

Algemene informatie

Aanbesteding: Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur
Aanbestedende Dienst: Stichting ICTU
Referentie: TN558060

Toelichting:

Nota van inlichtingen is hiermee afgerond, er zijn drie mededelingen naast de 25 vragen gepubliceerd. Naar aanleiding hiervan zijn twee aanbestedingsdocumenten gewijzigd, zie hiertoe mededeling vraag 28.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Beschrijvend Document Nationaal openbare procedure par. 3.2.1. blz. 10

Vraag:

- A) Kunt u een nadere toelichting geven wat u verstaat onder software onderhoud?
- B) Kunt u een nadere toelichting geven wat u verstaat onder software beveiliging?
- C) Kunt u een nadere toelichting geven wat u verstaat onder prestatiebewaking?

Antwoord:

Software onderhoud: het uitvoeren van updates, patches en lifecycle#management van de softwarecomponenten die onderdeel zijn van de hostingomgeving (bijvoorbeeld het besturingssysteem, middleware, databases, frameworks en overige ondersteunende services). Dit omvat zowel reguliere onderhoudsactiviteiten als het tijdig doorvoeren van noodzakelijke updates om stabiliteit en continuïteit te waarborgen.

Software beveiliging: het toepassen van beveiligingsmaatregelen zoals hardening, het doorvoeren van beveiligingsupdates en patches, het monitoren van beveiligingsincidenten, het uitvoeren van kwetsbaarheidsscans en het opvolgen van bevindingen. Dit betreft zowel de OS#laag als de software# en frameworkcomponenten die binnen de hostingomgeving worden gebruikt, conform de eisen uit het Programma van Eisen (Bijlage 10).

Prestatiebewaking: het monitoren van de prestaties van de hostingomgeving, waaronder uptime, responstijden, serverload, bandbreedtegebruik en eventuele afwijkingen. De leverancier signaleert proactief prestatieproblemen, rapporteert hierover periodiek en neemt corrigerende maatregelen waar nodig. Prestatiebewaking vindt plaats conform de

SLA#waarden en rapportageverplichtingen zoals opgenomen in het Programma van Eisen (Bijlage 10).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op:

23 dec 2025

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Beschrijvend Document Nationaal openbare procedure par. 3.2.1. blz. 10

Vraag:

Welk operating systemen en welke versie(s) gebruikt u nu?

Antwoord:

ICTU schrijft geen specifieke operating systemen of versies voor. Inschrijver bepaalt zelf welke OS'en en versies worden aangeboden, zolang deze voldoen aan alle relevante eisen uit het Programma van Eisen (Bijlage 10), zoals patchmanagement, beveiligingsmaatregelen, performance#eisen en lifecycle#ondersteuning. Het is aan de inschrijver om een passende configuratie te specificeren en te onderbouwen binnen de eigen aanbieding, waarbij de inschrijver verantwoordelijk blijft voor het leveren van een volledig conforme en veilige hostingomgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op: 23 dec 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend Document Nationaal openbare procedure par. 3.2.1. blz. 10

Vraag:

De opdracht betreft een vaste hostingomgeving die door de ICTU zelf wordt ingericht, met mogelijkheden tot up- of downsizen. Wat bedoelt u hier mee. Wilt u toegang tot het provisioningportaal en zelf virtuele servers kunnen aanmaken, verwijderen of wijzigen?

Antwoord:

Met “vaste hostingomgeving” wordt bedoeld dat ICTU een basisomgeving afneemt die voldoet aan alle eisen uit het Programma van Eisen (Bijlage 10). Binnen deze omgeving moet flexibiliteit bestaan om capaciteit (CPU, RAM, storage, dataverkeer) op# of af te schalen wanneer de behoefte verandert. ICTU hoeft hiervoor geen directe toegang te hebben tot een provisioningportaal en hoeft dus niet zelf virtuele servers aan te maken, te verwijderen of te wijzigen. De wijze waarop deze schaalbaarheid wordt gerealiseerd, wordt door de inschrijver zelf ingevuld, zolang de oplossing voldoet aan het Programma van Eisen en ICTU in staat stelt om in overleg wijzigingen in capaciteit door te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op: 23 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend Document Nationaal openbare procedure par. 7.2. blz. 29 en par 10 blz 36

