hierbij worden geen concrete / objectieve omstandigheden vermeld, waarbinnen jullie van dit recht gebruik kunnen maken. Dit maakt het een onzekere bepaling voor opdrachtnemer. Wij verzoeken u dan ook deze bepaling verder te objectiveren, bijvoorbeeld door de | De mogelijkheid tot verlenging van de gestanddoeningstermijn met 90 dagen komt met name voor als er inderdaad een kort geding/bezwaar aanhangig wordt gemaakt. |

| | | | | |
|----|--------|----|---|---|
| | | | verruiming te koppelen aan ingediend bezwaar en/of aangespannen kort geding. | |
| 5. | 6.6.2 | 18 | Indien een partij zich niet kan vinden in de gunningsbeslissing, wordt direct verwezen naar kort geding. De kosten van een kort geding zijn echter fors, en partijen kunnen daar over het algemeen primair herbeoordeling vorderen. Na een kort geding loopt de klager veelal niet de deur uit met de opdracht. Een directe verwijzing naar kort geding vinden wij dan ook niet proportioneel. Wij verzoeken u een tussenstap in te bouwen, in de vorm van uw klachtenmeldpunt (conform paragraaf 6.7.6). Bijvoorbeeld: Inschrijver mag binnen 5 werkdagen bezwaar maken tegen de gunning bij het klachtenmeldpunt. De klacht heeft opschortende werking ten aanzien van de opdrachtverlening. De klacht wordt afgewikkeld middels een onafhankelijke zienswijze. Tegen de zienswijze wordt een bezwaartermijn van 20 dagen opengesteld, waarbinnen klager alsnog kort geding kan aanspannen. | Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Na voorlopige gunning kan er een klacht ingediend worden en Aanbestedende dienst doet zijn best om deze binnen 20 dagen te beantwoorden. Daarnaast is er altijd de mogelijkheid om een verificatiegesprek aan te vragen om verdere verduidelijk van een eventuele afwijzing te verkrijgen. |
| 6. | 6.6.3 | 18 | Binnen welk termijn dient inschrijver de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen? | In het verleden stelde Aanbestedende dienst hier een termijn aan, hier is Aanbestedende dienst vanaf gestapt. Er wordt geen termijn meer gesteld, maar gevraagd om dit 'zo spoedig mogelijk' na voorlopige gunning door de winnende inschrijver aan te leveren. Wees daarom onder andere op tijd met het aanvragen van een GVA, aangezien dit 8 weken zou kunnen duren. Deze termijn is natuurlijk niet wenselijk. |
| 7. | 2.2.1. | 8 | U geeft aan dat inschrijver ook het onderhoud van de huidige vloot overneemt. Neemt de nieuwe inschrijver alle apparaten materialen over voor onderhoud, ook zaken die vallen buiten de elektrisch aangedreven vorkheftrucks, elektrisch aangedreven pallettrucks (meeloop, staan, zit), elektrisch aangedreven stapelaars (meeloop, staan, zit), elektrisch aangedreven reachtrucks en elektrische trekkers (meeloop, meerrijden)? Denk hierbij aan pompwagen en loopwagens. Kunt u dit aub kort toelichten? | Aanbestedende dienst bedoeld met het onderhouden van de huidige vloot, alle elektrisch aangedreven interne transportmiddelen. |
| 8. | 6.2 | 16 | De Overeenkomst dient per 1 juli 2026 operationeel te zijn, terwijl het volledig inzicht in de bestaande vloot uiterlijk per 1 maart 2027 gerealiseerd moet zijn; kunt u bevestigen of het correctief en preventief onderhoud aan transportmiddelen van derden reeds per 1 juli 2026 onder de Overeenkomst dient te starten, ondanks dat dit onderhoud zonder volledig vlootinzicht lastig uitvoerbaar kan zijn? | Per 1 juli 2026 dient het Correctief en Preventief onderhoud te starten aan transportmiddelen van derden. Gedurende de implementatieperiode (voor 1 juli 2026) zullen hier verdere afspraken over gemaakt worden. Om dit op te starten denkt Aanbestedende dienst in ieder geval aan een signaleringsfunctie vanuit de Locatie(s) als er een interne transportmiddel onderhoud (+keuring) nodig heeft. |
| 9. | 4.4.3 | | Bij punt 4.4.3. staat dat een kwaliteitsmanagementsysteem conform ISO 9001 of vergelijkbaar toegestaan is voor deze inschrijving. Wij zijn niet ISO 9001 gecertificeerd maar zijn aangesloten bij VA-keur. Ieder keuringsbedrijf dat aangesloten is bij VA-keur werkt volgens de VA-keur Richtlijn. Daarmee is de kwaliteit van de veiligheidsinspecties | Als u meent dat dit vergelijkbaar is aan ISO-9001, dan is het aan inschrijver om dit bij uw Inschrijving aan te tonen. |

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | | <p>gegarandeerd en laten keuringsbedrijven zien dat zij transparant en onafhankelijk hun keuringswerkzaamheden uitvoeren.</p> <p>Het certified VA-keur Partnerprogramma is een eigen keurregistratieportal voor gemeentes en (overheids)organisaties waar centraal en overzichtelijk alle eigen arbeidsmiddelen en werkmaterieel in staan. Dergelijke organisaties beschikken vaak over een grote verscheidenheid aan arbeidsmiddelen en werkmaterieel die volgens het Arbobesluit jaarlijks gekeurd moeten worden op hun veiligheid. Vaak werken deze organisaties met meerdere leveranciers voor het onderhoud en keuringen van hun werkmaterieel en ontbreekt een centraal overzicht.</p> <p>Voordat wij verdergaan met deze aanvraag willen wij graag weten of dit systeem voldoet aan de gestelde eisen?</p> | |
|--|--|--|---|--|

| VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN (BIJLAGE 1) | | | | |
|---|----------|------|--|--|
| NR. | EIS | BLZ. | VRAAG | ANTWOORD KOPER |
| 10. | Algemeen | | <p>Er wordt nergens gesproken over minimum- of maximumlevertijden. Om een realistische planning te kunnen maken, willen wij graag afstemmen welke levertijd DJI acceptabel acht. Wij stellen hierbij een levertijd van circa 16 weken voor (afhankelijk van het trucktype kan dit korter uitvallen).</p> <p>Kunt u aangeven of een levertijd van circa 16 weken passend is binnen de kaders van deze opdracht, en zo niet, welke bandbreedte DJI hanteert?</p> | Ja, de levertijd van circa 16 weken is acceptabel. |
| 11. | 5 | 3 | <p>De herzieningsclausule voldoet niet volledig aan de vereisten van artikel 2.163c Aw2012, nu deze met name niet SMART geformuleerd is op het onderdeel prijs. Dit maakt dat deze niet probleemloos afgeroepen kan worden in de uitvoeringsfase. Wij verzoeken u deze clausule aan te scherpen op dit onderdeel.</p> | <p>Aanbestedende dienst is van mening dat de herzieningsclausule voldoende duidelijk is uitgewerkt, zie ook eisen 84 en 85.</p> <p>Aanbestedende dienst zal om die reden de clausule niet verder aan te scherpen.</p> |
| 12. | 23 | 4 | <p>U vraagt hier om instructies conform NEN-ISO 3767-2. De groep aan objecten die onder deze norm valt, wijkt echter af van het soort object als waarvoor u de eis stelt. Waarom is dit toch gewenst, en is dit wel proportioneel (om welke redenen)?</p> | <p>Aanbestedende dienst laat NEN-ISO 3767-2 vervallen in deze eis.</p> <p>Deze aanpassing is verwerkt in de aangepaste bijlage 1 Programma van Eisen, die is meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.</p> |
| 13. | 32 | 5 | <p>U maakt in deze eis een exclusiviteitsvoorbehoud. Wij zouden echter ook graag zien dat deze vooraf wordt gegaan door de volgende bepaling: Koper is gehouden deelopdrachten, die naar hun aard en scope vallen binnen de reikwijdte van onderhavige raamovereenkomst, onder deze raamovereenkomst af te roepen.</p> | <p>Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.</p> <p>Uiteraard zal er primair worden uitgevraagd onder deze Overeenkomst, maar in die gevallen, zoals opgenomen eis 32 van bijlage 1 Programma van Eisen, wenst Aanbestedende dienst zich het recht voor te behouden om elders af te roepen.</p> |
| 14. | 46 | 6 | <p>Is de VOG ook van toepassing op de medewerkers die tijdens de implementatieperiode de inventarisatie van de huidige vloot komen opnemen op locatie?</p> | Ja, dat is correct. |

| | | | | |
|-----|---------|-------|--|--|
| 15. | 48 | 7 | In het PvE wordt aangegeven dat de Leverancier ook service, reparatie en correctief en preventief onderhoud dient te verzorgen voor de bestaande vloot (Bijlage 9). In deze vloot komen diverse merken en types voor waarvan onderhoudstijden en complexiteit vooraf niet bekend of voorspelbaar zijn. Kunt u aangeven op welke wijze het onderhouds- en servicetarief voor deze bestaande vloot dient te worden opgenomen in de inschrijving? | U dient een all-in tarief per uur voor Correctief onderhoud en een all-in tarief per jaar voor Preventief onderhoud in te vullen in formulier D Prijzenblad, tabblad Onderhoud. |
| 16. | 57 | 8 | In eis 57, punt 8 staat dat alle kosten voor het afvoeren van het defecte product en het retour leveren en plaatsen op locatie, voor rekening van de leverancier zijn binnen de garantietermijn. Kunt u bevestigen of deze kostenverplichting uitsluitend geldt binnen de garantietermijn of dat DJI verlangt dat deze ook na afloop van de garantietermijn voor rekening van de leverancier komen wanneer een product niet binnen 48 werkuren kan worden hersteld? | Het is correct dat deze kostenverplichting alleen geldt binnen de garantietermijn. |
| 17. | Deel 11 | 11/12 | deel 11: in hoeverre worden de hier genoemde wijzigingsverzoeken nog onderworpen aan de 2.163a t/m 2.163g Aw 2012 toets per individueel verzoek? | De Aanbestedingswet is het wettelijke kader waaraan ook bij de uitvoering van de aanbestede opdracht getoetst moet en zal worden. De Aanbestedende dienst is overigens van mening dat wijzigingen passend binnen de aanbestede opdracht in beginsel voldoen aan artikel 2.163c Aw2012. |
| 18. | 87 | 12 | Wordt de SROI waarde bepaald aan de hand van de daadwerkelijk jaarlijks gefactureerde opdrachtwaarde? | Aanbestedende dienst hanteert geen SROI in deze aanbesteding. Aanbestedende dienst hanteert, zoals gesteld in bijlage 1 Programma van Eisen, wel Inkopen met Impact volgens het bouwblokkenmodel van DJI (zie bijlage 10). De 5% wordt berekend over de daadwerkelijk gefactureerde opdrachtwaarde van de gehele Overeenkomst. |
| 19. | 73 | 10 | Het (uur) tarief van Correctief en Preventief Onderhoud die opgegeven moeten worden in prijzenblad D zijn oa incl voorrijkosten maar ook incl 24/7 en feestdagen. Wij hebben inderdaad een 24/7 nooddienst en gebruiken hiervoor aparte toeslagen. Om dit all-in tarief nauwkeurig te kunnen bepalen verzoeken wij u een opgave te doen van het aantal uitgevoerde correctieve en preventieve services buiten kantoorwerktijden/weekenden en feestdagen van alle geleverde trucks die vermeld staan in uw overzicht Bijlage 9 Interne Transportmiddelen. | Preventief onderhoud wordt niet gepland in weekenden en/of feestdagen. Correctief onderhoud zou incidenteel voor kunnen komen. Gegevens omtrent deze data is niet beschikbaar. |
| 20. | 73 | 10 | In het PvE staat dat de overeengekomen tarieven inclusief toeslagen voor weekend en/of feestdagen moeten zijn. In de praktijk worden dergelijke toeslagen normaliter separaat berekend, omdat deze alleen van toepassing zijn wanneer werkzaamheden daadwerkelijk buiten reguliere werktijden plaatsvinden. Kunt u bevestigen of: 1. het de bedoeling is dat alle mogelijke toeslagen (weekend/feestdagen) volledig in het vaste uurtarief moeten worden opgenomen, ook wanneer deze in de uitvoering niet | Aanbestedende dienst gaat akkoord met optie 2, dat er sprake zal zijn van een basistarief en toeslagen als er werkzaamheden plaatsvinden in het weekend en/of feestdag. Deze aanpassing is verwerkt in het aangepaste formulier D Prijzenblad, die ook is meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen. |

