

Ref. Nr.	Nvl	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Aanbestedingsleidraad	1.2.8. contractvoorwaarden Wij zijn een voorstander om via KPI's de samenwerking te borgen. Is het bespreekbaar om bij de KPI's onderscheid te maken tussen voorraadartikelen en niet voorraadartikelen?	Het betreft binnen de gestelde KPI's de artikelen die in het assortiment zijn opgenomen. Wij verwijzen hiervoor naar het programma van eisen, eis 3,7 productinformatie.
2	1	Programma van eisen	Programma van Eisen 7.8 Opdrachtnemer stelt voor de studenten een test ("dummy") omgeving beschikbaar van de bestelomgeving waarbinnen studenten kunnen oefenen met het plaatsen van bestellingen. Verwacht u een test account bij de inschrijving of wanneer de opdracht gegund is?	Studenten hebben momenteel de mogelijkheid om te oefenen met het plaatsen van bestellingen in onze huidige omgeving. Deze omgeving is niet gescheiden van het daadwerkelijke bestelproces. Dat betekent dat er tijdens het oefenen geen echte bestelling moet worden geplaatst die vervolgens ook daadwerkelijk wordt verwerkt als gevolg van het ontbreken van die scheiding. Wij begrijpen dat het Programma van Eisen vraagt om een test ("dummy") omgeving binnen de nieuwe bestelomgeving. Het is daarom gewenst dat in de toekomstige situatie een dergelijke testomgeving beschikbaar wordt gesteld, zodat studenten ook daar veilig kunnen oefenen.
3	1	Inkoopvoorwaarden	14. Aansprakelijkheid. Klopt het dat de uitvraag het leveren van leermiddelen techniek en bouw bestaat en dat een aansprakelijkheid van 1 miljoen per gebeurtenis per jaar meer in verhouding staat dan uw artikel 14? Begrijpt u dat wij uw leverancier worden bij gunning van de opdracht en daardoor beperkt zijn tot alleen directe schade en niet voor (in)directe schade en gevolgschade?	De genoemde bedragen liggen binnen gangbare verzekeringslimieten voor professionele aansprakelijkheid evenals in relatie tot de jaaromzet en blijft derhalve ongewijzigd.
4	1	Inkoopvoorwaarden	Artikel 13.4 voorziet in direct opeisbare boetes bij tekortkoming. Wij accepteren deze boete niet. Bent u bereid de boetebepalingen te schrappen? Wij blijven gedurende de overeenkomst nauw met elkaar in verbinding en lossen eventuele niet tijdige levering direct en professioneel op.	Het betreft toerekenbare tekortkoming, nadat Art. 13.1 en 13.2 zijn doorlopen. De boetebepaling zal dan ook niet worden geschrapt. aanbestedende dienst rekent op een betrouwbare dienstverlener.
5	1	Inkoopvoorwaarden	Artikel 12. Bent u het met ons eens dat dit artikel niet van toepassing is voor deze uitvraag het leveren van leermiddelen?	Zie Art. 22.3 van de conceptovereenkomst hiertoe.
6	1	Inkoopvoorwaarden	10. Prijzen - Begrijpt u dat wij niet de producent zijn van de gevraagde leermiddelen en derhalve geen prijsvastheid aan kunnen bieden? Wilt u bevestigen dat u akkoord gaat met prijsvastheid van één (1) kwartaal met uitzondering van dagprijsgevoelige artikel zoals koper, titanium, etc.?	Zie Art. 22.2 van de conceptovereenkomst hiertoe.
7	1	Inkoopvoorwaarden	8. Geheimhouding 8.4. Bent u bereid de boetebepaling bij schending van geheimhouding te laten vervallen? Bent u bereid om dit artikel wederkerig te maken?	Boetebepaling vervalt niet. Wederkerigheid akkoord, zie ook Art. 22.1 van de conceptovereenkomst.
8	1	Inkoopvoorwaarden	4. Garantie. Wilt u bevestigen dat wij niet de producent zijn van de gevraagde artikelen en dat wij als leverancier er voor instaan dat de geleverde goederen geschikt zijn voor het normale handelsgebruik en het gangbare doel waarvoor zij zijn bestemd?	Aanbestedende dienst begrijpt dit en vertrouwt er op dat Opdrachtnemer kwalitatief hoogwaardige en duurzame artikelen/producten/goederen levert, geschikt voor normaal handelsgebruik en het gangbare doel waarvoor bestemd.