Vraag:

A) GVA document verzoekt u in par. 7.2. maar staat niet in de checklist in par. 10 blz 36. Kunt u dit aanpassen?
B) Verklaring inspecteur der belasting verzoekt u in par. 7.2. maar staat niet

in de checklist in par. 10 blz 36. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Dit is een omissie. Beide documenten (GVA en verklaring inspecteur der belasting) maken onderdeel uit van de bewijsstukken bij verificatie en zullen worden toegevoegd aan de checklist in hfdst. 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op:

23 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend Document Nationaal openbare procedure par. 8.2. blz. 32

Vraag:

U verzoekt om een ISO9001 versie 2022. Hier haalt u waarschijnlijk ISO9001 en ISO27001 door elkaar heen. De meest recente ISO9001 versie is 2015. Kunt u de tekst hierop aanpassen?

Antwoord:

Correct, dit is een tekstuele vergissing.
Het moet zijn ISO9001:2015 en ISO27001:2022.
De tekst zal worden aangepast zodat de juiste versie wordt genoemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op: 23 dec 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend Document Nationaal openbare procedure par. 8.3. blz. 33

Vraag:

Voor Inschrijver is het niet duidelijk of het ISO9001 en ISO27001 certificaat bij de aanbidding of pas bij de verificatiefase dient te worden opgeleverd. Kunt u dit verhelderen in de tekst.

Antwoord:

Conform aanbestedingspraktijk en het Beschrijvend Document: inschrijver verklaart bij inschrijving te beschikken over de certificaten. De daadwerkelijke bewijsstukken (certificaten) hoeven pas bij de verificatiefase te worden overgelegd door de winnaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op: 23 dec 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 10 programma van eisen

Vraag:

Op het voorblad van dit document staat dat dit bijlage 9 betreft. Kunt u aangeven welk nummer juist is?

Antwoord:

Dit is een omissie in het document zelf, 10 is de juiste nummer van de bijlage en wordt gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op:

23 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 10 programma van eisen Eis 1.6. Uitwijklocatie

Vraag:

- A) Wat verstaat u onder een uitwijklocatie?
- B) Bedoelt u dat Inschrijver over een tweede datacenter moet beschikken, maar verder geen uitwijk omgeving behoeft in te richten?
- C) Bedoelt u een uitwijklocatie in een tweede datacenter waarin de data van alle virtuele servers wordt gesynchroniseerd naar de uitwijklocatie?
- D) Of wilt u een deel van de servers synchroniseren naar de uitwijklocatie? Zo ja, hoeveel GB intern geheugen, vCPU en storage betreft het?

Antwoord:

Een uitwijklocatie betekent dat de diensten geleverd worden vanuit datacenters binnen de Europese Economische Ruimte (EER), inclusief een tweede locatie die bij uitval van de primaire locatie de continuïteit van de dienstverlening waarborgt. Inschrijver bepaalt zelf de technische inrichting van deze uitwijkvoorziening (bijvoorbeeld volledige of gedeeltelijke synchronisatie van data en configuraties), zolang de oplossing voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen (Bijlage 10) en de continuïteit van de dienstverlening aantoonbaar is geborgd. ICTU schrijft geen specifieke capaciteit, synchronisatievorm of technische architectuur voor; het is aan de inschrijver om een passende en conforme oplossing te specificeren en te prijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer

digitale infrastructuur

Beantwoord op: 23 dec 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 10 programma van eisen

Vraag:

Eis 4.2.. updates en patches

A) welke operating system(en) gebruikt u nu? En welke versie(s)
B) Moet Inschrijver ook de updates en patches verzorgen van apache, MySQL, MongoDB en Redis, of verzorgt ICT de updates en patches hiervan?

Antwoord:

ICTU schrijft geen specifieke operating systemen of versies voor; inschrijver bepaalt zelf welke OS'en en versies worden aangeboden, zolang deze voldoen aan alle eisen uit het Programma van Eisen (Bijlage 10), waaronder patchmanagement, beveiliging, lifecycle#ondersteuning en performance.

