

BIJLAGE 2. PROGRAMMA VAN EISEN

Aanbesteding
Reinigen van gemalen Amersfoort

NV ROVA Holding

TN557675

Kenmerk	TN557675
Status	Definitief
Versie	1.0
Datum	December 2025
Gepubliceerd	Ja

1. Algemene voorwaarden en bepalingen

1.1. Wet- en regelgeving

De opdrachtnemer dient te allen tijde aan alle relevante wet en regelgeving te voldoen. Voor zover in deze omschrijving niet anders is bepaald zijn de volgende voorschriften, zoals zij drie maanden voor de datum van aanbesteding luiden, van toepassing, als waren zij letterlijk in deze omschrijving opgenomen;

- de Uniforme Administratieve Voorwaarden voor het uitvoeren van werken en van technische installatiewerken (UAV 2012);
- te nemen verkeersmaatregelen overeenkomstig CROW publicatie blad 96 B.

1.2. VCA

De inschrijver en zijn eventuele onderaannemers dienen aantoonbaar:

- VCA*-gecertificeerd te zijn gericht op aard van werkzaamheden;
- ISO 9001 (of vergelijkbaar);
- Werken met gekeurde en gecertificeerde hijsmiddelen;
- Werken met gekeurde en gecertificeerde meetapparatuur.

1.3. Eisen aan personeel

Het personeel dat het werk uitvoert dient tenminste over de volgende opleidingen en competenties te beschikken:

- Persoonlijk VCA;
- Gecertificeerd voor veilig werken in riolen, de gevolgde training dient tenminste de informatie conform de arbocatalogus afvalbranche voorschift “veilig werken bij rioleringsbeheer” te behandelen;
- Gecertificeerd voor werken in besloten ruimten;
- Nederlandse taal beheersen in woord en schrift;
- Veilig werken langs de weg;
- Werken met onafhankelijke ademluchttoestellen en –systemen;
- Medische keuring voor werken met perslucht (alleen voor personeel die werkt in besloten ruimte).

1.4. Onderaannemers

Eventuele onderaannemers dienen aan alle eisen uit dit PVE te voldoen.

Tevens dienen eventueel in te schakelen onderaannemers vooraf ter goedkeuring aan de opdrachtgever te worden voorgelegd.

1.5. Verzekeringen

De opdrachtnemer dient over een adequate aansprakelijkheidsverzekering te beschikken.

2. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst

2.1. Levering en betaling

- Van toepassing zijn de algemene inkoopvoorwaarden ROVA [**Bijlage 7**].
- Leverings-, betalings- en andere voorwaarden van de inschrijver worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Prijzen kunnen jaarlijks (voor het eerst per 1-1-2027) conform de ROVA index [**Bijlage 6**] worden geïndexeerd.
- Facturering van de werkzaamheden zal maandelijks achteraf plaatsvinden.

2.2. Uitvoering van de overeenkomst

- De opdrachtnemer zal tijdig zijn planning voorleggen aan de opdrachtgever t.b.v. afstemming van werkzaamheden.
- Met uitzondering van werk aan de goten van tunnel De Nieuwe Poort, dienen de werkzaamheden op werkdagen tussen 07:30 uur en 16:00 uur uitgevoerd te worden. Voor de tunnels De Nieuwe Poort geldt dat de werkzaamheden tussen 21:00 – 05:00 uur plaats dienen te vinden. Zie **[Bijlage 4]**.
- De werkzaamheden dienen gelijkmatig verdeeld over 4 kwartalen uitgevoerd te worden. ROVA geeft per kwartaal aan welke gemalen gereinigd dienen te worden.
- De opdrachtnemer wordt tijdens de uitvoering van het werk door een projectleider vertegenwoordigd. Deze dient tussen 07:30 uur en 16:00 uur telefonisch bereikbaar te zijn.
- De contactpersoon van de opdrachtgever wordt wekelijks telefonisch of mondeling geïnformeerd over de voortgang van de werkzaamheden.
- De werkzaamheden worden in samenwerking met de opdrachtgever uitgevoerd.
- De volgende situaties dienen direct aan de contactpersoon van de opdrachtgever te worden gemeld:
 - indien de werkzaamheden wegens onwerkbaar weer niet uitgevoerd kunnen worden;
 - staking op de dag zelf;
 - afwijkende zaken die ernstige risico's voor het goed functioneren van de riolering tot gevolg hebben (bijvoorbeeld omvangrijke hoeveelheden uitkomend zand of grind);
 - externe omstandigheden die stagnatie van werkzaamheden tot gevolg hebben;
 - verkeerssituaties die extra inzet van bebording en personeel vragen;
 - onveilige situaties.

