



## **Bijlage 2. Concept Raamovereenkomst met afroep inzake 'Bloemen en (groen) attenties' ARIV-2018**

TenderNed-kenmerk: TN 555657

IUC-kenmerk: 202506087

### **De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de minister van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur, namens deze,

Dhr. L. Rutges – Reukers, Plv. directeur Interne Organisatie van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit,  
hierna te noemen: Koper

**en**

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],  
[statutair] gevestigd te ...,  
te dezen vertegenwoordigd door  
[naam ondertekenaar]  
hierna te noemen: Leverancier,

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen,

### **OVERWEGENDE DAT:**

1. Koper met betrekking tot de Leveringen van boeketten, planten, bloemen tegoedbonnen, rouwwerken, fruitmanden en bloemen ten behoeve van evenementen gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Leverancier wil maken;
2. Koper daartoe een raamovereenkomst met een looptijd van twee jaar en vijf weken met voor Koper tweemaal een verlengingsoptie van telkens maximaal twaalf maanden (hierna te noemen: de Raamovereenkomst) waarin de voorwaarden voor alle door Koper gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Leveringen zijn vastgelegd, wil sluiten;
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Aanbestedingsdocument onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
4. Koper de inschrijving van Leverancier heeft beoordeeld als economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding, conform de toegepaste budgetmethode;
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het leveren van bloemen en (groen) attenties die Koper voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;
6. Koper binnen het kader van deze Raamovereenkomst op een enigszins eenvoudige wijze Leveringen aan Leverancier wenst te verstrekken en Partijen om die reden een voor beiden courante werkwijze overeenkomen.

## KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Leveringen 2018 (ARIV-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsdocument: het document van Koper d.d. 9 december 2025, met TenderNed-kenmerk TN 555657 en IUC-kenmerk 202506087, waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot Leveringen gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de subgunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Afroep(en): De eenzijdige opdrachtbevestiging(en) (middels een bestelling in de webshop van Leverancier of per e-mail) waarmee Koper aan Leverancier aangeeft dat Koper één of meerdere Producten wil afnemen. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Koper de Leveringen afroepen via de webshop van Leverancier.

Leveringen: de door Leverancier op basis van een Afroep onder deze Raamovereenkomst ten behoeve van Koper te verrichten eigendomsoverdracht en aflevering op het gebied van bloemen en (groen)attenties.

Inschrijving: de door Opdrachtnemer op basis van het Aanbestedingsdocument ingediende inschrijving d.d. [...] met kenmerk ...

Product(en): De aan Koper door Leverancier op grond van de Raamovereenkomst te leveren roerende zaak of roerende zaken, te weten boeketten, planten, bloemen tegoedbonnen, rouwwerken, fruitmanden en bloemen ten behoeve van evenementen.

### 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Leverancier verkoopt en levert aan Koper op afroep, overeenkomstig door Koper geplaatste Afroep(en), Producten en diensten, zoals genoemd in het Aanbestedingsdocument, gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van het Aanbestedingsdocument door Leverancier uitgebrachte Inschrijving, tenzij in deze Raamovereenkomst anders is bepaald.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
  1. dit document incl. bijlagen;
  2. de Nota's van Inlichtingen d.d. [...datum...] en d.d. [...datum];
  3. het Aanbestedingsdocument d.d. 9 december 2025, met met TenderNed-kenmerk TN 555657 en IUC-kenmerk 202506087.
  4. de ARIV-2018;
  5. de door Leverancier aan Koper ingediende Inschrijving van [...datum...], met kenmerk [...kenmerk...].
- 1.3 Koper is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Afroep te plaatsen, maar is daartoe gerechtigd.
- 1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op elke Afroep die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door Koper enerzijds bij Leverancier anderzijds wordt geplaatst.
- 1.5 In een Afroep wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Leveringen de desbetreffende Afroep wordt aangegaan.

## **2. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst**

- 2.1 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee jaar en vijf weken, ingaand op 23 april 2026 en eindigend op 31 mei 2028, met een eenzijdige optie voor Koper om de Raamovereenkomst te verlengen met tweemaal een periode van maximaal twaalf maanden. De totale duur van de Raamovereenkomst is derhalve maximaal vier jaar en vijf weken, tot 1 juni 2030, inclusief verlengingsopties.

Indien Koper geen gebruik van een verlengingsoptie wenst te maken, doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële of op dat moment geldende looptijd schriftelijk mededeling aan Leverancier. Indien Koper wél gebruik van de verlengingsoptie wenst te maken, doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële looptijd schriftelijk mededeling aan Leverancier, met een vermelding van de door Koper gekozen duur van de verlengingstermijn.

- 2.2 De eerste 5 weken van de Raamovereenkomst worden ingezet als implementatieperiode, ofwel van 23 april 2026 tot en met 31 mei 2026. Gedurende de implementatieperiode wordt de webshop van Leverancier volledig ingericht en geïmplementeerd. De dienstverlening dient volledig operationeel en door de Aanbestedende dienst geaccepteerd te zijn voor 1 juni 2026. Vanaf deze datum zal de daadwerkelijke afname gaan plaatsvinden.
- 2.3 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een geplaatste Afroep onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Afroepen die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.4 De duur van de Afroep(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Leverancier wordt/ worden gegund wordt in de Afroep(en) per Levering vastgelegd.
- 2.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 16 van de ARIV-2018, is Koper gerechtigd de Raamovereenkomst door middel van opzegging tussentijds te beëindigen zodra de overeengekomen maximale waarde en/of omvang (zoals genoemd in het Aanbestedingsdocument) wordt bereikt, zonder dat hij daarvoor enige nadere compensatie -hoe dan ook genaamd- aan Leverancier verschuldigd wordt. Koper zal Leverancier zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt en zal een redelijke opzegtermijn in acht nemen.

### 3. Prijs en overige financiële bepaling

- 3.1 De totale maximale waarde van de Raamovereenkomst bedraagt € 390.000,- exclusief btw en inclusief eventuele indexering.
- 3.2 Leverancier is gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst gerechtigd de prijzen en tarieven in rekening te brengen zoals in het onderstaande tabel is weergegeven.

Categorie	Bedragen exclusief btw	Bedragen inclusief btw
1- Boeketten	Prijsklasse 1.1: € 20,64 Prijsklasse 1.2: € 25,23 Prijsklasse 1.3: € 32,11	Prijsklasse 1.1: € 22,50 Prijsklasse 1.2: € 27,50 Prijsklasse 1.3: € 35,-
2- Planten	Prijsklasse 2.1: € 20,64 Prijsklasse 2.2: € 25,23 Prijsklasse 2.3: € 32,11	Prijsklasse 2.1: € 22,50 Prijsklasse 2.2: € 27,50 Prijsklasse 2.3: € 35,-
3- Bloemen tegoedbonnen (digitaal)	Prijsklasse 3: Maximaal € 45,87	Prijsklasse 3: Maximaal € 50,-
4- Rouwwerken	Prijsklasse 4.1: € 91,74 Prijsklasse 4.2: € 114,68	Prijsklasse 4.1: € 100,- Prijsklasse 4.2: € 125,-
5- Fruitmanden	Prijsklasse 5.1: € 20,64 Prijsklasse 5.2: € 25,23	Prijsklasse 5.1: € 22,50 Prijsklasse 5.2: € 27,50
6- Bloemen ten behoeve van evenementen	Maatwerk, middels nadere offerte	Maatwerk, middels nadere offerte

Bezorgkosten	Bedragen inclusief btw
Reguliere Afroepen	€ 6,00
Spoedafroep, zoals staat beschreven in eis 4.5 van het Programma van Eisen	€ 7,50

- 3.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Leverancier geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Leveringen geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Koper.
- 3.4 De overeengekomen tarieven zijn in ieder geval vast tot 1 januari 2028.
- 3.5 Indexeringsaanvragen kunnen slechts éénmaal per jaar, uitsluitend in de maand oktober, worden aangevraagd. Voor en na deze maand worden indexeringsverzoeken voor het eerstkomende jaar niet (meer) in behandeling genomen. De indexeringsaanvragen dienen te worden gericht aan het volgende e-mailadres: [contractmanagement@RVO.nl](mailto:contractmanagement@RVO.nl)

De bij de aanbesteding gehanteerde prijzen en tarieven voor de Producten kunnen worden aangepast overeenkomstig de Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100 "093320 - Planten en Bloemen" Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de meest recente gepubliceerde maand gehanteerd, waarbij het indexcijfer van de maand van de ingangsdatum van het contract op 100% wordt gesteld.

De bij de aanbesteding gehanteerde prijzen en tarieven voor bezorgkosten kunnen worden aangepast overeenkomstig het CBS CAO-lonen per uur incl. bijzondere beloningen, Bedrijfstakken/branches: M-N Zakelijke dienstverlening. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de meest recente gepubliceerde maand gehanteerd, waarbij het indexcijfer van de maand van de ingangsdatum van het contract op 100% wordt gesteld.

De Leverancier dient de aanvraag gespecificeerd met een uitdraai van CBS-Statline in te dienen en in de aanvraag een verwijzing te maken naar de betreffende Overeenkomst met Koper. De aanvraag omvat een opgave van de oude versus de nieuwe prijzen en tarieven.

