

Bijlage 1 Programma van eisen (PVE)

**Behorende bij Aanbesteding minicontainers en bijbehorende dienstverlening
Kenmerk 57608**

Definities:

Afvalinzamelvoertuig / huisvuilauto

Een voertuig die geschikt is voor de inzameling van huishoudelijk afval zoals gft, pmd, restafval en oud papier en karton.

GFT

Een afgescheiden gedeelte van het huishoudelijk afval bestaande uit groente, fruit- en tuinafval.

OPK

Een afgescheiden gedeelte van het huishoudelijk afval bestaande uit oud papier en karton.

PMD

Een afgescheiden gedeelte van het huishoudelijk afval bestaande uit verpakkingen van Plastic, Metaal of Drinkpakken.

Restafval

Dat deel van het huishoudelijk afval dat resteert na gescheiden inzameling van gft, opk, pmd, glas en textiel.

Minicontainer:

Een inzamelcontainer bestaande uit een romp met handgreep, deksel en een as met 2 wielen.

Virgin materiaal

Materiaal of product dat voor het eerste gebruik is gefabriceerd vanuit fossiel bronmateriaal (aardolie).

Regranulaat

Materiaal of product dat daadwerkelijk is gebruikt waarvoor ze geproduceerd is. Scrap en/of productieverlies en/of ongebruikt geretourneerde producten van virgin materiaal zijn volgens deze definitie geen regranulaat en dienen als virgin materiaal te worden beschouwd.

Perceel 1 Levering minicontainers

Algemene eisen

- Eis 1-1 De romp en deksel van de minicontainers zijn vervaardigd uit ingekleurd HDPE (Hoge Dichtheid Poly Ethyleen) en mag voor maximaal 25% bestaan uit virgin materiaal.
- Eis 1-2 De minicontainers zijn uitgevoerd met een inhoud van 140 liter en 240 liter. Een tekening met de afmetingen en gewichten is door de Opdrachtgever op te vragen bij de inschrijver.
- Eis 1-3 De minicontainer bestaat uit een romp, scharnierend deksel inclusief bevestigingspluggen en een as met 2 wielen.
- Eis 1-4 De romp van de container is grijs, de kleur van het deksel geeft aan welke fractie met de container wordt ingezameld. De kleuren van de romp en deksels benaderen zo goed als mogelijk de volgende RAL-kleuren:
- | | |
|---------------------------|----------|
| Romp grijs: | RAL 7016 |
| Deksel groen (gft): | RAL 6011 |
| Deksel blauw (opk): | RAL 5002 |
| Deksel grijs (restafval): | RAL 7016 |
- De kleur van het deksel wordt bij bestelling opgegeven.
- Eis 1-5 De deksel en romp van de minicontainers dienen bij grijs RAL 7016 exact gelijk en egaal van kleur te zijn. Voor alle kleuren geldt dat ze geen sporen van granulaat/smeltprocessen hebben.
- Eis 1-6 De Opdrachtgever dient de mogelijkheid te hebben om de kleur van het deksel en de romp afwijkend maar ook afwijkend van elkaar op te geven zonder dat dit prijsconsequenties heeft.
- Eis 1-7 De minicontainer mag bij gebruik geen vervorming vertonen.
- Eis 1-8 Opdrachtgever dient de mogelijkheid te hebben om rompen, deksels inclusief bevestigingsmateriaal, assen en wielen los te bestellen.
- Eis 1-9 De minicontainers voldoen aan Besluit nr. 538 (d.d. 12 oktober 1990), "Cadmium Besluit Wet Milieugevaarlijke stoffen" en zijn vrij van zware metalen. Bewijs wordt op verzoek ter beschikking gesteld.
- Eis 1-10 De minicontainer voldoet aan de RAL-GZ 951/1 norm of een aantoonbaar gelijkwaardige norm. Een kopie van het geldige certificaat is door Opdrachtgever op te vragen bij de inschrijver. Gelijkwaardigheid wordt alleen aangetoond door middel van het "Bewijs van gelijkwaardigheid aan RAL-KEURMERK overeenkomstig RAL-GZ 951/1". De bewijsstukken mogen niet ouder zijn dan 12 maanden.
- Eis 1-11 De minicontainer is bestand tegen de inwerking van het erin bewaarde afval en tegen weersinvloeden (zonnewarmte, UV stralen, vocht en vorst).
- Eis 1-12 De minicontainers hebben een technische levensduur - bij normaal gebruik - van 15 jaar.
- Eis 1-13 Inschrijver garandeert dat de te leveren producten gedurende de technische levensduur van onveranderde goede kwaliteit, kleur, vorm, etc. zijn en blijven, en dat producten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
- Eis 1-14 De minicontainers moeten voorzien zijn van een standaard DIN opnamerand en zijn geschikt voor alle gangbare afval inzamelvoertuigen met een KAM beladingssystemen. Opdrachtgever heeft op dit moment de volgende beladingssystemen in gebruik:
- Terberg TCA-DE
 - Terberg OmniDEKA

