

Algemene informatie

Aanbesteding: EA ICT-hardware Ronduit en ISOB
Aanbestedende Dienst: Stichting Ronduit
Referentie: 2025-ICT303991

Toelichting:

Een aantal vragen zijn nog niet beantwoord, dit zal naar verwachting uiterlijk 22-01-2026 worden gedaan. Excuus voor de vertraging.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Beschrijvend document

Vraag:

In uw Beschrijvend document staat bij Hoofdstuk 1.2 Aanleiding opdracht dat indien zich problemen voordoen tijdens het gebruik van de ICT-hardware, dat medewerkers en leerlingen moeten kunnen rekenen op snelle, duidelijke en oplossingsgerichte ondersteuning van de Opdrachtnemer. Kunt u verduidelijken in hoeverre u van uw contractpartner verwacht dat zij individuele medewerkers en leerlingen oplossingsgerichte ondersteuning moeten geven of dat problemen altijd via het ICT-Loket worden gerouteerd en dat ICT-Loket medewerkers indien nodig contact opnemen met de contractpartner voor ondersteuning?

Antwoord:

De eerste lijns problemen worden opgepakt door het ICT-loket, overige klachten of problemen worden doorgegeven aan Opdrachtnemer. Van de Opdrachtnemer wordt een passende service verwacht om de problemen op te lossen, dat zal in de meeste gevallen in samenspraak gaan met het ICT-loket, medewerkers zullen niet met Opdrachtnemer schakelen tenzij dit na overleg de meest efficiënte route blijkt voor het oplossen van het probleem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In uw Beschrijvend document staat bij 1.2.3: Het ICT Loket verzorgt zelf het ICT-beheer voor Ronduit en ISOB. Via deze weg ontvangt u instructies voor het toevoegen van devices in de beheeromgeving. Kunt u verduidelijken of u bij het gebruiksklaar opleveren van devices verwacht dat uw contractpartner toegang heeft tot uw MS Intune tenant en dat zij hier devices in activeert?

Antwoord:

MS Intune wordt beheerd door het ICT Loket, er wordt van de Opdrachtnemer verwacht dat deze de devices aan de Autopilot omgeving in Intune toevoegt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In uw Beschrijvend document staat bij Casus Beschrijving 1: Beschrijf hoe u service verleent aan Opdrachtgever en haar medewerkers. Kunt u verduidelijken wat u globaal verwacht van uw contractpartner als het gaat om service verlenen aan “haar medewerkers”?

Antwoord:

AD gaat er vanuit dat u doelt op deze vraag in casus 2. Naar mening van AD staan de verwachting duidelijk beschreven in de inleiding van casus 2. Tevens kunt u in paragraaf 1.2 van het Beschrijvend Document aanvullende informatie vinden ten aanzien van de verwachtingen van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In uw Beschrijvend document staat bij Hoofdstuk 3.7 De kwalitatieve criteria worden absoluut en iteratief beoordeeld; alle inschrijvingen worden gelezen en daarna wordt, op basis van voortschrijdend inzicht, overgegaan tot het geven van scores. In uw Beschrijvend document staat bij Hoofdstuk 3.8: Per casus krijgt iedere Inschrijver een score. Er wordt onderscheid gemaakt tussen scores en punten. De scores worden toegekend door de beoordelaars, op voorhand staat vast welk aantal punten een Inschrijver behaalt bij een bepaalde score. Kunt u verduidelijken hoe de uiteindelijke score tot stand komt? Geven de 6 beoordelaars individueel hun score en wordt hier een gemiddelde van bepaald of vindt er een consensus overleg plaats waarin beoordelaars hun (afwijkende) score moeten toelichten?

Antwoord:

De leden van de beoordelingscommissie beoordelen de casusuitwerkingen van alle inschrijvende partijen eerst individueel. Op een later moment wordt er met de beoordelingscommissie een consensus overleg gepland. Per casus per inschrijvende partij wordt dus door de beoordelingscommissie in consensus een score bepaald op het onderdeel Kwaliteit. De prijzen zijn niet inzichtelijk voor de leden van de beoordelingscommissie, nadat er consensus is bereikt wordt de score op onderdeel Prijs toegevoegd. De partij met het hoogste aantal punten wint de aanbesteding, waarna alle partijen worden geïnformeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB**Beantwoord op:** 21 jan 2026**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen staat bij Eis 2.7.: Aanbestedende Dienst wil zowel A als B merken aanschaffen. U stelt daarnaast eisen aan producten (zie uw Beschrijvend document Hoofdstuk 1.2.3. Levensduur en afschrijvingen) en aan de garantieafhandeling (zie uw Beschrijvend document Hoofdstuk 1.2.2: het bieden van onderhoud, service en garantie) en ook specifiek in uw PvE Eis 4.2. Inschrijver voorziet problemen als Opdrachtgever gebruik wil maken van B-merken waarbij de door u gestelde eisen niet vanzelfsprekend realistisch uitvoerbaar zijn. Inschrijver leest in uw documentatie dat Opdrachtgever op dit moment gebruik maakt van touch-laptops van de merken Dell, HP, Lenovo en Asus, die draaien op Windows. Daarnaast wordt er gewerkt met Apple MacBooks en iPads. Alle door u genoemde merken erkent Inschrijver als A-merk. Kunt u voorbeelden geven van B-merken die Opdrachtgever mogelijk wenst aan te kopen, waardoor het voor Inschrijvers mogelijk wordt om een inschatting te maken of de door u gestelde eisen realistisch haalbaar zijn bij de aankoop van B-merken.

