

Bijlage PvE II

Managementrapportage

Overeenkomst Laadobjecten MRA-E 7

Kenmerk PNH: 2004761
Kenmerk MRA-E: MRA-E 7



In samenwerking met



namens

Gemeenten uit de provincies Noord-Holland, Flevoland en Utrecht

1. Inleiding

Concessiegever ontvangt van Concessiehouder managementrapportages. In deze managementrapportages wordt inzicht geboden in de uitvoering van de Overeenkomst met het Programma van Eisen en de Inschrijving van Concessiehouder. Deze bijlage geeft een overzicht van deze rapportages en de vorm waarin dit aangeleverd wordt door Concessiehouder.

2. Inhoud managementrapportage

De managementrapportage bestaat uit drie onderdelen. Alle onderdelen worden besproken in het periodieke voortgangsoverleg dat wordt georganiseerd door Concessiehouder.

Onderdeel 1: Programma van Eisen en Plan van Aanpak

Concessiehouder rapporteert minimaal over:

- alle punten die in het PvE zijn aangemerkt voor rapportage in de managementrapportage; en
- alle onderdelen in de Inschrijving die Concessiehouder aanvullend op het PvE heeft aangeboden in de Inschrijving.

Onderdeel 2: Beheer en onderhoud

Concessiehouder geeft een overzicht van:

- technische beschikbaarheid van alle Laadobjecten en afwijkingen van de vereiste beschikbaarheid;
- terugkerende storingen inclusief een beschrijving van de oorzaak van storingen;
- afhandeling van storingen en de tijdsduur waarbinnen storingen zijn opgelost; en
- waar nodig een plan om het aantal storingen terug te dringen en storingstijd te verkorten.

Onderdeel 3: Plaatsings-, -verplaatsings- en vervangingsproces

Concessiehouder levert voorafgaand aan de start van de Overeenkomst zijn API-koppeling aan om data ten aanzien van het plaatsings-, verplaatsings- en vervangingsproces in te laden in het MRA-E portaal. Concessiehouder rapporteert verder over de volgende onderwerpen:

- statusinformatie individueel Laadobject; en
- waar nodig een plan om de doorlooptijd van overname en plaatsing te verbeteren.

In de managementrapportage wordt deze informatie gebruikt om overzicht te bieden in de prestatie van de doorlooptijd over een bepaalde periode.

Onderdeel 4: Overig

Concessiehouder geeft, in hoeverre deze informatie niet in bovenstaande onderdelen gerapporteerd is, tevens een overzicht van:

- aantal geplaatste Laadobjecten;
- merk en model van het Laadobject;
- gebruikte hard- en softwareversie;
- OCPP-versie en een overzicht van ondersteunde OCPP-functionaliteiten;
- in hoeverre de ISO15118 norm wordt ondersteund en is geïmplementeerd;
- beschrijving van de configuratie van het Laadobject;
- fysieke status van het Laadobject;
- verwijderde en/of verplaatste Laadobjecten;
- aantal ontvangen aanvragen;
- aanvragen in procedure inclusief status;
- geweigerde aanvragen inclusief korte motivatie;
- realisatietermijnen van de aanvragen;
- storingen inclusief laadpaalnummer en/of locatievermelding;
- aantal storingen boven de gestelde norm;
- beschrijving en analyse van soort en type storingen;
- bijgewerkt overzicht van de risico's en beheersmaatregelen; en
- overzicht van klachten.

3. Leverfrequentie en kanaal

De leverfrequentie van de managementrapportage is minimaal elke 3 maanden, voorafgaand aan het periodiek overleg met Concessiegever. Concessiehouder levert binnen 4 weken na het verstrijken van de periodiek de managementrapportage aan. De technische beschikbaarheid, incl. afwijkingen van de vereiste beschikbaarheid, wordt in Excel aangeleverd.

Naast de periodieke managementrapportage wil Concessiegever ook realtime inzicht in alle bovenstaande onderdelen in een portaal. In eerste instantie stelt Concessiehouder een portaal, incl. toegang, ter beschikking aan Concessiegever. In het portaal moet Concessiegever te allen tijde de mogelijkheid hebben om alle data overzichtelijk te downloaden. De export moet zo geautomatiseerd mogelijk en het 'native' bestandsformaat voor export moet een duurzaam bestandsformaat zijn.

In de tussentijd bouwt Concessiegever aan dergelijke functionaliteiten in het eigen portaal. Wanneer het eigen portaal gereed is, is Concessiehouder verplicht om kosteloos mee te werken aan het bouwen van een API en vervolgens datalevering. Concessiegever stelt Concessiehouder twee maanden voor aanvang op de hoogte, opdat Concessiehouder de tijd heeft om de nodige ontwikkelingen door te voeren.