Na ontvangst van de aanvraag bevestigt Koper aan Leverancier als deze aanvraag is goedgekeurd.

- 3.6 Leverancier dient de facturen elektronisch te zenden naar:  
Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA)  
Organisatie-identificatienummer (OIN): 00000001001932779000  
t.a.v. financiële administratie

Facturen dienen via een van onderstaande manieren te worden verzonden:

- Factuurportaal van de Rijksoverheid;
- E-factureren vanuit uw (boekhoud)softwarepakket via Peppol;
- E-factureren via een dienstverlener.

Indien u via het leveranciersportaal een e-factuur aanmaakt dient u in het veld "Referentie of ordernummer" alleen het ordernummer op te nemen. Het meesturen van meer informatie in het veld "Referentie of ordernummer" kan leiden tot problemen in het automatisch accepteren en verwerken van de factuur.

Voor meer informatie: <https://www.helpdesk-efactureren.nl/e-facturen-versturen>

Indien de factuur niet aan bovenvermelde eisen voldoet of niet via de vermelde wijze wordt verzonden, kan dit ertoe leiden dat de factuur niet in behandeling wordt genomen of dat de betalingstermijn wordt verlengd.

Voor vragen met betrekking tot e-facturatie via de portal kan men terecht bij helpdesk-efactureren@rvo.nl.

Voor vragen met betrekking tot e-facturatie via een boekhoudprogramma (Peppol) kan men terecht bij [operations@peppolautoriteit.nl](mailto:operations@peppolautoriteit.nl).

- 3.7 Betaling vindt maandelijks (achteraf) plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig de Afroep(en) verrichte Leveringen.

#### **4. Contactpersonen**

- 4.1 Contactpersoon van Koper is .....

Contactpersoon van Leverancier is .....

- 4.2 Leverancier heeft een telefonische helpdesk voor medewerkers van Koper, die ten minste op werkdagen van 08.00 tot 18.00 uur bereikbaar is. Het telefoonnummer is ....

De helpdesk is beschikbaar voor het melden van problemen, vragen over garantie, retourneringen, facturatie en overige ondersteuning. Het servicenummer mag niet duurder zijn dan het reguliere lokale tarief in Nederland.

- 4.3 Leverancier is het eerste aanspreekpunt voor klachten. Operationele klachten dienen binnen vier uur (kantoortijd) na melding verholpen te zijn. Indien de aard van de klacht een oplossing binnen vier uur (kantoortijd) onmogelijk maakt, dient Leverancier binnen die vier uur (kantoortijd) aan te geven bij de contactpersoon van de Koper welke acties worden ondernomen om de klacht in de toekomst te vermijden.

- 4.4 Leverancier levert eenmaal per contractjaar, voorafgaand aan het evaluatiegesprek, de managementinformatie aan. Hieronder worden de onderdelen benoemd die minimaal in de rapportage dienen terug te komen:

- Omzettotaal,
  - per locatie/dienst,
  - per product(soort),
  - bezorgkosten,
- Aantal klachten, aard van de klachten per locatie en hoe de klacht is opgelost.
- Aantal (spoed)Afroepen

- 4.5 Ten minste eenmaal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie). Tijdens dit overleg wordt minimaal de managementinformatie besproken.

- 4.6 In afwijking van het bepaalde in artikel 6.2 van de ARIV-2018 binden de contactpersonen hun Partij niet.

## 5. Tijden en plaats werkzaamheden

- 5.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Afroep gespecificeerde Leveringen, worden verricht op de in de Afroep aan te geven plaats(en).
- 5.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats, waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Afroep gespecificeerde Leveringen moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

## 6. Algemene Voorwaarden

Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Leveringen overeenkomstig een Afroep zijn uitsluitend van toepassing de ARIV-2018 (*reeds in het bezit van Partijen*), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van de (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Leverancier is uitgesloten.

## 7. Integriteitsverklaring

Leverancier verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Leveringen onder een Afroep, Personeel van Koper generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Koper te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

## 8. Slotbepaling

- 8.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Afroep zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Leveringen, al dan niet onder een Afroep.

Aldus overeengekomen en door beide partijen rechtsgeldig ondertekend,

Den Haag,  
datum:

[Plaats],  
datum: ...

De minister van Landbouw, Visserij,  
Voedselzekerheid en Natuur,  
namens deze en in opdracht van  
Dhr. L. Rutges – Reukers, Plv. directeur Interne  
Organisatie van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit,

[naam Opdrachtnemer]

W.A. van Zeil  
Teammanager Inkoop Uitvoering Centrum EZ

[functie en naam ondertekenaar]