

Nota van inlichtingen: 30 maart 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
1.	Annex III Prijzenblad	GLU geeft aan bij het onderdeel 'demontage en afvoeren bestaande apparatuur, installatie nieuwe apparatuur en gebruiksklaar opleveren nieuwe apparatuur' aan om specificatie in te zenden van dit onderdeel. Wat bedoelt zij daarmee precies? Wat verwacht zij dat inschrijvers daarover specificeren en op welke wijze?	Van Inschrijver wordt verwacht dat hij een specificatie aanlevert van de configuratie (de aangeboden apparatuur) ; een specificatie van de turnkey installatie is niet nodig.
2.	Uitnodiging tot inschrijving – 8.3	<p>Bij kwaliteitswens 1 vraagt GLU het volgende: “en beschrijving van de aangeboden AV-middelen en aanverwante producten. Inschrijver beschrijft minimaal de volgende aspecten: • Beschrijving specificatie • Gebruikersinstructie”</p> <p>Begrijpt inschrijver het goed dat van inschrijvers wordt verwacht dat zij een beschrijving van de aangeboden opstelling moeten geven en hoe zij de gebruikersinstructie voor GLU verzorgen?</p>	Correct; inschrijver biedt een beschrijving van haar aanbod. De beschrijving bevat minimaal de 2 genoemde aspecten.
3.	Uitnodiging tot inschrijving – 8.3	Bij kwaliteitswens 2 stelt GLU 4 pagina's beschikbaar. Hoewel inschrijver de wens voor bondigheid snapt, is zij van mening dat 4 pagina's voor deze vraag niet voldoende is. Is GLU bereid om de dat uit te breiden tot minimaal 6 A4?	Akkoord.
4.	Uitnodiging tot inschrijving – 8.3	Kwaliteitswens 3 bestaat uit een proefopstelling op locatie. Die wens begrijpt inschrijver goed, al verzoekt zij wel tot een moment van toelichting voor de inschrijvers tbv de geleverde oplossing. Is GLU bereid om dat toe te staan?	Zeker en graag.
5.	Annex X A Specificaties	GLU spreekt over een bedieningspaneel touchscreens en beschrijft daarbij een aantal functionaliteiten. Inschrijver gaat ervanuit dat minimaal deze functionaliteiten via het	Ja, dat klopt. Wijziging daarop is de Aan/Uit functionaliteit, dat mag ook een fysieke bedieningsknop zijn.

Nota van inlichtingen: 30 maart 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		touchscreen bediend moeten kunnen worden. Klopt die aanname?	
6.	Annex X A Specificaties	GLU vraagt om een maximale responsetijd van 6 ms. Dit is niet marktconform en inschrijver verzoekt dit te verhogen naar een marktconforme responsetijd van 8 ms.	Akkoord.
7.	Annex X A Specificaties	Wat bedoeld GLU met: 'Schermsoort: Centraal multi-touchscreen'?	"Centraal" is een onnodige toevoeging en kan als geschrapt beschouwd worden. De definitie is verder een scherm dat meerdere aanrakingen tegelijk kan detecteren.
8.	Annex X A Specificaties	Met de eis van aansluitingen aan de voorzijde sluit zij veel inschrijvers uit, daarnaast is het ook geen hufterproof oplossing daar kabels en aansluitingen aan de voorkant extra gemakkelijk kunnen breken. Inschrijver verzoekt dan ook het toe te staan om wel alle aansluitingen in de juiste aantallen te hebben, maar niet perse aan de voorkant.	USB-, HDMI- en audio aansluitingen dienen ten minste aan de zijkant of achterkant te zitten om zo kabels goed weg te kunnen werken en ondersteunen om de aansluitingen niet te belasten. Wenselijk is wel één HDMI/usb-C poort aan de voorkant te hebben.
9.	Annex X A Specificaties minimale configuratie	Betekent "ruimte bieden voor cablemanagement" dat kabels intern in de kolom weggewerkt moeten kunnen worden, of volstaan externe kabelklemmen?	Hiermee wordt bedoeld dat de kabels netjes weggewerkt kunnen worden zonder dat de aansluitingen belast worden, klemmen volstaan daarmee ook.
10.	Annex X A Specificaties minimale configuratie	Is de eis "Optioneel: HDMI en USB-C poorten vervangbaar" een harde eis waaraan het product moet voldoen, of een wens?	Dit is een wens, geen harde eis. De wens komt voort uit het defect raken van poorten waardoor het hele product vervangen moet worden.
11.	Annex X A Specificaties minimale configuratie	Geldt de responsetijd van 36 uur enkel binnen werkdagen (maandag-vrijdag) of tellen weekenddagen ook mee in deze termijn?	Werkdagen.
12.	Uitnodiging tot Inschrijving (Kwaliteitswens 1)	Wordt bij de beoordeling van Kwaliteitswens 1 de technische kwaliteit van de specificaties (hoger dan het minimum) gewaardeerd, of enkel de kwaliteit van de beschrijving/documentatie?	Bij de beoordeling van uw aanbod worden betere specificaties dan minimaal gevraagd hoger beoordeeld; zie hiervoor tabel 7.

Nota van inlichtingen: 30 maart 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
13.	Annex X A Specificaties minimale configuratie	Wat wordt er specifiek bedoeld met de term "Centraal" in de eis "Schermsoort: Centraal multi-touchscreen"?	Zie antwoord vraag 7.
14.	Uitnodiging tot Inschrijving	Kunt u bevestigen dat de in de Uitnodiging tot Inschrijving genoemde garantietermijn en serviceperiode van 6 jaar leidend is boven de 12 maanden in de inkoopvoorwaarden?	Correct.
15.	Annex X A Specificaties minimale configuratie	Is het toegestaan dat de USB- en HDMI-aansluitingen op andere posities zitten (bijv. alles aan de voorzijde), mits het totaal aantal aansluitingen voldoet aan de eis?	Zie antwoord vraag 8.
16.	Annex X A Specificaties minimale configuratie	Betreffen de gevraagde HDMI 2.0 aansluitingen uitsluitend HDMI Inputs, of is ook een HDMI Output vereist?	1x HDMI output is vereist i.v.m. doorschakelen schermen.
17.	Annex X A Specificaties minimale configuratie	Worden schermen met meer dan 10 aanraakpunten (bijvoorbeeld 20 of 32) hoger gewaardeerd, of is 10 punten een harde ondergrens zonder meerwaarde voor hogere aantallen?	Correct, 10 punten is een harde ondergrens zonder meerwaarde voor hogere aantallen.
18.	Annex X A Specificaties minimale configuratie	Hoeveel pennen moeten er per scherm meegeleverd worden?	Wanneer het scherm met algemeen beschikbare pennen bedienbaar is hoeven deze niet meegeleverd te worden.
19.	Annex X A Specificaties minimale configuratie	Opdrachtgever vraagt om een in het scherm geïntegreerde audiovoorziening (ingebouwde soundbar incl. subwoofer). Volgens opdrachtnemer sluit deze eis veel gangbare touchscreenmodellen uit. Veel interessante modellen voor het onderwijs hebben geen geïntegreerde subwoofer. Deze modellen zijn veelal voorzien van krachtige front-luidspreker van bijvoorbeeld 2x 20 watt. Gaat opdrachtgever akkoord met een aanpassing naar	Subwoofer is wat ongelukkig gekozen, een losse/aparte subwoofer is beslist niet de bedoeling. Wel dient de audiovoorziening goed hoorbaar te zijn en een helder geluid geven in een lokaal vol studenten. Bekabeling dient vast te zitten, stekkers niet los te koppelen. Ook dient de audiovoorziening niet eenvoudig te bedienen te zijn (wisselen van input). Als dit volgens inschrijver haalbaar is te integreren in het frame van het scherm, dan is dat wenselijk.

Nota van inlichtingen: 30 maart 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
		front-luidsprekers 2x 20 watt met uitstekende geluidskwaliteit (geschikt voor een klaslokaal)?	
20.	Annex X C Servicediensten	Mogen de jaarlijkse firmware- en software-updates ook op afstand via Mobile Device Management (MDM) worden uitgevoerd, of is een fysiek bezoek per scherm verplicht?	Firmware- en software-updates bij voorkeur met losse downloads die via USB-stick te installeren zijn. Wanneer updates via een actieve internetverbinding uitgevoerd dienen te worden is er een aanvullende eis, het systeem dient dan over wifi te beschikken.
21.	Annex X A Specificaties minimale configuratie	Opdrachtgever vraagt om 2 USB-C aansluitingen aan de zijkant van het scherm en 1 USB-C aan de voorzijde van het scherm. Volgens opdrachtnemer sluit deze eis veel gangbare belangrijke touchscreenmodellen uit. Veel interessante modellen voor het onderwijs voldoen niet aan deze eis. Gaat opdrachtgever akkoord met 1 USB-C aansluiting aan de zijkant en 1 USB-C aansluiting aan de voorkant?	Akkoord.
22.	Uitnodiging tot Inschrijving + Annex X A	Kunt u bevestigen dat een OPS-module/OPS-PC niet verplicht is en dat er geen minimale eisen gelden voor EDLA/Google-certificering of een specifiek besturingssysteem (Android/Windows), zolang aan de minimale configuratie-eisen van Annex X A wordt voldaan?	Ja.
23.	Annex X A	In Annex X A staat 'geïntegreerde whiteboardfunctie'. Bedoelt u hiermee een hardwarematige whiteboardfunctie in het scherm, of is een software-applicatie (bijv. ingebouwd of meegeleverd) voldoende? Welke minimale functies verwacht u (opslaan/export, multi-user, annotatie over HDMI, etc.)?	Hiermee wordt nadrukkelijk bedoeld een applicatie die de functie van whiteboard heeft. Beslist geen hardwarematige whiteboard. De functionaliteit is minimaal: <ul style="list-style-type: none"> • Opslaan meerdere pagina's • Opties voor grid (lijnen voor schrijven, hokjes voor rekenfunctie) • Beschikbare digitale liniaal

Nota van inlichtingen: 30 maart 2026

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
24.	Annex X A	De eis in Annex X A noemt 'soundbar incl. subwoofer zodanig dat er geen bekabeling losgetrokken kan worden'. Kunt u bevestigen dat een extern(e) soundbar/subwoofer niet verplicht is wanneer het touchscreen beschikt over hoogwaardige, volledig geïntegreerde luidsprekers (eventueel incl. geïntegreerde subwoofer) die voldoen aan de gebruikseisen (leslokaal/collegezaal), en dat hiermee aan de eis wordt voldaan zolang er geen extern toegankelijk bekabelde audio-oplossing nodig is	Zie antwoord vraag 19.
25.	Annex X A	Kunt u bevestigen dat de vereiste aantallen poorten (HDMI/USB-C/USB) zowel aan de zijkant als aan de voorkant minimaal zoals beschreven moeten worden aangeboden, en dat 'HDMI en USB-C vervangbaar' expliciet optioneel is (dus geen knock-out eis)?	Voor aansluitingen, zie antwoord vraag 8. Voor vervangbaarheid aansluitingen, zie antwoord vraag 10.
26.	Annex X C	Verwacht u functionaliteit voor centraal beheer/provisioning van de touchscreens (bijv. remote instellingen, device policies, inventarisatie, (de)activeren van functies/apps, en het uitvoeren/plannen van firmware- en software-updates)? Zo ja: kunt u bevestigen dat een vendor-eigen beheerplatform (bijv. IdeaManager of gelijkwaardig) voldoende is, zolang bovenstaande beheerfunctionaliteiten beschikbaar zijn	Nee, dit is geen eis.
27.	Aanbestedende dienst handhaaft de gepubliceerde planning en voorziet niet in een 2 ^e Nota van inlichtingen.		