Ja, de inschrijver is verantwoordelijk voor het uitvoeren van updates en patches van alle relevante componenten binnen de hostingomgeving. Dit omvat onder andere het besturingssysteem, middleware en de gebruikte services zoals Apache, MySQL, MongoDB en Redis. Deze verantwoordelijkheid volgt uit eis 4.2 Programma van Eisen (Bijlage 10), waarin is bepaald dat de opdrachtnemer het volledige beheer en onderhoud van de infrastructuur laag uitvoert, inclusief updates, patches en beveiligingsconfiguraties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op: 23 dec 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 10 programma van eisen Eis 4.4. rapportage status van

kwetsbaarheden

Vraag:

Bedoelt u dat de Inschrijver hiervoor een scan moet doen voor het ontdekken van kwetsbaarheden en hierover een rapportage dient op te leveren. Conform de dienstverlening voor vulnerability reporting?

Antwoord:

Ja, de inschrijver moet periodiek scans uitvoeren om kwetsbaarheden in de hostingomgeving te detecteren, classificeren en op te volgen. De bevindingen hiervan worden opgenomen in de periodieke rapportages zoals vereist in eis 4.4 Programma van Eisen (Bijlage 10). Dit valt onder de dienstverlening voor vulnerability reporting en maakt onderdeel uit van de SLA#rapportages.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op:

23 dec 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 10 programma van eisen Eis 4.7. Beveiliging

Vraag:

Het is voor de inschrijver niet duidelijk wie welke beveiligingsupdates aanbrengt.

Wie is verantwoordelijk voor het patchen van (CMS, plug-ins, frameworks)?

Antwoord:

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uitvoeren van alle beveiligingsupdates en patches voor alle componenten die onderdeel zijn van de hostingomgeving. Dit omvat onder meer het patchen van CMS#componenten, plug#ins, frameworks en overige software binnen de beheeromgeving van de leverancier.

Deze verantwoordelijkheid volgt uit de artikelen 4.2, 4.4 en 4.7 van Bijlage 10, waarin is bepaald dat de opdrachtnemer zorg draagt voor volledig

beheer, onderhoud, patchmanagement en softwarebeveiliging, inclusief het doorvoeren van beveiligingsupdates en het rapporteren daarvan.

ICTU voert zelf penetratietesten uit (artikel 3.9), maar het technisch doorvoeren van de daaruit voortvloeiende patches en beveiligingsmaatregelen ligt volledig bij de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op:

23 dec 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 10 programma van eisen Eis 6.1. Plesk licenties

Vraag:

A) Levert u de Plesk licenties of dient Inschrijver deze licenties te leveren.
B) Indien inschrijver de Plesk licenties dient te leveren, welke versie van Plesk(Web admin, Web pro dedicated, Web host vpsof Web host dedicated) en voor hoeveel servers dient deze licenties geleverd te worden?

Antwoord:

De inschrijver levert de Plesk#licenties als onderdeel van de aanbidding. De versie en het aantal licenties worden door de inschrijver zelf bepaald, zolang deze voldoen aan de eis 6.1 (Bijlage 10), waaronder ondersteuning voor de genoemde CMS'en, frameworks en functionaliteiten binnen de hostingomgeving. ICTU schrijft geen specifieke Plesk#versie of licentievorm (zoals Web Admin, Web Pro, Web Host VPS of Web Host Dedicated) voor en geeft ook geen aantallen servers of licenties op. Het is aan de inschrijver om een passende, conforme en volledig geprijsde oplossing te specificeren binnen de eigen aanbidding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op:

23 dec 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 10 programma van eisen Eis 6.5. fallback omgeving

Vraag:

In 1.6 beschrijft u uitwijklocatie. Bedoelt u hiermee tevens de fallback omgeving of is dit niet hetzelfde? Graag een duidelijke toelichting wat u verstaat onder uitwijklocatie en wat u verstaat onder fallback omgeving.

Antwoord:

Nee, dit is niet hetzelfde. Een uitwijklocatie (eis 1.6, Bijlage 10) betreft een tweede datacenter binnen de EER dat wordt ingezet om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen bij uitval van de primaire locatie. Dit is een infrastructuurvoorziening op datacenterniveau.

Een fallback#omgeving (eis 6.5, Bijlage 10) is een afzonderlijke voorziening die automatisch een statische noodpagina toont wanneer de primaire TAP#omgevingen (Test, Acceptatie, Productie) niet beschikbaar zijn. Deze fallback#pagina functioneert onafhankelijk van de hoofdomgeving en biedt bezoekers basisinformatie en contactgegevens.

Beide voorzieningen zijn verplicht, maar hebben verschillende doelen: de uitwijklocatie waarborgt continuïteit van de hostingdienst, terwijl de fallback#omgeving zorgt voor minimale publiekscommunicatie tijdens verstoringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op: 23 dec 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Prijzenblad Rij 10 servers small

Vraag:

A) Inschrijver verzoekt u om een configuratie hiervoor aan te geven, zodat u voor alle inschrijvers een gelijk speelveld creëert. Anders zal iedere aanbieder een andere of zo klein mogelijke configuratie hiervoor aanhouden. Graag in de vorm van bijvoorbeeld: 1 vCPU, 2 GB intern geheugen.
B) Moet deze kostenpost ook inclusief beheer en backup zijn?

Antwoord:

deelvraag A:

Inschrijver moet zelf specificeren welke configuratie (CPU, RAM, opslag, type opslag/RAID, platformtype zoals dedicated/VPS/chassis, en lifecycle#management) het best past om te voldoen aan het Programma van Eisen (Bijlage 10). ICTU schrijft geen vaste configuratie voor en geeft geen minimumspecificaties op. Het maakt daarbij niet uit welke typen of combinaties van servers (small, medium of large, zoals opgenomen in rij 10, 11 en 12 van het Prijzenblad) worden gebruikt. Deze specificaties worden uitsluitend gebruikt ter verificatie van de juistheid van de aangeboden laagste prijs. De inschrijver blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het leveren van een conforme dienstverlening binnen de aangeboden prijs.

deelvraag B:

Ja, beheer en back#up maken onderdeel uit van deze kostenpost, conform Programma van Eisen (Bijlage 10).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op: 23 dec 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Prijzenblad Rij 11 servers medium

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om een configuratie hiervoor aan te geven, zodat u voor alle inschrijvers een gelijk speelveld creeert. Anders zal iedere aanbieder een andere of zo klein mogelijke configuratie hiervoor aanhouden. Graag in de vorm van bijvoorbeeld: 2 vCPU, 4 GB intern geheugen.

Antwoord:

Zie vraag 14 met bijhorend antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op:

23 dec 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Prijzenblad Rij 12 servers large

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om een configuratie hiervoor aan te geven, zodat u voor alle inschrijvers een gelijk speelveld creeert. Anders zal iedere aanbieder een andere of zo klein mogelijke configuratie hiervoor aanhouden. Graag in de vorm van bijvoorbeeld: 4 vCPU, 8 GB intern geheugen.

Antwoord:

Zie vraag 14 met bijhorend antwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op: 23 dec 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Prijzenblad Rij 13 opslag en backup ruimte

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om een configuratie hiervoor aan te geven, zodat u voor alle inschrijvers een gelijk speelveld creeert. Anders zal iedere aanbieder een andere of zo klein mogelijke configuratie hiervoor aanhouden. Graag in de vorm van bijvoorbeeld: 60 GB schijfopslag en 90 GB back-up schijfopslag.

Antwoord:

Inschrijver dient zelf invulling te geven conform Programma van Eisen (Bijlage 10). Er wordt geen vaste configuratie opgelegd; inschrijver moet specificeren en prijs bepalen op basis van eigen aanbieding zolang dit voldoet aan de eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op: 23 dec 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Prijzenblad Rij 16 hardware specificaties

Vraag:

Inschrijver begrijpt deze kostenpost niet. U vraagt in rij 10, 11 en 12 reeds de kosten van virtuele servers. Hierin zijn de kosten van hardware verwerkt. Wij verzoeken u deze post te verwijderen of anders toe te staan dat hier het bedrag 0,00 ingevuld mag worden.

Antwoord:

Vraag is terecht, prijzenblad wordt hierop niet aangepast, wel vervalt deze rij en hoeft het niet ingevuld te worden.

Voor de volledigheid, zie ook de vragen 14 t/m 16 met bijhorende antwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op:

23 dec 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Prijzenblad Rij 20 meerwerk retentie back-ups

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om een configuratie hiervoor aan te geven, zodat u voor alle inschrijvers een gelijk speelveld creëert. Anders zal iedere aanbieder een andere of zo klein mogelijke configuratie hiervoor aanhouden. Graag in de vorm van bijvoorbeeld: 90 GB back-up schijfopslag.

Antwoord:

Nee, detailuitsplitsing is niet relevant; inschrijver vult eigen prijs per maand in conform Programma van Eisen (Bijlage 10).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op: 23 dec 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Prijzenblad Rij 21 SLA kosten

Vraag:

Kunt u hierbij drie verschillende posten maken per server voor productie, test en acceptatie?

Antwoord:

Nee, ICTU schrijft geen afzonderlijke tarieven per omgeving (productie, test, acceptatie) voor en neemt deze daarom niet op als aparte posten.

Een uitsplitsing op dit detailniveau is niet relevant binnen deze aanbesteding, omdat wordt gegund op basis van de laagste prijs. De inschrijver dient in deze rij de totale maandprijs voor de volledige dienstverlening op te nemen, conform het Programma van Eisen (Bijlage 10).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op: 23 dec 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Prijzenblad Rij 24 besturingssystemen en OS support

Vraag:

A) Welke distributie wilt u gebruiken voor Linux?
B) Inschrijver heeft verschillende kosten voor Windows Server en Linux. Kunt u hiervoor twee separate posten maken in het spreadsheet. 1 voor Windows Server en 1 voor Linux. Graag hierin de mogelijkheid om de Linux kosten aan te kunnen bieden tegen het tarief van 0,00 (open source).

Antwoord:

Het Prijzenblad bevat één post voor “besturingssystemen en OS#support”. ICTU schrijft geen specifieke Linux#distributie voor en maakt in het

Prijzenblad geen onderscheid tussen Windows Server en Linux. De inschrijver specificeert binnen deze post zelf welke oplossing wordt toegepast en welke kosten hieraan zijn verbonden. Er worden daarom geen separate posten toegevoegd. Indien een inschrijver een open#source Linux#distributie toepast, kan hiervoor een tarief van €0,00 worden toegepast, mits dit onderdeel is van de aanbieding en volledig voldoet aan het Programma van Eisen (Bijlage 10), waaronder patchmanagement, beveiliging en lifecycle#ondersteuning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op:

23 dec 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Prijzenblad Rij 25 Dataverkeer

Vraag:

Wat bedoelt u met “omgeving”?

Antwoord:

Het Prijzenblad definieert de term “omgeving” niet. De invulling hiervan wordt door de inschrijver zelf bepaald en kan bijvoorbeeld betrekking hebben op dataverkeer per server, per cluster, per tenant of per andere door de inschrijver aangeboden logische eenheid. ICTU schrijft geen vaste definitie of structuur voor.

De inschrijver vult in deze rij de maandprijs voor dataverkeer in op basis van de eigen architectuur en aanbieding, zolang deze volledig voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen (Bijlage 10), waaronder beschikbaarheid, performance en schaalbaarheid. De gekozen interpretatie van “omgeving” moet logisch aansluiten op de aangeboden technische oplossing en wordt gebruikt voor verificatie van de aangeboden laagste prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op:

23 dec 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Prijzenblad Rij 27 Beschikbaarheidsafspraken

Vraag:

- A) Moet Inschrijver hier de kosten per server aangeven of de totale kosten?
B) Indien voor de totale kosten, hoeveel servers betreft het totaal ?

Antwoord:

De inschrijver vult hier de totale kosten per maand in voor de volledige dienstverlening zoals bedoeld in het Prijzenblad. Dit betreft dus niet een prijs per server. Het aantal servers dat hiervoor benodigd is, volgt uit de eigen technische invulling van de inschrijver en is afhankelijk van de door de inschrijver aangeboden configuratie conform het Programma van Eisen (Bijlage 10).

ICTU geeft geen aantallen of minimumconfiguraties op; het is aan de inschrijver om een passende, conforme en volledig geprijsde oplossing aan te bieden.

Voor de volledigheid wordt verwezen naar de beantwoording van de overige hiermee gerelateerde vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op:

23 dec 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Prijzenblad Rij 28 Serverplatform

Vraag:
Inschrijver heeft deze kosten al verwerkt in de prijs van een server. Graag hierbij toestaan dat het bedrag 0,00 wordt ingevuld.

Antwoord:
Eens, hier mag 0,00 ingevuld worden.
Zie ook vragen 14 t/m 16 met bijhorende antwoorden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op: 23 dec 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Kunt u een indicatie geven van het totaal aantal servers small, medium en large dat u in eerste instantie wilt gaan gebruiken?, Graag indicatie per type small, type medium en type large.

Antwoord:
ICTU geeft geen indicatie van het aantal benodigde servers per type (small, medium, large). De inschrijver bepaalt zelf de benodigde configuratie, architectuur en aantallen servers op basis van het Programma van Eisen (Bijlage 10). Dit maakt onderdeel uit van de eigen aanbieding en prijsstelling.

Het Prijzenblad (Bijlage 3), vraagt uitsluitend om maandprijzen per categorie; de dimensionering van de omgeving is de verantwoordelijkheid van de inschrijver binnen de kaders van het Programma van Eisen (Bijlage 10).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op:

23 dec 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Mededeling 1 - correctie Beschrijvend document

Vraag:

De aanbestedende dienst heeft een omissie geconstateerd in het Beschrijvend Document, pagina 9, betreffende de duur van de overeenkomst.

Antwoord:

Deze passage is aangepast zodat deze aansluit bij de overige paragrafen (3.3 en 3.6) in het document en bij de gegevens zoals gepubliceerd in TenderNed. De juiste looptijd van de overeenkomst luidt als volgt:
1,5 jaar vaste looptijd, met de mogelijkheid tot verlenging van 3 maal 1,5 jaar.

De eerder vermelde looptijd van 3 jaar vast met 3×1 jaar optie in het beschrijvend document komt hiermee te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op:

23 dec 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Mededeling 2 – Correctie termijn aanleveren bewijsstukken
uitsluitingsgronden

Vraag:

In het Beschrijvend Document is op meerdere plaatsen een onjuiste termijn opgenomen voor het aanleveren van de bewijsstukken met betrekking tot de niet#toepasselijkheid van de uitsluitingsgronden.

Antwoord:

In de paragrafen 7 (Uitsluitingsgronden) en 7.2 (Bewijsstukken bij verificatie) wordt ten onrechte verwezen naar een termijn van 15 kalenderdagen.

Deze termijn wordt hierbij gecorrigeerd.

Was:

De Inschrijver aan wie de Aanbestedende Dienst de opdracht voornemens is te gunnen, dient de bewijsstukken ter zake de niet#toepasselijkheid van de uitsluitingsgronden binnen 15 kalenderdagen na de voorgenomen gunning te overleggen.

Wordt:

De Inschrijver aan wie de Aanbestedende Dienst de opdracht voornemens is te gunnen, dient de bewijsstukken ter zake de niet#toepasselijkheid van de uitsluitingsgronden binnen 5 kalenderdagen na de voorgenomen gunning te overleggen.

Deze correctie wordt verwerkt in de definitieve versie van het Beschrijvend Document. De eerdere passages komen hiermee te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer
digitale infrastructuur

Beantwoord op:

23 dec 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

28

Mededeling 3 aanbestede -gewijzigde aanbestedingsdocumenten

Vraag:

Op basis van de in de Nota van Inlichtingen gestelde vragen en gegeven antwoorden, alsmede op basis van door de aanbestedende dienst zelf geconstateerde omissies, zijn enkele redactionele aanpassingen doorgevoerd.

Antwoord:

Deze aanpassingen betreffen uitsluitend het beschrijvende document en Bijlage 10. De revisies worden gepubliceerd en de voorgaande versies komen hiermee te vervallen.

Het document “v1.1 Beschrijvend document” bevat een revisietabel met verwijzingen naar de aangebrachte wijzigingen.

In “v1.1 Bijlage 10” is uitsluitend de titel gecorrigeerd, n.a.v. van vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Webhostingdiensten ICTU - Levering en beheer digitale infrastructuur

Beantwoord op:

23 dec 2025