9	1	Inkoopvoorwaarden	3.2. Fatale leveringstermijnen. Kunt u bevestigen dat levertermijnen niet als fataal worden beschouwd en dat bij overschrijding altijd eerst een redelijke hersteltermijn wordt geboden, zoals vermeld in de KPI's beschreven in het aanbestedingsleidraad?	Als opleidingsinstituut heeft aanbestedende dienst een plicht richting studenten en is het van essentieel belang dat leermiddelen tijdig worden geleverd; vandaar de koppeling naar KPI 1 en KPI 2.
10	1	Inkoopvoorwaarden	3.2. Fatale leveringstermijnen De inkoopvoorwaarden (art. 3.2) stellen dat levertermijnen als "vast en fataal" gelden. Technische Unie accepteert geen fatale termijnen vanwege het risico op wanprestatie. Vraag: Kunt u bevestigen dat levertermijnen niet als fataal worden beschouwd en dat bij overschrijding altijd eerst een redelijke hersteltermijn wordt geboden?	Zie antwoord vraag 9. Vraag is identiek.
11	1	Raamovereenkomst	Artikel 16. Overmacht. In dit artikel wordt bepaald dat een partij die door overmacht wordt getroffen, dit zo spoedig mogelijk moet melden en dat de uitvoering van de overeenkomst in dat geval kan worden opgeschort. Wij wijzen erop dat wij niet de producent zijn van de gevraagde artikelen en derhalve afhankelijk zijn van onze producenten en hun leveringsmogelijkheden. Uiteraard doen wij onze uiterste best om, indien levering van een specifiek artikel door overmacht wordt verhinderd, alternatieve artikelen met dezelfde technische specificaties aan te bieden. Kan de opdrachtgever bevestigen dat dergelijke situaties onder de overmachtsbepaling vallen en dat het aanbieden van gelijkwaardige alternatieven in dat geval wordt geaccepteerd als passende naleving van de overeenkomst?	In geval van overmacht als gesteld in Art. 16 van de overeenkomst mag, uitsluitend in incidentele gevallen, na overleg met en akkoord door aanbestedende dienst, kwalitatief gelijkwaardige producten worden geleverd zoals gesteld in het Programma van Eisen onder eis 3.2 en 3.3. Andere dan genoemde oorzaken worden niet onder overmacht geschaard.

Ref. Nr.	Nvl	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	1	Raamovereenkomst	15.3. In artikel 3 van de conceptovereenkomst wordt vermeld dat de partij die toerekenbaar tekortschiet aansprakelijk is voor schade van de andere partij. Wij wijzen erop dat wij geen schadeclaims accepteren. Wij voeren de opdracht uit zoals beschreven in het aanbestedingsbestek en blijven gedurende de overeenkomst in nauw overleg met het ROC Amsterdam om de uitvoering optimaal te laten verlopen. Kan de opdrachtgever bevestigen dat er geen sprake zal zijn van aanvullende aansprakelijkheid of schadevergoedingen buiten de uitvoering van de overeenkomst om?	Conform art. 15.3 is de aansprakelijkheid beperkt tot de schade, tijdens of in rechtstreeks verband met de uitvoering der werkzaamheden ontstaan. De genoemde bedragen liggen binnen gangbare verzekeringslimieten voor professionele aansprakelijkheid evenals in relatie tot de jaaromzet en blijft derhalve ongewijzigd.
13	1	Raamovereenkomst	8. Wilt u bevestigen dat dit artikel geen betrekking heeft op de uitvraag?	Betreft Art. 6.8? Akkoord
14	1	Raamovereenkomst	7. Wilt u bevestigen dat dit artikel geen betrekking heeft op de uitvraag?	Betreft Art. 6.7? Akkoord
15	1	Raamovereenkomst	5., 7 en 8. In dit artikel staat vermeld dat leverancier de prijzen 1x per jaar mag verhogen. Begrijpt u dat wij niet de producent zijn van de gevraagde artikelen waardoor wij geen prijsvastheid van één (1) jaar aanbieden? Wij hanteren de brutoprijzen van onze toeleveranciers/producenten waardoor wij een prijsvastheid van één (1) kwartaal hanteren. Met uitzondering van dagprijsgevoelige artikelen in relatie tot grondstoffen als koper, zink, titanium, etc. Deze opsomming van grondstoffen is niet uitputtend bedoeld. Wilt u bevestigen dat leverancier haar prijzen per kwartaal mag aanpassen?	Akkoord met een kwartaal prijsvastheid voor alle artikelen, zie hiertoe Art. 2.2 van de conceptovereenkomst, dus inclusief de dagprijsgevoelige. Daarmee vervalt de jaarlijkse indexatie. aanbestedende dienst dient te allen tijde hierover vooraf te worden geïnformeerd. Kortingspercentages blijven onverminderd van kracht.
