

Algemene informatie

Aanbesteding: EA ICT-hardware Ronduit en ISOB
Aanbestedende Dienst: Stichting Ronduit
Referentie: 2025-ICT303991

Toelichting:

Beantwoording vraag 68 volgt z.s.m.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 62
Onderwerp: N.a.v. vraag 58

Vraag:

In uw beantwoording op vraag 58 geeft u aan:

"Via de portal biedt u de in de scope beschreven onderdelen aan op basis van uw best mogelijke inkoopprijs, hierover wordt het afgegeven opslagpercentage / Apple kortingspercentage berekend. Na het eerste jaar kunt u de inkooprijzen aanpassen indien noodzakelijk."

Wij merken op dat dit antwoord suggereert dat de prijzen van alle producten binnen de scope in de webshop gedurende het eerste contractjaar vast moeten blijven. Het betreft hier duizenden producten, hetgeen naar onze mening leidt tot een disproportionele en onuitvoerbare verplichting voor inschrijvers.

Wij verzoeken u daarom te bevestigen dat de eis van prijsvastheid wordt beperkt tot het kernassortiment van de opdracht.

Indien u van deze interpretatie afwijkt en prijsvastheid voor het volledige assortiment verlangt, verzoeken wij u gemotiveerd toe te lichten waarom deze eis in dit geval proportioneel en noodzakelijk wordt geacht.

Antwoord:

AD ziet af van vaste prijzen in het eerste jaar en vraagt van de partijen marktconforme prijzen voor de gehele contractperiode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr. 63
Onderwerp: N.a.v. vraag 45

Vraag:

In uw beantwoording geeft u aan dat de voorraadconstructie uitsluitend van toepassing is op devices voor leerkrachten en dat voor leerlingdevices wordt verwacht dat de leverancier adequaat omgaat met RMA's en deze tijdig repareert of vervangt.

Wij zijn benieuwd hoe de Aanbestedende dienst momenteel heeft ingericht dat leerlingen kunnen blijven doorwerken wanneer een leerlingdevice uitvalt, en welke maatregelen hiervoor nu worden toegepast.

Antwoord:

AD heeft dit dusdanig ingericht dat hier geen issues zijn en het is naar mening van AD niet relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

64

Onderwerp:

N.a.v. vraag 40

Vraag:

In uw beantwoording geeft u aan dat onder kritische hardware ook netwerkapparatuur kan worden verstaan.

Wij merken op dat netwerkapparatuur geen onderdeel uitmaakt van de scope van deze aanbesteding.

Wij verzoeken u te verduidelijken hoe deze toelichting zich verhoudt tot de afbakening van de scope.

Antwoord:

AD wil via het contract ICT-hardware ook netwerkapparatuur aanschaffen indien nodig, dit betreft uitsluitend de hardware zonder licenties, AD zorgt zelf voor de licenties alsmede de configuratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

65

Onderwerp:

N.a.v. vraag 38

Vraag:

In uw beantwoording geeft u aan dat de opdrachtnemer de devices op locatie levert, de juiste tag aan het device koppelt en dat deze informatie dient te worden gerapporteerd.

Wij merken op dat het koppelen van een groepstag aan het juiste device onderdeel is van de registratie voorafgaand aan levering (bijvoorbeeld ten behoeve van Intune/Autopilot).

Wij verzoeken u te verduidelijken:

- Welke informatie met betrekking tot deze registratie concreet in de managementrapportage moet worden opgenomen, en
- Wat het beoogde doel en de toegevoegde waarde van deze rapportage is.

Antwoord:

Dit wordt na gunning verder afgestemd met de winnende partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Nvl 1 – vraag 12

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat opdrachtgever het recht heeft om levering uit te stellen. Tegelijkertijd kan een onbeperkte opslagverplichting zonder termijn leiden tot aanzienlijke en onvoorziene kosten voor opslag, verzekering en risico's, hetgeen de proportionaliteit van de verplichting raakt.

Kan opdrachtgever toelichten hoe zij in de praktijk omgaat met langdurige uitstelperiodes en of hierbij maatwerk of overleg met de opdrachtnemer plaatsvindt om onredelijke lasten te voorkomen?

Antwoord:

Uiteraard vindt in dit soort situaties overleg plaats met Opdrachtnemer zodat onredelijke lasten worden voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Nvl 1 – vraag 20

Vraag:

Inschrijver begrijpt het belang van een boetebepaling. Om de boete proportioneel te laten aansluiten bij de aard en omvang van een eventuele tekortkoming, verzoekt inschrijver te bevestigen dat de boete uit artikel 18.6 wordt berekend over de waarde van het deel van de opdracht waarop de tekortkoming betrekking heeft, en niet over de totale jaaromzet van opdrachtgever bij opdrachtnemer.

Hiermee staat de boete in redelijke verhouding tot de tekortkoming, aangezien de jaaromzet geen directe relatie heeft met de omvang van de specifieke verplichting, de impact van de overtreding of de waarde van het getroffen deel van de opdracht, hetgeen aansluit bij het proportionaliteitsbeginsel.

Antwoord:

AD bevestigt dat dit wordt berekend over de waarde van het deel van de opdracht waarop de tekortkoming betrekking heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Eis 7.2

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen geeft Aanbestedende Dienst aan dat met Eis 7.2 (“Microsoft Education Partner of vergelijkbaar”) wordt beoogd te borgen dat de Opdrachtnemer beschikt over aantoonbare onderwijsspecifieke expertise, gericht op advisering en ondersteuning van onderwijsinstellingen bij de inzet van ICT-hardware, met oog voor onderwijskundige processen, wet- en regelgeving en de continuïteit van het primaire onderwijsproces.

Inschrijver merkt op dat deze aanbesteding betrekking heeft op de levering van ICT-hardware en bijbehorende services, en dat binnen de scope van deze opdracht geen Microsoft-hardware wordt afgenomen. De inzet, inrichting en het beheer van Microsoft-omgevingen en Microsoft-software

maken geen onderdeel uit van de uitgevraagde prestaties. De gevraagde onderwijsspecifieke expertise wordt bovendien reeds op andere wijze geborgd binnen de aanbesteding, onder meer via de kwalitatieve gunningscriteria, de casussen en de vereisten ten aanzien van service, ontzorging en continuïteit.

Het vereisen van een Microsoft Education Partner-status (of gelijkwaardig programma) lijkt daarmee geen direct verband te houden met de feitelijke scope en uitvoering van de opdracht, terwijl deze eis de markt onnodig beperkt. Inschrijver is van mening dat voor de uitvoering van deze opdracht een Microsoft Certified Partner-status afdoende is om de noodzakelijke technische deskundigheid en professionaliteit te borgen, zonder afbreuk te doen aan de doelstellingen van Aanbestedende Dienst.

Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst daarom te overwegen Eis 7.2 aan te passen naar de eis dat Opdrachtnemer Microsoft Certified Partner is, dan wel toe te lichten waarom een educatie-specifieke Microsoft-partnerstatus, gelet op de scope van deze aanbesteding, noodzakelijk en proportioneel wordt geacht.

Antwoord:

AD gaat akkoord dat een Opdrachtnemer Microsoft Certified Partner is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Vraag 8

Vraag:

In Eis 4.1 van het Programma van Eisen is opgenomen dat alle geleverde ICT-hardware dient te worden geleverd met een fabrieksgarantie van twee (2) jaar inclusief pick-up & return, met één (1) jaar verlenging (totaal drie jaar). In de Nota van Inlichtingen heeft Aanbestedende Dienst bevestigd dat deze eis onverkort geldt voor alle ICT-hardware, inclusief Apple-apparatuur, en dat het realiseren hiervan de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer is.

Inschrijver wil hierbij onder de aandacht brengen dat Apple, evenals de meeste accessoireleveranciers, standaard één (1) jaar fabrieksgarantie biedt op haar producten. In de onderwijsmarkt wordt voor Apple-devices in de praktijk veelal gekozen voor deze standaard fabrieksgarantie, mede omdat de uitval binnen de garantieperiode aantoonbaar laag is en de kosten van aanvullende pick-up & return-garanties en verlengingen veelal niet in verhouding staan tot de aanschafwaarde en het daadwerkelijke risicoprofiel van deze devices.

Het verplicht stellen van drie (3) jaar fabrieksgarantie inclusief pick-up & return voor Apple-apparatuur leidt daardoor tot een aanzienlijke verhoging van de aanschafprijs, zonder dat dit in de praktijk leidt tot een aantoonbare meerwaarde voor de continuïteit van het onderwijsproces. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst daarom te overwegen om voor Apple-apparatuur een uitzondering te maken op Eis 4.1, door te volstaan met de standaard fabrieksgarantie van één (1)

jaar, volgens de gangbare marktpraktijk binnen het onderwijs. Hiermee blijft de kwaliteit en betrouwbaarheid van de devices geborgd, terwijl onnodige kostenstijgingen worden voorkomen.

Is Aanbestedende Dienst bereid deze eis voor Apple-apparatuur aan te passen naar één (1) jaar fabrieksgarantie, conform gangbare onderwijspraktijk, teneinde onnodige kostenverhogingen te voorkomen?

Antwoord:

AD is akkoord om dit aan te passen naar 1 jaar fabrieksgarantie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

9 feb 2026

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Vraag 43 1e NVI

Vraag:

In antwoord op vraag 43 geeft u als antwoord dat kritische hardware, devices zijn die het primaire proces ondersteunen, u kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld laptops voor medewerkers en leerlingen, en indien het zich voordoet accessoires, netwerkapparatuur.

Dit betekent dat nagenoeg alle devices voor u kritische devices zijn. Dit in combinatie van een gevraagde oplostijd van 5 werkdagen bij pick up & return (pick up & return garantie kent geen KPI vanuit de fabrikant, de richtlijn is een oplostijd van 10 werkdagen) zorgt ervoor dat Inschrijvers extra investeringen dienen te doen, die zij niet kunnen doorberekenen en hierdoor financiële risico's lopen.

Wij willen u verzoeken om de oplostijd van pick up & return aan te passen naar 10 werkdagen of de garantie aan te passen naar 3 jaar next business day onsite (waarbij een oplostijd van 5 werkdagen wel mogelijk is). Gaat u hiermee akkoord? Als u niet akkoord gaat, ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

AD past de oplostijd aan van pick up & return naar 10 werkdagen voor alle devices.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Vraag 39 1e NVI

Vraag:

Refererend naar bovenstaande vraag is het voor Inschrijvers onmogelijk om de prijzen 1 jaar vast te houden (op dit moment hanteren sommige fabrikanten een prijsvastheid van slechts enkele dagen). Dit betekent dat Inschrijver, bij een prijsvastheid van 1 jaar, grote financiële risico's loopt.

Wij willen u daarom dringend verzoeken om de prijsvastheid van 1 jaar voor de inkooprijzen laten vervallen en per bestelling de Inschrijver voor u de beste prijs uit de markt te halen vermeerderd met het opslagpercentage (Apple verminderd met het kortingspercentage) waarbij uiteraard de aangeboden kortings- en opslagpercentages uiteraard ongewijzigd blijven.

Gaat u hiermee akkoord? Als Aanbestedende Dienst hiertoe niet bereid is, constateert Inschrijver dat zij onder de huidige marktomstandigheden niet kan garanderen dat zij gedurende de looptijd van de overeenkomst op verantwoorde en uitvoerbare wijze aan alle verplichtingen kan voldoen. In dat geval ziet Inschrijver zich genoodzaakt af te zien van het indienen van een Inschrijving.

Antwoord:

AD ziet af van vaste prijzen in het eerste jaar en vraagt van de partijen marktconforme prijzen voor de gehele contractperiode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 9 feb 2026

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Vraag 39 1e NVI

Vraag:

In de eerste Nota van Inlichtingen geeft Aanbestedende Dienst aan dat voor het eerste jaar geen prijswijzigingen plaatsvinden en dat na het eerste jaar de inkooprijzen kunnen worden aangepast, waarbij de aangeboden kortings- en opslagpercentages ongewijzigd blijven.

Inschrijver onderschrijft het belang van prijsvastheid en voorspelbaarheid. Tegelijkertijd is er op dit moment sprake van aantoonbare, structurele verstoringen in de mondiale markt voor ICT-hardware, met name ten aanzien van geheugencomponenten (zoals DRAM en DDR5), als gevolg van allocatie van productiecapaciteit naar AI-toepassingen. Deze ontwikkelingen leiden tot allocatie, beperkte beschikbaarheid en plotselinge prijsstijgingen die buiten de invloedssfeer van inschrijvers liggen en afwijken van reguliere marktfluctuaties.

Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst te bevestigen of zij bereid is om, uitsluitend in geval van dergelijke uitzonderlijke en aantoonbare marktverstoringen in specifieke componentgroepen, een beperkte overleg- of herijkingsmogelijkheid toe te passen, met behoud van de overeengekomen kortings- en opslagpercentages, om de uitvoerbaarheid en leveringscontinuïteit van de raamovereenkomst te borgen.

Als niet, verzoekt Inschrijver om een nadere toelichting hoe in dergelijke uitzonderlijke situaties de uitvoerbaarheid en leveringszekerheid worden geborgd.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 72.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

9 feb 2026