

09/12/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Hulp bij het huishouden

Beschrijving: De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen ziet toe op: Het leveren van Hulp bij het huishouden op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 aan inwoners die ondersteuning nodig hebben het uitvoeren bij huishoudelijke taken die zij niet zelf, of met behulp van hun partner/gezin of sociale netwerk, kunnen uitvoeren. De huidige overbruggingsovereenkomst loopt af per 30-11-2025. Deze opdracht betreft de uitvoering van Hulp bij het huishouden in de gemeente Tilburg voor de duur van één (1) jaar (1-12-2025 tot en met 30-11-2026) met optie tot eenzijdige verlenging door de opdrachtgever van twee keer één (2 x 1) jaar (tot en met uiterlijk 30-11-2028). Aanbestedende dienst raamt de Opdracht op circa 700.000 uur per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Identificatiecode van de procedure: 13e730f4-4f51-4a2b-87ab-2cd5aad17c4b

Interne identificatiecode : 2025/032/SOC/LS

Type procedure: Openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: De Opdracht wordt door Aanbestedende dienst aanbesteed volgens de Europese aanbestedingsprocedure van sociale en andere specifieke diensten conform artikel 2.38 en 2.39 Aw 2012, daar het sociale en andere specifieke diensten betreft, als bedoeld in bijlage XIV van richtlijn 2014/24/EU. Procedure verloopt digitaal. Kwaliteit

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98513310 Thuishulpdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Hulp bij het huishouden

De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen ziet toe op: Het

Beschrijving: leveren van Hulp bij het huishouden op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 aan inwoners die ondersteuning nodig hebben het uitvoeren bij huishoudelijke taken die zij niet zelf, of met behulp van hun partner/gezin of sociale netwerk, kunnen uitvoeren. De huidige overbruggingsovereenkomst loopt af per 30-11-2025. Deze opdracht betreft de uitvoering van Hulp bij het huishouden in de gemeente Tilburg voor de duur van één (1) jaar (1-12-2025 tot en met 30-11-2026) met optie tot eenzijdige verlenging door de opdrachtgever van twee keer één (2 x 1) jaar (tot en met uiterlijk 30-11-2028). Circa 700.000 uur- hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98513310 Thuishulpdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Eenzijdige optionele verlenging van twee keer één jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 12 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Eenzijdige optionele verlenging van twee keer één jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 85 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Vormgeving bejegening/klanttevredenheid

Beschrijving: De gemeente Tilburg wil met deze opdracht bereiken dat op juiste wijze invulling wordt gegeven aan de wettelijke taak op grond van de Wmo binnen de gemeente Tilburg. Inwoners die in aanmerking komen voor Hulp bij het huishouden staan hierbij centraal. De Opdrachtnemer speelt een belangrijke rol in de invulling van de taak van de gemeente. Inschrijver dient te beschrijven hoe de bejegening en meting van klanttevredenheid vorm krijgt binnen zijn organisatie.

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Uitvoering signaalfunctie
Beschrijving:	Gemeente Tilburg vindt de signaleringsfunctie die een Opdrachtnemer vervuld essentieel.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Borging zorgcontinuïteit
Beschrijving:	Gemeente Tilburg heeft de afgelopen periode ervaren welk effect de krapte op de arbeidsmarkt en het hoge verzuim heeft op de kwaliteit van de dienstverlening en de ervaringen van haar cliënten hiermee.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Uitwerking Pilots / Visie
Beschrijving:	Gemeente Tilburg werkt aan haar lange termijn visie als het gaat om Hulp bij het huishouden. Omdat Hulp bij het huishouden impact heeft op inwoners, wil Opdrachtgever onderzoeken of een beperkte hoeveelheid beoogde nieuwe werkwijzen zinvol is om breed te implementeren. Gemeente Tilburg denkt aan de volgende pilots. - Pilot signaleren: afhankelijk van resultaten die we op doen bij invoering van signalering via www.zorginhartvanbrabant.nl willen we de inzet van het waardevolle instrument nog verder verbeteren; - Pilot reablement(een manier om samen met een inwoner te werken aan herstel en het vergroten van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid); - Pilot (mee)indiceren door aanbieder: op welke manier en waar in het proces kan de aanbieder van Hulp bij het huishouden onderdeel uitmaken van de vast te stellen ondersteuning die een client nodig heeft; - Pilot kwaliteitscontrole: een combinatie van fysieke controle op kwaliteit en van de dienstverlening door Opdrachtnemers.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
	Prijs is een gegeven. Aanbieders dienen akkoord te gaan met het gestelde

Beschrijving: tarief en de contractvoorwaarden zoals gesteld door de gemeente Tilburg en hiervoor bijlage 8 Tarievenblad Hulp bij het huishouden.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 0

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Tilburg

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging: 85 500 000 Euro

Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten: 85 500 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 85 500 000 Euro

Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst: 85 500 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Actief Huiszorg B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Hulp bij het huishouden
Datum waarop de winnaar is gekozen:	09/10/2025
Datum van sluiting van het contract:	14/11/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Tilburg
Winnaar:	
Officiële naam:	Tzorg
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0002
Titel:	P1 Hulp bij het huishouden
Datum waarop de winnaar is gekozen:	09/10/2025
Datum van sluiting van het contract:	16/11/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Tilburg
Winnaar:	
Officiële naam:	Emile Thuiszorg B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0003

Titel: P1 Hulp bij het huishouden

Datum waarop de winnaar is gekozen: 09/10/2025

Datum van sluiting van het contract: 12/11/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Tilburg

Winnaar:

Officiële naam: Nuevo Thuiszorg BV

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0004

Titel: P1 Hulp bij het huishouden

Datum waarop de winnaar is gekozen: 09/10/2025

Datum van sluiting van het contract: 14/11/2025

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Tilburg

Winnaar:

Officiële naam: Faveo Zorg B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0005

Titel:	P1 Hulp bij het huishouden
Datum waarop de winnaar is gekozen:	09/10/2025
Datum van sluiting van het contract:	21/11/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Tilburg
Winnaar:	
Officiële naam:	Thuiszorg INIS B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0006
Titel:	P1 Hulp bij het huishouden
Datum waarop de winnaar is gekozen:	09/10/2025
Datum van sluiting van het contract:	20/11/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Tilburg
Winnaar:	
Officiële naam:	Acteon Thuiszorg B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0007
Titel:	P1 Hulp bij het huishouden
Datum waarop de winnaar is gekozen:	09/11/2025
Datum van sluiting van	

het contract: 14/11/2025
 Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Tilburg
 Winnaar:
 Officiële naam: Poetszorg, poetsen met een praatje B.V.
 Inschrijving:
 Identificatiecode van de inschrijving: 1
 Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000
 De inschrijving is gerangschikt: neen
 De inschrijving is een variant: neen
 Onderaanneming: Neen
 Informatie over het contract:
 Identificatiecode van het contract: CON-0008
 Titel: P1 Hulp bij het huishouden
 Datum waarop de winnaar is gekozen: 09/10/2025
 Datum van sluiting van het contract: 14/11/2025
 Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Tilburg

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 1
 Aard van de vermeende onregelmatigheid: Ongerechtvaardigde uitsluiting van inschrijvers of gegadigden
 Aantal beroepen van kopers: 1

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 10

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname 10

:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Tilburg

Registratienummer: 32696202

Postadres: Stadhuisplein 130

Stad: Tilburg

Postcode: 5038 TC

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Contactpunt: Mevr. L. Stevens

E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl

Telefoon: +31 14013

Internetadres: <http://www.tilburg.nl>

Kopersprofiel: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Postadres: Stationslaan 10

Stad: Breda

Postcode: 4815 GW

Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Land: Nederland

E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Postadres: Bezuidenhoutseweg 73

Stad: Den Haag

Postcode: 2596AC

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

E-mail: info@tenderned.nl

Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Postadres: Koningsplein 9

Stad: Tilburg

Postcode: 5038 WG

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl

Internetadres: <http://www.tilburg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0009

Officiële naam: Actief Huiszorg B.V.

Omvang van de
ondernemer: Groot

Registratienummer: 18083920

Postadres: Biesbosweg 4

Stad: WAALWIJK

Postcode: 5145PZ

Onderverdeling land
(NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

E-mail: relatiemanagement@actiefzorg.nl

Telefoon: +31 887508200

Internetadres: <http://www.actiefzorg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0008

Officiële naam: Tzorg

Omvang van de
ondernemer: Groot

Registratienummer: 17161365

Postadres: Verlengde Velmolen 1

Stad: UDEN

Postcode: 5406 NT

Onderverdeling land
(NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Land: Nederland

E-mail: commercie@tzorg.nl

Telefoon: +31 880025500

Internetadres: <http://www.tzorg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0007

Officiële naam: Emile Thuiszorg B.V.

Omvang van de
ondernemer: Groot

Registratienummer: 59635231
Postadres: Prins Hendrikkade 104A
Stad: Amsterdam
Postcode: 1011 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
Contactpunt: Naomi van Es
E-mail: info@emile.nu
Telefoon: +31 614388822

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0006

Officiële naam: Nuevo Thuiszorg BV
Omvang van de ondernemer: Groot
Registratienummer: 18073040
Postadres: Bredaseweg 211
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 NE
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
E-mail: sven@nuevo-facilitair.nl
Telefoon: +31 135910728

Internetadres: <https://www.nuevo-zorg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0005

Officiële naam: Faveo Zorg B.V.
Omvang van de ondernemer: Klein
Registratienummer: 24399741
Postadres: Haringvliet 98
Stad: Rotterdam
Postcode: 3011TH
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
Contactpunt: Esther van Gelder
Internetadres: <http://www.thaliathuiszorg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze

percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0004

Officiële naam: Thuiszorg INIS B.V.

Omvang van de ondernemer: Groot

Registratienummer: 24369492

Postadres: Voltairetuin 4

Stad: CAPELLE AAN DEN IJSSEL

Postcode: 2908XJ

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Contactpunt: I. Nasution

E-mail: i.nasution@thuiszorginis.nl

Telefoon: +31 108009495

Fax: +31 104518404

Internetadres: <http://www.thuiszorginis.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0003

Officiële naam: Acteon Thuiszorg B.V.

Omvang van de ondernemer: Groot

Registratienummer: 76614182

Postadres: Keizer Karelplein 32K 2e verdiep

Stad: Nijmegen

Postcode: 6511NH

Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Land: Nederland

Internetadres: <http://www.acteonthuiszorg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Poetszorg, poetsen met een praatje B.V.

Omvang van de ondernemer: Groot

Registratienummer: 77774140

Postadres: Aaltje Reddingiusstraat 4

Stad: Deurne

Postcode: 5751HK

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Land: Nederland

Contactpunt: Miloe van Bussel
E-mail: contracten@poetszorg.nl
Telefoon: +31 850761100
Internetadres: <http://www.poetszorg.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 5597d982-8a20-41f9-a5cc-d84821a25e34 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – lichte regeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 09/12/2025 12:03 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands