

Algemene informatie

Aanbesteding: Hulp bij het huishouden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2025/032/SOC/LS

Toelichting:

Hierbij ontvangt u de laatste nota van inlichtingen.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 119
Onderwerp: Rectificatie winstmaximeringsclausule

Vraag:

De gemeente stelt in deze clausule onder 1:

"De gemeente accepteert niet zonder een valide opgaaf van redenen dat aanbieder excessief hoge bedrijfsresultaten (winsten) behaald (> 8%), excessief hoge kosten, rendementen voor eigenaren/aandeelhouders en/of opbrengsten voor directie/bestuurders realiseert".

Vraag: Kan de gemeente specificeren wat wordt bedoeld met excessief hoge bedrijfsresultaten (winsten)? Het bedrijfsresultaat voor belasting, de netto-winst na belasting, het bedrijfsresultaat voor rente?

Antwoord:

Met bedrijfsresultaten wordt specifiek bedoeld op de netto winst na belasting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 4

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr. 120
Onderwerp: Rectificatie winstnormeringsclausule

Vraag:

U stelt in deze clausule onder 3:

"Indien aanbieder in de situatie zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel niet of niet voldoende meewerkt of indien de bedrijfsresultaten daar aanleiding toe geven, kan dit leiden tot (bijvoorbeeld) een administratieve audit, extra kwaliteitscontroles en/of rechtmatigheidscontroles. Indien de uitkomsten daarvan daartoe aanleiding geven, kan dit maatregelen tot gevolg hebben zoals een terugvordering van uitbetaalde declaraties, een toewijzingsstop, verlaging van tarieven en/of beëindiging van het contract."

Vraag: Kan de gemeente uitleggen hoe een verlaging van het tarief zich verhoudt tot de AMvB reële prijs Wmo? Welke immers voorschrijft om transparant onderzochte en goed onderbouwde tarieven te hanteren. Bevestigt de gemeente hierbij af te gaan wijken van de AMvB reële prijs?

Antwoord:

De gemeente houdt de AmvB reële prijzen in acht. Als blijkt dat met de nu vastgestelde tarieven aanbieders in staat blijken om met dit tarief en op deze opdracht excessief hoge winsten te behalen, kan dit voor nieuwe overeenkomsten aanleiding zijn voor de gemeente om de tarieven opnieuw vast te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 4

Percelen:

P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Rectificatie winstnormeringsclausule

Vraag:

U stelt in deze clausule onder 3:

"Indien aanbieder in de situatie zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel niet of niet voldoende meewerkt of indien de bedrijfsresultaten daar aanleiding toe geven, kan dit leiden tot (bijvoorbeeld) een administratieve audit, extra kwaliteitscontroles en/of rechtmatigheidscontroles. Indien de uitkomsten daarvan daartoe aanleiding geven, kan dit maatregelen tot gevolg hebben zoals een terugvordering van uitbetaalde declaraties, een toewijzingsstop,

verlaging van tarieven en/of beëindiging van het contract."

Vraag: Kan de gemeente uitleggen wie een (eventuele) administratieve audit, extra kwaliteitscontroles en/of rechtmatigheidscontroles dan uitvoert? En volstaat een accountantsverklaring bij deze audit?

Antwoord:

De gemeente Tilburg voert in beginsel de controles zelf uit. De gemeente kan daarvoor zo nodig een accountantsverklaring bij de zorgaanbieder opvragen. Als dat uiteindelijk geen soelaas biedt of als de aanbieder onvoldoende meewerkt, dan heeft de gemeente het recht om verder onderzoek te doen, waarbij mogelijk ook een externe partij kan worden ingeschakeld om onderzoek uit te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 4

Percelen:

P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Rectificatie winstnormeringsclausule

Vraag:

De gemeente stelt in deze clausule onder 3:

"Indien aanbieder in de situatie zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel niet of niet voldoende meewerkt of indien de bedrijfsresultaten daar aanleiding toe geven, kan dit leiden tot (bijvoorbeeld) een administratieve audit, extra kwaliteitscontroles en/of rechtmatigheidscontroles. Indien de uitkomsten daarvan daartoe aanleiding geven, kan dit maatregelen tot gevolg hebben zoals een terugvordering van uitbetaalde declaraties, een toewijzingsstop, verlaging van tarieven en/of beëindiging van het contract."

Vraag: Kan de gemeente uitleggen hoe de bedrijfsresultaten worden gemeten? Hoe hoog die dan mogen zijn? En wat is door de gemeente gehanteerde definitie van bedrijfsresultaat?

Antwoord:

Voorbeelden van het onvoldoende meewerken zijn:

- onvoldoende transparantie ten aanzien van de aard en omvang van de interne leveringen binnen de groep en de opslagen zoals die voor risico, winst en overhead die hierbij worden doorbelast.
- niet aanleveren van de jaarrekening van de contractpartij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 4

Percelen:

P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Rectificatie winstnormeringsclausule

Vraag:

De gemeente stelt in deze clausule onder 3:

"Indien aanbieder in de situatie zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel niet of niet voldoende meewerkt of indien de bedrijfsresultaten daar aanleiding toe geven, kan dit leiden tot (bijvoorbeeld) een administratieve audit, extra kwaliteitscontroles en/of rechtmatigheidscontroles. Indien de uitkomsten daarvan daartoe aanleiding geven, kan dit maatregelen tot gevolg hebben zoals een terugvordering van uitbetaalde declaraties, een toewijzingsstop, verlaging van tarieven en/of beëindiging van het contract."

Vraag: Kan de gemeente concrete voorbeelden geven van "niet of niet voldoende meewerken"?

Antwoord:

Voorbeelden van het onvoldoende meewerken zijn:

- onvoldoende transparantie ten aanzien van de aard en omvang van de interne leveringen binnen de groep en de opslagen zoals die voor risico, winst en overhead die hierbij worden doorbelast.
- niet aanleveren van de jaarrekening van de contractpartij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 4

Percelen:

P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Rectificatie winstnormeringsclausule

Vraag:

De gemeente stelt in deze clausule onder 2:

"Indien hier naar oordeel van gemeente sprake van is, is aanbieder gehouden om volledige openheid van zaken te geven inzake haar bedrijfsvoering;"

Vraag: Wat houdt voor de gemeente deze "volledige openheid van zaken" in? Wat voor soort onderzoek is dit en door wie wordt dit uitgevoerd?

Antwoord:

Het onderzoek wordt zoveel mogelijk aangepast aan de zorgaanbieder en aan de vragen die wij hebben. In grote lijnen ziet het onderzoek er als volgt uit:

1) Schriftelijk onderzoek: de gemeente stelt schriftelijke vragen waar de zorgaanbieder schriftelijk op antwoord, en waarbij eventueel aanvullende documentatie wordt verstrekt (zoals een gesegmenteerde jaarrekening met een toelichting en onderbouwing van de verbijzondering en de opslagen op onderlinge leveringen bij groepsmaatschappijen). Openheid van zaken betekent hier dat de zorgaanbieder tijdig, volledig en met onderbouwingen hierop antwoord.

2) Mondeling onderzoek: daar waar de beantwoording van de schriftelijke vragen nog vervolg of nieuwe vragen oproept of de gestelde vragen onvoldoende beantwoord kan dit in een overleg worden toegelicht aan de gemeente. Openheid van zaken betekent dat de aanbieder hier een volledig en onderbouwd antwoord op geeft en daar waar nodig aanvullende documentatie verstrekt.

3) Eventueel wordt stap 2 herhaald.