2.3. Verplichtingen van de opdrachtnemer

- Het tegen een vaste stukprijs reinigen van de gemalen, inclusief voorrijkosten, arbeidsloon en afvoer kosten slib.
- Alle werknemers moeten zich te allen tijde kunnen legitimeren, ook indien bewoners hierom vragen.
- Het 1x per jaar reinigen van de afgesproken objecten.
- Maandelijks aanwezig zijn voor overleg en bespreking rapportage met opdrachtgever.
- Vertraging in de werkzaamheden mogen geen consequenties hebben voor de opdrachtgever en zijn voor rekening van de opdrachtnemer. Bijvoorbeeld vertraging als gevolg van infrastructurele werkzaamheden en tijdelijk opengebroken wegen.
- De gebruikte materialen en arbeidshulpmiddelen dienen aan de wettelijke eisen te voldoen.
- Om zo min mogelijk bij te dragen aan verhoging van de verkeersintensiteit in de stad dient opdrachtnemer gebruik te maken van een zuig/spoelcombinatie voertuig.

2.4. Verplichtingen van de opdrachtgever

- Opdrachtgever is gehouden de werkzaamheden direct en ononderbroken te kunnen laten uitvoeren, zodat de werkzaamheden efficiënt kunnen worden uitgevoerd.
- De opdrachtgever is aanwezig bij de werkzaamheden en verzorgt het aan- en afkoppelen van de pompen en het opstarten van de installatie na de werkzaamheden.

2.5. Overmacht

- Partijen zijn niet gehouden de uit het contract voortvloeiende verplichtingen na te komen indien dit, door onafhankelijke factoren, tijdelijk of blijvend wordt verhinderd, zoals in geval van oproer, surseance van betaling van de opdrachtnemer, faillissement, oorlog, overheidsmaatregelen of elke andere oorzaak die partijen redelijkerwijs onmogelijk hadden kunnen voorkomen of voorzien.
- Geen der partijen zal als dan recht hebben op vergoeding van schade, noch zal de opdrachtgever recht hebben op restitutie.

2.6. Garantie en aansprakelijkheid

- De opdrachtnemer garandeert dat de door hem uit te voeren werkzaamheden juist en correct uitgevoerd worden en dat deze in overeenstemming zijn met het in te dienen kwaliteitsplan.
- De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever voor schade (direct of indirect) welke tijdens de werkzaamheden kunnen ontstaan.

2.7. Beëindiging van de overeenkomst

- Beëindigen van de overeenkomst vindt automatisch plaats na het einde van de afgesloten contractperiode.
- Indien de opdrachtnemer te veel negatieve beoordelingspunten heeft gehaald is dit een geldige reden om het contract per direct en zonder enige vergoeding te beëindigen. Voor deze beoordeling zie hoofdstuk 6 uit dit Programma van Eisen.

3. Werkzaamheden

3.1. Uit te voeren werkzaamheden

- Eén maal per jaar reinigen van alle objecten volgens de bepalingen uit dit Programma van Eisen.

3.2. Objecten

- De volgens deze overeenkomst door de opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden hebben betrekking op de vuilwaterkelders en bezinkvoorzieningen van de volgende installaties:

Type Object	Aantal
Bezinkvoorzieningen	13
Droge rioolgemalen	18
Natte rioolgemalen	76
Droge tunnelgemalen	2
Natte tunnelgemalen	23

- Het juiste aantal kan jaarlijks worden bijgesteld als gevolg van nieuwbouw / sluiten van installaties.
- Ieder jaar reinigt de gemeente Amersfoort een aantal gemalen zelf. Deze gemalen vallen dat jaar buiten de werkzaamheden van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer mag er vanuit gaan dat jaarlijks tenminste 80% van de werkzaamheden aan de opdrachtnemer worden toebedeeld.
- De lijst van objecten met hun locatie staat in bijgaand overzicht/adressenlijst. Zie hiervoor **[Bijlage 4]**.
- De opdrachtnemer wordt geacht voorafgaande aan de prijsaanbieding kennis te hebben genomen van de ligging en bereikbaarheid van alle in bovenstaande tabel genoemde installaties.
- De inschrijfstaat is gebaseerd op het aantal kelders. Daarom lijken de aantallen af te wijken van de getallen in dit hoofdstuk.

3.3. Reinigen

Onder het reinigen van de objecten vallen de volgende werkzaamheden:

- Invullen en ondertekenen van een werkvergunning door opdrachtnemer en opdrachtgever.
- Metingen en vrijgave (ook tussendoor worden er metingen uitgevoerd).
- Betreden van alle gemalen t.b.v. het reinigen en inspectie op onvolkomenheden (scheuren ed.) Onvolkomenheden dienen schriftelijk aan de opdrachtgever te worden gerapporteerd.
- Foto's maken van voor het reinigen.
- Het afsluiten van de put (waar mogelijk met afsluiter).
- Het leegzuigen of pompen van de put.
- De pomp ontdoen van (vastzittend) vuil en vet.