16	1	Raamovereenkomst	2. Wij kunnen hiermee niet akkoord gaan omdat onze prijzen exclusief snijkosten, retourkosten, verwijderingsbijdragen, etc. berekend worden. Wilt u bevestigen dat u hiermee instemt?	Betreft Art 5.2? Kosten mogen apart worden gespecificeerd.
17	1	Raamovereenkomst	1. Wilt u bevestigen dat in bijlage 5 alleen om kortingen wordt gevraagd en niet tarieven? Bijlage D = bijlage 5 het prijzenblad.	Betreft artikel 5.1: Correct, er wordt om kortingen gevraagd. Bijlage D in de overeenkomst is de uitgebrachte offerte. Onderdeel daarvan is het ingevulde prijzenblad (bijlage 5 in de aanbesteding).
18	1	Raamovereenkomst	13. Wilt u bevestigen dat bij een eventuele beëindiging de geleverde goederen te allen tijde conform factuur uitgekeerd worden?	Betreft artikel 4.13: Artikel behandelt investeringen, geen levering van bestelde goederen.
19	1	Raamovereenkomst	8. Wilt u toelichten wat onder 'onjuiste informatie' en 'verzwijgen van informatie' wordt verstaan in artikel 7 lid 4 en 5?	Betreft artikel 4.8: Van onze leveranciers verwachten wij punctuele levering en betrouwbare informatie teneinde een kwalitatief hoogwaardige samenwerking te verkrijgen. Onjuiste en/of verzwegen informatie hoort hier niet in thuis.
20	1	Raamovereenkomst	7. Is het uitgangspunt dat de schadevergoeding bij opzegging altijd wordt beperkt tot het verschil in kosten gedurende maximaal drie maanden, ongeacht de resterende looptijd van de overeenkomst?"	Betreft artikel 4.7: Uitgangspunt is correct.
21	1	Raamovereenkomst	6.a. Kunt u toelichten wat onder een 'substantiële verplichting' wordt verstaan in artikel 6.a. van de raamovereenkomst, en waar dit specifiek betrekking op heeft? Kunt u bevestigen dat de termijn van twee weken voor herstel pas ingaat na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling, conform artikel 7?	Betreft artikel 4.6.a: Wij verstaan onder substantiële verplichtingen de overeengekomen levertijden en andere eisen conform aanbestedingsdocument. Dus snelle foutloze leveringen van leermiddelen, adequate klachtenafhandeling middels RMA systeem.
22	1	Raamovereenkomst	3.2. In raamovereenkomst wordt gesteld dat de toepasselijkheid van door opdrachtnemer gehanteerde algemene voorwaarden (zoals leverings-, betalings- en verkoopvoorwaarden) uitdrukkelijk is uitgesloten. Wij willen graag verduidelijking over hoe dit zich verhoudt tot het feit dat de opdrachtgever gebruik wenst te maken van onze aanvullende diensten, zoals klachtenafhandeling, productkennis, proactief advies over toepassing van materialen, en het aanbieden, onderhouden en beheren van een online catalogus. Deze diensten zijn onlosmakelijk verbonden met onze verkoopvoorwaarden. Kunt u bevestigen dat onze verkoopvoorwaarden van toepassing blijven op deze aanvullende diensten?	Neen, de RAIWL 2019 is uitsluitend van toepassing waarbij de leverings- en inkoopvoorwaarden van leveranciers worden uitgesloten. Partijen kunnen na gunning in gesprek gaan omtrent zeer specifieke clausules onder nadrukkelijke voorwaarde dat in geval van conflicten de Inkoopvoorwaarden van aanbestedende dienst te allen tijde prevaleren.
23	1	Programma van eisen	5.10 Wilt u bevestigen dat speciaal bestelde artikelen, dus geen voorraadartikelen, alleen in overleg en kosteloos retour mogen na schriftelijk bevestiging van onze toeleveranciers met eventuele bijbehorende transportkosten?	Geleverde producten en/of leermiddelen uit de catalogus (webshop), die niet aan de verwachting voldoen, moeten te allen tijde kunnen worden geretourneerd en dienen kosteloos te worden gecrediteerd. RMA proces dient bij opdrachtnemer aanwezig te zijn, conform eis 5.10 en eis 7.3 laatste bullet uit het programma van eisen.
