



2^e Nota van Inlichtingen bij Europese aanbesteding 'Bloemen en (groen)attenties'

TenderNed kenmerk: 555657

IUC-kenmerk: 202506087

Datum: 17 februari 2026

In deze 2^e Nota van Inlichtingen geeft opdrachtgever antwoord op de in het kader van de hierboven genoemde Europese aanbesteding gestelde vragen en geplaatste opmerkingen. Deze Nota van Inlichtingen maakt onderdeel uit van de Europese aanbesteding 'Bloemen en (groen)attenties' d.d. 9 december 2025 met referentie 202506087 en TenderNed-kenmerk 555657.

Inhoudelijke vragen over het Aanbestedingsdocument en over het uitvoeren van de opdracht			
Vraag	Referentie	Vraag	Antwoord
1.	Vraag 8 uit NvI 1 Beoordelingskader & Programma van Eisen	Naar aanleiding van uw antwoord: kunt u bevestigen dat het inderdaad wenselijk is dat alle bestellers binnen het NVWA bedrijfsaccount elkaars bestellingen kunnen inzien, inclusief afleveradressen en overige persoonsgegevens? Dit is namelijk zeer ongebruikelijk en komt in de praktijk doorgaans niet voor.	Ja, Koper bevestigt dit. Het bestelproces bij de NVWA is namelijk zodanig georganiseerd dat alleen geautoriseerde medewerkers van de NVWA bestellingen mogen en kunnen plaatsen. Om continuïteit en onderlinge vervangbaarheid te waarborgen, moeten deze medewerkers elkaars bestellingen, inclusief afleveradressen, kunnen inzien aanpassen, wijzigen en/of annuleren voor zover het order- en leveringsproces dit toelaat. Zie ook het antwoord op vraag 13 van de 1 ^e Nota van Inlichtingen.
2.	Vraag 10 uit NvI 1 Bijlage 5 PvE - Eis 1.6	Aanbestedende dienst geeft in vraag 10 aan om nog niet bij aanvang van de overeenkomst al gebruik te maken van een OCI punch-out koppeling, wat is de precieze reden hiervan? Naar onze mening heeft dit alleen maar voordelen, Bovendien kan inschrijver dit eenvoudig realiseren.	Momenteel maakt de NVWA geen gebruik van een punch-out omgeving, omdat de huidige goedkeuringsflow binnen het bestelsysteem dit (nog) niet toelaat. Tijdens de looptijd van de te sluiten Raamovereenkomst kan hierin verandering optreden. Daarom is deze optie als mogelijkheid opgenomen in de Raamovereenkomst.
3.	Vraag 17 uit NvI 1	Bij vraag 17 wordt gesproken over een onzekerheidsmarge op de maximale waarde van de overeenkomst. Kan de aanbestedende	Nee, er kan geen specifiek percentage worden genoemd.

	Bijlage 5 PvE – Eis 8.1	dienst aangeven welk percentage onzekerheidsmarge wordt gehanteerd?	De maximale waarde is gebaseerd op de uitgaven van de vorige contractperiode, gecorrigeerd met de actuele tariefstelling en de behoefteprognose. Ook is rekening gehouden met een onzekerheidsmarge en eventuele indexering die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan plaatsvinden.
4.	Bijlage 5 PvE - Eis 5.3.7	We hebben een vraag betreffende het uitgeven van de bloementegoedbon - we hebben een (1) fysieke locatie is dat voldoende?	Ja, het is voldoende dat Leverancier over één fysieke (eigen) locatie beschikt. Echter, de bloementegoedbon moet landelijk, zowel fysiek als online, inwisselbaar zijn voor bloemen, planten of aanverwante producten. Dit betekent dat de ontvanger van de bon deze in heel Nederland kan besteden, ongeacht of dit bij de eigen (fysieke) locatie van Leverancier, een (fysieke) locatie van een andere (lokale) bloemist, de webshop van Leverancier of de webshop van een andere leverancier is.
5.	Bijlage 7 Vraag 3b	In de nota van inlichtingen is aangegeven dat accorderen van orders alleen van toepassing is indien er een OCI koppeling is. Kan het beoordelingsformulier, bijlage 7 vraag 3B daarop aangepast worden?	Ja, dit is aangepast in het bijgevoegde nieuwe beoordelingsformulier 'NIEUWE VERSIE van Bijlage 7. Beoordelingsformulier gebruikerstesten webshop'.