- Terberg OmniDEL
- Zoeller Delta 2322

De inschrijvers kunnen op afspraak de inzamelvoertuigen schouwen. Informatie hierover kunt u terugvinden in paragraaf 2.5 van het aanbestedingsdocument.

- Eis 1-15 De minicontainers voldoen aan NEN-EN 840 deel 1,5 en 6.
- Eis 1-16 De minicontainers dienen te voldoen aan de EC-richtlijnen 2000/14/EG betreffende emissie en geluidsbescherming met een geluidsniveau van 94 dB(A) volgens CE.
- Eis 1-17 Bij het einde van de technische levensduur van de minicontainer zijn alle onderdelen van de minicontainer herbruikbaar dan wel recyclebaar.
- Eis 1-18 De 140 en de 240 liter minicontainer moet voorzien kunnen worden van een kantelslot om oneigenlijk gebruik tegen te gaan.
- Eis 1-19 De 140 liter minicontainers dienen sterk genoeg te zijn om een gewicht van 56 kilogram te dragen. De 240 liter minicontainers dienen sterk genoeg te zijn om een gewicht van 96 kilogram te dragen.
- Eis 1-20 Bij alle werkzaamheden zet de Opdrachtnemer uitsluitend medewerkers in die de Nederlandse taal voldoende machtig zijn om vragen van Opdrachtgever direct te beantwoorden. Uitzondering hierop is de chauffeur die de containers bij de opslaglocatie komt leveren, hiervoor is toegestaan om tenminste één van de volgende talen machtig te zijn: Nederlands, Duits of Engels.

Eisen aan de romp

- Eis 1-21 De romp is dusdanig uitgevoerd dat deze bestand is tegen de gevolgen van opname door de inzamelvoertuigen / beladingen met genormeerde en bewezen onderhouden containerbeladingen van Opdrachtgever, gedurende de gehele technische levensduur.
- Eis 1-22 De minicontainer is aan de onderzijde voorzien van een slijtrand.
- Eis 1-23 De materiaaldikte van de romp bedraagt op elke plek minimaal 3,6 mm.
- Eis 1-24 De romp van de minicontainer is uit één stuk vervaardigd met gladde naadloze binnenzijde en heeft een dusdanige vormgeving welke een efficiënte en effectieve lediging zoveel mogelijk garandeert.
- Eis 1-25 In de minicontainer mogen geen beluchtingsgaten of rooster aanwezig zijn.
- Eis 1-26 De romp van de minicontainers dienen voorzien te zijn van een doorlopende handgreep aan de achterzijde bij de dekselscharnier. De handgreep heeft een verstevigingspunt.
- Eis 1-27 De romp is voorzien van een aanduiding van het productiedatum (maand/jaar) waardoor de batch herleidbaar is.
- Eis 1-28 De handgreep is dusdanig uitgevoerd dat de belader/gebruiker zich hieraan niet kan verwonden. De handgreep heeft een diameter van minimaal 22 mm en maximaal 30 mm. De ruimte tussen de handgreep en de container/deksel, is dusdanig ruim uitgevoerd dat de container eenvoudig kan worden vastgegrepen en verreden door een belader/gebruiker, ook indien deze (werk)handschoenen aan heeft.
- Eis 1-29 Het is niet toegestaan een logo, merknaam of andere commerciële uiting openlijk zichtbaar op de romp aan te brengen.
- Eis 1-30 De minicontainer beschikt over een volgens de NEN-EN 840 gestandaardiseerd chipnest in overeenstemming met de eisen en getest op uitvallen volgens het kwaliteitslabel RAL-GZ 951/1 (incl. de meest recente procedurevoorschriften).
- Eis 1-31 De rompen zijn dusdanig uitgevoerd dat deze eenvoudig stapelbaar ("nestbaar") zijn, ten behoeve van een zo efficiënt mogelijk transport en opslag.

Eisen aan het deksel

- Eis 1-32 Op de deksel dient de volgende tekst te zijn opgenomen in reliëf, in de kleur van de deksel, op een duidelijke, leesbare en slijtvaste manier (dient eerst ter goedkeuring aan Opdrachtgever te worden voorgelegd):
- productiejaar;
 - omschrijving fractie;
 - gemeentenaam (of symbool);
 - geen hete vloeistoffen inwerpen;
 - een verwijzing met pijlen dat het handvat naar de straat moet staan.
- Eis 1-33 De deksel is door middel van minimaal twee scharnierpunten verbonden met de romp van de minicontainer. Extra steunpunten van de deksel aan het handvat ziet de Opdrachtgever als een voordeel.
- Eis 1-34 De bevestigingspluggen dienen eenvoudig (zonder speciaal gereedschap) te kunnen worden vervangen. Borging van de bevestigingspluggen door middel van nieten is niet toegestaan. De bevestiging en borging van de bevestigingspluggen moet zodanig zijn uitgevoerd dat deze bij normaal gebruik niet mogen losgaan, waardoor het deksel los zou kunnen komen. De bevestigingspluggen zijn altijd in kleur van het deksel.
- Eis 1-35 De deksel bevat geen scherpe randen en dient te zijn uitgevoerd met twee handgrepen.
- Eis 1-36 De deksel dient qua vormgeving zoveel mogelijk glad te zijn uitgevoerd en zelf afwaterend. Tevens dient het deksel van de minicontainer dusdanig af te sluiten dat inlopen van regenwater wordt voorkomen. Het inlopen van (regen-)water dat op het deksel ligt, mag ook niet plaatsvinden bij het openen van het deksel.
- Eis 1-37 De deksel dient 250 graden draaibaar te zijn gemeten vanaf de liggende (gesloten) stand. De minicontainers zijn voorzien van een remnok of ander voorziening die het achteroverslaan van de deksel tegen de romp voorkomt.
- Eis 1-38 Het is de inschrijver toegestaan een merknaam aan te brengen op de deksel van de minicontainer. De merknaam mag uitsluitend worden aangebracht in reliëf en in dezelfde kleur als de deksel. Eén en ander dient eerst ter goedkeuring worden voorgelegd aan Opdrachtgever.

Eisen aan de wielen

- Eis 1-39 De as van de wielen is van staal en corrosie bestendig gedurende de technische levensduur van de minicontainer van 15 jaar.
- Eis 1-40 De wielen zijn dicht en dienen volledig buiten de romp te zijn geplaatst (niet geïntegreerd in de romp).
- Eis 1-41 De wielen dienen zonder speciaal gereedschap te kunnen worden gemonteerd en gedemonteerd. De bevestiging en borging van de as en wielen moet zodanig zijn uitgevoerd, dat deze bij normaal gebruik niet mogen losgaan, zodat een wiel of de as loskomt.
- Eis 1-42 De constructie van de as aan/ in de containerromp is zodanig dat de as niet kan losbreken uit de romp door intensief gebruik van de containers of bij het ledigen en terugzetten van de containers.
- Eis 1-43 Zowel bij een lege als een gevulde minicontainer dienen de wielen tijdens het duwen of trekken vrij te lopen.
- Eis 1-44 De 2 wielen zijn uitgevoerd met een rubber loopvlak, diameter minimaal 200 mm, slijtvast en dient bij dagelijks gebruik van de minicontainer gedurende de technische levensduur van 15 jaar correct te blijven functioneren.

