

09/12/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Hulp aan Huis

Gemeente Tilburg biedt op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 inwoners die dat nodig hebben passende ondersteuning bij de huishoudelijke taken die zij niet zelf, of met behulp van hun partner /gezin of sociale netwerk, kunnen uitvoeren. Dit draagt bij aan een inclusieve stad waar iedereen kan meedoen, in elke fase van zijn leven. En waar degene die dat niet of onvoldoende op eigen kracht kan, passende ondersteuning krijgt. De opdracht die ziet op de uitvoering van Hulp aan huis in de gemeente Tilburg en loopt van 1-1-2021 t/m 31-12-2024, is eerder Europees aanbesteed. Het nu gepubliceerde bedrag betreft een raming van de uitgaven over de gehele looptijd, inclusief indexeringen. De exacte opdrachtwaarde komt overigens tot stand doordat inwoners daadwerkelijk hulp afroepen en kan pas na afloop bepaald worden. Gemeente Tilburg is voornemens extra voorwaarden op te nemen rondom verlenging van de overeenkomst in een addendum bij diezelfde overeenkomst. Dit concept addendum is bij deze publicatie vrijwillige transparantie gepubliceerd. Er is nog geen addendum gesloten met de vanuit de aanbesteding reeds gecontracteerde partijen. De gegevens die zijn opgenomen in deze publicatie zijn voorts gegevens die om technische redenen verplicht moeten worden ingevuld in TenderNed en hebben slechts een indicatief karakter en binden de gemeente Tilburg niet. Wanneer bepaalde velden niet ingevuld worden is het niet mogelijk een aankondiging vrijwillige transparantie te publiceren. Soms zijn ook dummy gegevens ingevuld om überhaupt te kunnen publiceren. Pas na het doorlopen van het onderhandelingstraject met de potentiële opdrachtnemers beslist de gemeente Tilburg om wel of geen addendum aan te gaan. Partijen die vragen hebben over, of bezwaar hebben tegen het voorgenomen traject kunnen zich tot uiterlijk 20 kalenderdagen na publicatie in contact stellen met de aanbesteder. Na het verstrijken van deze termijn hebben partijen het recht verwerkt om tegen het voorgenomen traject in rechte op te komen.

Beschrijving:

Identificatiecode van de procedure: df033f01-be04-4768-a45b-e9b3d693d6a4

Interne identificatiecode : 2020/430/JP

Type procedure: Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking
Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98513310 Thuishulpdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Tilburg

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 96 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie : -. I.v.m. opschoonactie wordt deze gegunde opdracht alsnog gepubliceerd.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Hulp aan huis

Gemeente Tilburg biedt op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 inwoners die dat nodig hebben passende ondersteuning bij de huishoudelijke taken die zij niet zelf, of met behulp van hun partner /gezin of sociale netwerk, kunnen uitvoeren. Dit draagt bij aan een inclusieve stad waar iedereen kan meedoen, in elke fase van zijn leven. En waar degene die dat niet of onvoldoende op eigen kracht kan, passende ondersteuning krijgt. De omvang van de opdracht (van 1-1-2021 tm 31-12-2024) De opdracht ziet op de uitvoering van Hulp aan huis in de gemeente Tilburg. Het gepubliceerde bedrag betreft een schatting van de uitgaven over de gehele looptijd. De exacte waarde wordt pas bekend na doorlopen van het voorgenomen onderhandelingstraject. Er is nog geen addendum gesloten met reeds gecontracteerde partijen. De gegevens die zijn opgenomen in deze publicatie zijn gegevens die om technische redenen verplicht moeten worden ingevuld in TenderNed en hebben slechts een indicatief karakter en binden de gemeente Tilburg niet. Wanneer bepaalde velden niet ingevuld worden is het niet mogelijk een aankondiging vrijwillige transparantie te publiceren. Pas na het doorlopen van het onderhandelingstraject met de potentiële opdrachtnemers beslist de gemeente Tilburg om wel of geen addendum aan te gaan. Partijen die vragen hebben over, of bezwaar hebben tegen het voorgenomen traject kunnen zich tot uiterlijk 20 kalenderdagen na publicatie in contact stellen met de aanbesteder. Na het verstrijken van deze termijn hebben partijen het recht verwerkt om tegen het voorgenomen traject in rechte op te komen.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie (cpv): 98513310 Thuishulpdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2024

Einddatum van de duur: 31/12/2024

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 96 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

Aanvullende informatie
:

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwaliteit

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 50

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Prijs

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 50

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend
worden gesteld via www.tenderned.nl

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Tilburg

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 96 000 000 Euro

Onderhandse gunning:

Rechtvaardiging voor onderhandse gunning: Gedeeltelijke vernieuwing of uitbreiding van bestaande leveringen of installaties door de oorspronkelijke leverancier, besteld onder de in de richtlijn vermelde strikte voorwaarden

Andere rechtvaardiging : Zie bijlage voor de correcte formulering motivering procedure.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Acteon Thuiszorg B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 16 000 000 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Hulp aan huis

Datum waarop de winnaar is gekozen: 30/12/2023

Datum van sluiting van het contract: 30/12/2023

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Tilburg

Winnaar:

Officiële naam: Actief Huiszorg B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 16 000 000 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0002
Titel:	P1 Hulp aan huis
Datum waarop de winnaar is gekozen:	30/12/2023
Datum van sluiting van het contract:	30/12/2023
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Tilburg
Winnaar:	
Officiële naam:	Nuevo B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	16 000 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0003
Titel:	P1 Hulp aan huis
Datum waarop de winnaar is gekozen:	30/12/2023
Datum van sluiting van het contract:	30/12/2023
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Tilburg
Winnaar:	
Officiële naam:	Thalia Thuiszorg
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	16 000 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen

De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0004
Titel:	P1 Hulp aan huis
Datum waarop de winnaar is gekozen:	30/12/2023
Datum van sluiting van het contract:	30/12/2023
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Tilburg
Winnaar:	
Officiële naam:	Thuiszorg Inis B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	16 000 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0005
Titel:	P1 Hulp aan huis
Datum waarop de winnaar is gekozen:	30/12/2023
Datum van sluiting van het contract:	30/12/2023
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Tilburg
Winnaar:	
Officiële naam:	Tzorg
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	16 000 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0006

Titel: P1 Hulp aan huis

Datum waarop de winnaar is gekozen: 30/12/2023

Datum van sluiting van het contract: 30/12/2023

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Tilburg

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 0

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 6

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 6

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Tilburg

Registratienummer: 32696202

Postadres: Stadhuisplein 130

Stad: Tilburg

Postcode: 5038 TC

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Contactpunt: Mevr. L. Stevens

E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl

Telefoon: +31 14013

Internetadres: <http://www.tilburg.nl>

Kopersprofiel: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres: Koningsplein 9
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 WG
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Postadres: Bezuidenhoutseweg 73
Stad: Den Haag
Postcode: 2594 AC
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815 GW
Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Land: Nederland
E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0007

Officiële naam: Acteon Thuiszorg B.V.
Omvang van de ondernemer: Micro, klein of middelgroot
Registratienummer: 0000-1360393416
Postadres: Keizer Karel 32k
Stad: Nijmegen
Postcode: 6511 NH

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0006

Officiële naam: Actief Huiszorg B.V.

Omvang van de ondernemer: Micro, klein of middelgroot

Registratienummer: 0000-287770580

Postadres: Industrieweg 48

Stad: Waalwijk

Postcode: 5145 PW

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Nuevo B.V.

Omvang van de ondernemer: Micro, klein of middelgroot

Registratienummer: 0000-208318192

Postadres: Bredaseweg 211

Stad: Tilburg

Postcode: 5038NE

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0004

Officiële naam: Thalia Thuiszorg

Omvang van de ondernemer: Micro, klein of middelgroot

Registratienummer: 0000-2024869486

Postadres: Haringvliet 98

Stad: Rotterdam

Postcode: 3011TH

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0005

Officiële naam: Thuiszorg Inis B.V.
Omvang van de
ondernemer: Micro, klein of middelgroot
Registratienummer: 00001968143874
Postadres: Voltairetuin 4
Stad: Cappelle a/d IJssel
Postcode: 2909XJ
Onderverdeling land
(NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0003

Officiële naam: Tzorg
Omvang van de
ondernemer: Micro, klein of middelgroot
Registratienummer: 0000-2045976819
Postadres: Verlengde Velmolen 1
Stad: Uden
Postcode: 5406NT
Onderverdeling land
(NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: b32eacdb-ddff-4169-956b-ea6eb5e06ff3 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – lichte regeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 09/12/2025 13:21 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands