

Algemene informatie

Aanbesteding: EA ICT-hardware Ronduit en ISOB
Aanbestedende Dienst: Stichting Ronduit
Referentie: 2025-ICT303991

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 10
Onderwerp: Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen staat bij Eis 7.2 Opdrachtnemer is Microsoft Education Partner. Deze eis in combinatie met de uw Eis 7.3 zorgt ervoor dat u naar alle waarschijnlijkheid één inschrijving kunt ontvangen van een reseller die zowel de Microsoft Educatie status alsook de Apple Educatie status heeft. Het is duidelijk dat deze Eis, zeker in combinatie met Eis 7.3 sterk discriminerend is en derhalve niet tegemoet komt aan het gelijkheidsbeginsel. Bent u bereid om Eis 7.2 te aan te passen en alleen de Microsoft Authorised Partner status te eisen?

Antwoord:

AD breidt de eis uit als volgt: " Microsoft Education Partner of vergelijkbaar" wordt beoogd te borgen dat de Opdrachtnemer beschikt over aantoonbare ervaring en expertise in het onderwijsveld. Deze expertise ziet op het adviseren en ondersteunen van onderwijsinstellingen bij de aanschaf en inzet van ICT-hardware, met oog voor onderwijskundige processen, relevante wet- en regelgeving en de continuïteit van het primaire onderwijsproces. Alternatief zou u hier kunnen denken aan Microsoft AI Cloud Partner Program — Education.

Het Microsoft Education Partner-programma is één erkende manier waarop dergelijke onderwijsspecifieke deskundigheid en ervaring kan zijn geborgd. Met de toevoeging "of vergelijkbaar" wordt tot uitdrukking gebracht dat ook andere vormen van aantoonbaar gelijkwaardige, structurele expertise en ervaring binnen het onderwijsveld voldoen, mits daarmee in dezelfde mate wordt voorzien in de hierboven beschreven vereisten.

AD acht deze eis, in samenhang met de aard en doelstellingen van de opdracht, proportioneel en gerechtvaardigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen staat bij Eis 7.3 Opdrachtnemer is Apple Partner – Certified Education Partner en beschikt over de status Premium Apple Authorised Education Specialist. Er zijn in Nederland slechts 3 Apple Authorised Education Specialist partners. Zeker in combinatie met uw Eis 7.2 werkt deze eis sterk discriminerend en komt derhalve niet tegemoet aan het gelijkheidsbeginsel. Bent u bereid om Eis 7.3 aan te passen en alleen de Apple Authorised Reseller status te eisen?

Antwoord:

AD is bereid Eis 7.3 aan te passen. In plaats van de status Apple Premium Education Partner (in het PvE is verwezen naar Certified Education Partner) wordt nu vereist dat de opdrachtnemer een Certified Apple Partner is. Deze status waarborgt dat de Opdrachtnemer beschikt over aantoonbare ervaring en deskundigheid in het leveren en ondersteunen van Apple-producten in een onderwijscontext, zoals vereist voor deze opdracht. Hiermee wordt de eis proportioneel en in overeenstemming met het gelijkheidsbeginsel, terwijl de noodzakelijke deskundigheid behouden blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Eis 7.3

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat inschrijver Premium Apple Authorised Education Specialist is. Dit zijn slechts 3 partijen in Nederland. Inschrijver verzoekt dan ook om deze eis te laten vervallen om zodoende voldoende marktwerking over te houden. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Algemene voorwaarden ISOB en Ronduit

Vraag:

In uw Algemene voorwaarden heeft u de vrijwaring opgenomen.

Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waren voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

De vrijwaring zoals opgenomen in artikel 14, lid 2 van de Algemene Voorwaarden blijft onverkort van kracht. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die hij, zijn personeel of zijn onderaannemers veroorzaakt, zoals reeds geregeld in lid 1 en lid 2. Schade die aantoonbaar door de Opdrachtgever is veroorzaakt, wordt niet op de opdrachtnemer verhaald (lid 4 en 6). Hiermee is de verdeling van risico's proportioneel,

zonder dat aanpassingen aan de vrijwaring nodig zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Eis 7.3

Vraag:

U benoemt in eis 7.3 status Premium Apple Authorised Education Specialist. De juiste benaming is Authorised Education Specialist. Wij willen u verzoeken om deze eis aan te passen,

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 22 jan 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Eis 7.2

Vraag:

U benoemt in eis 7.2 Microsoft Education Partner. Deze status bestaat niet

(meer) bij Microsoft. Wij willen u verzoeken op deze te laten vervallen.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

22 jan 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage E – Programma van Eisen, eis 7.3

Vraag:

In Bijlage E – Programma van Eisen, eis 7.3, is opgenomen dat de Opdrachtnemer Apple Partner – Certified Education Partner moet zijn en beschikt over de status Premium Apple Authorised Education Specialist.

Wij merken op dat het stellen van een specifieke educatie-status de markt aanzienlijk beperkt, omdat slechts een beperkt aantal leveranciers deze status heeft. Dit beperkt de mededinging en is niet proportioneel in verhouding tot het doel van de eis, namelijk het waarborgen van Apple-productondersteuning en -levering.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst de eis aan te passen zodat enkel wordt vereist dat de Opdrachtnemer Apple Partner is, en dat de aanvullende educatie-status uit de eis wordt verwijderd.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

22 jan 2026