Antwoord:

AD wil de mogelijkheid hebben om A en B merken aan te schaffen en laat het initiatief voor het voorstellen van passende B merken bij Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB**Beantwoord op:** 21 jan 2026**Ref.nr.****Onderwerp:**

6 Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen staat bij Eis 3.2: De getoonde prijzen zijn all-in prijzen, inclusief BTW. In uw concept overeenkomst staat in Artikel 4 a : Alle prijzen zijn exclusief BTW. Inschrijver vermeld in haar webshop prijzen zowel exclusief en ook inclusief BTW. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

AD is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen staat bij Eis 3.8: Opdrachtnemer levert alle technische handboeken, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften en materialen in het Nederlands mee. Niet alle fabrikanten leveren hun beschrijvingen in het Nederlands. Bent u bereid om uw eis aan te passen waarbij, indien Nederlandse beschrijvingen niet beschikbaar zijn, ook Engelse handleidingen of beschrijvingen geaccepteerd worden?

Antwoord:

AD is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen staat bij Eis 4.1: Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de geleverde ICT-hardware wordt geleverd met een fabrieksgarantie inclusief pick-up & return van; twee (2) jaar, met één (1) jaar extended. Dus in totaal drie (3) jaar. Het is Opdrachtgever bekend dat Apple, maar ook accessoire leveranciers standaard 1 jaar fabrieksgarantie geven op hun producten. Bent u bereid om voor Apple apparatuur een uitzondering op deze eis te maken?

Antwoord:

Eis 4.1 geldt volledig voor alle geleverde ICT-hardware, inclusief Apple-apparatuur. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om de gevraagde fabrieksgarantie van twee jaar inclusief pick-up & return, met één jaar verlenging (totaal drie jaar), te realiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In uw Programma van Eisen staat bij Eis 4.4. Opdrachtnemer maakt gebruik van een online Helpdesk. Inschrijver vermoedt dat u hier bedoelt dat Opdrachtgever gebruik wil maken van het ITSM systeem van Opdrachtnemer, waartoe zij online toegang toe wenst te

krijgen. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

AD wil gebruik maken van een online Helpdesk, de wijze waarop de Opdrachtnemer dit organiseert en beschikbaar stelt staat vrij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage F/G Algemene Inkoopvoorwaarden ISOB Ronduit

Vraag:

In Artikel 6.2 staat: Opdrachtgever heeft het recht de Levering uit te stellen. Opdrachtnemer zal in dit geval de zaken deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren. Er is geen nadere termijn aan dit artikel gekoppeld hetgeen grote rechtsonzekerheid geeft bij uw contractpartner. Bent u bereid om een termijn van 30 dagen te stellen, waarna uw contractpartner een marktconform tarief mag hanteren voor Rente, Ruimte en Risico?

Antwoord:

AD gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage F/G Algemene Inkoopvoorwaarden ISOB Ronduit

Vraag:

In Artikel 6.5 staat: Indien Opdrachtnemer in gebreke blijft voor wat betreft de levering, dan kan Opdrachtgever hiervoor een schadeloosstelling eisen, ter grootte van minimaal alle kosten en mogelijke gevolgschade, voortvloeiende uit inspanningen van Opdrachtgever om de continuïteit van de directe en indirecte activiteiten te waarborgen (personele kosten, kosten aanschaf vervangende producten, logistieke kosten etc.). Opdrachtgever is in zulks geval zonder meer gerechtigd producten van een andere leverancier af te nemen en eventuele genoemde meerkosten te verhalen op Opdrachtnemer. Inschrijver acht dit disproportioneel, zeker indien uw contractpartner u op voorhand heeft laten weten dat zij bijvoorbeeld 1 of 2 dagen te laat zal gaan leveren. Volgens dit artikel annuleert u de order (uw contractpartner blijft met de producten zitten), u koopt elders en de meerkosten gaan naar uw contractpartner en deze krijgt ook nog allerlei extra kosten voor de kiezen. Bent u bereid om uw Artikel 6.5 aan te passen en dit artikel alleen in te roepen als uw contractpartner zonder voorafgaande melding in gebreke blijft voor wat betreft de levering?

Antwoord:

AD wil worden ontzorgd en verwacht een duidelijke communicatie met Opdrachtnemer, ook omtrent leveringen. De Algemene Inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever blijven van kracht, voor zover deze van toepassing zijn op de aard van de te leveren dienstverlening en in het licht van de uitvoering van de Overeenkomst dienen te worden geïnterpreteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage F/G Algemene Inkoopvoorwaarden ISOB Ronduit

Vraag:

In Artikel 7.3 staat: Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de (transport) verpakkingsmaterialen voor rekening van Opdrachtnemer aan deze te retourneren. Kunt u bevestigen dat u dit alleen doet als uw contractpartner zonder overleg verzuimt om binnen 1 week na levering de (transport) verpakkingsmaterialen bij u op te halen?

Antwoord:

AD is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage F/G Algemene Inkoopvoorwaarden ISOB Ronduit

Vraag:

In Artikel 8.6 staat: Het recht tot opschorting is eveneens van kracht ingeval van betwisting van de juistheid van de declaratie en of hoogte van de factuur. Kunt u bevestigen dat het recht van opschorting alleen rust op dat deel van de factuur waar de betwisting van de juistheid betrekking op heeft?

Antwoord:

Dit kan AD bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage F/G Algemene Inkoopvoorwaarden ISOB Ronduit

Vraag:

In Artikel 8.8. staat: Overschrijding van een betalingstermijn en of niet betaling wegens een beroep op non-conformiteit en of betwisting van de juistheid van de declaratie en of de hoogte van de factuur door Opdrachtgever, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten, dan wel te beëindigen, dan wel de Overeenkomst te beëindigen. U kunt zich voorstellen dat als Opdrachtgever de betaling van meerdere facturen overschrijdt zonder dat er sprake is van een beroep op non-conformiteit en of betwisting van de juistheid van de declaratie en of de hoogte van de factuur door Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat als Opdrachtgever langer dan 90 dagen een niet betwiste factuur niet betaalt, dat Opdrachtnemer het recht heeft zijn werkzaamheden op te schorten? Zo niet, wanneer meent u dan wel dat uw contractpartner zijn werkzaamheden mag opschorten indien Opdrachtgever geen facturen meer betaalt?

Antwoord:

AD is voorstander dat er bij onduidelijkheden omtrent de facturen dit zo snel mogelijk wordt besproken en wordt opgelost. AD verwacht hier een pro actieve rol van Opdrachtnemer en AD zal in geval van twijfel omtrent dit punt ook aangeven wat ten grondslag ligt aan de overschrijding van de betalingstermijn / niet betaling van de facturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage F/G Algemene Inkoopvoorwaarden ISOB Ronduit

Vraag:

In Artikel 14.4 en in Artikel 14.6 staat: Schade die aantoonbaar door Opdrachtgever is veroorzaakt is niet te verhalen op Opdrachtnemer. Dit artikel is dubbel opgenomen in uw beider voorwaarden.

Antwoord:

Correct, echter dit artikel blijft van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage F/G Algemene Inkoopvoorwaarden ISOB Ronduit

Vraag:

In Artikel 14.3 en in Artikel 14.8 staat: Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van machines, gereedschappen en materialen van Opdrachtnemer. Dit geldt ook voor schade aan de onder zijn verantwoording werkende onderaannemers of hun personeel. Dit artikel is dubbel opgenomen in uw beider voorwaarden.

Antwoord:

Correct, echter dit artikel blijft van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage F/G Algemene Inkoopvoorwaarden ISOB Ronduit

Vraag:

In Artikel 14.10 staat: In de te sluiten verzekering dient een zogenaamde "opzichtclausule" te zijn uitgesloten. Behoudens andersluidende bepaling in de uitnodiging om deel te nemen aan de inschrijving en/of in het contract dient de minimale dekking van de verzekering € 1.500.000 per gebeurtenis te zijn. U noemt in dit Artikel geen maximale dekking, waardoor er mogelijk bij meerdere schadesituaties in één jaar minder dekking is dan u zou verwachten. Kunt u bevestigen dat de maximale jaarlijkse aansprakelijkheid is beperkt tot € 5.000.000?

Antwoord:

Dit kan AD bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage F/G Algemene Inkoopvoorwaarden ISOB Ronduit

Vraag:

In Artikel 18.6 staat: Bij een toerekenbare overtreding van het in het voorafgaande lid is Opdrachtnemer, onverminderd de schadeplichtigheid voor de daar uit voortvloeiende schade, een direct opeisbare boete verschuldigd gelijk aan 1% van de jaaromzet van de Opdrachtgever bij Opdrachtnemer, met een maximum van 5% van de jaaromzet. Dit lijkt ons een disproportionele boete in het licht van de onderhavige aanbesteding en de mogelijke schade die hieruit zou kunnen voortkomen. Bent u bereid om het boetebedrag te beperken tot € 5.000,-?

Antwoord:

Nee, dit kan AD niet bevestigen en artikel blijft van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Art. 5.e Raamovereenkomst ISOB en Ronduit

Vraag:

In art. 5.e van de raamovereenkomst stelt u dat de Opdrachtgever de meerkosten ten gevolge van de noodzakelijke inschakeling van een derde partij voor het leveren van de Prestatie moet vergoeden. Inschrijver acht dit disproportioneel en verzoekt u om dit aan te passen naar 'de redelijke meerkosten'. Graag uw akkoord. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Er staat duidelijk in het Bestek beschreven dat Opdrachtnemer een Prestatie moet uitvoeren, indien Opdrachtnemer dit nalaat en Opdrachtgever moet actie ondernemen terwijl men wil worden ontzorgd - is naar oordeel van AD het "vergoeden van de meerkosten ten gevolge van noodzakelijke inschakeling van een derder partij" proportioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Art. 1 E Raamovereenkomst ISOB en Ronduit

Vraag:

In artikel 1e van de Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een document aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

De Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van het Bestek. De daarin gegeven antwoorden zijn bindend voor alle inschrijvers en voor AD en dienen als verduidelijking of aanvulling van de bestekstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Algemene voorwaarden ISOB en Ronduit

Vraag:

In artikel 20 Algemene voorwaarden heeft u opgenomen dat het Partijen niet is toegestaan om binnen 1 jaar na beëindiging Personeel van elkaar in dienst te nemen.

Dit is een uitbreiding van het concurrentiebeding voor medewerkers van Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Inschrijver kan niet akkoord gaan met een dergelijke uitbreiding van het concurrentiebeding van haar medewerkers op deze wijze. Inschrijver verzoekt u dan ook artikel 20 van de algemene voorwaarden buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet

akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

AD is akkoord om artikel 20 buiten toepassing te laten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Art. 18.6 Algemene voorwaarden ISOB en Ronduit

Vraag:

Volgens artikel 18.6 van de algemene voorwaarden is bij schending van de geheimhoudingsplicht een onmiddellijk opeisbare boete van 1% van de jaaromzet van de Opdrachtgever bij Opdrachtnemer, met een maximum van 5% van de jaaromzet verschuldigd. Inschrijver acht deze boete echter disproportioneel, daar de informatie in het kader van de overeenkomst tussen partijen, welke als vertrouwelijk zou moeten worden geacht, deze hoogte niet rechtvaardigen. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een verlaging van het boete bedrag naar € 10.000 per overtreding? Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

AD acht deze boete proportioneel en blijft bij een boete bedrag van € 10.000 per overtreding, AD vindt schending van de geheimhoudingsverplichting een belangrijk onderdeel binnen deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Art. 14.7 Algemene voorwaarden ISOB en Ronduit

Vraag:

Artikel 14.7 algemene voorwaarden bepaalt dat u desgewenst inzage in de polis van Leverancier kunt krijgen. Inschrijver verzoekt u in plaats van inzage in de polis, het verzekeringscertificaat te mogen overleggen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

AD is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Art. 12.1 Algemene voorwaarden Ronduit en ISOB

Vraag:

In artikel 12.1 Algemene voorwaarden geeft u aan dat de eigendom overgaat bij levering. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

AD is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Art. 6.3 Algemene voorwaarden ISOB en Ronduit

Vraag:

In artikel 6.3 van uw algemene voorwaarden geeft u een vaste en fatale termijn aan. Een vaste en fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

AD gaat niet akkoord en houdt deze clausule intact. Het betreft Algemene Voorwaarden die in uitzonderlijke gevallen worden toegepast. Indien een ingebreke stelling aan de orde is heeft Opdrachtnemer sowieso een redelijke termijn om actie te ondernemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Art.3.4 Programma van eisen

Vraag:

In art. 3.4 van het programma van eisen stelt u dat bij niet-naleving van de

levertermijn u het recht heeft om producten af te nemen bij een leverancier waarbij eventuele meerkosten voor rekening van de opdrachtnemer kunnen komen. Inschrijver acht dit niet proportioneel. Inschrijver verzoekt u derhalve om de meerkosten te beperken tot de redelijke meerkosten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

AD acht dit wel proportioneel, zie tevens beantwoording vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruiken voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren

Antwoord:

Indien u aangeeft welke vennootschappen binnen het concern u gebruikt en de KvK documenten overlegt, rechtsgeldig ondertekend, is AD akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage B – Geschiktheidseisen

Vraag:

In Bijlage B – Geschiktheidseisen geeft u aan dat bij Kerncompetentie 2 Inschrijver de prestatie moet hebben uitgevoerd bij een onderwijs organisatie met 35–45 schoollocaties.

Inschrijver verzoekt u enkel een minimum op te geven qua locaties en dit niet in te kaderen tot een minimum en maximum. Inschrijver voldoet immers wanneer men aantoont een x-aantal locaties te kunnen bedienen. U beperkt op deze wijze inschrijvers met het vinden van een passende referentie indien deze referent tussen de 35 en 45 locaties moet hebben. Inschrijver verzoekt u de kerncompetentie als volgt aan te passen:

'De Onderneming voert de Prestatie zoals gevraagd in deze aanbesteding naar tevredenheid van de Opdrachtgever uit, bij een onderwijs organisatie met minimaal 35 schoollocaties.'