Eisen aan de levering

- Eis 1-45 De levertijd voor minicontainers bedraagt maximaal 8 weken na ontvangst van schriftelijke opdracht. De levertijd van onderdelen en minicontainers met een afroepomvang tot 500 stuks bedraagt maximaal 6 weken na schriftelijke opdracht. Officieel erkende vakantieperiodes zijn niet inbegrepen in de levertijd. De levertijd is bindend. De ingang van de levertijd vangt aan op de datum van de bestelling of afroep.
- Eis 1-46 Nalevering van onderdelen dient te zijn gegarandeerd voor een periode van 15 jaar na leverdatum.
- Eis 1- 47 De bestelomvang (behoudens naleveringen) zal zoveel mogelijk worden afgestemd op vrachtgrootte). Naleveringen zijn leveringen die uitsluitend zijn bedoeld ter aanvulling van de standaard voorraad van de Opdrachtgever.
- Eis 1-48 De minicontainers dienen gestapeld ("genest") te worden aangeleverd. Daarbij zijn de deksels reeds volledig gemonteerd. De minicontainers mogen tot maximaal 10 hoog gestapeld worden. Op de onderste 2-wiel container zijn de wielen en de as gemonteerd. Voor de overige (gestapelde) containers zijn de bijbehorende wielen en assen los meegeleverd.
- Eis 1-49 Alle goederen zijn voor rekening en risico van de inschrijver tot en met het transport en lossen van de containers op de opslaglocatie van de Opdrachtgever en getekende goedkeuring door de Opdrachtgever.
- Eis 1-50 De chauffeur spreekt de Nederlandse, Duitse of Engelse taal.
- Eis 1-51 De inschrijver verzorgt het transport tot en met het lossen van de producten op maaiveld niveau. De opdrachtgever heeft geen hulpmiddelen voor het lossen van het voertuig ter beschikking, de Opdrachtnemer dient zelf voor eventuele hulpmiddelen te zorgen.
- Eis 1-52 Het aflevermoment is in overleg met de gemeente en vindt te allen tijde plaats op normale werkdagen (maandag t/m vrijdag, feestdagen uitgezonderd) en de gebruikelijke werkuren (08:00-15:00).
- Eis 1-53 De Opdrachtnemer neemt in de week voorafgaand aan de bezorgdag contact met Opdrachtgever op om de uiteindelijke dag van aflevering af te stemmen.
- Eis 1-54 Het tijdstip van de levering moet minimaal 1 uur voor aankomst bij een nader op te geven contactpersoon van de Opdrachtgever worden gemeld.
- Eis 1-55 Bij het lossen en tijdens opslag dienen de containers stabiel te blijven staan, ook als er één of meerdere containers uit de stapel zijn weggenomen.
- Eis 1-56 Indien deksels los besteld en geleverd worden, dienen deze zodanig verpakt te zijn dat het verplaatsen kan plaatsvinden middels een palletwagen.
- Eis 1-57 Eventuele verpakkingen van minicontainers dienen door de leverancier retour te worden genomen.

Eisen aan de garantie

- Eis 1-58 De garantietermijn bedraagt minimaal 60 maanden na levering.
- Eis 1-59 Er is sprake van garantie indien de Opdrachtgever hierop aanspraak maakt. De inschrijver dient onomstotelijk en onderbouwd te weerleggen indien een aanspraak op garantie niet terecht is.
- Eis 1-60 De garantiwerkzaamheden vinden plaats in het verzorgingsgebied van de gemeente en vinden plaats binnen een periode van 5 werkdagen na een gedane melding. Uitgezonderd van deze bepaling is schade die niet voortkomt uit normaal functioneel gebruik of vandalisme. Bij onveilige situaties wordt direct actie ondernomen in overleg met de Opdrachtgever.

Eis 1-61 Alle kosten die voortkomen uit het herstel van gebreken en/of vervanging binnen de opgegeven garantieperiode, voor rekening zijn van de Opdrachtnemer. Bij eventuele reparaties is de genoemde garantieperiode ook van toepassing op onderdelen en arbeidsuren. Verblijf-, voorrij- en/of reiskosten kunnen niet in rekening gebracht worden bij de Opdrachtgever.

Perceel 2 Dienstverlening minicontainers

Eisen identificatiechips

- Eis 2-1 De te leveren chip dient te voldoen aan de onderstaande eisen:
- Type FDX
 - Frequentie 134,2 kHz
 - Overige eisen conform document STOSAG – Part2_Wheelie bin Identification – version 1.1, inclusief ERRATA.
- Eis 2-2 De identificatiechips dienen te voldoen aan de NEN-EN14803.
- Eis 2-3 De identificatiechip dient geschikt te zijn voor chipnesten conform RAL-GZ951/1.
- Eis 2-4 De technische levensduur van de identificatiechip is minimaal 15 jaar.
- Eis 2-5 De identificatiechips dienen bij levering voorzien te zijn van een uniek hexadecimaal nummer.
- Eis 2-6 De identificatiechips dienen te kunnen worden gelezen door de inzamelvoertuigen. Deze voertuigen zijn voorzien van de identificatieapparatuur van Jama type WSVAN4.
- Eis 2-7 De levertermijn bedraagt maximaal 5 weken na schriftelijke opdracht.
- Eis 2-8 De garantietermijn bedraagt minimaal 60 maanden.
- Eis 2-9 Nalevering van identificatiechips dient te zijn gegarandeerd voor een periode van minimaal 15 jaar na leverdatum.

Algemene eisen dienstverlening minicontainers

- Eis 2-10 Opdrachtnemer maakt voor aanvang van elk project een VGM-projectplan en legt dat ter goedkeuring aan de Opdrachtgever voor.
- Eis 2-11 Voor ieder project wordt door de Opdrachtnemer, in overleg met de Opdrachtgever, een projectplanning voor alle fases opgesteld. Opdrachtnemer legt de projectplanning ter goedkeuring aan de Opdrachtgever voor.
- Eis 2-12 De Opdrachtgever draagt zorg voor een locatie voor tijdelijke opslag van de uit te zetten en in te nemen minicontainers. Tevens kunnen hier door Opdrachtnemer de eventueel uit te voeren montagewerkzaamheden plaatsvinden. Het terrein bevat een overkapt gedeelte en is afgesloten voor toegang van onbevoegden. Deze tijdelijke locatie bevindt zich aan de Julianalaan 88, 5161 BC Sprang-Capelle. Na afronding van de werkzaamheden dient de locatie opgeruimd en bezemschoon achter gelaten te worden. Het is niet toegestaan dat medewerkers van Opdrachtnemer overnachten op het terrein.
- Eis 2-13 De uit te zetten minicontainers staan ongemonteerd en gestapeld ("genest" maximaal 10 containers hoog) op de tijdelijke opslaglocatie van de Opdrachtnemer. Het samenstellen van de losse onderdelen aan de romp wordt verzorgd door de Opdrachtnemer.
- Eis 2-14 Bij de werkzaamheden, zoals onder andere het callcenter en het uitzetten, innemen en het ombouwen van de minicontainers, worden door de Opdrachtnemer uitsluitend medewerkers ingezet die de Nederlandse taal voldoende machtig zijn om eventuele vragen van burgers te beantwoorden.
- Eis 2-15 Het uitzetten, innemen en ombouwen van minicontainers kan plaatsvinden van maandag tot en met vrijdag van 07.30 – 18.00 uur. In geval van calamiteit kan in onderling overleg tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever hiervan afgeweken worden, na uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever.
- Eis 2-16 Het uitzetten, innemen en ombouwen van minicontainers door Opdrachtnemer dient te worden afgestemd op de inzamelwerkzaamheden van de Opdrachtgever en mogen deze niet hinderen.

- Eis 2-17 Opdrachtnemer dient een tweede ronde te voorzien om minicontainers, die in de eerste ronde niet konden worden omgebouwd of ingenomen, alsnog om te bouwen of in te nemen.
- Eis 2-18 Opdrachtnemer bewaakt administratief de planning van voorraad minicontainers, deksels, onderdelen, identificatiechips, stickers en andere benodigdheden voor een probleemloze voortgang van de uitzetting. Opdrachtnemer verifieert op regelmatige basis de aansluiting van de administratieve bewaking op de fysieke aanwezigheid van de minicontainers. Bij verwachte stagnatie of onvoorziene omstandigheden neemt opdrachtnemer direct contact op met Opdrachtgever om mogelijke oplossingen door te spreken.
- Eis 2-19 Indien er nog afval in de in te nemen oude minicontainers bevindt dan stelt Opdrachtgever een container beschikbaar ter beschikking waarin de Opdrachtnemer dit afval kosteloos kan storten.
- Eis 2-20 Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben vanaf de opdracht tot de beëindiging minimaal iedere 2 weken voortgangsoverleg, of vaker indien de situatie daarom vraagt. Opdrachtnemer maakt van dit overleg een beknopt verslag met actielijst.

