



1^e Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 1^e Nota van Inlichtingen behorend bij de bij de offerteaanvraag Deelscootmobielen voor Buurtmobiel gemeente Almere, met ons kenmerk IA2025.06.02

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast, behoudens wijzigingen die worden doorgevoerd via een Nota van Inlichtingen.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 1^{de} Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie en beantwoorden middels een tweede Nota van Inlichtingen.

De in deze Nota van Inlichtingen opgenomen wijzigingen zullen door de aanbestedende dienst worden verwerkt in de betreffende aanbestedingsstukken. De aangepaste documenten worden gelijktijdig met de publicatie van de 2e Nota van Inlichtingen beschikbaar gesteld via TenderNed.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is op dinsdag 6 januari gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Offerte aanvraag 3.1.1	U geeft aan dat Buurthopper op doordeweekse dagen een haal- en brengservice naar de stallingslocaties Buurthopper verzorgt. Een aantal vragen hierover: 1. Hoe en wie verzorgt het vervoer naar de stallingslocaties als een inwoner in het weekend hiervan gebruik willen maken. 2. Kunt u aangeven binnen welk tijdslot de haal- en brengservice naar de stallingslocaties door Buurthopper wordt uitgevoerd? 3. Wat is de werkwijze op doordeweekse dagen buiten dit tijdslot?	Niet alle bewoners maken gebruik van de buurthopper, een locatie kan ook op loopafstand van een inwoner aanwezig zijn. 1. Wanneer een inwoner in het weekend gebruik wil maken van een deelscooter, kan deze op vrijdag worden opgehaald en op maandag worden teruggebracht. 2. De werkdagen en tijden van de buurthopper zijn, alle werkdagen van 9 uur tot 17.00 uur. 3. Wanneer een inwoner buiten deze tijden gebruik wil maken van een deelscooter, kan de deelscooter binnen de werktijden worden opgehaald en de volgende dag/ werkdag weer worden teruggebracht.
2	Bijlage 5 tarievenblad	De markt is op dit moment volop in beweging en de door u aangegeven tarieven zijn wat ons betreft niet toereikend gezien uw eisenpakket. Deelname vergt de nodige investeringen en daar bieden de door u gestelde tarieven onvoldoende ruimte voor. We willen u verzoeken om de plafondbedragen los te laten om een realistische inschrijving mogelijk te maken. Bent u daartoe bereid?	Nee, wij zijn niet bereid de plafondbedragen los te laten.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3	PvE 5a	Wat zijn de verschillen tussen 1, 2 en 3? Wij kennen nu de situatie dat er één tarief geldt voor de scootmobiel en diverse componenten voor gebruik van platform e.d. en een eenmalige vaste prijs voor de tag of mobiliteitspas. Is er een situatie denkbaar dat u alleen gebruik gaat maken voor keuze 1 óf 2 óf 3: huur slimme scootmobiel of huur slimme scootmobiel met reserveringsplatform of Huur slimme scootmobiel met reserveringsplatform en tag? Kunt u dit toelichten?	Er is geen situatie denkbaar dat er alleen een keuze wordt gemaakt voor keuze 1 of 2. Het doel is altijd om toe te werken naar keuze 3.
4	PvE 3c	U geeft aan dat bij schade Uitsluitend indien de gemeente vaststelt dat er aannemelijk sprake is van het moedwillig veroorzaken van schade, zal opdrachtnemer, ter vergoeding, de kosten verhalen op de deelnemer. Dit is in lijn met de door de deelnemer ondertekende bruikleenovereenkomst. Hoe gaat de gemeente dit vaststellen?	Bij schade of moedwillig veroorzaken van schade vindt er altijd een onderzoek plaats gecoördineerd door de gemeente in samenwerking met uitleenpunt en opdrachtnemer. De gemeente neemt uiteindelijk het besluit na hoor en wederhoor van alle partijen.