Indien u hier niet mee akkoord bent verzoekt Inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:
AD is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage B – Geschiktheidseisen

Vraag:

In Bijlage B - Geschiktheidseisen geeft u aan dat Inschrijver een getekende tevredenheidsverklaring van de referent dient te overleggen. Om administratieve last aan de zijde van zowel Inschrijvers als referenten te verminderen verzoeken wij u de eis voor het overleggen van een tevredenheidsverklaring te laten vervallen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

De referent wordt door de winnende partij overlegd na gunning, dit hoeft geen getekende tevredenheidsverklaring van de referent te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage B – Geschiktheidseisen

Vraag:

Op grond van artikel 2:403 BW is Inschrijver vrijgesteld van de verplichting om een jaarrekening te deponeren. Inschrijver is onderdeel van een holding en onze beursgenoteerde moedermaatschappij heeft een 403-verklaring gedeponerd bij de Kamer van Koophandel waarmee zij volledig aansprakelijk is. Door middel van de geconsolideerde jaarrekening kan inzicht worden verkregen in de financiële situatie van de moedermaatschappij. Het is dan ook dubbelop wanneer inschrijver met een 403-verklaring en geconsolideerde jaarrekening ook nog eens een beroep moet doen op de draagkracht van haar moedermaatschappij. Dit zou enkel een toevoeging zijn van een administratieve last voor inschrijver. Gaat u ermee akkoord dat gegadigde de 403-verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij overlegt zonder hiervoor een beroep te doen op de draagkracht van de moedermaatschappij?

Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

AD is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Eis 6.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze doorlooptijd niet geldt voor storingen buiten garantie?

Antwoord:

AD kan dit bevestigen, maar wil wel dat storingen buiten garantie ook snel en adequaat worden opgelost en dat hier duidelijke communicatie over is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Eis 5.3

Vraag:

Opdrachtnemer verzorgt periodiek of opvraagbaar managementrapportages zodat er voldoende inzicht is in de afgenomen producten per locatie. De managementrapportage bevat o.a. het configuratiebeheer: welk apparaat staat waar en wanneer is die waar geleverd (bijvoorbeeld door gebruik van serienummers). Inschrijver heeft geen inzicht in wat u gaat doen wanneer het apparaat is geleverd, bijvoorbeeld op welke school een apparaat uiteindelijk staat. Wat verwacht u hier van de Inschrijver?

Antwoord:

Opdrachtnemer levert de devices op locatie en koppelt de juiste tag aan het device. AD vraagt om deze info te rapporteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Eis 2.5

Vraag:

Gedurende het gehele eerste jaar van deze Raamovereenkomst zullen géén prijswijzigingen worden doorgevoerd. Kunt u bevestigen dat dit alleen geldt voor de dienstverlening en niet voor de geoffreerde inkooprijzen?

Antwoord:

Voor het eerste jaar blijven de inkooprijzen onveranderd. Na het eerste jaar kunnen de inkooprijzen worden aangepast, waarbij de aangeboden kortings- en opslagpercentages ongewijzigd blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Casus 2

Vraag:

U heeft voor casus 2 partnerschap een maximum van 1500 woorden bepaald. Inschrijver dient in totaal 5 vragen uit te werken en binnen deze vragen heeft u ook nog een aantal subvragen geformuleerd. Voor de uitwerking van deze vragen en subvragen vindt Inschrijver 1500 woorden aan de lage kant. Wij willen u verzoeken om het aantal woorden uit te breiden naar 2000 woorden om u een zo'n compleet mogelijk antwoord te geven. Bent u hiertoe bereid? Indien dit niet het geval is, ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

AD is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage F – Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.5

Vraag:

In artikel 6.5, is opgenomen dat indien de Opdrachtnemer in gebreke blijft bij levering, de Opdrachtgever schadeloosstelling kan eisen ter grootte van alle kosten en mogelijke gevolgschade, waaronder personele kosten, kosten van vervangende producten en logistieke kosten. Tevens kan Opdrachtgever producten bij een andere leverancier afnemen en eventuele meerkosten

verhalen op de Opdrachtnemer.

Wij merken op dat het opnemen van gevolgschade als aansprakelijkheid zeer ruim en niet proportioneel is. Veel van deze schadeposten liggen buiten de directe invloed van de Opdrachtnemer en zijn niet objectief aantoonbaar.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst artikel 6.5 aan te passen zodat de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt blijft tot directe, aantoonbare kosten, en dat indirecte wordt uitgesloten.

