

Bijlage PvE I

Realisatie- en communicatieproces

Overeenkomst Laadobjecten MRA-E 7

Kenmerk PNH: 2004761
Kenmerk MRA-E: MRA-E 7



In samenwerking met



namens

Gemeenten uit de provincies Noord-Holland, Flevoland en Utrecht

Inhoudsopgave

	P.
1. Inleiding en kader	2
2. Stappen binnen het plaatsingsproces	4
3. Overzicht werkzaamheden tijdens voorbereiden en opleveren	9
4. Koppeling MRA-E portaal	10

1. Inleiding en kader

1.1. Pro-actief voorbereiden

MRA-Elektrisch werkt zoveel mogelijk met de methode pro-actief voorbereiden en vraaggestuurd uitbreiden. In deze methode worden een aantal jaar vooruit de Voorkeurslocaties in een Gemeente of Provincie aangewezen. In sommige gevallen wordt ook een participatietraject doorlopen. De Gemeente of Provincie neemt vervolgens bij voorkeur ook alvast de nodige verkeersbesluiten.

1.2. Aanleidingen voor uitbreiden

De Voorkeurslocaties worden omgezet in een Locatievoorstel en leiden uiteindelijk tot plaatsing op basis van verschillende aanleidingen. Hierbij vormt vraagsturing de meest voorkomende aanleiding.

1. Vraaggestuurd

Wanneer een verzoek van een inwoner, bedrijf of aanbieder van mobiliteitsdiensten een valide verzoek indient of wanneer uit enkel datamonitoring volgt dat uitbreiding van het laadnetwerk nodig is (zie Bijlage PvE VII), wordt Concessiehouder opdracht gegeven om op een specifieke locatie een Laadobject te realiseren. Deze aanleidingen noemen we 'vraaggestuurd-verzoek' en 'vraaggestuurd-data'.

2. Aanbodgestuurd – Nieuwbouw

Bij nieuwbouw en gebiedsontwikkeling (dus zowel inbreiding als uitbreiding) is vooraf lastig de vraag naar laadoplossingen vast te stellen. Daarom kiezen we voor het realiseren van een basisvoorziening conform Bijlage PvE VII.

3. Aanbodgestuurd – Bedrijventerreinen en Overig

Concessiegever kan er daarnaast voor kiezen om gedurende de plaatsingsperiode maximaal 5% van de Locatievoorstellen aanbodgestuurd te bepalen. Dit percentage van 5% wordt berekend over het totaal van alle Locatievoorstellen dat gedurende de contractperiode bij Concessiehouder is aangeleverd en is onafhankelijk van de specifieke Concessiehouder die de Laadobjecten realiseerde. De eerste keer dat het percentage wordt vastgesteld is na het realiseren van in totaal 500 Laadobjecten. Vervolgens wordt het aandeel elk half jaar bepaald.

Aanbodgestuurd - Bedrijventerreinen en Overig kan de volgende aanleidingen omvatten:

Bedrijventerreinen

Op bedrijventerrein kan een basisvoorziening aan publieke laadpunten bedrijven stimuleren en faciliteren in de overstap naar elektrisch rijden. MRA-Elektrisch heeft een projectteam dat met partijen op bedrijventerreinen samenwerkt om de vraag naar laadoplossingen in beeld te brengen. Wanneer een publieke laadoplossing met normaal vermogen benodigd is worden Laadobjecten uit deze Concessie gerealiseerd.

Overig

- Laadpunten bij publieke voorzieningen;
- completeren van een dekkend laadnetwerk; en/of
- specifieke gebruikersgroepen die geen verzoek kunnen indienen t.b.v. vraaggestuurd plaatsen

4. Datagestuurd

Wanneer uit datamonitoring volgt dat uitbreiding van het laadnetwerk nodig is (zie Bijlage PvE VII), wordt Concessiehouder opdracht gegeven om op een specifieke locatie een Laadobject te realiseren. Deze aanleidingen noemen we 'datagestuurd-verzoek'.

5. Hub-Satellietobject

Zie paragraaf 2.5.4 van de Inschrijvingsleidraad voor een toelichting op deze aanleiding.

