

Nota van Inlichtingen 2

Betreft	Nota van Inlichtingen 2	Datum	22-01-2026
Van	Het IAS	Kenmerk	BD-uitv TAS-IAS
Project	Inkoop juridische dienstverlening ten behoeve van asbestslachtoffers met maligne mesotheliom en asbestose.		

Nr.	Onderwerp, document, hoofdstuk, paragraaf, paginanummer	Vraag	Antwoord
1.	Doorlooptijden Betreft: §1.2 Doel en scope aanbesteding; §3 Programma van Eisen; §4.3.3 en §4.3.4 (G1/G2)	Kan het IAS bevestigen of de in het PvE en de rapportageformats opgenomen doorlooptijden en prestatietargets worden gehanteerd als normerende prestatie-indicatoren, en hoe wordt omgegaan met overschrijdingen die het gevolg zijn van factoren buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer?	De in het PvE en de rapportageformats opgenomen doorlooptijden en prestatietargets gelden als normerende prestatie-indicatoren voor de uitvoering en monitoring van de opdracht. Opdrachtnemer wordt geacht de dienstverlening zodanig te organiseren dat deze targets worden gerealiseerd. Indien overschrijding optreedt door factoren buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer (zoals medische trajecten, uitblijvende reacties van werkgevers of verzekeraars), dient Opdrachtnemer deze overschrijding te registreren, te onderbouwen en te rapporteren conform de vastgestelde rapportageformats. De eisen blijven ongewijzigd. (Bijlage F, wijze van rapporteren)
2.	Betreft: §1.6 Geraamde waarde; §1.7 Bovengrens afname; §4.1 Gunningsmodel	Hoe verwacht het IAS dat Opdrachtnemer omgaat met tijdelijke pieken of dalen in instroom, mede gelet op de vaste tariefstructuur en de vereiste continuïteit van dienstverlening?	Opdrachtgever onderkent dat de instroom kan fluctueren. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij hierop anticipeert via adequate capaciteitsplanning, prioritering en borging van continuïteit, zoals gevraagd in het PvE en de gunningscriteria. De vaste tariefstructuur en de contractuele kaders blijven ongewijzigd. Inschrijvers lichten hun aanpak toe in de inschrijving.
3.	Betreft: §1.2 Doel en scope aanbesteding; §4.6 Prijs	Hoe dient te worden gehandeld indien gedurende de dossierbehandeling blijkt dat een aanvraag onder een andere	Gedurende de dossierbehandeling blijkt in een vroeg stadium (meestal na het huisbezoek) of een aanvraag onder TAS of TNS valt.

		regeling (TAS ↔ TNS) valt dan aanvankelijk aangenomen?	
4.	Koppeling met IAS Betreft: §1.5 Digitaal volgsysteem; §1.5.4 Te overleggen bij inschrijving	Kan het IAS nader toelichten welke functionele en technische eisen op hoofdlijnen gelden voor de gegevensuitwisseling met het IAS-systeem (bijv. frequentie, foutafhandeling, validatieregels), zodat Inschrijvers dit realistisch kunnen borgen in hun implementatieplan?	Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer beschikt over een werkend en veilig DDVS dat gegevens kan uitwisselen en rapportages kan leveren conform de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen. De vereisten zien toe op het kunnen leveren van dossier- en managementinformatie zoals vastgelegd in de rapportage- en monitorbijlagen. Nadere technische detailafspraken (zoals formats en frequentie) worden, voor zover nodig, na gunning binnen de kaders van de overeenkomst uitgewerkt.
5.	Toetsing DDVS Betreft: §2.17 Verificatiegesprek; §1.5.6 Toelichting beoordelingskader	Op welke wijze toetst Opdrachtgever of het DDVS voldoet aan de gestelde minimeisen?	De toetsing vindt plaats op basis van de bij inschrijving verstrekte informatie en de beoordeling conform het beschreven beoordelingskader. Tijdens het verificatiegesprek kan Opdrachtgever nadere vragen stellen ter verificatie van de inschrijving. Een demonstratie of Proof of Concept wordt in eerste instantie niet verwacht.
6.	Betreft: §4.3.6 G4 Borging continuïteit personeelsbestand; Bijlage 8 PvE	Kan Opdrachtgever bevestigen hoe het genoemde richtgetal van 55–65 dossiers per fte moet worden geïnterpreteerd?	Het genoemde richtgetal geldt als uitgangspunt voor werkvoorraadbeheer en kwaliteitsborging. Opdrachtnemer dient afwijkingen te monitoren en hierover tijdig te rapporteren. Overschrijding is uitsluitend (tijdelijk) toegestaan na afstemming met Opdrachtgever, conform het PvE.
7.	Betreft: §4.3.6 G4; Bijlage 4 Functie-eisen	In hoeverre verwacht Aanbestedende Dienst een vaste rolverdeling tussen huisbezoeker en dossierbehandelaar, en in hoeverre is rolcombinatie binnen één medewerker toegestaan?	Aanbestedende Dienst schrijft geen specifiek organisatie-model voor. Het combineren van rollen is toegestaan, mits Opdrachtnemer aantoonbaar voldoet aan de gestelde functie-eisen per rol en de kwaliteit en zorgvuldigheid in de uitvoering zijn geborgd. Dit volgt uit de Functie-eisen, bijlage 4.