5	PvE 2.4g	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor: Repatriëring van slimme deelscootmobiel en deelnemer naar de standplaats van de slimme deelscootmobiel en het melden van weer beschikbaar zijn van de slimme deelscootmobiel. Kunt u bevestigen dat dit alleen van toepassing is bij een calamiteit en urgente storing.	Op het moment dat een inwoner onder weg is en niet meer verder kan rijden en de slimme deelscootmobiel niet ter plaatse kan worden gerepareerd draagt de leverancier zorg voor transport van de voorziening naar de werkplaats. Opdrachtnemer dient er te allen tijde voor te zorgen dat de deelnemer weer thuiskomt, als het hulpmiddel niet of gebrekkig functioneert en geen meest passende vervanging mogelijk is. Indien vervoer met de taxi niet lukt dient de leverancier andere middelen aan te wenden.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	PvE 2.4g	Zijn 'immobilisers' verplicht? Hoe ver gaat de verantwoordelijkheid van leveranciers bij 'Aggressive Driving & Bad Habits' beheersmaatregelen? Het gebruik ervan kan leiden tot gevaarlijk situaties. Beseft u dit? Heeft u in de huidige situatie ervaring hiermee?	Immobilisers zijn niet verplicht. De bedoelde beheersmaatregelen zien wij niet op zichzelf staand. Veelal is het een combinatie met technologische snufjes, strenge handhaving, duidelijke regels en vooral goede educatie om agressief rijden tegen te gaan en de verkeersveiligheid te verbeteren. Wij zijn ons ervan bewust dat onzorgvuldig gebruik kan leiden tot onveilige situaties, bijvoorbeeld bij onverwachte blokkering. In de huidige situatie hebben wij geen praktijkervaring met immobilisers. De verantwoordelijkheid van leveranciers ligt vooral bij het leveren van veilige techniek en het duidelijk informeren over risico's en randvoorwaarden; de uiteindelijke inzet en afweging ligt bij de opdrachtgever.
7	PvE 2	De slimme deelscootmobiel dient een draagcapaciteit van ten minste 160 kg en maximaal 250 te hebben met een actieradius van minimaal 40 km en een max van 12 km/uur. Waarom benoemt u ten met minstens 160kg? Met een eis van maximum van 250kg beperkt u verder het aantal de mogelijk in te zetten scootmobielen. Bent u bereid dit terug brengen tot 175 kg?	We hebben een minimum van 160 kg en een maximum van 250 kg benoemd om er zeker van te zijn dat er gebruik wordt gemaakt van een slimme deelscootmobiel met extra vering. We zijn bereid dit terug te brengen tot minimaal 159 kg maximaal 175 kg.
8	PvE 1g	Uw schrijft dat er een slot geleverd wordt voor diefstalbeperking. Dienen alle gebruikers een sleutel van dit slot te krijgen?	Gedurende het contract werken we toe naar een slot dat te ontgrendelen is met bv een keycard of app. Alle gebruikers kunnen deze sleutel gebruiken. Door deze functionaliteit weten we altijd wie de scootmobiel heeft ontgrendeld.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	PvE 1g	U geeft aan dat deze eis geldt "ongeacht de locatie waar de slimme deelscootmobiel zich bevindt" Mogen we er vanuit gaan dat deze in veilige buurten staan waar de omgeving en stalling geen aanleiding geeft tot diefstal en joyriding of dit in ieder geval minimaliseert?	Ja, daar mag u vanuit gaan.
10	PvE 1b	U vraagt om actief mee te denken bij bijvoorbeeld aan niet opgeladen scootmobielen, diefstal en schade. Om hiervan een beeld te vormen: hoe is uw huidige ervaring met bovenstaande onderwerpen?	Op dit moment hebben we weinig meldingen van schade of diefstal. We wijzen gebruikers op het aan de lader leggen van de deelscootmobiel na gebruik. Doormiddel van de slimme functionaliteit kunnen we zien wie de deelscootmobiel heeft gebruikt en niet aan de lader heeft gelegd. We kunnen gebruikers hier actief op wijzen.
11	MVO en Bijlage 10-11	U stelt een SROI eis in dit contract. Partijen met een PSO certificering zetten (trede 1,2 of 3) zich aanwijsbaar in voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en hebben dit verankerd in hun bedrijfsvoering. We stellen daarom voor een korting op het SROI-percentage toe te passen gerelateerd aan de PSO trede, bijvoorbeeld: Trede 1: 25% Trede 2: 50% Trede 3: 100% Bent u hiertoe bereid?	Nee, wij zijn niet bereid om dit aan te passen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Offerte aanvraag 3.3	Uw doel is om de coördinatie (reservering, tonen beschikbaarheid en dataverzameling) onder te brengen bij de Mobiliteitsregisseur van de gemeente Almere. Dit betekent dat de slimme deelscootmobielen die wij gaan inzetten voor Buurtmobiel Almere moeten communiceren met het platform van Qarin. Kunt u ons informatie verschaffen op welke systemen/software dit platform werkt i.v.m. de connectiviteit van onze systemen?	Connectiviteitsmogelijkheden binnen Microsoft Azure. Microsoft Azure ondersteunt een breed scala aan integratie- en connectiviteitsopties. Qarin maakt gebruik van RESTful API's (HTTP/HTTPS) / JSON. Er is een acceptatie- en productomgeving.
13	Offerte aanvraag 3.2	Hoe wordt de mate van cliënttevredenheid (met een 7,5 of hoger) bepaald? Wat als de gebruiker het concept niet prettig vindt en een voorkeur heeft voor een individueel verstrekte scootmobiel?	Het gaat om de tevredenheid over de technische staat en bruikbaarheid van de scootmobiel. Dit zal door een onafhankelijke partij worden onderzocht. Het gaat nadrukkelijk niet om tevredenheid met het concept deelscootmobielen.
14	Offerte aanvraag 3.1.5	U geeft bij 'aantal locaties' een ander aantal op dan in het Excel bestand beschreven staat. Buurtgebonden locaties zouden volgens de beschrijving 11 zijn terwijl er 13 benoemd staan in de Excel file. Vraag; kunt u het juiste aantal locaties aangeven?	Het juiste aantal is 13 buurtgebonden locaties.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Offerte aanvraag 3.1.4	U schrijft: samen met een paar andere gemeenten lopen wij voorop in innovatie en ontwikkeling. Innoveren geschiedt met vallen en opstaan. Dit kan leiden tot het tussentijds herzien van keuzen en het aanpassen van werkprocessen en afspraken met partners binnen en buiten de gemeente. Dit lijkt op gespannen voet te staan met de boete clause die u hanteert, aangezien het geen lang beproefde werkzaamheden zijn. Kunt u bevestigen dat u in redelijkheid en billijkheid omgaat met de boete clause?	Jazeker dit kunnen wij bevestigen. Wij zullen in redelijkheid en billijkheid omgaan met de escalatieladder waar de boeteclausule onderdeel van is.
16	Offerte aanvraag 3.1.2	In 3.1.2 wordt verwezen naar 3.1.2 voor de registratie van deelnemers door opdrachtgever. Die is daar echter niet te vinden. Kunt u aangeven waar wel?	Deze staat niet verder uitgewerkt. De opdrachtnemer verzorgt de rijlessen en houdt zelf ook bij welke inwoners deze positief hebben afgerond.
17	Offerte aanvraag 2.7 Planning	De planning geeft aan dat we donderdag 8 januari de antwoorden van de 1e Nvl kunnen verwachten en dat we tot dinsdag 13 januari 10:00 uur vervolg vragen kunnen stellen. Deze tijd is erg krap. Bent u bereid dit aan te passen naar donderdag 15 januari 10:00 uur? Zo ja, wilt u ons dan z.s.m. informeren zodat we onze planning hierop aan kunnen passen?	Nee, we passen de datum van het indienen van de vervolgvragen niet aan. Wel zal de publicatie van de antwoorden op de 1e Nvl vervroegd worden naar dinsdag 6 januari.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	Offerte aanvraag 1.8	In de raamovereenkomst geeft u aan in Artikel 3: Duur van de overeenkomst 3.1 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 2 jaar en 8 maanden, ingaande op 1 april 2026 en derhalve eindigend op 31 oktober 2028. In de offerte aanvraag geeft u aan dat De Is de aanname correct dat het een periode van 2 jaar en 7 maanden betreft?	Uw aanname is correct. Het betreft een periode van 2 jaar en 7 maanden.
19	Offerte aanvraag 1.5	Het reserveringsplatform betreft geen kritieke taak en mag – indien nodig – door een derde worden ingevuld. Is het reserveringsplatform een primaire of een ondersteunende taak?	De kritieke taken zijn benoemd in paragraaf 1.5 Het reserveringsplatform is geen kritieke taak en zodoende een ondersteunende taak.