| | | | | |
|-----|------|----|--|--|
| | | | <p>aan de orde zijn? - of -</p> <p>2. het is toegestaan om een basistarief op te geven en toeslagen voor werkzaamheden in weekend/feestdagen separaat te specificeren en alleen in rekening te brengen wanneer deze omstandigheden zich daadwerkelijk voordoen?"</p> <p>Indien u akkoord gaat met optie 2, verzoeken wij u het prijzenblad D aan te passen.</p> <p>Daarnaast verzoeken wij u te verduidelijken hoe DJI eventuele verschillen in marktconforme tarieven tussen reguliere en buitengewone werktijden beoordeelt binnen de prijsvergelijking.</p> | |
| 21. | 74 | 10 | Klopt het dat alle tarieven die vermeldt moeten worden in prijzenblad D inclusief alle gebruikte onderdelen moet zijn? | Nee, de tarieven zijn exclusief gebruikte onderdelen. |
| 22. | 2 | 3 | Eis nr 9: In deze eis geeft u aan dat de transportkosten van de producten na aanschaf of reparatie tot en met levering op de desbetreffende locatie voor rekening zijn van de inschrijver. Gaat de inschrijver er juist vanuit dat de transportkosten voor overbruggende trucks in het geval van schadereparaties wel doorbelast mogen worden naar de aanbestedende dienst? | <p>Correct, Leverancier mag transportkosten in rekening brengen voor tijdelijk gebruik vervangend Product als er sprake is van een schadereparatie.</p> <p>Deze aanpassing is verwerkt in het aangepaste formulier D Prijzenblad, die ook is meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.</p> |
| 23. | 8 | 7 | Eis 48/ Bijlage 9: de inschrijver acht de inventarisatielijst onvoldoende om haar dienstverlening en pricing op te baseren. Kan de aanbestedende dienst een complete lijst beschikbaar stellen, waarin zij de volgende zaken aan de inventarisatielijst toevoegen: Merk, Model/typ, Serienummer, aantal draaiuren, bouwjaar, datum van laatste BMWT-keuring en eventueel voorzetapparatuur. | Zie ons antwoord op vraag 2. |
| 24. | 10 | 10 | Eis 76: in deze eis geeft de aanbestedende dienst aan dat er voor het eerst geïndexeerd mag worden op 1 juli 2027 en vervolgens elk jaar op dezelfde datum. Indexaties zijn bij de inschrijver echter pas bekend in oktober/november. Staat de aanbestedende dienst het toe dat de inschrijver haar indexatie in deze maanden informeert over de aanstaande indexaties? | Nee, er kan uitsluitend geïndexeerd worden volgens de CBS indexen zoals beschreven in eis 76. Hierbij gebruikt u het cijfer van de maand januari. Dit cijfer is bekend op 1 april, dit is het uiterlijke moment waarop u de indexatie dient in te dienen bij DJI. |
| 25. | 10.2 | 10 | De contractduur is 10 jaar en In het programma van eisen (76) is een clausule opgenomen voor indexatie. Een periode van 10 jaar met uitsluitend een mogelijkheid voor indexatie is lang en in de huidige tijd onzeker. Is er een mogelijkheid om, als macro-economische omstandigheden hiertoe aanleiding geven, aanvullende afspraken te maken over prijsaanpassingen? | Die onzekerheid wordt herkend. Gelijktijdig kan de Aanbestedende dienst niet overzien hoe lang die onzekerheid aanhoudt en waar deze toe zal leiden. En dat geldt in het bijzonder voor de prijzen van Producten en dienstverlening die het onderwerp zijn van deze aanbesteding. Dat maakt het onmogelijk om nu al een herzieningsclausule te formuleren die voldoet aan de eisen van artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012 (hierna Aw2012), ofwel duidelijk en precies. Mocht zich een situatie voordoen waarin de prijzen extreem stijgen, dan is de Aanbestedende dienst bereid hierover in gesprek te gaan met Leverancier met als doel om te komen tot afspraken die passen binnen de Aw2012 (art. 2.163 b en 2.163 e). |

| VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN WENSEN (BIJLAGE 2) | | | | |
|--|------|------|---|---|
| NR. | WENS | BLZ. | VRAAG | ANTWOORD KOPER |
| 26. | 1 | 3 | Implementatieplan: U vraagt inschrijvers een plan te schrijven voor implementatie van het volledige Programma van Eisen. Dit is vrij breed en algemeen geformuleerd. Wat zijn nu de belangrijkste doelstellingen / mijlpalen die in de implementatiefase gerealiseerd dient te worden? En wat is volgens u het punt waarop de implementatiefase is afgerond? Dit geeft partijen meer handvatten om dit plan op uit te werken. Het Programma van Eisen overziet in zijn totaliteit immers veel meer dan de initiële implementatie. | U dient een implementatieplan op te stellen en de gevraagde 4 onderdelen van wens 1 uit te werken. De doelstelling is beschreven in wens 1. De wensuitwerking mag niet in strijd zijn met de gestelde eisen in bijlage 1 Programma van Eisen. Indien hier eisen zijn opgenomen die wellicht invloed hebben op uw beantwoording, dient u hier rekening mee te houden. |
| 27. | 1 | 3 | Implementatieplanning: u vraagt om een planning die verdergaat dan eis 49. Er is echter geen inzicht geboden in: levensduur bestaande objecten, fasering van leveringen in de eerste contractjaren. Hoe verwacht u dat inschrijvers dit meenemen in de planning? Of valt dit onder "uitvoering" en dus buiten de scope van het implementatieplan? | Aanbestedende dienst vraagt een planning omtrent de implementatie, waarbij de planning ook verder in de toekomstige tijd is uitgewerkt conform het gestelde in eis 49. In deze toekomstige tijd vragen wij van de Leverancier om Koper te helpen met creëren van een compleet overzicht van onze vloot waarbij onder andere aandacht is voor de gestelde informatie zoals opgenomen in eis 49. |
| 28. | | | Implementatieplan: Hoe verwacht u dat de zittende leverancier antwoord geeft op dit implementatiecriterium? | Hetzelfde als elke andere inschrijver. |
| 29. | 1 | 3 | Implementatieplan: Wij zijn gestart met uitwerking van de criteria en lopen er nu al tegenaan dat het gegeven aantal pagina's, in relatie tot de subgunningscriteria en de beoordelingsaspecten (inclusief onderbouwing middels voorbeelden), te weinig is. Bent u bereid het aantal pagina's per gunningscriterium te verruimen met 3 extra? Zo niet, met hoeveel dan wel? | Aanbestedende dienst is bereid om het aantal pagina's per wens te verruimen met 2 pagina's extra. Dus in plaats van 3 enkelzijdige A4 pagina's, verruimt Aanbestedende dienst dit naar maximaal 5 enkelzijdige A4 pagina's. Deze aanpassing is verwerkt in de aangepaste bijlage 2 Programma van Wensen die is meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen. |
| 30. | 1 | 4 | Beoordelingskader bij implementatieplan: voor de omslag tussen scores wordt vooral gekeken naar "beperkt/voldoende/goed inhoudelijk" en "draagt beperkt/voldoende/goed bij aan de doelstelling". Dit laat veel ruimte voor subjectiviteit. De beoordelaars hebben immers geen objectieve definitie van termen als "goed" of "voldoende". Dit maakt dat het omslagpunt tussen de diverse scores diffuus is. Wij verzoeken u dan ook dit verder te concretiseren c.q. objectiveren. | De beoordeling vindt plaats naar aanleiding van het beoordelingskader: volledig, relevant en concreet. Aan de begrippen goed, voldoende, matig en onvoldoende is invulling gegeven in het Programma van Wensen. Iedere beoordelaar kan inderdaad de verkregen informatie desalniettemin anders interpreteren. Om die reden is er ook altijd een consensusbeoordeling om in gezamenlijk overleg tot een eindbeoordeling per wens te komen, waarbij alle invalshoeken worden besproken. |
| 31. | 1 | | Beoordelingskader bij implementatieplan: voor een goed is vereist "boven verwachting meer". Er worden echter geen verwachtingen geconcretiseerd bij dit criterium. Of is dit de doelstelling? | Hiermee wordt inderdaad de doelstelling bedoeld. |
| 32. | | | Plan van aanpak onderhoud: Wij zijn gestart met uitwerking van de criteria en lopen er nu al tegenaan dat het gegeven aantal pagina's, in relatie tot de subgunningscriteria en de beoordelingsaspecten (inclusief onderbouwing middels voorbeelden), te weinig is. Bent u bereid het aantal pagina's per gunningscriterium te verruimen met 3 extra? Zo niet, met hoeveel dan wel? | Aanbestedende dienst is bereid om het aantal pagina's per wens te verruimen met 2 pagina's extra. Dus in plaats van 3 enkelzijdige A4 pagina's, verruimt Aanbestedende dienst dit naar maximaal 5 enkelzijdige A4 pagina's. |

| | | | | |
|-----|--|---|---|--|
| | | | | Deze aanpassing is verwerkt in de aangepaste bijlage 2 Programma van Wensen die is meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen. |
| 33. | | | Beoordelingskader bij plan van aanpak onderhoud: voor de omslag tussen scores wordt vooral gekeken naar "beperkt/voldoende/goed inhoudelijk" en "draagt beperkt/voldoende/goed bij aan de doelstelling". Dit laat veel ruimte voor subjectiviteit. De beoordelaars hebben immers geen objectieve definitie van termen als "goed" of "voldoende". Dit maakt dat het omslagpunt tussen de diverse scores diffuus is. Wij verzoeken u dan ook dit verder te concretiseren c.q. objectiveren. | Zie ons antwoord op vraag 30. |
| 34. | | | Beoordelingskader bij plan van aanpak onderhoud: voor een goed is vereist "boven verwachting meer". Er worden echter geen verwachtingen geconcretiseerd bij dit criterium. Of is dit de doelstelling? | Hiermee wordt inderdaad de doelstelling bedoeld. |
| 35. | | 3 | U geeft bij wens 1 het volgende aan: 'Planning van de implementatie, waarbij u ook uw planning verder in de tijd moet uitwerken conform het gestelde in eis 49 van bijlage 1 Programma van Eisen.' Bedoelt u met verder in de tijd alleen eis 49? Zo nee, wat verwacht u exact van inschrijver? | Ja, dat is correct. Inschrijver dient een planning op te stellen van de implementatie alsook een verdere uitwerking van de planning die gebaseerd is op het gestelde van eis 49 bijlage 1 Programma van Eisen. Aanbestedende dienst wil in die planning, tot uiterlijk 1 maart 2027, zien hoe u in de tijd de bestaande vloot inzichtelijk gaat maken. |
| 36. | | 3 | U geeft bij wens 1 punt 2 het volgende aan: 'Planning van de implementatie, waarbij u ook uw planning verder in de tijd moet uitwerken conform het gestelde in eis 49 van bijlage 1 Programma van Eisen'. In punt 3 vraagt u: 'Hoe zorgt u compleet inzicht te krijgen van alle te onderhouden interne transportmiddelen?' Is dit niet een gedeeltelijke herhaling van punt 2 waarin u verwijst naar eis 49? Kunt u dit aub toelichten? | Punt 2 van wens 1 gaat over de planning van de implementatie en de verdere toekomstige planning tot 1 maart 2027 om de bestaande vloot inzichtelijk te maken. Bij punt 3 van wens 1 dient inschrijver te beschrijven hoe u dit denkt te gaan doen, dus welke acties gaat u ondernemen etcetra. |
| 37. | | 3 | In Wens 1 wordt gevraagd om een beschrijving van gesignaleerde risico's met bijbehorende maatregelen en een risico-eigenaar. Kunt u verduidelijken of hiermee wordt bedoeld op risico's die specifiek samenhangen met de implementatiefase of dat ook risico's met betrekking tot de reguliere dienstverlening worden verwacht? | Inschrijver dient hier alle mogelijke risico's inzichtelijk te maken, dus dit zou inderdaad risico's kunnen zijn omtrent de implementatiefase maar ook bij de uitvoering van de Overeenkomst. |
| 38. | | 5 | In Wens 2, vraag 2 wordt gevraagd om minimaal twee voorbeelden bij het snel verhelpen van storingen. Kunt u verduidelijken of hiermee wordt bedoeld: 1. voorbeelden van maatregelen en processen die inschrijver hanteert om storingen snel te verhelpen of 2. praktijkvoorbeelden van concrete storingen die door inschrijver zijn opgelost? | Aanbestedende dienst wil graag van inschrijver twee praktijkvoorbeelden van concrete storingen die door inschrijver zijn opgelost. |

Vragen over het Prijzenblad (Formulier D)

| NR. | TAB | VRAAG | ANTWOORD KOPER |
|-----|-----------------------|---|--|
| 39. | Elek. Vorkheftruck | In het Prijzenblad zijn zeer specifieke technische specificaties opgenomen voor de elektrische vorkheftruck, waaronder een hefvermogen van 1.600 kg. In het PvE wordt echter een bandbreedte genoemd van 1.000 kg tot 5.000 kg. Kunt u bevestigen dat de exacte specificaties zoals opgenomen in het Prijzenblad leidend zijn voor de inschrijving, inclusief het gehanteerde hefvermogen van 1.600 kg? | Inschrijver dient uit te gaan van het gestelde in formulier D Prijzenblad, waarin wij dus onder andere een tarief vragen voor een vorkheftruck met een hefvermogen van 1600 kg. Het klopt dat in bijlage 1 Programma van Eisen een bandbreedte is opgenomen van 1.000 – 5.000 kg. Hiermee eisen wij van inschrijver |

| | | | | |
|-----|--|-----------------------|--|--|
| | | | Indien het PvE breder bedoeld is: verwacht u dat leveranciers meerdere varianten binnen deze bandbreedte aanbieden, of betreft het uitsluitend de specificatie zoals opgenomen in het Prijzenblad? | dat zij, mogelijk in de toekomst, deze bandbreedte moeten kunnen leveren. |
| 40. | | Elek. Vorkheftruck | Kunt u aangeven wat de maximale afzethoogte is binnen de operatie van DJI en wat het maximale te hanteren gewicht is op deze hoogte? En kunt u bevestigen dat een beperkte afwijking in hefhoogte (-50 mm) en restcapaciteit (-20 kg) is toegestaan, mits dit functioneel voldoet aan de bedrijfsvoering van DJI? | Aanbestedende dienst kan dit niet voor de volle 100% aangeven. Maar uit eigen ervaringen vanuit leden van de werkgroep weten zij dat er op Locatie PI Almelo een maximale hefhoogte kent van 8 meter met een palletgewicht van 850 kg. |
| 41. | | Elek. Vorkheftruck | Kunt u aangeven of een afwijking op de doorrijhoogte is toegestaan met een afwijking van +40 mm? | Nee, dit kan Aanbestedende dienst niet aangeven. Elke Locatie is verschillend, oude gebouwen alsook nieuwbouw, waardoor de doorrijhoogtes niet goed bekend zijn. |
| 42. | | Elek. Reachtruck | In het Prijzenblad zijn zeer specifieke technische specificaties opgenomen voor de elektrische reachtruck, waaronder een hefvermogen van 1.600 kg. In het PvE wordt echter een maximaal hefvermogen van 2.000 kg gevraagd. Kunt u bevestigen dat de exacte specificaties zoals opgenomen in het Prijzenblad leidend zijn voor de inschrijving, inclusief het gehanteerde hefvermogen van 1.600 kg? Indien het PvE breder bedoeld is: verwacht u dat leveranciers meerdere varianten binnen deze bandbreedte aanbieden, of betreft het uitsluitend de specificatie zoals opgenomen in het Prijzenblad? | Inschrijver dient uit te gaan van het gestelde in formulier D Prijzenblad, waarin wij dus onder andere een tarief vragen voor een reachtruck met een hefvermogen van 1600 kg. Het klopt dat in bijlage 1 Programma van Eisen een bandbreedte is opgenomen tot maximaal 2000 kg hefvermogen. Hiermee eisen wij van inschrijver dat zij, mogelijk in de toekomst, deze bandbreedte moeten kunnen leveren. |
| 43. | | Elek. Reachtruck | Voor de reachtruck worden een ergonomisch ministuurwiel geïntegreerd in de linker armleuning en een instelbare vloer (met een verstelbereik van 70 mm) als verplichte eisen gesteld. Ons beeld is dat deze eigenschappen merk- en modelspecifiek zijn en niet generiek beschikbaar zijn binnen de reachtruckmarkt. Kunt u toelichten of deze functies een aantoonbare technische noodzaak hebben voor de bedrijfsvoering van DJI, en of een functioneel gelijkwaardig alternatief (bijv. een ergonomisch bedieningsconcept zonder ministuur of een in hoogte verstelbare stoel) eveneens kan worden toegestaan? Zonder onderliggende technische motivatie zouden deze eisen immers één of meerdere leveranciers kunnen bevoordelen en daarmee de mededinging beperken. Door functioneel gelijkwaardige oplossingen toe te staan, blijft de marktwerking optimaal en kan DJI mogelijk ook profiteren van gunstiger prijs- en onderhoudscondities. | Functioneel gelijkwaardig alternatief aanbieden is akkoord. |
| 44. | | Elek. Reachtruck | Voor de reachtruck wordt een minimale hefhoogte van 6300 mm en een maximale doorrijhoogte van 2653 mm voorgeschreven. Kunt u bevestigen dat een functioneel gelijkwaardige oplossing – hetzij met een iets lagere hefhoogte binnen de operationele behoefte van DJI, hetzij met een hogere hef- en doorrijhoogte mits passend binnen de logistieke omgeving – eveneens is toegestaan? | Functioneel gelijkwaardig alternatief aanbieden is akkoord. |

| | | | | |
|-----|--|-------------------|---|---|
| 45. | | Elek. Stapelaar | In het Prijzenblad zijn zeer specifieke technische specificaties opgenomen voor de elektrische stapelaar, waaronder een hefvermogen van 1.200 kg en 1.600 kg. In het PvE wordt echter een maximaal hefvermogen van 2.000 kg gevraagd. Kunt u bevestigen dat de exacte specificaties zoals opgenomen in het Prijzenblad leidend zijn voor de inschrijving, inclusief het gehanteerde hefvermogen van 1.200 kg en 1.600 kg? Indien het PvE breder bedoeld is: verwacht u dat leveranciers meerdere varianten binnen deze bandbreedte aanbieden, of betreft het uitsluitend de specificatie zoals opgenomen in het Prijzenblad? | Inschrijver dient uit te gaan van het gestelde in formulier D Prijzenblad, waarin wij dus onder andere een tarief vragen voor een stapelaar met een hefvermogen van 1200 en 1600 kg. Het klopt dat in bijlage 1 Programma van Eisen een bandbreedte is opgenomen tot maximaal 2000 kg hefvermogen. Hiermee eisen wij van inschrijver dat zij, mogelijk in de toekomst, deze bandbreedte moeten kunnen leveren. |
| 46. | | Elek. Stapelaar | U vraagt als optie een ingebouwde lader. In veel gevallen is een interne lader standaard. Wilt u dan alsnog een losse lader aangeboden krijgen? | U zegt het juist, in veel gevallen. Indien u een elektrische stapelaar aanbiedt waar al een ingebouwde lader in verwerkt is, is dat prima. Let op! U dient vervolgens dan in formulier D Prijzenblad bij de optie 'ingebouwde oplader' minimaal een tarief op te nemen van 1 euro, aangezien 0 euro tarieven niet zijn toegestaan. De optie 'ingebouwde lader' houdt Aanbestedende dienst in formulier D Prijzenblad in stand voor die inschrijver die een elektrische stapelaar aanbiedt zonder vooraf ingebouwde lader. |
| 47. | | Elek. Pallettruck | In het Prijzenblad zijn zeer specifieke technische specificaties opgenomen voor de elektrische pallettruck, waaronder een hefvermogen variërend van 800 kg tot en met 1.600 kg. In het PvE wordt echter een maximaal hefvermogen van 2.000 kg gevraagd. Kunt u bevestigen dat de exacte specificaties zoals opgenomen in het Prijzenblad leidend zijn voor de inschrijving, inclusief het gehanteerde hefvermogen van 800 kg tot en met 1.600 kg? Indien het PvE breder bedoeld is: verwacht u dat leveranciers meerdere varianten binnen deze bandbreedte aanbieden, of betreft het uitsluitend de specificatie zoals opgenomen in het Prijzenblad? | Inschrijver dient uit te gaan van het gestelde in formulier D Prijzenblad, waarin wij dus onder andere een tarief vragen voor een pallettruck variërend van 800 kg t/m 1600 kg. Het klopt dat in bijlage 1 Programma van Eisen een bandbreedte is opgenomen tot maximaal 2000 kg hefvermogen. Hiermee eisen wij van inschrijver dat zij, mogelijk in de toekomst, deze bandbreedte moeten kunnen leveren. |
| 48. | | Elek. Pallettruck | U vraagt als optie een ingebouwde lader. In veel gevallen is een interne lader standaard. Wilt u dan alsnog een losse lader aangeboden krijgen? | U zegt het juist, in veel gevallen. Indien u een elektrische pallettruck aanbiedt waar al een ingebouwde lader in verwerkt is, is dat prima. Let op! U dient in formulier D Prijzenblad bij de optie 'ingebouwde oplader' minimaal een tarief op te nemen van 1 euro, aangezien 0 euro tarieven niet zijn toegestaan. De optie 'ingebouwde lader' houdt Aanbestedende dienst in formulier D Prijzenblad voor die inschrijver die een elektrische pallettruck aanbiedt zonder vooraf ingebouwde lader. |
| 49. | | onderhoud | Kunt u specifiek aangeven wat bedoeld wordt met een all-in uurtarief voor correctief onderhoud? Wat is daarin inbegrepen? U vraagt een enkel all-in preventief OH tarief per jaar. Gezien de zeer verschillende typen trucks met daarbij onderliggende Preventieve | Aanbestedende dienst bedoeld met een all-in tarief, één tarief per uur voor het uitvoeren van Correctief onderhoud, zie tevens het gestelde in eis 61 van bijlage 1 Programma van Eisen. Hierin is o.a. inbegrepen, doch niet beperkt: voorrijkosten, transportkosten, kilometervergoeding, arbeidskosten. |

| | | | | |
|-----|-------------|---|--|---|
| | | | <p>onderhoudsprijzen verzoeken wij u om het Prijzenblad D tab onderhoud uit te breiden met preventief onderhoud per trucktype.</p> | <p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met een Preventief onderhoud all-in tarief per jaar voor elke type intern transportmiddel.</p> <p>Deze aanpassing is verwerkt in het aangepaste formulier D Prijzenblad die is meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.</p> |
| 50. | Onderhoud | <p>Op dit tabblad is er slechts de mogelijkheid om één prijs neer te zetten voor preventief onderhoud terwijl er sprake is van verschillende type trucks met verschillende technieken waarbij we niet over een éénheidsworst kunnen spreken.</p> <p>Bijvoorbeeld: we kunnen het uitvoeren van preventief onderhoud op een heftruck niet hetzelfde stellen als het uitvoeren van het preventief onderhoud op een elektrische pompwagen. Dit zijn twee totaal verschillende intern transportmiddelen met totaal verschillende techniek en uitvoering.</p> <p>Wanneer er geen uitsplitsing is per truck in het prijzenblad zullen alle inschrijvers zich op andere rekenmethoden baseren om tot een all-in tarief te komen, waardoor de aanbestedende dienst geen appels met appels meer kan vergelijken. Een uitsplitsing per type truck zou dit probleem verhelpen.</p> <p>Zou de aanbestedende dienst het prijzenblad willen aanpassen, zodat er een uitsplitsing is voor het preventieve onderhoud per type truck?</p> | <p>Ja, zie ons antwoord op vraag 49.</p> | |
| 51. | Stapelaar | <p>U vraagt om een 24 V 625 Ah batterij. Echter is deze type batterij in geval van Li-ion niet beschikbaar, mede vanwege energiezuinige trucks. Ook de huidige leverancier kan dit niet (standaard) leveren. Gaat u akkoord om ook een 410 Ah batterij toe te staan. Hiermee kan meer dan een dagdienst gewerkt worden en is beschikbaar op de Li-ion?</p> | <p>Ja, daar gaat Aanbestedende dienst mee akkoord.</p> <p>Deze aanpassing is verwerkt in het aangepaste formulier D Prijzenblad en is meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.</p> | |
| 52. | Stapelaar | <p>U vraagt naar 1200 kg capaciteit met een hefhoogte van 5300 mm. Gaat u ermee akkoord als de inschrijver deze vereisten levert in combinatie met een 1400 kg capaciteit?</p> | <p>Ja, Aanbestedende dienst heeft de specificaties behorende bij de elektrische stapelaar aangepast naar een capaciteit van 1200 – 1400 kg.</p> <p>Deze aanpassing is verwerkt in het aangepaste formulier D Prijzenblad en is meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.</p> | |
| 53. | Stapelaar | <p>Er wordt gevraagd om een meerrijdmodel, met in de optieprijs een opklapbaar bestuurdersplatform. Een opklapbaar bestuurdersplatform is standaard bij een meerrijder, kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoeld?</p> | <p>Doordat dit klaarblijkelijk standaard is, komt de door ons opgenomen optie te vervallen.</p> <p>Deze aanpassing is verwerkt in het aangepaste formulier D Prijzenblad en is meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen.</p> | |
| 54. | Pallettruck | <p>In dit tabblad geeft u aan dat de hefhoogte dient te variëren van 80 tot 200 mm. Euro-en blokpallets hebben niet meer dan 115 a 125 mm</p> | <p>Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Onder andere in PI Almelo gebruikt men ook bokken om fietsen te verplaatsen en deze hebben een grotere afstand tot de vloer.</p> | |

| | | | | |
|-----|--|---------------|--|---|
| | | | <p>hefcapaciteit nodig, wat wij standaard leveren. Gaat u ermee akkoord om de eis van een 200mm aan te passen naar 125mm?</p> <p>Zo nee, kunt u verduidelijken waarom u een 200mm hefhoogte wenst?</p> | |
| 55. | | Elek. trekker | <p>Het is de inschrijver niet duidelijk wat de aanbestedende dienst bedoelt met een floorspot light. Kunt u dit verduidelijken?</p> <p>En kun u aangeven of dit element aan de voorzijde of de achterzijde aanwezig moet zijn?</p> | <p>Dit is een blauwe lichtstraal die op de grond schijnt en voetgangers en werknemers in de buurt van de heftruck waarschuwd voor de aanwezigheid van een heftruck.</p> |

| VRAGEN OVER DE (CONCEPT) OVEREENKOMST (BIJLAGE 5) | | | | |
|---|-----|------|--|---|
| NR. | ART | BLZ. | VRAAG | ANTWOORD KOPER |
| 56. | 1.2 | 2 | <p>In het geval van huur zijn de ARIV 2018 niet toereikend, aangezien deze voorwaarden niet zien op huur. Kunnen in dat geval de huur voorwaarden van de Leverancier overeen worden gekomen? Het gaat hier immers om een goed dat niet in het bezit is van de klant en dat heeft ook consequenties waar partijen afspraken over willen/moeten maken.</p> | <p>Zie het antwoord op vraag 1.</p> |
| 57. | 8.5 | 4 | <p>Kunt u ermee akkoord gaan dat de boetebepaling wordt verwijderd? Of dat Leverancier enkel een boete opgelegd kan worden indien de schending van de geheimhoudingsplicht toerekenbaar is aan Leverancier?</p> | <p>Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met verwijdering van de boetebepaling. V.w.b. uw vervolgvraag merkt Aanbestedende dienst op dat het vrijwel ondenkbaar is dat zich een situatie voordoet waarin een schending van de geheimhoudingsplicht niet toerekenbaar zou zijn.</p> |

| VRAGEN OVER DE ARIV 2018 (BIJLAGE 6) | | | | |
|--------------------------------------|-----|------|--|---|
| NR. | ART | BLZ. | VRAAG | ANTWOORD KOPER |
| 58. | 4 | 3 | <p>Kunt u ermee akkoord gaan dat de garantie niet geldt in geval van: normale slijtage, onbehoorlijk, onzorgvuldig of incorrect gebruik onder meer volgens het bepaalde in de gebruikshandleiding, of ontoereikend onderhoud (voor zover niet toerekenbaar aan Leverancier) of gebruik van ongeschikte hulpmiddelen of middelen?</p> | <p>Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.</p> |
| 59. | 4.4 | 3 | <p>Kunt u met de volgende aanvulling op de vrijwaringsverplichting akkoord gaan: Leverancier vrijwaart Koper enkel indien Koper Leverancier een dergelijke vordering binnen 14 kalenderdagen meldt en onmiddellijk aan Leverancier alle informatie overhandigt en de ondersteuning biedt, die nodig is om de vordering te weerleggen of voor de verdediging van een dergelijke zaak dan wel voor de schikkingsonderhandelingen en Koper op geen enkele wijze een bekentenis doet aan een dergelijke derde partij, die Leveranciers behandeling van een dergelijke zaak of de onderhandelingen met betrekking tot een dergelijke vordering, zou kunnen schaden.</p> | <p>Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord, omdat de aanwezigheid van een bijzondere last of beperking niet per definitie binnen 14 kalenderdagen na levering bekend hoeft te zijn bij Koper. Mocht één en ander zich op enig moment manifesteren, dan is de Aanbestedende dienst bereid om de Leverancier de nodige informatie te verstrekken voor zover dit de Aanbestedende dienst vrij staat.</p> |
| 60. | 4.4 | 3 | <p>Kunt u akkoord gaan dat de verplichting van leverancier onder de vrijwaring is beperkt tot het van toepassing zijnde bedrag in artikel 14? Zo niet, kan de verplichting van leverancier onder de vrijwaring dan</p> | <p>Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Voor zover Nederlandse wetgeving de vrijwaring beperkt, zal Aanbestedende dienst zich daaraan conformeren.</p> |

| | | | | |
|-----|----|---|--|---|
| | | | beperkt zijn tot hetgeen waartoe leverancier op grond van de Nederlandse wet toe verplicht is? | |
| 61. | 14 | 6 | In artikel 14 wordt de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot bepaalde bedragen afhankelijk van de "totale waarde" van "Overeenkomsten". Kunt u bevestigen dat het bij de beperking van de aansprakelijkheid conform de staffel gaat om de waarde van de betreffende individuele opdracht/bestelling? | Nee, Aanbestedende dienst bevestigt dat niet. Leidend is de waarde van de Overeenkomst. |

| OVERIGE VRAGEN | | | | |
|----------------|-----------|------|---|---|
| NR. | DOC. | BLZ. | VRAAG | ANTWOORD KOPER |
| 62. | Bijlage 9 | | In Bijlage 8 overzicht locaties worden in totaal 37 locaties genoemd, terwijl in Bijlage 9 Vlootoverzicht slechts 25 locaties vermeld worden waar intern transportmaterieel aanwezig is. Wij beseffen dat het vlootoverzicht niet volledig is, maar voor een correcte en efficiënte planning van de inventarisatie is het voor ons belangrijk om te weten op welke locaties daadwerkelijk trucks in gebruik zijn. Kunt u bevestigen dat de locaties die niet in het vlootoverzicht zijn opgenomen inderdaad geen intern transportmaterieel hebben? Indien dit niet het geval is, kunt u dan aangeven op welke aanvullende locaties wél trucks aanwezig zijn, zodat wij onze inventarisatie hierop kunnen afstemmen? | Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. Deze Locaties hebben, om welke reden dan ook, niet (tijdig) gereageerd op onze oproep om inzage te geven in hun aanwezige vloot. |
| 63. | Bijlage 9 | | In Bijlage 9 is voor locatie Alphen aan den Rijn niet gespecificeerd op welke van de twee locaties de interne transportmiddelen staan opgesteld. Kunt u aangeven of het materieel op één of op beide locaties aanwezig is? En indien het slechts één locatie betreft, om welke locatie het precies gaat, zodat wij onze inventarisatie daarop kunnen afstemmen? | Dit is niet bekend. Echter is Alphen aan den Rijn één gevangenis met twee verschillende ingangen (en daardoor verschillende postadresgegevens). |
| 64. | Bijlage 9 | | In de inventarisatie van de vloot zijn de jaartallen van de huidige trucks niet opgenomen. Kunt u bijlage 9 uitbreiden met jaartallen? Dit zorgt ervoor dat er een beter overzicht ontstaat over de mogelijke vervangingsgraad voor de komende jaren. | Zie ons antwoord op vraag 2. |
| 65. | Form. C | | U geeft aan de referentie te kunnen verifiëren en/of ons te verzoeken om de referent de verklaring te laten tekenen. Bij de referent zal dan met name worden gezocht naar een combinatie van een uitvoeringsverklaring (de opdracht is als geschetst uitgevoerd) en een tevredenheidsverklaring. Graag de bevestiging dat de tevredenheid ziet op: 1) de opdracht is conform PvE en beantwoording van de gunningscriteria uitgevoerd, 2) de opdracht is tijdig – al dan niet na verleende uitstel – uitgevoerd, 3) de opdracht is conform budget / kostenafspraken uitgevoerd. | Bij de referent kan de door inschrijver opgegeven referentie in combinatie met de door ons gevraagde kerncompetentie(s) worden geverifieerd. |
| 66. | Form. F | | Wat betreft de geheimhoudingsverklaring, kunt u er mee instemmen dat wij, indien wij dit redelijkerwijs noodzakelijk achten in het kader van de aanbesteding, onze inschrijving en de uitvoering van de | De geheimhoudingsverklaring is bij deze Opdracht opgenomen in verband met door u in te zetten personeel die regelmatig en langdurig op een Locatie aanwezig kunnen zijn in verband met het uitvoeren van onderhoud. |

| | | | |
|-----|-----------|---|---|
| | | overeenkomst, de ontvangen informatie mogen delen met onderaannemers, adviseurs en gelieerde bedrijven? En kunt u er mee instemmen dat wij de ontvangen informatie mogen delen met onze accountants voor zover zij dit nodig achten in het kader van hun controlewerkzaamheden? | Indien u bijvoorbeeld een onderaannemer inzet voor het uitvoeren van onderhoud, dan zal ook de onderaannemer de geheimhoudingsverklaring moet ondertekenen en zich eraan houden. |
| 67. | | Kan DJI een inschatting geven hoeveel trucks en welke types zij verwachten te vervangen? | Nee, helaas is dit niet mogelijk. Als dit wel mogelijk was geweest, had Aanbestedende dienst de indicatieve afname in formulier D Prijzenblad beter kunnen aangeven. |
| 68. | | Voor deze opdracht heeft een partij de gelegenheid gehad om alle locaties te bezoeken en een adviesrapport op te stellen voor DJI. Dit is een aanmerkelijk concurrentievoordeel ten opzichte van de andere inschrijvers. Gaat de inschrijver er juist vanuit dat deze partij uitgesloten is van deelname aan deze aanbesteding? Zo nee, kunt u dan verduidelijken hoe u een objectieve beoordeling en een level playing field realiseert voor alle inschrijvers? | Met bijlage 9 realiseert Aanbestedende dienst een level playing field voor alle inschrijvers. Voor elke nieuwe aanbesteding geldt dat de huidige, zittende partij altijd iets meer voordeel heeft dan nieuwe marktpartijen. Dit voordeel is helaas niet weg te nemen. |
| 69. | | Om een juist advies te kunnen geven is het belangrijk om de locaties te bezoeken om een site survey te kunnen doen. Zonder site survey is het niet mogelijk een passend voorstel en implementatieplan te kunnen uitwerken. Gaat de inschrijver er mee akkoord om locatiebezoeken toe te voegen aan de aanbesteding, zodat iedere inschrijver een goed beeld kan vormen van de locaties? | Nee, daar gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Ten eerste heeft Aanbestedende dienst de tijd niet om dit toe te voegen aangezien de huidige overeenkomst bijna verloopt. Daarnaast heeft Aanbestedende dienst met bijlage 9 een beeld proberen te realiseren van waar de huidige vloot nu zoal uit bestaat. Formulier D Prijzenblad geeft vervolgens weer duidelijk aan wat Aanbestedende dienst verwacht af te nemen aan Producten. Wij snappen nu niet precies wat de toegevoegde waarde zou zijn van een site survey. |
| 70. | | Naast koop en huur zijn er in de praktijk andere oplossingen voor de (tijdelijke) aanschaf van transportmiddelen. Hoe kijkt de aanbestedende dienst naar eventuele alternatieven, zoals bijvoorbeeld? | Aanbestedende dienst heeft het hier gedurende de voorbereiding van de aanbesteding over gehad. Er is gekozen voor koop met daarbij sporadisch huur van interne transportmiddelen. |
| 71. | Bijlage 9 | In bijlage 9 wordt een overzicht gegeven van de bestaande vloot interne transportmiddelen per locatie. Het aantal locaties in deze bijlage komt echter niet overeen met het aantal locaties zoals genoemd in bijlage 8. Kunt u bevestigen of voor de locaties die wel in bijlage 8 maar niet in bijlage 9 zijn opgenomen: geen nadere informatie beschikbaar is, of dat deze locaties niet onder de scope van het uitgevraagde onderhoud vallen? | De Locaties zoals opgenomen in bijlage 8 zijn de Locaties die onder de scope zullen vallen. Echter hebben wij ook aangegeven in de stukken dat bijlage 9 niet 100% volledig is, omdat niet alle Locaties inzage konden geven. De intentie van bijlage 9 is om een zo compleet mogelijk beeld te schetsen van de vloot ter kennisgeving. |