Antwoord:

AD houdt dit artikel in stand - het betreft hier Algemene Voorwaarden, waarbij wel wordt aangegeven dat AD in voorkomende gevallen de proportionaliteit niet uit het oog zal verliezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Bijlage F – Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.3

Vraag:

In artikel 6.3 is opgenomen dat indien niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats zaken zijn afgeleverd die aan de Overeenkomst beantwoorden, de Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling direct in verzuim is.

Wij merken op dat het direct in verzuim stellen zonder ingebrekestelling of mogelijkheid tot herstel voor de Opdrachtnemer is disproportioneel. Het geeft geen ruimte voor correctie van omstandigheden buiten de directe invloed van de Opdrachtnemer.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst artikel 6.3 aan te passen zodat de Opdrachtnemer eerst in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn krijgt om alsnog te voldoen aan de leveringsverplichting, alvorens van verzuim

kan worden gesproken.

Antwoord:

Het betreft hier Algemene Voorwaarden, AD zal Opdrachtnemer informeren na het constateren van de afwijkingen informeren en dit zal via een in gebreke stelling worden gemeld waarbij Opdrachtnemer een kans heeft om e. e.a. naar behoren te herstellen. Uiteraard is communicatie een belangrijk aspect in het gehele proces van zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Casus 2: Partnerschap

Vraag:

In Casus 2 wordt gevraagd hoe de Opdrachtnemer defecte laptops of andere kritische hardware repareert en de eindgebruiker ontzorgt.

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke apparaten of typen apparatuur worden aangemerkt als kritische hardware?

Antwoord:

Dit zijn de devices die het primaire proces ondersteunen, u kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld laptops voor medewerkers en leerlingen, en indien het zich voordoet accessoires, netwerkapparatuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Casus 2: Partnerschap

Vraag:

In Casus 2 wordt gevraagd hoe de Opdrachtnemer defecte laptops of andere kritische hardware repareert, de eindgebruiker ontzorgt en inzicht geeft in eventuele kosten, zoals onderzoekskosten per opgestuurd toestel of reparatie op locatie, en hoe deze kosten worden beheerd en transparant gemaakt.

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat zij verstaat onder het beheer van kosten bij reparaties?

Antwoord:

Dit betreft registratie per device van de uitgevoerde reparaties en de kosten die hierbij zijn ontstaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Casus 2: Partnerschap

Vraag:

In het beschrijvend document is opgenomen dat de Aanbestedende Dienst gebruikmaakt van een constructie waarbij 5 devices voor Ronduit en 5 devices voor ISOB op voorraad liggen bij het ICT-loket, om acute problemen op te vangen.

In Casus 2 wordt gevraagd hoe de Opdrachtnemer defecte laptops of andere kritische hardware zo snel mogelijk repareert en daarbij de eindgebruiker

ontzorgt.

Kan de aanbestedende dienst verduidelijken hoe zij de ontzorging van de eindgebruiker ziet in relatie tot de voorraadconstructie bij het ICT-loket?

Antwoord:

De voorraadconstructie is alleen voor de leerkracht devices. Voor leerlingen willen wij dat de leverancier adequaat omgaat met de RMA's en deze tijdig repareert/vervangt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage E – Programma van Eisen, eis 7.1

Vraag:

In Bijlage E – Programma van Eisen, eis 7.1, is vermeld dat de Opdrachtnemer een Supplier Certified Partner moet zijn van het aangeboden merk laptop/desktop.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de eis inhoudt dat de Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst gecertificeerd partner moet zijn van de aangeboden merken?

Antwoord:

Dit kan AD bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage E – Programma van Eisen, eis 6.7

Vraag:

In eis 6.7 is opgenomen dat de Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het retourproces van producten en dat de Opdrachtnemer zorgt voor retourolabels en retourdozen, waarbij de kosten voor retourname vallen onder de Opdrachtnemer bij reparaties binnen de garantieperiode.

Wij merken op dat in het kader van de garantie conform de aanbesteding de Opdrachtnemer reeds een retourolabel verstrekt voor het retourneren van het product, maar dat het leveren van een retourdoos niet plaatsvindt en marktconform ook niet gebruikelijk is.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst eis 6.7 aan te passen door het onderdeel over retourdozen te verwijderen, zodat deze aansluit bij de praktijk van het retourproces, waarbij retourolabels worden verstrekt maar retourdozen niet standaard door de Opdrachtnemer worden geleverd.

Antwoord:

AD is akkoord. De retourolabels en pick up op de locatie wordt door Opdrachtnemer verzorgd. Opdrachtgever zorgt voor de retourdoos.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage E – Programma van Eisen, eis 6.6

Vraag:

In eis 6.6 is opgenomen dat indien Opdrachtnemer het gebrek niet, dan wel niet tijdig herstelt, Opdrachtgever de Opdrachtnemer middels een ingebrekestelling een nadere termijn van 5 dagen kan stellen en dat, indien na het verstrijken van deze termijn het gevraagde niet is geleverd dan wel niet deugdelijk is verricht, de Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim is en Opdrachtgever de ontbinding van de Overeenkomst kan invoeren, als bedoeld in artikel 4 lid a van de Raamovereenkomst.