Eisen voorbereiding dienstverlening minicontainers

- Eis 2-21 Opdrachtgever levert Opdrachtnemer digitaal de benodigde adressenbestanden aan en de actuele inzamelroutes waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.
- Eis 2-22 Na de overdracht van de adressenbestanden aan de Opdrachtnemer zullen er nog incidenteel mutaties optreden. Opdrachtgever geeft deze mutaties separaat door aan de Opdrachtnemer. Deze draagt zorg voor de integratie van de mutaties in de eerder aangeleverde adressenbestanden.
- Eis 2-23 De algemene communicatie over de uitvoering van het project wordt door de Opdrachtgever verzorgd. De directe communicatie met de bewoners wordt verzorgd door de Opdrachtnemer.
- Eis 2-24 Opdrachtnemer dient onderstaande mailings te verzorgen:
- Mailing waarin bewoners via een adres gebonden toegangscode, op een website van de opdrachtnemer, kunnen aangeven indien zij een 240 liter minicontainer voor gft willen ontvangen (in plaats van de standaard 140 liter minicontainer).
 - Mailing kort voor het uitzetten van de nieuwe restafvalcontainer 140 liter, het uitzetten en innemen van minicontainer voor gft en het ombouwen van de bestaande 240 liter minicontainer voor restafval naar papiercontainer.
- De inschrijver verzorgt deze mailings (inclusief de te plakken stickers voor het innemen of ombouwen van de minicontainers) voor alle betreffende adressen in de adresbestanden. In de brief staat minimaal vermeld wat er gaat plaatsvinden, wanneer en hoe dit uitgevoerd zal worden en wat er van de burgers wordt verwacht. De te versturen brieven worden door Opdrachtnemer ter goedkeuring voorgelegd aan de Opdrachtgever. Opdrachtgever levert (elektronisch) briefpapier en fysieke enveloppen aan Opdrachtnemer aan.
- Eis 2-25 Op alle in te nemen of om te bouwen minicontainers dient de burger een sticker te krijgen (duidelijk leesbaar en opvallende vermelding van de datum inname of ombouw, om een zo hoog mogelijk resultaat in de eerste omwisselactie. De sticker(s) wordt verstrekt via de mailing.
- Eis 2-26 Opdrachtnemer dient een callcenter en een website te verzorgen voor de bewoners vanaf het moment van versturen van de eerste mailing tot één week na het afronden van de werkzaamheden in het kader van het uitzetten, ombouwen en innemen van de minicontainers. Het callcenter dient voor de bewoners bereikbaar te zijn via telefoon en per e-mail. Bij dit callcenter kunnen burgers omtrent vragen over de containerwerkzaamheden. Het callcenter dient voor de burgers gratis bereikbaar te zijn van maandag t/m vrijdag van 8.30 – 17.00 uur. Opdrachtnemer zet uitsluitend medewerkers in die

de Nederlandse taal voldoende machtig zijn om eventuele vragen van burgers te beantwoorden. Buiten deze tijden mag een geautomatiseerde beantwoording verwijzen naar de bereikbaarheidsuren. Alle vragen en klachten van burgers dienen geregistreerd te worden. Van het telefoonnummer en de ontvangen e-mails wordt dagelijks een lijst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekt met waarbij ook inzage wordt verstrekt inzake de ontvangen klachten bij het callcenter.

- Eis 2-27 Opdrachtnemer stelt voor aanvang van elke fase van het project een vragenlijst op (FAQ) en legt deze aan de Opdrachtgever voor. Opdrachtnemer voorziet deze vragenlijst al van antwoorden en legt die vervolgens voor aan de opdrachtgever ter aanvulling en controle, zodat zoveel mogelijk telefoontjes direct afgehandeld kunnen worden, zonder dat hiervoor terugkoppeling met Opdrachtgever is vereist. Als terugkoppeling naar de burger nodig is dan verzorgt Opdrachtnemer hiervoor. In overleg met de Opdrachtgever wordt bepaald welke reactie naar de burger gegeven gaat worden. Bij de burger is dan al bekend binnen welke termijn hij/zij antwoord kan verwachten.
- Eis 2-28 Direct na afloop van de werkzaamheden van het uitzetten of ombouwen van de minicontainers levert de Opdrachtnemer een digitaal bestand aan bij de Opdrachtgever. Dit gebeurt uiterlijk 2 werkdagen dagen vóór de eerstvolgende inzameldag van iedere afvalstroom op de betreffende adressen. Het bestand bevat alle relevante gegevens. Denk hierbij aan adressen, containergegevens en identificatiechipgegevens. Het format en lay-out van het bestand worden in overleg vastgesteld. In het bestand zijn het containertype en het nummer van de identificatiechip van de nieuwe en omgebouwde minicontainers gekoppeld aan het eerder beschikbaar gestelde digitale bestand. Hierdoor kan het bestand eenvoudig worden ingelezen in het CMS systeem van Opdrachtgever.

Eisen uitzetten, ombouwen en innemen van minicontainers

- Eis 2-29 De uit te zetten minicontainers voor restafval hebben allemaal het volume van 140 liter. Deze minicontainers hebben een grijze romp met een grijs deksel. Per adres wordt standaard één 140 liter restafvalcontainer uitgezet.
- Eis 2-30 De uit te zetten minicontainers voor gft hebben een volume van 140 en 240 liter. Deze minicontainers hebben een grijze romp met een groen deksel. Per adres wordt er maximaal één minicontainer voor gft uitgezet. Bewoners dienen vooraf de mogelijkheid te hebben om, via een persoonlijke toegang op de website van de Opdrachtnemer, door te geven indien zij een 240 liter gft container willen ontvangen. Wordt dit niet doorgegeven dan ontvangen deze adressen standaard één minicontainer met een volume van 140 liter.
- Eis 2-31 Het tegelijk (op 1 dag) uitzetten van 2 minicontainers op 1 adres is niet toegestaan.
- Eis 2-32 De uit te zetten minicontainers voor restafval en gft worden door de Opdrachtnemer voorzien van een watervaste adressticker, afmetingen circa 10 x 5 cm, en blijft voor een periode van minimaal 10 jaar goed leesbaar. De sticker wordt na het chippen (recht) op de container aangebracht. De positie van de sticker wordt voor aanvang van de werkzaamheden door de Opdrachtgever kenbaar gemaakt aan de Opdrachtnemer. Het ontwerp en de tekst van de sticker wordt in overleg met de Opdrachtgever vastgesteld.
- Eis 2-33 De bij de huishoudens in gebruik zijnde 240 liter minicontainer voor restafval wordt door Opdrachtnemer omgebouwd naar papiercontainer. Hierbij wordt het aanwezige grijze deksel vervangen voor een nieuw blauw deksel. Bij de vervanging van het deksel vervangt de Opdrachtnemer ook de grijze bevestigingspluggen voor nieuwe blauwe bevestigingspluggen. De benodigde blauwe deksels en dekselpluggen wordt de Opdrachtgever "om-niet" en tijdig beschikbaar gesteld waardoor

er geen stagnatie in de werkzaamheden zal plaatsvinden. De verwijderde grijze deksels en dekselpluggen worden mee retour genomen naar de tijdelijke opslaglocatie.

- Eis 2-34 Bij het ombouwen van de 240 liter minicontainer restafval naar papier dient Opdrachtnemer de werkzaamheden dusdanig te organiseren dat er voor de burgers geen noodzaak is om restafval in de om te bouwen containers achter te laten.
- Eis 2-35 De naar papier omgebouwde minicontainer wordt door de Opdrachtnemer voorzien van een nieuwe identificatiechip. De verwijderde identificatiechip wordt teruggegeven aan de Opdrachtgever. Tevens wordt door Opdrachtnemer een nieuwe watervaste adressticker, afmetingen circa 10 x 5 cm op de romp aangebracht, die voor een periode van minimaal 10 jaar goed leesbaar blijft. Indien de oude adressticker nog aanwezig is wordt de nieuwe adressticker over de oude adressticker geplakt. Is de oude adressticker niet meer aanwezig dan wordt de nieuwe adressticker conform eis 2-32 aangebracht. Het ombouwen wordt door de Opdrachtnemer vastgelegd in het adressenbestand, waarbij ook het nummer van de identificatiechip wordt gekoppeld aan het adressenbestand.
- Eis 2-36 Er zijn 90 adressen die een 2^e restafval minicontainer 240 liter in gebruik hebben. Deze 2^e restafval minicontainer wordt niet omgebouwd naar papiercontainer, maar zal door Opdrachtnemer worden ingenomen. In tegenstelling tot het genoemde in eis 2-29 worden bij deze adressen bij aanvang direct 2 stuks 140 liter restafvalcontainers uitgezet.
- Eis 2-37 Bij 1.250 adressen zijn tijdens een afvalproef de 240 liter minicontainers voor restafval omgebouwd naar PMD container. Deze containers moeten door Opdrachtnemer omgebouwd worden naar papiercontainer, waarbij het bestaande deksel en dekselpluggen vervangen worden voor een nieuw blauw deksel met blauwe dekselpluggen en de container voorzien wordt van een nieuwe identificatiechip en adressticker conform eis 2-35. Het ombouwen wordt door de Opdrachtnemer vastgelegd in het adressenbestand, waarbij ook het nummer van de identificatiechip wordt gekoppeld aan het adressenbestand.
- Eis 2-38 De identificatiechips worden door de Opdrachtnemer in de minicontainer gemonteerd in het daarvoor bestemde chipnest op een zodanige wijze dat deze bij normaal gebruik gedurende de gehele levensduur van de minicontainer niet zal losraken.
- Eis 2-39 De gemonteerde identificatiechip moet zodanig geplaatst zijn dat er geen leesfouten met de inzamelvoertuigen veroorzaakt kunnen worden door een niet correcte positie van de identificatiechip ten opzichte van de registratieapparatuur.
- Eis 2-40 De nummers van de identificatiechips worden door de Opdrachtnemer geregistreerd en gekoppeld aan het adressenbestand.
- Eis 2-41 De minicontainer wordt voorzien van een barcodesticker, voor zover deze barcode niet reeds is opgenomen op de in eis 2-32 genoemde adressticker.
- Eis 2-42 De minicontainers, voorzien van sticker(s) en identificatiechip, worden door de Opdrachtnemer volledig gemonteerd uitgezet bij de betreffende adressen uit het adressenbestand. Dagelijks wordt digitaal doorgegeven welke adressen zijn voorzien van minicontainers in een door Opdrachtgever aangeleverde template.
- Eis 2-43 Alle in te nemen minicontainers voor gft hebben een volume van 140 liter. Bij ongeveer 300 adressen is er sprake van het innemen van 2 minicontainers voor gft. Bij het innemen dient Opdrachtnemer de werkzaamheden dusdanig te organiseren dat er voor de burgers geen noodzaak is om afval in de in te nemen containers achter te laten, dan wel de omwisseling wordt dusdanig georganiseerd dat deze aansluitend aan de afvalinzameling gebeurt zodat de containers leeg zijn voordat de inname plaatsvindt. De identificatiechips worden uit de minicontainers verwijderd en teruggegeven aan de Opdrachtgever.