4) Pas wanneer blijkt dat met schriftelijke vragen en mondelinge toelichtingen onvoldoende duidelijkheid wordt verkregen kan een nader onderzoek worden ingesteld waarbij een externe partij als onderzoeker kan fungeren. Openheid van zaken betekent hier dat de zorgaanbieder tijdig, volledig en met onderbouwingen meewerkt en de onderzoeker voorziet van de benodigde antwoorden en documentatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 4

Percelen:

P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op:

28 mei 2025

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Rectificatie winstnormeringsclausule

Vraag:

De gemeente stelt in deze clausule onder 1:

"De gemeente accepteert niet zonder een valide opgaaf van redenen dat aanbieder excessief hoge bedrijfsresultaten (winsten) behaald (> 8%), excessief hoge kosten, rendementen voor eigenaren/aandeelhouders en/of opbrengsten voor directie/bestuurders realiseert".

Vraag: Indien een zorgorganisatie werkzaam is in meerdere gemeenten, hoe wordt het rendement voor Tilburg dan gemeten?

Antwoord:

Indien er uit de algemene jaarrekening aanwijzingen voortvloeien dat er (mogelijk) excessieve hoge winsten zijn dan zullen wij hierover schriftelijke vragen stellen. Wij zullen daarbij vragen om de gesegmenteerde jaarrekening met een toelichting en onderbouwing van de verbijzondering en doorbelastingen van groepsmaatschappijen, zodat hieruit het rendement volgt van de opdracht van Tilburg. Het percentage wordt vervolgens berekend door de nettowinst uit de gesegmenteerde jaarrekening voor Tilburg te delen door de totale omzet uit de opdracht bij Tilburg. Hieruit resulteert een percentage.

In de teller (boven de streep) staat de nettowinst uit de gesegmenteerde jaarrekening. In de noemer (onder de streep) staat de totale omzet die is behaald uit de opdracht bij Tilburg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 4

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Rectificatie winstnormeringsclausule

Vraag:

De gemeente stelt in deze clausule onder 1:

"De gemeente accepteert niet zonder een valide opgaaf van redenen dat aanbieder excessief hoge bedrijfsresultaten (winsten) behaald (> 8%), excessief hoge kosten, rendementen voor eigenaren/aandeelhouders en/of opbrengsten voor directie/bestuurders realiseert".

Vraag: Kan de gemeente uitleggen hoe het percentage van 8% wordt berekend? Wat staat er in de teller en wat staat er in de noemer?

Antwoord:

"Indien er uit de algemene jaarrekening aanwijzingen voortvloeien dat er (mogelijk) excessieve hoge winsten zijn dan zullen wij hierover schriftelijke vragen stellen. Wij zullen daarbij vragen om de gesegmenteerde jaarrekening met een toelichting en onderbouwing van de verbijzondering en doorbelastingen van groepsmaatschappijen, zodat hieruit het rendement volgt van de opdracht van Tilburg. Het percentage wordt vervolgens berekend door de nettowinst uit de gesegmenteerde jaarrekening voor Tilburg te delen door de totale omzet uit de opdracht bij Tilburg. Hieruit resulteert een percentage.

In de teller (boven de streep) staat de nettowinst uit de gesegmenteerde jaarrekening. In de noemer (onder de streep) staat de totale omzet die is behaald uit de opdracht bij Tilburg."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 4

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 28 mei 2025

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Rectificatie antwoord vraag 122.

Vraag:

Per abuis is op vraag 122 het verkeerde antwoord in gevoegd. Hierbij nogmaals de vraag: Kan de gemeente uitleggen hoe de bedrijfsresultaten (zoals opgenomen in de clausule onder 3) worden gemeten? Hoe hoog die dan mogen zijn? En wat is door de gemeente gehanteerde definitie van bedrijfsresultaat?

Antwoord:

- Wij gaan voor wat betreft het meten van het bedrijfsresultaat uit van winst na belastingen, uitgaande van de gesegmenteerde jaarrekening.
- De gemeente acht winsten van meer dan 8% excessief hoog.
- We meten het percentage door door netto winst te delen door de omzet, waaruit een percentage resulteert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 4

Percelen: P1 Hulp bij het huishouden

Beantwoord op: 28 mei 2025