1.3. Rolverdeling

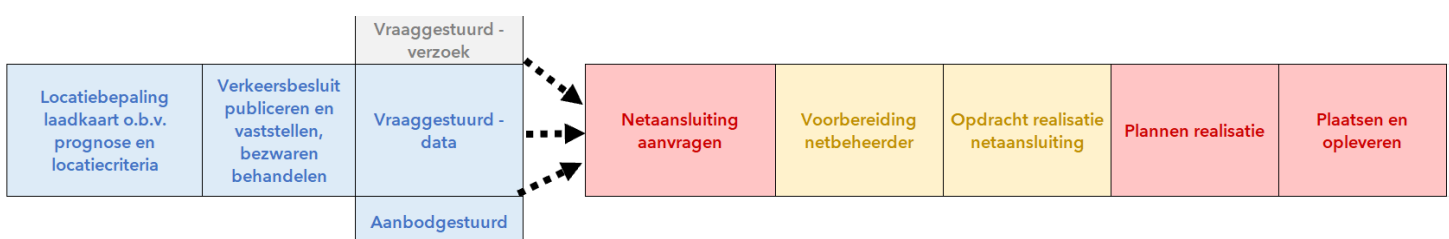
- MRA-Elektrisch is het centrale contactpersoon voor Gemeente, Provincie en Concessiehouder en begeleidt het proces tot en met de opdracht aan Concessiehouder;
- MRA-Elektrisch organiseert en bekostigt grotendeels het opstellen van laadkaarten waarin een aantal jaar vooruit voorkeurslocaties worden aangewezen. Hierbij wordt de [NAL-West-prognose](#) als basis gebruikt;
- indien nodig of wenselijk vraagt het projectbureau bij locatiebepaling een pre-check aan op de ligging van het LS-net of voert zelf deze check uit;
- MRA-Elektrisch wijst Locatievoorstellen toe aan Concessiehouder;
- MRA-Elektrisch behandelt op het moment voor circa 40% van de Gemeenten en Provincies namens hen verzoeken van EV-rijders en zoekt geschikte laadlocaties. Deze mogelijkheid staat open voor meer Gemeenten;
- Gemeenten en Provincies stellen altijd de locatie van Laadobjecten vast, ongeacht de voorbereidende partij, en zij blijven in alle gevallen verantwoordelijk voor het nemen van Verkeersbesluiten;
- Concessiehouder brengt advies uit over voorgestelde locaties;
- Concessiehouder vraagt een netaansluiting aan bij de netbeheerder en ziet toe op de voortgang in de voorbereiding en realisatie van de netaansluiting; en
- Concessiehouder zorgt dat de locatie op plaatsing voorbereid is, plaats het Laadobject en levert deze op.

De rolverdeling, methode en uitbreidingscriteria zijn voorgeschreven in de voorwaarden waaronder Concessiegever samenwerkt met Gemeenten en Provincies. Bijlage PvE VI kan door Concessiegever aangepast worden als nieuwe inzichten opgedaan worden. Nieuwe versies van deze bijlage worden aan Concessiehouder ter instemming voorgelegd. Concessiehouder kan het toepassen van nieuwe criteria alleen tegenhouden indien wordt aangetoond dat nieuwe criteria de business case van Concessiehouder significant schaden.

1.4. MRA-E Portaal

Alle stappen binnen dit plaatsingsproces worden geregistreerd en gevolgd in het MRA-E portaal. Concessiehouders moeten een API-koppeling met het portaal te maken zodat MRA-E en Concessiehouder geautomatiseerd statusinformatie kunnen uitwisselen. Statusinformatie wordt minimaal dagelijks bijgewerkt. Zie hiervoor hoofdstuk 4.

1.5. Vereenvoudigde weergave van het proces



Legenda	Concessiehouder	MRA-E of gemeente
	Netbeheerder	Inwoner of bedrijf

2. Stappen binnen het plaatsingsproces

Het proces tot en met het opleveren van een nieuw Laadobject bestaat uit dertien stappen. In deze bijlage worden de dertien stappen benoemd, evenals de uitvoerder van elke stap en de maximale termijn van elke stap. Concessiehouder voert – indien benoemd als uitvoerder – de stappen uit binnen de maximaal benoemde termijn. Dezelfde stappen gelden voor verplaatsing van een Laadobject. Voor vervanging gelden de stappen vanaf stap 10.

Stap 1	Opstellen laadkaart (optioneel)
Omschrijving processtap	Gemeente en MRA-Elektrisch wijzen Voorkeurslocaties aan op een laadkaart. Locatie worden bepaald aan de hand van vraagprognose, kaartinformatie, algemene locatiecriteria en gemeente-specifieke locatiecriteria. Concessiehouders kunnen bij bijzondere situaties gevraagd worden om locatieadvies uit te brengen.
Uitvoerder	MRA-Elektrisch en Gemeente of Provincie
Termijn	Niet van toepassing

Stap 2	Participatie (optioneel)
Omschrijving processtap	Gemeente legt de beoogde Voorkeurslocaties voor aan haar inwoners en kan op basis daarvan besluiten om de locatie te wijzigen.
Uitvoerder	Gemeente of Provincie
Termijn	Niet van toepassing

Stap 3	Verkeersbesluit (optioneel)
Omschrijving processtap	Gemeente neemt op basis van de laadkaart en anticiperend op een aanleiding uit paragraaf 1.2 alvast de benodigde verkeersbesluiten.
Uitvoerder	Gemeente of Provincie
Termijn	Niet van toepassing

Stap 4	Aanleiding voor uitbreiden
Omschrijving processtap	Een aanleiding voor uitbreiden wordt geregistreerd in het MRA-E portaal.
Uitvoerder	Diversen, zie hierboven.
Termijn	Niet van toepassing

Stap 5	Toetsing aanleiding
Omschrijving processtap	De verschillende aanleidingen kennen verschillende werkwijzen. <u>Vraaggestuurd</u> Gemeente, Provincie of MRA-Elektrisch toetst het verzoek van een inwoners of bedrijf. Wie het verzoek toetst, hangt af van afspraken tussen Gemeente en MRA-Elektrisch. <u>Datagestuurd</u>

	<p>Datagestuurde verzoeken worden door MRA-Elektrisch gegenereerd en aan Gemeente of Provincie voorgelegd.</p> <p><u>Aanbodgestuurd – Bedrijventerreinen, Nieuwbouw en Overig</u> Wanneer een Gemeente of Provincie een Aanbodgestuurd aanleiding aanmaakt, zal deze getoetst worden door MRA-Elektrisch als onderdeel van het bijbehorende Locatievoorstel. Wanneer MRA-Elektrisch een Aanbodgestuurd aanleiding aanmaakt, zal deze getoetst worden door Gemeente of Provincie als onderdeel van het bijbehorende Locatievoorstel.</p> <p>Toetsing is aan de criteria uit de Bijlage PvE VII.</p> <p>Voor Aanbodgestuurd Bedrijventerreinen en Overig gelden geen specifieke criteria. Hier geldt alleen de grens van 5% t.o.v. het totaal (zie paragraaf 1.2).</p>
Uitvoerder	Gemeente, Provincie of MRA-Elektrisch
Termijn	10 werkdagen

Stap 6	Locatievoorstel
Omschrijving processtap	<p>Gemeente of MRA-Elektrisch selecteert na een goedgekeurde aanleiding een bijpassende Voorkeurslocatie of een nieuw te bepalen locatie aan de hand van de Locatiecriteria. Wie het Locatievoorstel opstelt hangt af van afspraken tussen Gemeente en MRA-Elektrisch.</p> <p>Concessiehouder levert de volgende werkzaamheden tijdens het voorbereiden en opleveren van de locatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • afzetten parkeervak(ken) inclusief wegsleepregeling ten behoeve van plaatsing Laadobject; • verwijderen bossages ten behoeve van plaatsing Laadobject (indien nodig); • leveren en plaatsen flessenpaal inclusief verkeersbord; • leveren en plaatsen aanrijdbeveiliging (indien nodig); en/ofs • omtegenen (indien nodig). <p>Indien Gemeente wenst hiervan af te wijken, heeft Gemeente de mogelijkheid dit aan te geven in het MRA-E portaal. Daarnaast kan de Gemeente aangeven of facultatieve meerwerkopties gewenst zijn (zoals belijning). Onderaan deze Bijlage staat een overzicht van alle werkzaamheden die binnen de scope van de Concessie vallen.</p> <p><i>Deze stap is deels overbodig als de locatie uit een laadkaart komt (zie stap 1).</i></p>
Uitvoerder	Gemeente of MRA-Elektrisch
Termijn	10 werkdagen

Stap 7	Controle locatievoorstel: toewijzen, locatiecheck en check LS-net
Omschrijving processtap	<ol style="list-style-type: none"> 1. MRA-Elektrisch controleert of het locatievoorstel compleet en juist is. 2. MRA-Elektrisch controleert of laat de locatie op de ligging ten opzichte van het laagspanningsnet controleren, binnen de mogelijkheden die de netbeheerders daartoe bieden.