- Eis 2-44 Bij het uitzetten, ombouwen of innemen van de minicontainers mogen er geen onderdelen (zoals dekselpluggen of verwijderde identificatiechips) of afvalresten (zoals verpakkingen of stickerrestanten) op straat of in de minicontainers van de burgers achtergelaten worden.
- Eis 2-45 Eventuele kenmerken van de Opdrachtgever of de burger dienen, in geval van hergebruik van de minicontainer, te worden verwijderd door de Opdrachtnemer.
- Eis 2-46 De ingenomen minicontainers dienen binnen 2 weken na inname van het tijdelijke opslagterrein te worden verwijderd door Opdrachtnemer.
- Eis 2-47 De in te nemen minicontainers worden eigendom van de Opdrachtnemer. Inschrijver vult hiervoor de netto opbrengstprijs in op het prijsformulier. De vermelde netto opbrengstprijs is inclusief transport afvoer van het tijdelijke opslagterrein en verwijdering van eventuele kenmerken van de container.
- Eis 2-48 De door Opdrachtnemer ingenomen minicontainers dienen te worden hergebruikt of te worden gerecycled, waarbij maximaal hergebruik van de minicontainer, of onderdelen daarvan, de voorkeur geniet boven recycling van het materiaal
- Eis 2-49 Uiterlijk **1 april 2026** dienen alle adressen de beschikking te hebben over een nieuwe 140 liter minicontainer voor restafval, een nieuwe 140 of 240 liter minicontainer voor gft (waarbij de oude gft container is ingenomen) en de bestaande 240 liter minicontainer voor restafval of PMD is omgebouwd naar papiercontainer conform de eerder genoemde werkwijze. De opdrachtnemer dient bij het opstellen van de planning rekening te houden met de volgende inzamelfrequenties:
- inzameling van minicontainers restafval 1x per 4 weken
 - inzameling van minicontainers gft 1x per 2 weken
 - inzameling van minicontainers oud papier en karton 1x per 4 weken
- De uiterlijke datum van **1 april 2026** is bindend. Bij overschrijding van deze datum wordt door Opdrachtgever een direct opeisbare boete bij Opdrachtnemer in rekening gebracht van € 2.500,- voor iedere werkdag dat de datum van 1 april 2026 overschreden wordt.
- Eis 2-50 De medewerkers van de Opdrachtnemer dienen zich conform de geldende normen en waarden te gedragen. Zij worden door de Opdrachtgever gezien als het visitekaartje van de gemeente.

Emissie eisen

- Eis 2-51 Lichte bedrijfswagens (categorie N1) moeten ten aanzien van de emissiewaarden tenminste voldoen aan de emissienorm Euro 6 / VI.
- Eis 2-52 Zware bedrijfswagens (categorie N2) moeten ten aanzien van de emissiewaarden tenminste voldoen aan de emissienorm Euro 6 / VI.