24	1	Aanbestedingsleidraad	4.3. In dit artikel staat vermeld dat leverancier de prijzen 1x per jaar mag verhogen. Begrijpt u dat wij niet de producent zijn van de gevraagde artikelen waardoor wij geen prijsvastheid van één (1) jaar aanbieden? Wij hanteren de brutoprijzen van onze toeleveranciers/producenten waardoor wij een prijsvastheid van één (1) kwartaal hanteren. Met uitzondering van dagprijsgevoelige artikelen in relatie tot grondstoffen als koper, zink, titanium, goud, etc. Deze opsomming van grondstoffen is niet uitputtend bedoeld. Wilt u bevestigen dat leverancier de prijzen per kwartaal mag aanpassen?	Zie Art. 22.2 van de conceptovereenkomst hiertoe.

Ref. Nr.	Nvl	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	1	Aanbestedingsleidraad	4.3. Wilt u bevestigen dat speciaal bestelde artikelen, dus geen voorraadartikelen, alleen retour mogen na schriftelijke bevestiging van onze toeleveranciers en de eventuele transportkosten?	Geleverde producten en/of leermiddelen uit de catalogus (webshop), die niet aan de verwachting voldoen, moeten te allen tijde kunnen worden geretourneerd en dienen kosteloos te worden gecrediteerd. RMA proces dient bij opdrachtnemer aanwezig te zijn, conform eis 5.10 en eis 7.3 laatste bullet uit het programma van eisen.
26	1	Aanbestedingsleidraad	4.3. In het prijzenblad wordt gevraagd om per merk een korting in te vullen. Vraag 1: Kunt u toelichten of het de bedoeling is dat uitsluitend de vijf opgenomen regels worden ingevuld, of dat het is toegestaan om meerdere merken per productgroep toe te voegen? Vraag 2: Daarnaast merken wij op dat binnen één merk vaak meerdere productlijnen vallen, met ieder een eigen prijs- en kortingsstructuur. Deze verschillen zijn relevant voor een correcte en uitvoerbare prijsvorming. Kunt u aangeven of het is toegestaan deze differentiatie in de aanbieding op te nemen, zodat de opgegeven kortingen representatief zijn voor het daadwerkelijke assortiment? Vraag 3: Wilt u bevestigen dat leverancier in het prijzenblad per categorie (merk) de grootste groepen qua historische afname ROC bij leverancier mogen voorzien van een korting.	- Zie bullet 4 van het Prijzenblad: - één merk kan meerdere keren genoemd worden in één productgroep; - Productlijnen zijn consistent met de productgroepen
27	1	Aanbestedingsleidraad	4.2. Duurzaamheid. Wilt u bevestigen of wij per SDG 2 A4-tjes mogen indienen?	Aanbestedende dienst houdt vast aan het gestelde van 1 A4 per SDG.
28	1	Aanbestedingsleidraad	3.2.2. Leverancier is (nog) niet ISO14001 gecertificeerd. Wilt u bevestigen dat u akkoord gaat met ons CSRD rapportage, Environmental and Energy Transition Policy?	Aanbestedende dienst verwacht van inschrijver een certificaat op het niveau van ISO14001. Indien aantoonbaar is dat CSRD rapportage, Environmental and Energy Transition Policy minimaal vergelijkbaar is aan ISO14001 dan is dat akkoord.
29	1	Aanbestedingsleidraad	3.2.1. Wilt u bevestigen dat de gevraagde aansprakelijkheid niet in verhouding staat tot de uitvraag het leveren van lesmateriaal bouw & techniek? Vindt u ook niet dat 1 miljoen per gebeurtenis per jaar meer in verhouding staat tot de uitvraag "het leveren van materialen op verschillende vestigingen van het ROC?"	De genoemde bedragen liggen binnen gangbare verzekeringslimieten voor professionele aansprakelijkheid evenals in relatie tot de jaaromzet en blijft derhalve ongewijzigd.
30	1	Aanbestedingsleidraad	1.2.4. Is het toegestaan om de reeds getekende referentieverklaringen, die zijn opgesteld en ondertekend ten behoeve van de aanbesteding van ROC Amsterdam welke op 21 november 2025 is ingetrokken, opnieuw te gebruiken bij deze aanbesteding, of dienen hiervoor nieuwe (opnieuw ondertekende) referenties te worden aangeleverd?	Nee: zie zin 1 van Art. 1.2.4: Kerncompetenties dienen bij een andere organisatie dan aanbestedende dienst te worden opgevraagd.