	<p>3. MRA-Elektrisch geeft door het toewijzen aan Concessiehouder de opdracht tot het plaatsen van het Laadobject. Dit is de Nadere Opdracht.</p> <p>MRA-Elektrisch accepteert vervolgens de locatie. Als de locatie niet akkoord is, wordt een alternatief locatievoorstel naar de Gemeente gestuurd of wordt de Gemeente gevraagd een alternatief aan te leveren (terug naar stap 5).</p> <p>MRA-Elektrisch bewaakt in het geval van Aanbodgestuurde Laadobjecten dat de plaatsing niet het gestelde percentage overschrijdt.</p> <p><i>Deze stap is deels overbodig als de locatie uit een laadkaart komt (zie stap 1).</i></p>
Uitvoerder	MRA-Elektrisch
Termijn	5 werkdagen

Stap 8	Locatieadvies exploitant
Omschrijving processtap	<p>Concessiehouder heeft de mogelijkheid advies uit te brengen over de locatie of om een alternatief locatievoorstel aan te leveren (terug naar stap 6).</p> <p><i>Indien de locatie uit een laadkaart komt wordt in principe alleen bij technische onhaalbaarheid van de aangewezen locatie afgezien.</i></p>
Uitvoerder	Concessiehouder
Termijn	5 werkdagen

Stap 9a	Publicatie verkeersbesluit (loopt parallel aan 9b)
Omschrijving processtap	<p>De Gemeente publiceert het verkeersbesluit waarin twee aan de Laadobject grenzende parkeervakken worden gereserveerd voor het laden van de elektrische auto. Bij speciale omstandigheden kan één parkeervak worden gereserveerd, zie Bijlage PvE VII.</p> <p>Indien het Laadobject deels of volledig wordt gereserveerd voor een specifieke doelgroep of functie zoals autodelen, hulpdiensten of minder validen, dan wordt dit benoemd in het verkeersbesluit.</p> <p>Gemeente doorloopt de bezwaarprocedure. Indien de Gemeente besluit de locatie te wijzigen naar aanleiding van bezwaar volgt een nieuw Locatievoorstel (terug naar stap 6) en dient de aanvraag voor een netaansluiting geannuleerd of gewijzigd te worden (stap 9b).</p> <p><i>Indien er voor de locatie al een verkeersbesluit is genomen op basis van een laadkaart, dan wordt dit verkeersbesluit aan het dossier toegevoegd en kan versneld de plaatsing vervolgen.</i></p>
Uitvoerder	Gemeente
Termijn	5 werkdagen voor publicatie en 6 weken bezwaarprocedure

Stap 9b	Aanvraag netaansluiting (loopt parallel aan 9a)
Omschrijving processtap	<p>Concessiehouder vraagt voor de geselecteerde locatie bij de netbeheerder de netaansluiting aan op naam van Concessiehouder. De datum van de aanvraag en de referentiecode van mijn aansluiting.nl wordt door Concessiehouder vermeld in het MRA-E portaal.</p>

	Indien de netaansluiting wordt geannuleerd naar aanleiding van een bezwaar op het verkeersbesluit (9a) brengen de netbeheerders doorgaans geen kosten in rekening voor het annuleren van de aanvraag. Indien er toch kosten in rekening worden gebracht voor de annulering, dan zijn de kosten voor de partij die de annulering veroorzaakt.
Uitvoerder	Concessiehouder
Termijn	3 werkdagen

Stap 10a	Definitief verkeersbesluit (loopt parallel aan 10b)
Omschrijving processtap	De Gemeente deelt het definitieve verkeersbesluit in het MRA-E portaal. Met het uploaden van het definitieve verkeersbesluit verzoekt de Gemeente Concessiehouder om opdracht te geven tot het plaatsen van het Laadobject. <i>Indien er voor de locatie al een verkeersbesluit is genomen op basis van een laadkaart, dan wordt dit verkeersbesluit aan het dossier toegevoegd en kan versneld de plaatsing vervolgen.</i>
Uitvoerder	Gemeente
Termijn	6 weken

Stap 10b	Melden akkoord netbeheerder op aanvraag netaansluiting (loopt parallel aan 10a)
Omschrijving processtap	Concessiehouder vermeldt in het MRA-E portaal de datum waarop de netbeheerder akkoord gaat met het realiseren van de netaansluiting. Dit is de datum waarop de netbeheerder opdracht heeft gegeven aan de aannemer voor het realiseren van de netaansluiting. Om de 18 weken wettelijke termijn van de netbeheerder te kunnen halen, zal de netbeheerder realistisch gezien uiterlijk 14 weken na aanvragen van de netaansluiting dit akkoord moeten geven.
Uitvoerder	Concessiehouder
Termijn	Binnen 2 werkdagen na vrijgeven door netbeheerder

Stap 10c	Accepteren MRA-E (volgt na 10a, maar kan vóór 10b)
Omschrijving processtap	MRA-Elektrisch controleert of het dossier compleet, consistent en juist is.
Uitvoerder	MRA-Elektrisch
Termijn	Binnen 3 werkdagen na 9a

Stap 11	Plaatsing plannen
Omschrijving processtap	De geplande datum van plaatsing wordt vermeld in het MRA-E portaal. Concessiehouder attendeert de Gemeente en MRA-Elektrisch via de berichtenmodule in het MRA-E portaal op eventuele vertraagde plaatsingen.
Uitvoerder	Concessiehouder
Termijn	Binnen 5 werkdagen na 9b

Stap 12	Locatie voorbereiden
Omschrijving processtap	Indien bij de locatiebepaling (stap 3, 4 en 5) vastgesteld is dat er voorbereidende werkzaamheden nodig zijn (zoals groenverwijdering), dan worden deze

	<p>uitgevoerd door Concessiehouder. Daarnaast wordt uiterlijk 1 dag voor plaatsing een wegsleepregeling geplaatst door Concessiehouder, zodat de relevante parkeervakken op de geplande datum van plaatsing worden vrijgehouden.</p> <p>Indien de gemeente er in stap 6 voor kiest voorbereidende werkzaamheden zoals afzetten parkeervak(ken) of groen verwijderen zelf uit te voeren, wordt ook vóór de datum van plaatsing bevestigd dat dit gereed is.</p>
Uitvoerder	Concessiehouder, of Gemeente (indien aangegeven in stap 6)
Termijn	Uiterlijk 1 dag voor plaatsing.

Stap 13a	In bedrijf stellen (bij voorkeur parallel aan 12b)
Omschrijving processtap	<p>Concessiehouder plaatst het Laadobject en laat deze aansluiten. Na afloop van de plaatsing kan het Laadobject gebruikt worden. Concessiehouder vermeldt datum van in bedrijf stellen in het MRA-E portaal.</p> <p>Concessiehouder registreert het Laadobject in alle systemen zodat rapportages en datalevering starten.</p>
Uitvoerder	Concessiehouder
Termijn	Binnen 15 werkdagen na stap 10

Stap 13b	Opleveren Laadobject en locatie (bij voorkeur parallel aan 12a)
Omschrijving processtap	<p>Concessiehouder voert de SAT uit waarvan de documentatie wordt geüpload in het MRA-E portaal. Daarnaast plaatst Concessiehouder de flessenpaal en het verkeersbord E8c inclusief onderbord met pijlen plaatst en – indien nodig – aanrijdbeveiliging.</p> <p>Indien de gemeente er in stap 6 voor kiest de werkzaamheden van het plaatsen van een verkeersbord zelf uit te voeren, voert de Gemeente dit uit.</p> <p>Concessiehouder attendeert de Gemeente en MRA-Elektrisch via de berichtenmodule in het MRA-E portaal op eventuele vertraagde, onvolledige of afwijkende opleveringen.</p>
Uitvoerder	Concessiehouder
Termijn	Binnen 3 werkdagen na stap 12a

N.B. MRA-Elektrisch behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het beschreven proces indien (veranderende) regelgeving dit voorschrijft of als verkorting van doorlooptijden en/of een efficiënter proces kan worden gerealiseerd. Uiteraard zijn voorstellen voor wijziging/innovatie niet eenzijdig, maar staat MRA-Elektrisch open voor voorstellen vanuit Concessiehouder en andere betrokken partijen ten einde het proces zo optimaal mogelijk in te richten.

3. Overzicht werkzaamheden tijdens voorbereiden en opleveren van de locatie

Werkzaamheden	Status
<p>Afzetten parkeervak(ken) inclusief wegsleepregeling ten behoeve van plaatsing Laadobject</p>	<p>In scope.</p> <p>Gemeente kan in MRA-E portaal per locatie aanmerken dat zij een parkeervak zelf afzetten. Geen verrekening van kosten.</p>
<p>Leveren en plaatsen flessenpaal inclusief verkeersbord E8c type 1 en onderbord OB504 (pijl naar links en naar rechts). De borden zijn van aluminium met een dubbel omgezette rand en voorzien van klasse 3 folie. Het verkeersbord en de onderborden hebben dezelfde breedte. Het verkeersbord en onderbord mag geïntegreerd worden in één bord.</p> <p><i>Gemeenten die besluiten om eerst één parkeervak te reserveren voor het laden, dienen na plaatsing zelf een pijl af te plakken of het onderbord OB504 te vervangen. Gemeentes kunnen met Concessiehouder afspreken dat zij zelf zorgen voor het plaatsen van bebording.</i></p>	<p>In scope.</p> <p>Gemeente kan in MRA-E portaal per locatie aanmerken dat zij zelf de flessenpaal inclusief verkeersbord plaatsen. Geen verrekening van kosten.</p>
<p>Leveren en plaatsen aanrijdbeveiliging</p>	<p>In scope.</p> <p>Concessiehouder bepaalt per locatie of en welke aanrijdbeveiliging benodigd is.</p>
<p>Verwijderen groen/bossages</p>	<p>In scope.</p> <p>Concessiehouder bepaalt per locatie of het verwijderen van groen benodigd is.</p>
<p>Omtegelen</p> <p>Met een enkele rij standaard stoeptegels rondom (30 cm x 30 cm). Inclusief zand, stoepranden en afvoeren grond/verharding.</p>	<p>In scope, voorgeschreven wanneer het Laadobject op onverhard terrein wordt geplaatst.</p> <p>Gemeente kan in MRA-E portaal per locatie aanmerken dat zij van omtegeling afzien of dit zelf realiseren. Geen verrekening van kosten.</p>

4. Koppeling MRA-E portaal

4.1. Inleiding

Het volledige proces van verzoek tot en met oplevering van Laadobjecten wordt geregistreerd en gevolgd in het MRA-E Portaal. Het portaal geeft Gemeenten en Provincies inzicht in alle voorkeurslocatie, aanleidingen en locatievoorstellen ter uitbreiding van de publieke laadinfrastructuur. Het portaal bevat automatische meldingen voor Gemeenten en Provincies om hen op de hoogte te houden van de voortgang en om hen te wijzen op openstaande acties benodigd in de voortgang van het proces. Tevens geeft het Gemeenten en Provincies inzicht in de gebruikersstatistieken van opgeleverde Laadobjecten, zowel in tabelvorm als op de kaart van de Gemeenten.

Voor Concessiehouder is het gedeelte van de locatievoorstellen van belang. Concessiehouder werkt op dagelijkse basis het portaal bij. De werkzaamheden in het portaal voor Concessiehouder zijn in te delen in twee fases:

1. Het locatieadvies bij de bepaling van een geschikte locatie voor een Laadobject, stap 8.
2. De registratie van voortgang en interactie met Gemeente en Concessiehouder gedurende realisatiefase, stap 9 t/m 13.

Een API-koppeling tussen systemen van Concessiehouder en Concessiegever is verplicht. Eventuele kosten voor de integratie worden door Concessiehouder en Concessiegever zelf gedragen.

4.2. In ontwikkeling

MRA-Elektrisch richt gedurende de aanbestedingsprocedure haar portaal in op het werken volgens een nieuwe werkwijze:

1. het ontvangen van de statusinformatie bij gb (vrijgeven netbeheerder).

Het is nog onbekend wanneer netbeheerders deze informatie direct aan Concessiehouder of Concessiegever gaan leveren. Tot dat moment wordt van Concessiehouder verwacht dat deze informatie opgehaald wordt bij de aannemer die de netaansluiting verzorgt.

Onderstaande stap dient slechts ter illustratie. Na gunning wordt de nadere informatie verstrekt.

4.3. API voor koppeling ter illustratie

Ten behoeve van de koppeling tussen systemen van Concessiehouder en het MRA-E portaal wordt gebruikt gemaakt van de API van het MRA-E portaal. De API gebruikt JSON als uitwisselformaat, en HTTP POST om operaties op de data uit te voeren (functies aan te roepen). De API bevat documentatie bij de datastructuren en operaties/functies. Het MRA-E portaal maakt zelf ook gebruik van deze API. Deze [link](#) geeft een overzicht van de betreffende API (kopieer deze link handmatig in uw browser indien de link niet werkt).