20	Offerte aanvraag 1.5	De opdrachtnemer mag voor ondersteunende werkzaamheden gebruikmaken van derden, mits dit in totale omvang niet meer dan 20% van de opdracht betreft. In 4.2 op P21 wordt beschreven dat de onderaanneming gaat over personele inzet. Kunt u dit nader toelichten wat wordt bedoeld met ondersteunende werkzaamheden? Hoe bepaalt u de 20%?	Bij nader inzien komt de beperking van onderaannemerschap op niet kritieke taken te vervallen, omdat de specifieke uitzondering beschreven als kritieke taak volstaat. Kritieke taken moeten door hoofdaannemer worden uitgevoerd. Overige taken mogen ondergebracht worden.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Programma van Eisen. p. 3, b.	Fabrikanten geven een gemiddelde technische levensduur af van 84 maanden voor scootmobielen bij normaal gebruik. Een deelscootmobiel wordt veel intensiever gebruikt dan normaal. Een technische levensduur van 60 maanden is meer reëel voor de mate van gebruik van deze scootmobielen. Wij verzoeken u uw eis hierop aan te passen.	Deze gangbare levensduur van 84 maanden ziet naar onze mening toe op de periode waarin een scootmobiel technisch inzetbaar kan blijven, mits adequaat onderhouden. Dat intensiever gebruik kan leiden tot hogere onderhoudskosten en een snellere slijtage van onderdelen, onderschrijven wij. Die elementen kunt u verwerken in uw prijsopgaven in tarievenblad (Bijlage 5) Wij verwachten van inschrijvers dat zij bij intensief gebruik passende onderhouds- en vervangingsmaatregelen treffen om de technische inzetbaarheid gedurende de gevraagde levensduur te borgen. Wij zien daarom geen aanleiding om de gestelde eis ten aanzien van de technische levensduur aan te passen.
22	Programma van Eisen, p. 2, eis 2, Verplaatsen	Een actieradius van 40 km is vrij fors voor een scootmobiel van 12 km/u. Wij verzoeken u deze eis bij te stellen naar 30 km/u. Stemt u hiermee in?	Nee we gaan niet akkoord. Het betreft een extra geveerde scootmobiel waarbij de actieradius van 40 Km realistisch is.
23	Offerteaanvraag p. 13, eis 14.f en 14.g	Mogen wij veronderstellen dat de verplichting van opdrachtnemer om inzage te verlenen in alle gegevens alleen betrekking heeft op gegevens die direct verband houden met de onderhavige overeenkomst?	Correct, dit mag u veronderstellen.
24	Offerteaanvraag p. 32, 6. Checklist	Wat wenst u terug te lezen in de aanbestedingsbrief? Mocht u hiervoor geen specifieke eisen of wensen hebben, dan stellen wij voor om voor het beperken van de administratieve lasten deze aanbestedingsbrief te laten vervallen.	Akkoord, deze mag komen te vervallen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Offerteaanvraag p. 32, 6. Checklist	Conform het gestelde op p. 23 paragraaf 4.4.2.2 dienen inschrijvers een opgave van de opleidingen en kwalificaties van het in te zetten personeel aan te bieden. Een verwijzing hiernaar ontbreekt echter in de checklist op pagina 32. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?	Op pagina 32 staat opgenomen dat binnen 7 kalenderdagen na voorlopige gunning een opgave van de opleidingen en kwalificaties moet worden toegezonden.
26	Offerteaanvraag p. 30, Casus	"Binnen deze casus kun je m.i. een of meerdere van de navolgende vragen stellen". Wij kunnen de bedoeling van deze zin niet eenduidig vaststellen. Is het de bedoeling dat inschrijvers alle daarna volgende vragen beantwoorden in het antwoord op gunningscriterium K3?	Excuses. Dank voor uw oplettendheid, want deze zin is per abuis blijven staan uit een 'concept versie' . De zinsnedeBinnen deze casus kun je m.i. een of meerdere van de navolgende vragen stellen:.....moet vervangen worden door: Geef antwoord op onderstaande vragen gerelateerd aan bovenstaande casus in dit gunningscriterium K3.
27	§ 4.7 Kerncompetenties – ervaring deelscootmobielen	Is de in § 4.7 gevraagde ervaring met slimme deelscootmobielen noodzakelijk en proportioneel?	De aanbestedende dienst heeft § 4.7 (Kerncompetenties) heroverwogen en vastgesteld dat het vereisen van ervaring met slimme deelscootmobielen op dit moment niet proportioneel is. In § 4.7 wordt daarom de term "slimme deelscootmobielen" vervangen door "deelscootmobielen". Daarnaast wordt het vereiste aantal gemeenten aangepast van twee (2) naar één (1). Deze wijziging geldt voor: • Kerncompetentie 1 • Kerncompetentie 2



Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			De aangepaste tekst luidt als volgt: Kerncompetentie 1 De inschrijver heeft zelf, zonder inzet van onderaannemers, bij ten minste één (1) gemeente jaarlijks minimaal zes (6) deelscootmobielen geleverd. Kerncompetentie 2 De inschrijver heeft met inzet van de eigen serviceorganisatie, bij ten minste één (1) gemeente, jaarlijks minimaal zes (6) deelscootmobielen preventief en correctief onderhouden.