

Marktconsultatie

‘Safehouses’ – Regio IJssel-Vecht



Referentie: 25.Z.064

Status: definitief

Inhoudsopgave

1.	Inleiding en context	3
2.	Doel marktconsultatie	3
3.	Scope van de opdracht	4
4.	Vragen	6
5.	Procedure marktconsultatie	7
5.1	Planning marktconsultatie	7
5.2	Schriftelijke reactie en aanmelding gespreksronde	7
5.3	Gespreksronde	7
5.4	Vervolg na marktconsultatie	8
6.	Administratieve voorwaarden marktconsultatie	9

1. Inleiding en context

De gemeenten Dalfsen, Hardenberg, Kampen, Ommen, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle werken in de regio IJssel-Vecht al geruime tijd samen op het gebied van maatschappelijke opvang en beschermd wonen. In 2022 is een gezamenlijke aanbestedingsprocedure doorlopen. Deze heeft geleid tot overeenkomsten met meerdere aanbieders voor de producten beschermd wonen en begeleid wonen.

In de uitvoering is gebleken dat deze overeenkomsten niet van toepassing zijn op plekken in beschermd wonen Safehouses. De doelgroep die hier gebruik van maakt, heeft namelijk andere vormen van ondersteuning nodig, meer specifiek gericht op herstelgerichte ondersteuning aan inwoners met een verslavingsproblematiek. Tot op heden werden overeenkomsten met Safehouses per inwoner overeengekomen als daar behoefte aan was. Hiervoor werd dan een maatwerkovereenkomst (= inwonergebonden overeenkomst) voor gesloten met de best passende aanbieder.

Op basis van de opgedane ervaringen en evaluaties verwachten de gemeenten dat de behoefte aan Safehouses de komende tijd blijft bestaan. Daarom willen de gemeenten via een Toelatingsprocedure (inkoopprocedure) de opdracht formeel inkopen en overeenkomsten afsluiten met aanbieders van Safehouses. De centrumgemeente Zwolle treedt op als penvoerder.

De voorlopige planning is om in 2026 de inkoopprocedure in de markt te zetten. De geplande ingangsdatum van de nieuw af te sluiten raamovereenkomsten is 1 januari 2027.

2. Doel marktconsultatie

Als onderdeel van het proces om tot een kwalitatief goede inkoopprocedure te komen, zowel qua procedure als inhoud, wordt deze marktconsultatie gehouden. De centrumgemeente Zwolle ziet deze marktconsultatie als een kans om aanbieders vroegtijdig te consulteren rondom hun ideeën met betrekking tot een aantal vraagstukken die in de inkoopprocedure een plek gaan krijgen. Deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht en heeft geen consequenties voor een eventueel latere procedure.

3. Scope van de opdracht

Opdrachtomschrijving

De gemeenten streven naar een dekkend zorglandschap dat efficiënt georganiseerd is en van voldoende kwaliteit. Waarbij voldoende gestuurd kan worden op de aanbieders zodat inwoners die dat nodig hebben gebruik kunnen maken van passende Wmo ondersteuning binnen het taakgebied van beschermd wonen. De gemeenten hebben in een andere aanbesteding reeds beschermd wonen ingekocht. De inkoopprocedure waarop deze marktconsultatie betrekking heeft, betreft de inkoop van Safehouses.

Safehouses

Een safehouse biedt herstelgerichte ondersteuning aan volwassen bewoners (18+) met verslavingsproblematiek in een beschutte omgeving. Deze voorziening biedt een veilige en gezonde, abstinente omgeving, waarin vaardigheden en gedrag die essentieel zijn voor blijvend herstel na een verslaving, worden aangeleerd en geoefend in een huiselijke omgeving met groepsgenoten.

Het doel van wonen in een safehouses is dat een inwoner met een (zeer) intensieve begeleidingsvraag of een zeer specifieke begeleidingsvraag volledige zelfredzaamheid bereikt en behoudt. Er wordt toegewerkt naar uitstroom naar volledige zelfstandigheid binnen één jaar. Safehouses bieden intensieve herstelondersteunende begeleiding en dagbesteding. Safehouses bieden géén behandeling.

In een safehouse verblijven bewoners met verslavingsproblematiek en die tijdelijk niet in staat zijn om met ambulante begeleiding in een zelfstandige woning een abstinente leven te leiden en waarbij alleen geplande zorg ontoereikend is. Safehouses richten zich met name op inwoners vanaf 18 jaar die:

- Net zijn afgekickt van een vorm van verslaving (o.a. middelengebruik, gameverslaving, gokverslaving, Sex and Love addiction) en hiervoor behandeling te hebben gehad. De behandelaar geeft een advies voor een verwijzing voor een safehouse en ondersteunt daar waar nodig;
- Daarnaast kampen met complexe multiproblematiek, zoals (nog niet gediagnosticeerde) psychosociale problematiek (zoals schulden, justitiële achtergrond, werk- en relatieproblematiek);
- Na eerdere behandel (detox-)pogingen terug zijn gevallen in de verslaving;
- Gebaat zijn bij een veilige 'oefenplek' zonder de verleidingen van het oude verslavingsnetwerk.
- Onvoldoende zelfredzaam zijn op meerdere levensgebieden en ondersteuning behoeven in het aanleren van noodzakelijke vaardigheden.
- De inwoner heeft ondersteuning nodig om zijn/haar hulpvraag te formuleren en/of te kunnen uitstellen.

Omvang

In de periode 1 juli 2023 tot 1 juli 2025 zijn 31 inwonergebonden overeenkomsten afgegeven voor een Safehouses traject bij twaalf aanbieders.

Visie en ambitie

In de regiovisie beschermd wonen en maatschappelijke opvang 2022 – 2032, regio IJssel-Vecht is de ambitie opgenomen voor beschermd wonen; *van beschermd wonen naar beschermd thuis; zo lang mogelijk zelfstandig en zo snel mogelijk weer zelfstandig*. Dit houdt in dat als inwoners intramurale ondersteuning nodig hebben, dit zo kort mogelijk wordt ingezet, maar zo lang als nodig is.

Met de inkoop van het product Safehouses wordt bijgedragen aan het behalen van deze ambitie. De Safehouses bieden specifieke ondersteuning aan inwoners met een verslavingsproblematiek die niet in hun eigen woonomgeving kunnen blijven wonen. Zij hebben ondersteuning nodig om blijvend van hun verslaving af te komen. Een Safehouses kan dit bieden.

Doelstelling

Binnen deze inkoop wordt het volgende beoogd:

- Het kunnen bijdragen aan de opgave 'Naar een beschermd thuis voor iedereen'.
- Het contracteren van passende ondersteuning voor inwoners met verslavingsproblematiek.
- Het contracteren van een dekkend zorglandschap voor Safehouses.
- Het contracteren van kwalitatieve goede ondersteuning binnen een Safehouses en meer zicht hebben op de kwaliteit van de geboden ondersteuning in een Safehouses.
- Afname van de administratieve lasten ten aanzien van de inwonergebonden overeenkomsten en het verminderen van pgb.
- Het afsluiten van een financieel gezond contract door het bieden van reële tarieven.
- Intensieve samenwerking met opdrachtnemer(s) door de focus te leggen op samenwerking en ontwikkeling van partnerschap.

4. Vragen

Onderstaande vragen leggen wij graag voor aan aanbieders. Wij ontvangen hierop graag een schriftelijke reactie.

Thema 1: Safehouses

- Wat verstaat u onder Safehouses?
- Voor welke doelgroep zijn Safehouses bedoeld?
- Welke eisen moeten gemeenten wel of juist niet opnemen bij de inkoop van Safehouses?
- Hoe ziet u de samenwerking met ketenpartners zoals GGZ, verslavingszorg, schuldhulpverlening en wijkteams? Wat is hiervoor nodig om dit effectief te laten verlopen?
- Hoe verloopt volgens u een goede toewijzing van de inwoner?

Thema 2: Ervaringen bij andere gemeenten

- Welke leerpunten wilt u ons meegeven op basis van uw ervaringen bij andere gemeenten? Dit zowel bij het inkooptraject als de uitvoering van het contract.

Thema 3: Ontwikkelingen en uitdagingen in de markt

- Welke ontwikkelingen en uitdagingen ziet u momenteel in de markt van Safehouses?
- Wat kan de gemeente volgens u in de inkoopfase al doen om hierop in te spelen?

5. Procedure marktconsultatie

De marktconsultatie vindt plaats in twee fasen: eerst de schriftelijke beantwoording van de vragen uit hoofdstuk 4, gevolgd door een plenaire gespreksronde met geïnteresseerde aanbieders en het projectteam. Het indienen van de schriftelijke antwoorden is **een voorwaarde** om deel te kunnen nemen aan de gespreksronde.

5.1 Planning marktconsultatie

Onderstaand de planning behorende tot de marktconsultatie.

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie op TenderNed	Maandag 8 december 2025
Indienen schriftelijke reacties (uiterlijk)	Dinsdag 13 januari 2026 13.00 uur
Gespreksronde op het <u>Stadhuis</u> in Zwolle (plenair)	Maandag 26 januari 2026 13.00 – 16.00 uur

5.2 Schriftelijke reactie en aanmelding gespreksronde

Aanbieders wordt gevraagd om schriftelijk antwoord te geven op de vragen uit hoofdstuk 4.

Dit kan via de **Berichten-module** in TenderNed.

Bij het indienen van de antwoorden kunnen aanbieders zich tevens aanmelden voor de gespreksronde.

Bij de aanmelding dient te worden aangegeven **wie namens de organisatie aanwezig** zal zijn. Er geldt een maximum van twee personen per aanbieder.

5.3 Gespreksronde

In het kader van de marktconsultatie organiseren wij een plenaire gespreksronde om verdiepend in gesprek te kunnen gaan over de thema's. Tijdens deze gespreksronde worden de vragen uit hoofdstuk 4 behandeld en krijgen aanbieders de mogelijkheid om de onderwerpen nader toe te lichten. Het projectteam maakt eveneens gebruik van de mogelijkheid om vragen te stellen.

Planning gespreksronde:

- 12.45-13.00: inloop
- 13.00-13.05: welkomstwoord centrumgemeente Zwolle
- 13.05-13.15: voorstelrondje aanbieders (organisatie en doelgroep)
- 13.15-13.45: presentatie door centrumgemeente Zwolle
- 13.45-14.00: pauze
- 14.00-15.30: dialoog (reacties aanbieders op de vragen)
- 15.30-16.00: ruimte voor vragen

5.4 Vervolg na marktconsultatie

Het projectteam stelt naar aanleiding van de marktconsultatie een resumé op waarin de reacties op hoofdlijnen worden weergegeven. Indien noodzakelijk wordt, naast een externe versie, ook een interne versie opgesteld. De externe versie bevat geen bedrijfsnamen en geen bedrijfsvertrouwelijke informatie van deelnemende aanbieders, tenzij het projectteam hiertoe wordt verplicht door regelgeving of een rechterlijke uitspraak. Indien u van mening bent dat bepaalde informatie bedrijfsvertrouwelijk is, dient u dit per onderdeel duidelijk aan te geven.

De bevindingen uit de marktconsultatie vormen input voor de inkoopprocedure en voor de inkoopdocumenten. In de inkoopdocumenten wordt de externe versie van het resumé van de marktconsultatie opgenomen.

6. Administratieve voorwaarden marktconsultatie

Vorbehouden

Dit document kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op de inkoopprocedure waarvoor de marktconsultatie als voorbereiding dient of op een andere procedure.

De centrumgemeente Zwolle behoudt zich het recht voor om:

- De planning van de marktconsultatie, zoals in dit document geschetst, aan te passen; en/of
- De betreffende inkoopprocedure op andere wijze dan in dit document beschreven, uit te voeren of niet uit te voeren; en/of
- Het traject van marktconsultatie en/of de inkoopprocedure tijdelijk of definitief te staken.

Door het deelnemen aan de marktconsultatie stemt de deelnemende marktpartij onvoorwaardelijk in met hetgeen bepaald is in het voorliggende marktconsultatiedocument.

Intellectueel eigendom

De centrumgemeente Zwolle heeft het intellectueel eigendomsrecht (waaronder het auteursrecht) op de documenten die zij in het kader van deze marktconsultatie heeft verstrekt. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan deze documenten zonder voorafgaande toestemming te verveelvoudigen.

Taal

De taal die in de gesprekken en de publicaties wordt gebruikt, is Nederlands.

Rechten

Er kan geen enkel recht worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van de marktconsultatie. Zowel de gesprekken als schriftelijke documentatie moeten worden gezien als algemene mogelijkheden/richtingen voor de procedure en de aanpak door de gemeente.

Kostenvergoeding

De deelnemende marktpartijen aan deze marktconsultatie kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding voor gemaakte kosten.

Status informatie

De informatie die is weergegeven in dit document is indicatief. De centrumgemeente Zwolle wijst iedere aansprakelijkheid voor onjuistheid en/of onvolledigheid van deze informatie van de hand. Deelnemende marktpartijen dienen zich, waar zij dit nodig of wenselijk achten, zelf en voor eigen rekening en risico op de hoogte te stellen van onder meer de technische aspecten, het publiekrechtelijk kader en al hetgeen zij overigens relevant achten in verband met hun deelname aan de marktconsultatie.

Melding onregelmatigheden

Indien een deelnemende marktpartij meent dat informatie en/of een bepaling in het voorliggende marktconsultatiedocument en/of andere documenten onjuist, onrechtmatig of op andere wijze onregelmatig is, dan dient de deelnemende marktpartij opdrachtgever per omgaande te informeren. Hiervoor dient gebruik te worden gemaakt van de berichtenmodule op het aanbestedingsplatform TenderNed.

Toepasselijk recht en geschillen

De verhouding tussen de centrumgemeente Zwolle en de deelnemende marktpartijen wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.