- Het verwijderen van (vastzittend) vuil en vet uit de put en van de mechanische delen.
- Schoonmaken van de wanden (maximaal 2% vervuiling aanwezig).
- Bodem vrij maken van vervuiling (geen slibresten aanwezig).
- Sensoren mogen niet met hogedrukreiniger worden gereinigd. Dit dient handmatig te gebeuren.
- Het werkend achterlaten van de installatie. Goed ontluchten van de pomp en controleren van niveau sensoren (uitgevoerd door ROVA).
- Ontwateren van het rioolslib.
 - Het water dient gestort te worden op het riool.
 - Het slib dient te worden afgevoerd naar een erkende regionale eindverwerker.
 - Aan en afrijtijden naar de stortlocatie zijn voor rekening van de opdrachtnemer.
- Foto's maken na het reinigen.
 - Als opdrachtnemer tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden onregelmatigheden aantreft die de goede werking van de installatie nu of in de nabije toekomst kan belemmeren, dan wordt opdrachtgever geacht daarvan melding te maken aan opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de aangetroffen onregelmatigheid vastleggen door middel van een foto die tezamen met de melding aan opdrachtgever wordt verstrekt.

4. Veiligheid

4.1. Algemeen

- Opdrachtnemer zal er op toezien dat haar personeel over voldoende kennis en vaardigheden beschikt om veilig te kunnen werken. Het dragen van beschermende kleding, veiligheidsbril, rubberhandschoenen, gebruik van gecertificeerde klim en hijswerktuigen zijn verplicht, evenals het in acht nemen van persoonlijke hygiëne en het verzorgen van opgelopen wondjes. In **[Bijlage 4]** staat tevens per object vermeld wanneer het gebruik van onafhankelijke ademlucht bij het werken in vuilwaterriool verplicht is. Persoonlijke ongelukken, ontstaan tijdens werkzaamheden aan deze genoemde installaties, dienen direct aan de opdrachtgever gemeld te worden.
- Voor het opstellen van het V&G plan, dient de opdrachtnemer rekening te houden met risico's met betrekking tot:
 - Valgevaar;
 - Veilig werken in riolen;
 - Veilig werken langs de weg;
 - Biologische agentia;
 - Elektrotechnische omgeving.

4.2. Verkeersmaatregelen

- Indien nodig zorgt de opdrachtnemer voor het treffen van de noodzakelijke verkeersmaatregelen welke nodig zijn voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden.
 - Als dit noodzakelijk is dient er door de opdrachtnemer een verkeersplan ingediend te worden bij de opdrachtgever.
 - Te nemen verkeersmaatregelen overeenkomstig CROW publicatie blad 96 B.
- Bij een viertal gemalen zijn speciale verkeersmaatregelen nodig (zie tekeningen in **[Bijlage 10]**). Hier dienen apart prijzen voor te worden ingediend. Voor de overige gemalen dienen de eventueel benodigde verkeersmaatregelen in de prijs te zijn opgenomen.

5. Storingen

- ROVA vraagt de opdrachtnemer tevens een prijs in te dienen voor het aanwezig zijn in geval van storingen. Hierbij is het uitgangspunt dat de opdrachtnemer binnen een uur met zuigwagen aanwezig is bij het gemaal.
- Hiervoor is een verrekenprijs opgenomen die niet mee telt in de totaalprijs. De opdrachtnemer kan hieraan dan ook geen recht op werk ontlenen.

6. Beoordeling

- De opdrachtnemer zal op een aantal zoals hieronder omschreven punten beoordeeld worden gedurende de looptijd van de overeenkomst. Deze beoordeling bepaalt of de werkzaamheden goed uitgevoerd worden en of de overeenkomst niet tussentijds beëindigd hoeft te worden. Zoals in paragraaf 2.7. gemeld behoudt de opdrachtgever zich het recht de overeenkomst per direct en zonder enige vergoeding te beëindigen, indien de opdrachtnemer niet voldoende beoordelingspunten heeft behaald.
- De beoordeling zal continu plaatsvinden. De beoordelingspunten zijn onder andere:
 - Klachten van inwoners over bijvoorbeeld:
 - Gedrag of uitlatingen van de monteurs.
 - Het aanbrengen van schade aan tuinen, hekwerk, opritten ed.
 - Het achterlaten van afval, zowel van henzelf of afkomstig uit de putten.
 - Klachten van opdrachtgever over bijvoorbeeld:
 - Niet nakomen van de eisen uit dit PVE.
 - Niet nakomen van bij inschrijving ingediend werkplan.
- Bij elke klacht wordt de opdrachtnemer hiervan op de hoogte gesteld. Na twee gegronde klachten binnen een half jaar krijgt de opdrachtnemer een officiële schriftelijke waarschuwing.
- Voor iedere gegronde klacht van de opdrachtgever zal de opdrachtgever een boete opleggen aan de opdrachtnemer van: 1e klacht €500, tweede klacht € 1.000, derde en ieder volgende klacht €1.500.
- Na vier ontvangen en aan de opdrachtnemer doorgegeven gegronde klachten binnen een half jaar, behoudt de opdrachtgever zich het recht voor om de overeenkomst per direct of aan het einde van het contractjaar te beëindigen (zonder enige vergoeding).
- De klachten worden gedurende de looptijd van het contract inclusief een mogelijke verlenging doorgeteld.