1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Omgevingsdienst Veluwe
Rechtsvorm van de koper :	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Milieubescherming

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Integrale oplossing voor bedrijfssoftware
Beschrijving:	De aanleiding van deze aanbesteding is dat de huidige applicatie, zoals door de ODVeluwe afgenomen bij haar gastheer gemeente Apeldoorn (Apeldoorn), niet meer ondersteund wordt. En ODVeluwe wil de kwaliteit van de informatievoorziening op peil brengen. Het doel van de aanbesteding is het sluiten van één overeenkomst met één opdrachtnemer die zorgt voor de uitvoering van de gevraagde dienstverlening. De intentie is om de overeenkomst per 1 april 2026 in te laten gaan. De opdracht omvat het voorzien in de Bedrijfssoftware voor de ODVeluwe. De integrale Bedrijfssoftware kent de volgende onderdelen: Grootboek Crediteurenadministratie Debiteurenadministratie Activa-administratie Begrotingsadministratie Projectadministratie Planning & control Tijdregistratie Verlofregistratie inkoopverplichtingen Contractenmodule (inkoop)* Personeelsdossier Arbeidsvoorwaarden Formatie HR-cyclus In- en uit diensttreding Inhuur * Salarisadministratie Verzuimmanagement Zelfservice medewerkers Opleidingsmanagement * Sturingsinformatie *Optioneel dienen deze modules te worden aangeboden. Mogelijk zal de ODVeluwe hier op termijn gebruik van maken. De opdracht, zoals beschreven in deze aanbestedingsleidraad en bijbehorend Programma van Eisen luidt als volgt: Het implementeren, onderhouden en ondersteunen van een Integrale oplossing voor bedrijfssoftware en het bedrijfsklaar opleveren hiervan. De beoogde diensten die geleverd dienen te worden zijn enerzijds incidenteel, te weten: de implementatie van de Bedrijfssoftware, opleiding van gebruikers, opleveren van de handleidingen en de dataconversie. Anderzijds zijn deze structureel, te weten: de hosting van de technische omgeving en ondersteuning bieden aan de beheerders binnen ODVeluwe volgens een af te spreken SLA. Inschatting van aantal gebruikers Interne medewerkers ODVeluwe 150 Externe medewerkers 5 Totaal aantal medewerkers 155 De looptijd van de overeenkomst De maximale looptijd van de te sluiten overeenkomst bedraagt acht (8) jaar. De initiële looptijd bedraagt vier (4) jaar en kent tweemaal een verlengingsoptie van twee (2) jaar, eenzijdig in te roepen door ODVeluwe. De intentie is om de overeenkomst op 1 april 2026 in te laten gaan.
Identificatiecode van de procedure:	b6dcca42-209e-4339-9550-8c933f76c73c
Interne identificatiecode:	a1966c78-80bd-4f16-8c66-d19737e30669
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Postadres:	Marktplein
Stad:	APELDOORN
Postcode:	7311LG
Onderverdeling land	

(NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	650 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Integrale oplossing voor bedrijfssoftware
Beschrijving:	De aanleiding van deze aanbesteding is dat de huidige applicatie, zoals door de ODVeluwe afgenomen bij haar gastheer gemeente Apeldoorn (Apeldoorn), niet meer ondersteund wordt. En ODVeluwe wil de kwaliteit van de informatievoorziening op peil brengen. Het doel van de aanbesteding is het sluiten van één overeenkomst met één opdrachtnemer die zorgt voor de uitvoering van de gevraagde dienstverlening. De intentie is om de overeenkomst per 1 april 2026 in te laten gaan. De opdracht omvat het voorzien in de Bedrijfssoftware voor de ODVeluwe. De integrale Bedrijfssoftware kent de volgende onderdelen: Grootboek Crediteurenadministratie Debiteurenadministratie Activa-administratie Begrotingsadministratie Projectadministratie Planning & control Tijdregistratie Verlofregistratie inkoopverplichtingen Contractenmodule (inkoop)* Personeelsdossier Arbeidsvoorwaarden Formatie HR-cyclus In- en uit diensttreding Inhuur * Salarisadministratie Verzuimmanagement Zelfservice medewerkers Opleidingsmanagement * Sturingsinformatie *Optioneel dienen deze modules te worden aangeboden. Mogelijk zal de ODVeluwe hier op termijn gebruik van maken. De opdracht, zoals beschreven in deze aanbestedingsleidraad en bijbehorend Programma van Eisen luidt als volgt: Het implementeren, onderhouden en ondersteunen van een Integrale oplossing voor bedrijfssoftware en het bedrijfsklaar opleveren hiervan. De beoogde diensten die geleverd dienen te worden zijn enerzijds incidenteel, te weten: de implementatie van de Bedrijfssoftware, opleiding van gebruikers, opleveren van de handleidingen en de dataconversie. Anderzijds zijn deze structureel, te weten: de hosting van de technische omgeving en ondersteuning bieden aan de beheerders binnen ODVeluwe volgens een af te spreken SLA. Inschatting van aantal gebruikers Interne medewerkers ODVeluwe 150 Externe medewerkers 5 Totaal aantal medewerkers 155 De looptijd van de overeenkomst De maximale looptijd van de te sluiten overeenkomst bedraagt acht (8) jaar. De initiële looptijd bedraagt vier (4) jaar en kent tweemaal een verlengingsoptie van twee (2) jaar, eenzijdig in te roepen door ODVeluwe. De intentie is om de overeenkomst op 1 april 2026 in te laten gaan.
Interne identificatiecode:	bb82e44f-8e8e-4847-a520-c3af0d907cad

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Postadres:	Marktplein
Stad:	APELDOORN
Postcode:	7311LG

Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	2 030 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De overeenkomst heeft een looptijd van vier (4) jaar met de mogelijkheid tot verlenging van tweemaal twee (2) jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	650 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn :	Nederlands
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/187076

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/187076
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	30/01/2026 09:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	90 Dag

Voorwaarden van het contract:

Rijksoverheid

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Arnhem
Informatie over de termijnen voor beroep:	De bezwaartermijn is 20 dagen.
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank Arnhem
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Rechtbank Arnhem
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden:	Rechtbank Arnhem
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Omgevingsdienst Veluwe
Organisatie die offlinetoegang verleent	

Rijksoverheid

tot de aanbestedingsstukken:	Omgevingsdienst Veluwe
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Omgevingsdienst Veluwe

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Omgevingsdienst Veluwe
Registratienummer:	92483461
Postadres:	Marktplein 1
Stad:	Apeldoorn
Postcode:	7311LG
Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Mascha Kolkman
E-mail:	m.kolkman@ovij.nl
Telefoon:	+31 639316116
Internetadres:	https://www.odveluwe.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/11618

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Arnhem
Registratienummer:	82940827
Stad:	Arnhem
Postcode:	6811CD
Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	dd5c4f97-0e8f-4809-9526-54472ef90040 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	09/12/2025 10:21 +00:00

Rijksoverheid

Aankondiging datum verzending (eSender):	09/12/2025 10:23 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid