

Technische infrastructuur

Europese openbare aanbesteding VTH applicatie



RUD Utrecht

Kenmerk 2021/TN 296004

Inhoudsopgave

1	Technische infrastructuur	3
---	---------------------------------	---

1 Technische infrastructuur

De RUD Utrecht beschikt op de 2^e en 10^e verdieping van het Provinciehuis in Utrecht over ongeveer 150 werkplekken, grotendeels voorzien van een dockingstation en één of twee vaste beeldschermen, een toetsenbord en muis. De ongeveer 170 gebruikers beschikken over een Microsoft Surface PC voorzien van Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 8 en Microsoft Windows 7. Alle gebruikers beschikken over de standaard kantoorautomatiserings (KA)-omgeving. Deze bestaat uit het Microsoft Office 365 pakket, de benodigde middleware-software, de cliënt versies van de kernapplicaties en overige optionele software (per cluster/afdeling).

De meeste werkplekken zijn ook voor het thuiswerken ingericht. De basis hiervoor vormt het Server Based Computing (SBC) concept van Microsoft, zogenaamde Remote Desktop Services (RDS). Enkele werkplekken zijn ingericht met vaste PC's (high performance) voorzien van Windows 10. Hierop staan rekenintensieve software pakketten geïnstalleerd zoals bijvoorbeeld ArcGIS en Geomilieu welke ook gebruik kunnen maken van meerdere processor-cores.

De hardware op de werkplekken is eigendom van de RUD Utrecht. Het beheer wordt uitgevoerd door de ICT dienstverlener van de gemeente Houten.

Er wordt gebruik gemaakt van Microsoft Active Directory Federation Services (ADFS) voor identiteits- en autorisatie beheer i.c.m. gebruiker- en werkplek policies. Een aantal On-premis applicaties maakt eveneens al gebruik van ADFS (of Lightweight LDAP) voor Single Sign-On (SSO). ADFS ondersteunt SAML2.0 voor SSO binnen SaaS applicaties en/of services.

De applicatie-, database en fileservers zijn gevirtualiseerd en ondersteunen de werkplekken, de server gebaseerde applicaties, de communicatie services (MS Exchange, MS Skype, MS Teams, MS OneNote, MS Onedrive for business), de backup services, de printservices, de beheer en monitoringservices, System Center Operations Manager (SCOM), et cetera.

De RUD Utrecht gebruikt MS SQL 2014 en PostgreSQL 11 als database servers.

De Server infrastructuur (hardware) is eigendom en in beheer van de ICT dienstverlener van de gemeente Houten.

De ICT infrastructuur huist in het Provinciehuis Utrecht. De MER en SER ruimtes zijn in eigendom en beheer van de Provincie Utrecht inclusief de fysieke bekabelde infrastructuur, de Patchkasten, de klimaat- en (nood)stroomvoorziening. De decentrale ICT infrastructuur en netwerkcomponenten zijn gehuisd in deze MER en SER ruimten en zijn eigendom en in beheer van de huidige dienstverlener. Alle centrale ICT infrastructuur en netwerkcomponenten zijn gehuisd in het datacenter van de gemeente Houten en zijn in eigendom en in beheer van de huidige dienstverlener.