

Algemene informatie

Aanbesteding:	EA ICT-hardware Ronduit en ISOB
Aanbestedende Dienst:	Stichting Ronduit
Referentie:	2025-ICT303991

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
68	Vraag 11, 21, 35, 46

Vraag:

In de eerste Nota van Inlichtingen is de eis met betrekking tot Apple aangepast van Apple Partner – Certified Education Partner naar Certified Apple Partner.

Met deze aanpassing vervalt de verplichting om te beschikken over de status Apple Premium Education Partner (voorheen: Premium Apple Authorised Education Specialist).

Hierdoor gaan voor Opdrachtgever aantoonbare voordelen voor het onderwijsdomein verloren, zoals diepgaande onderwijskundige Apple-kennis, toegang tot specifieke educatieprogramma's, extra ondersteuning, hogere servicelevels en structureel scherpere onderwijskortingen.

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever te overwegen om, in lijn met de doelstellingen zoals benoemd in paragraaf 1.2.1 van het Beschrijvend Document (professioneel partnerschap, ontzorging en aantoonbare onderwijskundige expertise), alsnog als eis op te nemen dat Inschrijver beschikt over de status Apple Premium Education Partner (of gelijkwaardig), al dan niet specifiek voor de levering en ondersteuning van Apple-apparatuur binnen het onderwijs.

Toelichting:

- Apple Premium Education Partners zijn aantoonbaar gespecialiseerd in het onderwijsdomein en beschikken over gecertificeerde medewerkers met specifieke kennis van onderwijsinrichting, devicebeheer (o.a. Jamf), didactische inzet en lifecyclemanagement van Apple-apparatuur.
- Deze partnerstatus biedt structureel toegang tot extra ondersteuning, escalatiemogelijkheden, educatieprogramma's en scherpere onderwijsspecifieke prijsstellingen, wat direct bijdraagt aan kostenbeheersing en continuïteit gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- In het Beschrijvend Document wordt expliciet gevraagd om een leverancier met aantoonbare onderwijskundige expertise en een strategisch partnerschap; een generieke Certified Apple Partner status borgt dit niveau van expertise en ondersteuning niet.
- De eis is proportioneel, sluit aan bij de omvang en duur van de opdracht (maximaal vijf jaar) en beperkt de mededinging niet onevenredig, aangezien meerdere marktpartijen in Nederland over deze status beschikken.

Graag verneemt Inschrijver of Opdrachtgever bereid is deze eis te heroverwegen, zodat de kwaliteit, ondersteuning en prijsvoordelen van Apple-apparatuur binnen het onderwijs optimaal worden geborgd.

Antwoord:

AD bevestigt dat Opdrachtnemer in ieder geval Certified Apple Partner is, zoals beschreven in het antwoord op vraag 11 en zoals beschreven in het Bestek. Dit betreft ook de onderwijskundige expertise en gebruik van Apple hierbij onder andere het beheer in Jamf. Tevens dient u middels een ingevuld bijlage B aan te tonen dat u voldoet aan de kerncompetenties, dit dient u aan te geven middels een referent.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

12 feb 2026