Wij constateren dat artikel 4 lid a van de Raamovereenkomst betrekking heeft op prijzen, tarieven en kosten en geen bepalingen bevat over ontbinding of verzuim.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen of in eis 6.6 mogelijk een andere bepaling van de Raamovereenkomst wordt bedoeld dan artikel 4 lid a, en zo ja, aangeven welk artikel correct van toepassing is?

Antwoord:

Inzake ontbinding, in gebreke stelling en toerekenbare tekortkoming verwijst AD naar de Raamovereenkomst - onderdeel 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage E – Programma van Eisen, eis 6.5

Vraag:

In eis 6.5 is opgenomen dat indien herstel binnen 5 werkdagen niet mogelijk is, de Opdrachtnemer zorgdraagt voor (tijdelijke) vervanging van de apparatuur, zodat het primaire proces doorgang kan vinden, zonder dat hier extra kosten aan verbonden zijn.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de verplichting tot (tijdelijke) vervanging van apparatuur in eis 6.5 is beperkt tot het kernassortiment van

de Opdrachtgever, zodat er duidelijkheid bestaat over de reikwijdte van deze verplichting?

Antwoord:

AD kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage E – Programma van Eisen, eis 6.5

Vraag:

In eis 6.5 is vermeld dat indien herstel binnen 5 werkdagen niet mogelijk is, dient de Opdrachtnemer te zorgen voor (tijdelijke) vervanging van de apparatuur, zonder extra kosten.

In de beschrijvende documenten is tevens aangegeven dat de Aanbestedende Dienst gebruikmaakt van een constructie waarbij 5 devices voor Ronduit en 5 devices voor ISOB op voorraad liggen bij het ICT-loket om acute problemen op te vangen.

Wij vragen ons af hoe de aanbestedende dienst deze twee bepalingen ziet in relatie tot elkaar? Kan de aanbestedende dienst verduidelijken hoe eis 6.5 en de bestaande voorraadconstructie bij het ICT-loket op elkaar aansluiten, zodat duidelijk is wat de verplichtingen van de Opdrachtnemer zijn.

Antwoord:

De voorraadconstructie is een interne oplossing, Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van eis 6.5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage E – Programma van Eisen, eis 6.3

Vraag:

In eis 6.3 is vermeld dat de Opdrachtnemer bij storingen of klachten direct actie dient te ondernemen en dat de klacht uiterlijk binnen 5 werkdagen vanaf het moment dat de klacht door Opdrachtgever wordt gemeld opgelost dient te zijn.

Wij merken op dat wanneer een klacht niet op locatie kan worden verholpen, het product eerst moet worden opgehaald en na reparatie teruggeretourneerd. Indien de termijn van 5 werkdagen start vanaf de melding door de Opdrachtgever, wordt de effectieve tijd die de Opdrachtnemer heeft voor de reparatie verkort door de ophaal- en retourtijd.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst eis 6.3 aan te passen zodat de termijn van 5 werkdagen geldt vanaf het moment dat het product door de Opdrachtnemer is ontvangen, in plaats van vanaf het moment van melding door de Opdrachtgever. Hierdoor kan de volledige termijn van 5 werkdagen worden benut voor het oplossen van de klacht, inclusief eventuele reparatiewerkzaamheden.

Antwoord:

AD gaat niet akkoord en blijft erbij dat storingen en klachten uiterlijk binnen 5 werkdagen moeten worden opgelost.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage E – Programma van Eisen, eis 4.4

Vraag:

In eis 4.4 is opgenomen dat bij reparatie buiten de garantieperiode de Inschrijver minimaal 3 maanden garantie dient te geven.

Wij willen benadrukken dat de garantie van 3 maanden betrekking heeft op het gerepareerde component.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst de tekst van eis 4.4 aan te passen zodat dit expliciet wordt opgenomen.

Antwoord:

AD kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage E – Programma van Eisen, eis 3.10

Vraag:

In eis 3.10 is vermeld dat de door Opdrachtnemer aangeboden producten volledig binnen de technische infrastructuur van Opdrachtgever dienen te passen.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat onze interpretatie correct is en dat het leveren van producten conform de beschreven technische configuratie wordt aangemerkt als volledig passend binnen de technische infrastructuur van Opdrachtgever, zoals bedoeld in eis 3.10?

Antwoord:

AD kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage E – Programma van Eisen, eis 3.4

Vraag:

In eis 3.4 is bepaald dat bij niet-naleving van de afgesproken levertermijnen de Aanbestedende Dienst zich het recht voorbehoudt passende maatregelen te treffen, waaronder het afnemen van producten bij een alternatieve leverancier, waarbij eventuele meerkosten voor rekening van de Opdrachtnemer kunnen komen, of het opleggen van contractuele consequenties.

Is de aanbestedende dienst bereid eis 3.4 aan te passen door op te nemen dat, alvorens over te gaan tot het afnemen bij een alternatieve leverancier en het doorbelasten van eventuele meerkosten, eerst sprake is van een formele ingebrekestelling, waarbij de Opdrachtnemer een redelijke termijn krijgt om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, conform gangbare contractuele en aanbestedingsrechtelijke proportionaliteitsbeginselen?

Antwoord:

AD gaat hier niet mee akkoord en wijst ook met name op de informatiestroom vanuit Opdrachtnemer omtrent levertijden, maar ook de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om te leveren volgens afspraak. Het is niet wenselijk voor Opdrachtnemer om bij elke dag dat er vertraging optreedt een ingebrekestelling te sturen. Het is de taak van Opdrachtnemer om de AD goed te informeren over de levertijden, mocht het zo zijn dat Opdrachtnemer herhaaldelijk de afspraken niet nakomen, heeft AD de mogelijkheid om 3.4 uit te voeren waarbij de nalatige Opdrachtnemer wel wordt geïnformeerd over de situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage E – Programma van Eisen, eis 2.6

Vraag:

In eis 2.6 is bepaald dat prijswijzigingen uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van het kalenderjaar door Opdrachtnemer ter acceptatie dienen te worden aangedragen, waarbij de indexering is gemaximeerd op het CBS-prijnsindexcijfer CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening (prijsniveau 2024 = 100). Daarbij is opgenomen dat Opdrachtnemer de prijswijziging vaststelt op basis van dit indexcijfer en deze schriftelijk meldt aan Opdrachtgever.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat eis 2.6 ziet op de tarieven voor dienstverlening zoals opgenomen in het Inschrijfbiljet?

Antwoord:

AD vraagt u specifieker te zijn in uw vraag, op welke tarieven doelt u in het inschrijfbiljet.

De kortingspercentages blijven intact gedurende de contractperiode, de geoffreerde uurtarieven kunnen per eis 2.6 worden aangepast conform de index.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage E – Programma van Eisen, eis 2.5

Vraag:

In eis 2.5 is opgenomen dat gedurende het gehele eerste jaar van de Raamovereenkomst geen prijswijzigingen worden doorgevoerd en dat na het eerste jaar per 1 juni 2027 een prijswijziging kan worden doorgevoerd. Daarbij is vermeld dat prijswijzigingen uitsluitend mogen worden toegepast op de uurtarieven, onderzoekskosten en overige dienstverlening.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat eis 2.5 ziet op de tarieven voor dienstverlening zoals opgenomen in het Inschrijfbiljet?

Antwoord:

AD vraagt u specifieker te zijn in uw vraag, op welke tarieven doelt u in het inschrijfbiljet.

De kortingspercentages blijven intact gedurende de contractperiode, de geoffreerde uurtarieven kunnen per eis 2.6 worden aangepast per 1 juni 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Programma van eisen 2.5

Vraag:

Gesteld wordt het volgende: “Gedurende het gehele eerste jaar van deze Raamovereenkomst zullen géén prijswijzigingen worden doorgevoerd. Na het eerste jaar van de Raamovereenkomst zal er per 1 juni 2027 een prijswijziging kunnen worden doorgevoerd voor dat komende jaar. Een prijswijziging zal nimmer met terugwerkende kracht gebeuren. Let op: de prijswijzigingen mogen alleen worden doorgevoerd op de uurtarieven, onderzoekskosten en overige dienstverlening.”

De laatste zin zorgt voor verwarring. Na 2027 is het voor inschrijvers toch

ook toegestaan om eventueel hun inkooprijzen (als die gestegen zijn) te verhogen? Uiteraard daarbij wel het opslagpercentage gelijk latend.

Antwoord:

Via de portal biedt u de in de scope beschreven onderdelen aan op basis van uw best mogelijke inkooprijz, hierover wordt het afgegeven opslagpercentage / Apple kortingspercentage berekend, na het eerste jaar kunt u de inkooprijzen aanpassen indien noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.3.1

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staat dat teksten moeten worden opgemaakt in Word, onder andere voor het tellen van het aantal woorden. Gezien het risico dat de opmaak (bijvoorbeeld in verschillende Word-versies) kan verspringen, willen wij naast een Word-versie ook een pdf-versie indienen voor de beoordelaars. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

AD is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op: 21 jan 2026

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Programma van eisen 3.8

Vraag:

Niet alle fabrikanten bieden hun documentatie in het Nederlands aan. Indien de fabrikant geen Nederlandse variant aanbiedt, mag er dan Engelse documentatie worden aangeleverd?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.3.1 Casus 2

Vraag:

Bij casus 2 worden vijf deelvragen gesteld. Om deze zo volledig mogelijk te kunnen beantwoorden, verzoeken wij of u om het maximaal aantal woorden uit te breiden naar 2.000 woorden.

Antwoord:

AD is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EA ICT-hardware Ronduit en ISOB

Beantwoord op:

21 jan 2026