

13/05/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Hulp bij het huishouden

Beschrijving: De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen ziet toe op: Het leveren van Hulp bij het huishouden op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 aan inwoners die ondersteuning nodig hebben het uitvoeren bij huishoudelijke taken die zij niet zelf, of met behulp van hun partner/gezin of sociale netwerk, kunnen uitvoeren. De huidige overbruggingsovereenkomst loopt af per 30-11-2025. Deze opdracht betreft de uitvoering van Hulp bij het huishouden in de gemeente Tilburg voor de duur van één (1) jaar (1-12-2025 tot en met 30-11-2026) met optie tot eenzijdige verlenging door de opdrachtgever van twee keer één (2 x 1) jaar (tot en met uiterlijk 30-11-2028). Aanbestedende dienst raamt de Opdracht op circa 700.000 uur per jaar. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Identificatiecode van de procedure: 13e730f4-4f51-4a2b-87ab-2cd5aad17c4b

Interne identificatiecode : 2025/032/SOC/LS

Type procedure: Openbaar

Belangrijkste kenmerken van de procedure: De Opdracht wordt door Aanbestedende dienst aanbesteed volgens de Europese aanbestedingsprocedure van sociale en andere specifieke diensten conform artikel 2.38 en 2.39 Aw 2012, daar het sociale en andere specifieke diensten betreft, als bedoeld in bijlage XIV van richtlijn 2014/24/EU. Procedure verloopt digitaal. Kwaliteit

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98513310 Thuishulpdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Tilburg

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Hulp bij het huishouden

De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen ziet toe op: Het

Beschrijving: leveren van Hulp bij het huishouden op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 aan inwoners die ondersteuning nodig hebben het uitvoeren bij huishoudelijke taken die zij niet zelf, of met behulp van hun partner/gezin of sociale netwerk, kunnen uitvoeren. De huidige overbruggingsovereenkomst loopt af per 30-11-2025. Deze opdracht betreft de uitvoering van Hulp bij het huishouden in de gemeente Tilburg voor de duur van één (1) jaar (1-12-2025 tot en met 30-11-2026) met optie tot eenzijdige verlenging door de opdrachtgever van twee keer één (2 x 1) jaar (tot en met uiterlijk 30-11-2028). Circa 700.000 uur- hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 98513310 Thuishulpdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Eenzijdige optionele verlenging van twee keer één jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 12 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: Eenzijdige optionele verlenging van twee keer één jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Vormgeving bejegening/klanttevredenheid

De gemeente Tilburg wil met deze opdracht bereiken dat op juiste wijze

Beschrijving:	invulling wordt gegeven aan de wettelijke taak op grond van de Wmo binnen de gemeente Tilburg. Inwoners die in aanmerking komen voor Hulp bij het huishouden staan hierbij centraal. De Opdrachtnemer speelt een belangrijke rol in de invulling van de taak van de gemeente. Inschrijver dient te beschrijven hoe de bejegening en meting van klanttevredenheid vorm krijgt binnen zijn organisatie.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Uitvoering signaalfunctie
Beschrijving:	Gemeente Tilburg vindt de signaleringsfunctie die een Opdrachtnemer vervuld essentieel.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Borging zorgcontinuïteit
Beschrijving:	Gemeente Tilburg heeft de afgelopen periode ervaren welk effect de krapte op de arbeidsmarkt en het hoge verzuim heeft op de kwaliteit van de dienstverlening en de ervaringen van haar cliënten hiermee.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Uitwerking Pilots / Visie
Beschrijving:	Gemeente Tilburg werkt aan haar lange termijn visie als het gaat om Hulp bij het huishouden. Omdat Hulp bij het huishouden impact heeft op inwoners, wil Opdrachtgever onderzoeken of een beperkte hoeveelheid beoogde nieuwe werkwijzen zinvol is om breed te implementeren. Gemeente Tilburg denkt aan de volgende pilots. - Pilot signaleren: afhankelijk van resultaten die we op doen bij invoering van signalering via www.zorginhartvanbrabant.nl willen we de inzet van het waardevolle instrument nog verder verbeteren; - Pilot reablement(een manier om samen met een inwoner te werken aan herstel en het vergroten van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid); - Pilot (mee)indiceren door aanbieder: op welke manier en waar in het proces kan de aanbieder van Hulp bij het huishouden onderdeel uitmaken van de vast te stellen ondersteuning die een client nodig heeft; - Pilot kwaliteitscontrole: een combinatie van fysieke controle op kwaliteit en van de dienstverlening door Opdrachtnemers.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium 20
numerieke waarde:
Criterium:
Type: Prijs
Naam: Prijs
Beschrijving: Prijs is een gegeven. Aanbieders dienen akkoord te gaan met het gestelde tarief en de contractvoorwaarden zoals gesteld door de gemeente Tilburg en hiervoor bijlage 8 Tarievenblad Hulp bij het huishouden.
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium 0
numerieke waarde:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 23/04/2025 16:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/378468>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/378468>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 26/05/2025 12:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 26/05/2025 12:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van

elektronische
orderplaatsing: neen
Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 8

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend
worden gesteld via www.tenderned.nl

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Tilburg

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Tilburg

Registratienummer: 32696202

Postadres: Stadhuisplein 130

Stad: Tilburg

Postcode: 5038 TC

Onderverdeling land
(NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland

Contactpunt: Mevr. L. Stevens

E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl

Telefoon: +31 14013

Internetadres: <http://www.tilburg.nl>

Kopersprofiel: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Postadres: Stationslaan 10

Stad: Breda

Postcode: 4815 GW

Onderverdeling land
(NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Land: Nederland
E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Postadres: Bezuidenhoutseweg 73
Stad: Den Haag
Postcode: 2596AC
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres: Koningsplein 9
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 WG
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres: http://www.tilburg.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere

aankondiging die moet worden gewijzigd: c6c69db9-51d1-422e-9f1c-48de2d09eb1e-02

Voornaamste reden voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: De inschrijftermijn wordt verlengd naar 26 mei 2025, 10 uur.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 7ba83b42-62ad-4ce6-adc5-bc3015a20184 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht – lichte regeling

Verzenddatum van de aankondiging: 13/05/2025 09:15 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel Nederlands

beschikbaar is: