

Algemene informatie

Aanbesteding: Bedrijfsnoodorganisatie (BNO) diensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: programma van eisen Eis 34

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord met het inrichten van zowel een klant- als cursistportaal? De cursist kan zichzelf inschrijven op een beschikbare cursus bij de gemeente Utrecht.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord en stelt als eis dat de coördinator van de afdeling cursisten kan inschrijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr. 2
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

De inzet van een LOTUS slachtoffer kan bij trainingen een meerwaarde hebben, maar is niet altijd wenselijk. Wil opdrachtgever de prijs voor een Lotus apart vermelden in het prijzenblad?
Inzet LOTUS (3 uur)

Antwoord:

Het prijsblad (v2) bevat, overeenkomstig het verzoek, de prijs voor een LOTUS (2.4.2). LOTUS inzet is maximaal 3 uur per inzet

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Prijzenblad 1.2 + 2.4.1 ontruimingsoefening

Vraag:

Voorstel om een prijs per ontruimingsoefening te vermelden:

Ontruimingsoefening incl. voorbereiding, gebruik ensceneringsmiddelen (zoals rookmachine, silkflame, pop etc.) en verslaglegging (duur max 4 uur)

Antwoord:

Opdrachtgever stemt hiermee in. De eenheidsprijs in regel 2.4.1 betreft een all#in tarief, inclusief verslaglegging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijzenblad 2.2.19

Vraag:

Wat verstaat opdrachtgever onder de cursus 'instructie bediener BMI'?

Wat is de gewenste tijdsduur van de cursus?

Antwoord:

De opdrachtgever verstaat onder de cursus instructie bediener BMI een praktische training waarin deelnemers leren wat de aanwezige brandmeldinstallatie is, waarvoor deze dient, uit welke onderdelen deze bestaat en hoe het logboek moet worden gebruikt. Het gaat nadrukkelijk niet om een opleiding tot Beheerder BMI, maar enkel om het kunnen bedienen van de installatie, zoals het aflezen, uitschakelen van signaalgevers, resetten en het uitvoeren van een visuele controle. De gewenste tijdsduur van de cursus bedraagt een halve dag (vier uur).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijzenblad 2.1.12 Hoofd bhv

Vraag:

Wat verstaat opdrachtgever onder de cursus Hoofd bhv? Betreft dit strategisch, operationeel of bedoelt zij hiermee de cursus Ploegleider?

Antwoord:

De opdrachtgever verstaat onder de cursus Hoofd BHV geen strategische opleiding, maar een operationele cursus. Het betreft dus niet een strategisch Hoofd-BHV#niveau, maar een praktische rol gericht op coördinatie tijdens incidenten. Daarmee bedoelt de opdrachtgever feitelijk de cursus HBHV-operationeel en niet een beleidsmatig of organisatieniveau. Het betreft het feitelijk aansturen van de BNO-organisatie tijdens calamiteiten. Dit kan dus ook betekenen het aansturen van een of meerdere ploegleiders. Binnen de gemeente Utrecht kennen wij ook een Strategisch HBHV (clustermanager Huisvesting) Daar ligt de totale eindverantwoordelijkheid zowel organisatorisch als financieel

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Prijzenblad 2.1.7 + 2.1.8 LEH+brand

Vraag:

Maatwerktrainingen kunnen niet aangeboden worden als open inschrijving, waardoor de mogelijkheid van deelname van 1 cursist niet mogelijk is. Kan opdrachtgever deze cursussoorten weglaten? De cursisten volgen dan de bhv basis en herhaling.

Antwoord:

Ja, de opdrachtgever kan deze maatwerktrainingen laten vervallen. Maatwerktrainingen lenen zich niet voor open inschrijving en kunnen niet worden aangeboden voor individuele deelname van één cursist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Prijzenblad 2.1.1/2 en 2.2.1/2 en 2.3.1/2 basis en herhaling bhv

Vraag:

De bhv basis en herhaling bestaan uit de modules eerste hulp (waaronder AED), brand, ontruiming en communicatie (incl. alarmeren). Kan opdrachtgever bij alle varianten van de bhv cursus eerste hulp toevoegen?

Antwoord:

Het prijsblad (v2) bevat, overeenkomstig het verzoek, deze toevoeging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

8

Onderwerp:

programma van eisen Eis 88, blz 11

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat er maar 1 bestelnummer op een factuur mag staan. Kan opdrachtgever hiervan afwijken en akkoord gaan met een verzamelfactuur?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk. Het hanteren van verzamelfacturen zou leiden tot een aanzienlijke toename van de administratieve werkbelasting bij de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

9

Onderwerp:

programma van eisen Eis 22, blz 4

Vraag:

Is het mogelijk hier een maximaal aantal op jaarbasis voor af te spreken?

Aanvullend dat een cursist maximaal één keer kosteloos verplaatst mag worden en dat bij een tweede keer 50% in rekening wordt gebracht?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

10

Onderwerp:

programma van eisen Eis 13, blz 4

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat de groepsgrootte voor de zwembaden max 16 bedraagt. Kan opdrachtgever aangeven om welke trainingen dit gaat? Kan opdrachtgever dit ook aangeven /aanpassen op het prijzenblad?

Antwoord:

Het betreft de herhalingscursus EHBO + herhalingscursus BHV voor de zwembaden. Het prijsblad (v2) bevat, overeenkomstig het verzoek, deze aanpassing/toevoeging (regel 30 en 58).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
11

Percelen: P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Onderwerp:
programma van eisen Eis 6, blz 3

Vraag:
Gaat opdrachtgever akkoord met het aanleveren van plattegronden als pdf bestand?

Antwoord:
Nee, de opdrachtgever ontvangt conform de gestelde eis de plattegronden als DWG#bestand en gaat daarom niet akkoord met aanlevering in PDF.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Kan opdrachtgever de tijdsduur per training aangeven?

Antwoord:
Eenheidsprijs voor een opleiding is o.b.v. 8 uur - een dagdeel opleiding o.b.v. 4 uur. Zoals opgenomen in prijzenblad, opmerking punt 9.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Prijzenblad 2.2.17 en 2.3.14

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat zij bedoelt met Herhalingstraining Advanced First Responder?

Antwoord:

Met de Herhalingstraining Advanced First Responder bedoelt de opdrachtgever een herhalingstraining gericht op mindset en snel kunnen handelen bij schot- en steekwonden en andere traumaverwondingen. De training bestaat uit een korte inleiding van de vaardigheden, scenariotraining met traumaslachtoffers, het aanleren van het 3#stappenmodel (bloedingen, ademhaling en handelingen), het gebruik van tourniquets en specifieke traumaverbanden, en theorie over cold, warm en hot zones. Groepsgrootte maximaal 8 personen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Prijzenblad 2.2.16

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat zij bedoelt met de training Introductiesessies Advanced First Responder?

Antwoord:

Met de training Introductiesessies Advanced First Responder bedoelt de opdrachtgever een bewustwordingssessie over het gebruik van de tourniquet, het verschil tussen optreden als BHV'er in de cold zone en handelen als hulpverlener in de hot zone, en een toelichting op de onderwerpen die in de uiteindelijke Advanced First Responder#training worden behandeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Prijzenblad 2.1.11

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven wat zij verstaat onder herhaling EHBO dagdeel?

Antwoord:
Hiermee bedoelt de opdrachtgever een EHBO#herhalingstraining met een maximale duur van één dagdeel, zijnde 4 uur.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven welke certificering zij wenst per trainingssoort?

Antwoord:
De gewenste certificeringen zijn opgenomen in het Programma van Eisen. In alle gevallen geldt dat de opdrachtgever een gelijkwaardige certificering accepteert. De opdrachtnemer toont de betreffende certificeringen aan tijdens de verificatiefase.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
17

Onderwerp:
programma van eisen, Eis 53, blz 6

Vraag:

Kan opdrachtgever deze eis aanpassen naar: De applicatie wat door opdrachtnemer gebruikt wordt voor de cursusadministratie is ISO27001 gecertificeerd en het persoonlijke wachtwoord van de gebruikers wordt in overleg met opdrachtnemer periodiek gewijzigd.

Antwoord:

Dat is akkoord. Op basis van het BIO#beleid geldt echter een minimum vervalt termijn van 60 dagen voor het vernieuwen van wachtwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

18

Onderwerp:

programma van eisen, Eis 24, blz 5

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welk lesmateriaal zij hier bedoelt? Het lesmateriaal wat de cursist moet doorlopen voorafgaand een cursus?

Antwoord:

Nee, indien er lesmateriaal van toepassing is, dan geldt eis 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

19

Onderwerp:

programma van eisen, Eis 23, blz 4

Vraag:

Kan opdrachtgever de eis aanpassen naar:
Bij annulering van een cursus door de gemeente kan opdrachtnemer 50% van de kosten in rekening brengen indien de annulering binnen 10-8 werkdagen voorafgaand aan de cursus plaatsvindt. Indien de cursus binnen 2 werkdagen voorafgaand aan de cursus wordt geannuleerd

is dit 100%.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord. Bij annulering van een cursus door de gemeente kan Opdrachtnemer 50% van de kosten in rekening brengen indien de annulering binnen 8 werkdagen voorafgaand aan de cursus plaatsvindt. Indien de annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang van de cursus plaatsvindt, kan Opdrachtnemer 100% van de kosten in rekening brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

20

Onderwerp:

programma van eisen, Eis 15/16b, blz 4

Vraag:

Opdrachtgever vraagt bij eis 15 dat de EHBO trainingen voldoen aan de Oranje Kruis norm en bij eis 16b dat de instructeur gecertificeerd moet zijn volgens het Rode Kruis. Kan opdrachtgever bij eis 16b de toevoeging doen en/of Oranje Kruis?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

21

Onderwerp:

programma van eisen, Eis 9, blz 3

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord de aanlever termijn aan te passen naar 20 werkdagen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord, De levertijd voor het aanleveren van een nieuw BNO-plan bedraagt uiterlijk 15 werkdagen vanaf aanvraag. Zie (ook) antwoord op vraag 70.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 5.2.3 Gunningscriterium 3, blz 20

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om een beschrijving van de inzet van innovatieve methoden, technieken of digitale middelen om de effectiviteit en kwaliteit van de dienstverlening te vergroten. Doelt opdrachtgever hier op de middelen die gebruikt worden tijdens en voorafgaand de trainingen?

Antwoord:

"Ja, dat klopt. De opdrachtgever ziet graag een beschrijving van de innovatieve methoden, technieken en digitale middelen die zowel tijdens als voorafgaand aan de trainingen worden ingezet om de effectiviteit en kwaliteit van de dienstverlening te vergroten. Daarnaast ontvangen wij graag een toelichting op hoe de inschrijver deze inzet in de toekomst wil, gaat of wenst te borgen. Dit geeft ons inzicht in de continuïteit en verdere ontwikkeling van deze innovaties."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 4.2.2 Informatiebeveiliging blz. 15

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om een geldig ISO27001 certificaat. Opdrachtnemer maakt gebruik van een extern systeem dat zij gebruikt voor het opslaan van persoonsgegevens en trainingsgegevens. Dit systeem beschikt over de ISO27001 certificering. Volstaat dat wij ons beroepen op het ISO27001

certificaat van onze leverancier?

Antwoord:

Nee, dat volstaat niet. Een ISO 27001#certificaat van het extern gebruikte systeem is alleen passend als opdrachtnemer zelf óók een geldig ISO 27001#certificaat of aantoonbaar vergelijkbare informatiebeveiligingsmaatregelen hanteert. Het certificaat van een derde is ondersteunend, maar niet voldoende om aan de eis van de gemeente te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u in het prijzenblad aangeven wat de duur van de trainingen is en de rol van E learning? Er wordt in de markt verschillend gedacht over bijvoorbeeld een basis BHV (2 dagen of 1 dag + E-learning), zodat alle inschrijvers vanuit een gelijk speelveld dit prijzenblad invullen.

Antwoord:

Eenheidsprijs voor een opleiding is o.b.v. 8 uur - een dagdeel opleiding o.b.v. 4 uur. Zoals opgenomen in prijzenblad, opmerking punt 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

25

Onderwerp:

PvE Eis 94

Vraag:

Dit zijn wel heel veel onderwerpen, inclusief ook de scenario's, om te behandelen in een dagdeel. Is het mogelijk dat hierbij voorafgaand ook

een e-learning gemaakt wordt, zodat er maar beperkt aandacht voor de theorie binnen dit dagdeel hoeft te zijn?

Antwoord:

Ja, dat is mogelijk. Ter ondersteuning van het programma kan voorafgaand aan het dagdeel een e-learningmodule worden ingezet waarin de theoretische onderdelen worden behandeld. Hierdoor kan tijdens het fysieke dagdeel de focus worden gelegd op praktische oefeningen, scenario's en verdieping, waardoor de beschikbare tijd effectiever wordt benut. Zie ook eis 93 in het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE Eis 67

Vraag:

U verwijst naar eis 53 voor de reactietermijn. Dit is niet correct. Doelt u op eis 9, eis 10 en 57?

Antwoord:

De verwijzing naar eis 53 klopt inderdaad niet, deze vervalt. De verwijzing naar eis 9, 10 en 57 zijn wel juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PvE eis 67

Vraag:

Opdrachtnemer heeft schaal van 1-10. Mag die ook omgerekend worden naar 1-5 schaal?

Antwoord:

De opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Pve Eis 67

Vraag:

De acceptatie door deelnemers en het percentage no show heeft grote invloed op de vulgraad. Hier kan de opdrachtnemer niets aan doen. Hoe gaat u hiermee om?

Antwoord:

De opdrachtgever spant zich in om het no#showpercentage zo laag mogelijk te houden. Het is aan de opdrachtnemer om de gemeentelijke organisatie tijdig te informeren, zodat passende maatregelen kunnen worden genomen. No#show wordt door de opdrachtnemer verwerkt in de rapportage en kan, indien hiervan sprake is, een geldige reden zijn voor het niet behalen van de vulgraad. Dit wordt conform de KPI#afspraken in overleg met de gemeente beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PvE Eis 23

Vraag:

Indien u binnen 5 werkdagen een cursus annuleert, bent u er dan mee akkoord dat er 100% in rekening wordt gebracht, daar er mogelijk al locatiekosten zijn en de trainer veelal op zo'n korte termijn niet meer kan worden ingezet elders.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Pve Eis 22

Vraag:

Graag zien we hier een maximum aan gekoppeld van X percentage per maand. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord (zie antwoord op vraag 9).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PvE eis 18

Vraag:

Mag het certificaat ook via de portal aangeboden worden, dat het voor de deelnemer zelf te downloaden is?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Opdrachtgever blijft een rapportage (met gecertificeerde deelnemers) ontvangen voor de administratie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE Eis 9:

Vraag:

Na aanvraag binnen 15 werkdagen een nieuw BNO plan opleveren is niet realistisch. Aangezien er nog afspraken gemaakt moeten worden, uitwerking van plannen etc. Wel kan gesteld worden dat er binnen 15 werkdagen na inventarisatie een concept BNO-plan wordt opgeleverd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 21 en 70.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Pve: eis 6

Vraag:

U wenst een bewerkbaar bestand aangeleverd te krijgen. Dit is niet gebruikelijk. Wij vragen u om een pdf versie toe te staan om zo ook de verantwoordelijkheid bij de opdrachtnemer te houden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, de opdrachtgever ontvangt conform de gestelde eis de plattegronden als DWG#bestand en gaat daarom niet akkoord met aanlevering in PDF (zie ook antwoord op vraag 11).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 5.2.2

Vraag:

Hoe betrokkenheid en motivatie van het personeel worden gestimuleerd en geborgd. Doelt u hier op het opleidend personeel of de deelnemers?

Antwoord:

Dit heeft betrekking op het opleidend personeel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 5.2.1

Vraag:

Punt 3. om het juist te interpreteren vragen wij u toe te lichten wat wordt bedoeld met: interne of externe veranderingen?

Antwoord:

"Met interne of externe veranderingen bedoelen wij ontwikkelingen die invloed hebben op de uitvoering en relevantie van het opleidings- en oefenprogramma. Interne veranderingen zijn bijvoorbeeld wijzigingen binnen de organisatie, zoals veranderingen in processen, veiligheidsbeleid of prioriteiten. Externe veranderingen hebben betrekking op ontwikkelingen buiten uw organisatie, zoals nieuwe wet- en regelgeving, technologische innovaties, maatschappelijke trends, veranderende risico's of nieuwe dreigingsscenario's. Het is belangrijk dat het opleidingsprogramma flexibel en adaptief is, zodat het kan worden aangepast aan deze interne en externe veranderingen zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit en effectiviteit van het programma."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

36

Onderwerp:

inschrijvingsleidraad 4.2.2.

Vraag:

Mag inschrijver ook het ISO-certificaat van de beheerder van het LMS/cursistenportal overhandigen en de beheerder als derde inzetten? Daarin worden namelijk de gegevens verwerkt.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad: 1.1

Vraag:

U geeft aan dat : "Kwaliteitsbewaking: indien tijdens de uitvoering blijkt dat cursisten onvoldoende vaardig of voorbereid zijn, neemt de opdrachtnemer initiatief om de opleidingskwaliteit te verbeteren." Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt? Dit lijkt tegenstrijdig en eerder dat wellicht de deelnemer niet voldoende is voorbereid, dan dat de kwaliteit niet op orde zou zijn?

Antwoord:

Deze bepaling is geschrapt uit de Inschrijvingsleidraad (versie 2).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven wat de training Advanced First Respond inhoud?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 13 en 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver hanteert voor enkele trainingen een andere naam voor de open inschrijvingen, maar de inhoud is gelijk. Is dat akkoord?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Wij willen dat voor alle trainingen dezelfde namen worden gebruikt . Dit voorkomt miscommunicatie en zorgt ervoor dat we elkaar goed begrijpen. Consistentie in terminologie is essentieel voor een duidelijke en uniforme communicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Kunt u aangeven of het hoofd BHV operationeel (coördinator) of beleidsmatig is?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 5.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Bij materialen staat een X als aantal, maar hij telt als 1. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:
Dit is verwerkt in de nieuwe versie van het prijsblad (v2).

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
u vraagt hier materialen uit voor een ontruimingsoefening. Dit is echter op voorhand lastig te bepalen, of het een 1 lotus/knetterkast/rookgenerator etc is. Kun u deze regel laten vervallen?

Antwoord:

Zie o.a. antwoord op vraag 64 en vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U vraagt een tarief voor een instructeur voor een oefening uit. Dit is altijd minimale afname van een dagdeel (4 uur) gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

44

Onderwerp:

PvE Eis 80

Vraag:

Welke informatie wenst u dat wij aanleveren?

Antwoord:

"Voor het voldoen aan Eis 80 vragen wij u een toegankelijkheidsrapport aan te leveren dat: Dit rapport moet voldoen aan de WCAG EM methode (Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology).

Daarin staat onder meer:

- welke pagina's, schermen en functionaliteiten zijn onderzocht;

- welke succescriteria van WCAG 2.1 niveau A en AA worden gehaald;
- welke niet worden gehaald, inclusief ernst en impact;
- welke maatregelen nog openstaan.

Eventueel aangevuld met:

- een toegankelijkheidsverklaring conform het model van toegankelijkheid.nl;
- bewijs van eerdere audits door erkende partijen;
- documentatie over toegankelijkheidsprocessen in hun ontwikkelcyclus."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PvE eis 38

Vraag:

Het document: aansluitvoorwaarden SaaS applicaties ontbreekt. Graag ontvangen wij dit alsnog.

Antwoord:

Het document "Aansluitvoorwaarden SaaS applicaties" maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding. De verwijzing in eis 38 is daarom niet van toepassing. Buiten de eisen 39 t/m 55 zijn er geen aanvullende technische aansluitvoorwaarden of andere documenten vereist waarmee u rekening dient te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

46

Onderwerp:

PvE Eis16

Vraag:

Onze instructeurs zijn Oranje Kruis gecertificeerd. Is dat voor u ook akkoord? Aangezien hier niet

staat of gelijkwaardig.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Zie ook vraag 20 en vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
47

Onderwerp:

PvE Eis 10

Vraag:

Na aanvraag binnen 10 werkdagen een BNO plan actualiseren is niet realistisch. Er dienen afspraken gemaakt te worden. Wel kan gesteld worden dat er binnen 10 werkdagen na inventarisatie een concept BNO-plan wordt opgeleverd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 21 en 70.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Bijlage 07

Vraag:

In het prijsinvulformulier wordt de term "Bralonco" gebruikt. Deze term wordt niet door alle aanbieders in de markt als generieke benaming gehanteerd. Kunt u verduidelijken wat hier exact onder wordt verstaan, en bevestigen of inschrijvers hiervoor een functioneel gelijkwaardig product of voorziening mogen aanbieden?

Antwoord:

Onder Bralonco wordt Brandbestrijding, Alarmeren, Ontruimen en Communiceren verstaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 07

Vraag:

In het prijsinvulformulier wordt gevraagd naar de kosten voor materialen ten behoeve van ontruimingsoefeningen, maar niet naar de kosten voor het uitvoeren van de ontruimingsoefening zelf (zoals voorbereiding, begeleiding, inzet van personeel en evaluatie). Kunt u toelichten op welke wijze deze uitvoeringskosten door inschrijvers moeten worden opgenomen, zodat de prijzen onderling op gelijke en transparante wijze kunnen worden vergeleken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 03

Vraag:

Kunt u aangeven op welk moment en met welke frequentie de verantwoording van social return via het gemeentelijk registratiesysteem plaatsvindt?

Antwoord:

De verantwoording van social return vindt plaats via het gemeentelijke registratiesysteem. De exacte momenten en frequentie van verantwoording worden na gunning in overleg met de

SR#adviseur vastgesteld. Hierbij sluit de gemeente doorgaans aan bij de standaardtermijnen (bijvoorbeeld per kwartaal), tenzij in overleg anders wordt bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 03

Vraag:

Is het toegestaan om social return (deels) in te vullen buiten de gemeente Utrecht, zolang dit past binnen de kaders van de handleiding en in afstemming met de adviseur social return?

Antwoord:

Onze voorkeur gaat uit naar het invullen van de social return in de regio Utrecht. Indien dit niet mogelijk blijkt, is uitvoering buiten de regio eveneens toegestaan en akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 03

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de Social Return-verplichting wordt bepaald: op basis van de totale waarde van de raamovereenkomst, of per afzonderlijke nadere opdracht?

Antwoord:

Zie eis 69 van het Programma van Eisen. De Social Return#verplichting wordt bepaald op basis van de totale waarde van alle opdrachten, inclusief nadere opdrachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Zoekt de gemeente bij dit criterium vooral naar doorontwikkeling van bewezen oplossingen, of juist naar vernieuwende concepten die nog niet breed zijn toegepast binnen gemeentelijke organisaties?

Antwoord:

De gemeente zoekt bij dit criterium zowel doorontwikkeling van bewezen oplossingen als vernieuwende concepten die nog niet breed zijn toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Kunt u nader concretiseren wat u verstaat onder een organisatie van “vergelijkbare omvang en complexiteit”? Wordt hierbij gekeken naar aantal medewerkers, locaties, risicoprofiel of opleidingsvolumes?

Antwoord:

Onder een organisatie van vergelijkbare omvang en complexiteit verstaan wij een organisatie met een vergelijkbaar aantal medewerkers, meerdere locaties en een vergelijkbaar risicoprofiel en opleidingsvolume.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Worden de kwaliteitscriteria beoordeeld aan de hand van één gezamenlijk beoordelingskader per gunningscriterium, zodat alle inschrijvingen op dezelfde wijze worden beoordeeld?

Antwoord:

Ja, de kwaliteitscriteria worden beoordeeld aan de hand van één uniform beoordelingskader per gunningscriterium, zodat alle inschrijvingen op dezelfde wijze en objectief worden beoordeeld, conform de beoordelingsmethodiek zoals beschreven in hoofdstuk 5 van de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Beschikt de gemeente over aanvullende functionele of technische eisen voor het LMS (zoals koppelingen, rapportageformats of autorisaties),

Antwoord:

Aanvullende functionele en technische eisen zijn verder uitgewerkt in het programma van eisen (PvE). Dit betreft onder meer eisen ten aanzien van, integraties en koppelingen (zoals IAM/SSO en rapportage). Deze eisen zijn functioneel beschreven zodat leveranciers hier binnen hun standaardoplossing invulling aan kunnen geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Kunt u een indicatie geven van de verwachte jaarlijkse volumes aan trainingen en herhaalopleidingen, uitgesplitst naar type opleiding, en aangeven of sprake is van seizoensgebonden pieken?

Antwoord:

De verwachte jaarlijkse volumes per type opleiding zijn opgenomen in de prijslijst en gebaseerd op één kalenderjaar; er is geen sprake van structurele seizoensgebonden pieken. Deze volumes vormen slechts een indicatie. Opdrachtgever heeft zich ingespannen om een zo realistisch mogelijke inschatting in het prijzenblad op te nemen, maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat wordt verstaan onder het “kosteloos aanpassen” van opleidingen bij wijzigingen in wet- en regelgeving? Betreft dit uitsluitend inhoudelijke actualisatie van lesmateriaal, of ook herontwikkeling van programma's en extra uitvoeringsuren?

Antwoord:

Het kosteloos aanpassen betreft zowel inhoudelijke actualisatie van lesmateriaal als eventuele (her) ontwikkeling van het programma indien wet- en regelgeving dit vereist. Deze aanpassingen moeten binnen de bestaande opleidingsduur passen, waardoor geen extra uitvoeringsuren nodig

zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt geen specifieke opleidingsduur per type training benoemd. Kunt u bevestigen dat de gemeente geen vaste minimale duur per opleiding hanteert, en dat inschrijvers de opleidingsduur mogen bepalen op basis van doelmatigheid, effectiviteit en aansluiting op de risico's en doelgroep?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 12. Eenheidsprijs voor een opleiding is o.b.v. 8 uur - een dagdeel opleiding o. b.v. 4 uur. Zoals opgenomen in prijzenblad, opmerking punt 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Wordt het leveren van proactief advies over trends, wet- en regelgeving en verbeteringen beschouwd als onderdeel van de vaste dienstverlening binnen de raamovereenkomst, of als aanvullende dienstverlening op afroep?

Antwoord:

Het leveren van proactief advies over trends, wet- en regelgeving en verbeteringen wordt beschouwd als onderdeel van de vaste dienstverlening binnen de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad

Vraag:

In de leidraad wordt gesproken over “volledig ontzorgd worden” en een “strategisch partnerschap” kunt u toelichten wat u concreet verstaat onder “volledig ontzorgd”? Welke taken en verantwoordelijkheden verwacht u hierbij expliciet van de opdrachtnemer, en welke blijven nadrukkelijk bij de gemeente belegd?

Antwoord:

Met “volledig ontzorgd” bedoelen wij dat de opdrachtnemer het volledige proces rondom planning (i.o.m opdrachtgever), uitvoering, administratie en kwaliteitsbewaking van de opleidingen proactief verzorgt. De gemeente blijft verantwoordelijk voor strategische keuzes, budgetbewaking en het vaststellen van beleidskaders. Het doel is een samenwerking waarin de opdrachtnemer operationeel ontzorgt en adviseert, terwijl de regie bij de gemeente blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Kan de gemeente bevestigen dat het driemaal niet behalen van een KPI wordt beoordeeld per afzonderlijke KPI en dat dit altijd wordt voorafgegaan door overleg en een verbetertraject?

Antwoord:

Het niet behalen van de norm wordt beoordeeld per afzonderlijke KPI. Bij het niet behalen van de

norm zal er altijd een gesprek gevoerd worden door Opdrachtnemer en Opdrachtgever en stelt Opdrachtnemer een SMART actieplan op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Hoe wordt de vulgraad beoordeeld bij bewust kleiner ingerichte groepen, bijvoorbeeld vanwege locatiegebonden risico's, veiligheid of didactische keuzes?

Antwoord:

De vulgraad wordt berekend op basis van de maximale groeps grootte voor de training. Als deze in overleg is verlaagt, dient dit in de rapportage van Opdrachtnemer opgenomen te worden, zodat de vulgraad juist berekend wordt. Dit kan enkel in overleg met Opdrachtgever worden bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt bij de begeleiding van ontruimingsoefeningen een opsomming gegeven van middelen die de instructeur meeneemt, afgesloten met de term "etc." Kunt u bevestigen of deze opsomming als indicatief wordt beschouwd en dat geen aanvullende of specifieke middelen buiten deze opsomming verplicht worden gesteld?

Antwoord:

De opsomming van middelen in het Programma van Eisen is indicatief; er worden geen

aanvullende of specifieke middelen buiten deze lijst verplicht gesteld. Opdrachtnemer is echter verantwoordelijk om conform eis 56 te zorgen dat de gemeente niets tekortkomt en alle benodigde middelen beschikbaar zijn voor een correcte uitvoering van de ontruimingsoefeningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In het Programma van Eisen, eis 38 (pagina 5), wordt gesteld dat de SaaS-applicatie ten behoeve van de cursusadministratie dient te voldoen aan de technische aansluitvoorwaarden van de gemeente Utrecht en dat inschrijver akkoord gaat met het beschrijvend document "Aansluitvoorwaarden SaaS applicaties". Wij kunnen dit document echter niet terugvinden tussen de aanbestedingsstukken op TenderNed. Kunt u dit document beschikbaar stellen, dan wel aangeven waar dit document te raadplegen is?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 45.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Kan de gemeente nader specificeren welke rollen en autorisaties zij verwacht binnen het cursusadministratiesysteem (bijvoorbeeld inzage, mutatie en export), zodat dit in lijn blijft met AVG en dataminimalisatie?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht alle drie de rollen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u bevestigen of het is toegestaan dat (een deel van) de instructeurs gecertificeerd is volgens het Rode Kruis, mits aantoonbaar wordt voldaan aan dezelfde kwaliteitseisen, competenties en geldigheidsduur als bedoeld in deze eis?

Antwoord:

Zowel Rode Kruis- als Oranje Kruis-certificering wordt geaccepteerd, evenals gelijkwaardige kwalificaties die voldoen aan de NIBHV-standaard. De verwijzing naar beide normen in het PvE is bedoeld om kwaliteit en betrouwbaarheid te borgen, niet om één specifieke certificering als exclusieve eis op te leggen. Alternatieve aantoonbare instructeurskwalificaties zijn toegestaan, mits zij gelijkwaardig zijn aan deze standaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat met deze eis wordt bedoeld: NIBHV en/of aantoonbaar gelijkwaardige kwaliteitsnormering, mits onderbouwd?"

Antwoord:

De gemeente bevestigt dat inschrijver met betrekking tot NIBHV kunt volstaan met gelijkwaardige kwaliteitsnormen. U kunt dit aantonen door middel van formulier NIBHV KWALITEITSBORGINGSPUNTEN, bijlage 8. Indien de inschrijver die de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan een beroep heeft gedaan op gelijkwaardige kwaliteitsnormen dan kan de gemeente contact opnemen met inschrijver om verduidelijkingsvragen te stellen. Als de inschrijver na 7 werkdagen nog niet heeft gereageerd, dan wel de verduidelijkingsvragen niet naar tevredenheid van de gemeente heeft beantwoord, kan de gemeente uw inschrijving alsnog ongeldig verklaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Volstaat een blended leeroplossing, waarbij e-learning ondersteunend is aan praktijk- en klassikale onderdelen, mits deze aantoonbaar aansluit op het reguliere lesprogramma?

Antwoord:

Een blended leeroplossing volstaat, mits deze aantoonbaar aansluit op het reguliere lesprogramma. Daarnaast moet altijd de mogelijkheid bestaan om te kiezen voor een volledig klassikale invulling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Gelden de genoemde levertijden voor het aanleveren en actualiseren van BNO-plannen vanaf het

moment van formele opdrachtbevestiging én volledige aanlevering van benodigde input door de gemeente?

Antwoord:

Ja. De in Eis 9 en Eis 10 genoemde levertijden gaan in vanaf het moment dat sprake is van een formele aanvraag, waarbij wordt uitgegaan van een bevestigde opdracht én volledige aanlevering van alle benodigde input door de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Kan de gemeente bevestigen dat de overdracht van intellectueel eigendom betrekking heeft op de voor de gemeente Utrecht opgestelde documenten en resultaten, en dat algemeen gehanteerde formats, opleidingsstructuren en werkwijzen van opdrachtnemer buiten deze overdracht vallen?

Antwoord:

De overdracht betreft uitsluitend de voor de gemeente Utrecht opgestelde documenten en resultaten. Algemene formats, structuren en werkwijzen van de opdrachtnemer blijven buiten de overdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Kan de gemeente bevestigen dat gedurende de looptijd van de raamovereenkomst ook

actualisaties of opvolgende versies van de NEN 8112 mogen worden toegepast, zodat de dienstverlening blijft aansluiten bij actuele wet- en regelgeving?

Antwoord:

De opdrachtgever verwacht niets anders; volstrekt akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Eis 94

Vraag:

lid c: Hebben toezichthouders en handhavers een tourniquet bij zich als ze in dienst zijn?

Antwoord:

Ja, alle boa's hebben een tourniquet bij zich wanneer zij in dienst zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Eis 67

Vraag:

Als KPI wordt gesteld een vulgraad van 85%. Bij het 3 maal niet halen van deze eis wordt dit gezien als een wanprestatie. Er wordt gesteld dat bij een te lage vulgraad gezamenlijk gekeken wordt naar oplossingen, maar de opdrachtnemer heeft geen gezagsverhouding en kan geen deelname afdwingen bij cursisten van Aanbestedende Dienst. Wat als het daarop aankomt en vriendelijke reminders die daaraan vooraf zijn gegaan niet het gewenste resultaat opleveren?

Antwoord:

Bij het niet behalen van de norm zal er altijd een gesprek gevoerd worden door Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Als door toedoen van inzet Opdrachtgever de KPI niet wordt behaald zal hierover met opdrachtnemer in gesprek worden gegaan en ook advies gevraagd worden aan opdrachtnemer om opdrachtgever hierin te adviseren. Zie ook antwoord op vraag 62.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Eis 23

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe vaak de laatste jaren een training < 10 dagen voorafgaande aan de start werd geannuleerd?

Antwoord:

De gemeente beschikt niet over geregistreerde gegevens hierover. Voor zover bekend is een annulering binnen 10 dagen (nog) niet voorgekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Eis 23

Vraag:

Annuleringen van Aanbestedende Dienst < 10 dagen voor de start van de praktijktraining zijn kosteloos. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met de aanvulling dat, als er geannuleerd wordt binnen 2 dagen voorafgaand aan de cursus, er 100% annuleringskosten in rekening worden gebracht? Inschrijver heeft zo kort voor de start weinig mogelijkheden meer voor een alternatieve inzet van de voor de trainer. Dit leidt kosten die niet verhaald kunnen worden.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Eis 22

Vraag:

Er is sprake van een kosteloze annulering van de kant van de gemeente Utrecht in geval van overmacht. Als voorbeeld wordt ziekte, maar ook "operationele noodzaak" genoemd. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat zij verstaat onder operationele noodzaak en hoe vaak hierop de laatste jaren een beroep gedaan is?

Antwoord:

Onder operationele noodzaak verstaat de gemeente situaties waarin onverwachte, urgente werkzaamheden moeten worden uitgevoerd die direct samenhangen met de continuïteit of veiligheid van gemeentelijke processen. Voorbeelden hiervan zijn spoedwerkzaamheden door VTH, beveiliging of andere gemeentelijke diensten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Eis 19

Vraag:

Bent u akkoord met een digitale deelnemerslijst en digitaal certificaat na afloop van de training?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Zie ook antwoord op vraag 31.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Eis 17

Vraag:

U stelt in deze eis dat o.a. de persoonlijke voorkeur van de bedrijfshulpverlener bepalend is voor de trainingsfrequentie. Wij adviseren een frequentie van minimaal eens per jaar een (herhaling) training te volgen, om kennis en vaardigheden op peil te houden. Ook wordt daarmee voorkomen dat er een verschil ontstaat in kennis en niveau tussen de verschillende BHV'ers. Als laatste stelt o. a. het NIBHV in haar normering een jaarlijkse frequentie vast. Kunt u akkoord gaan met een jaarlijkse frequentie van de BHV en EHBO trainingen?

Antwoord:

De gemeente Utrecht hanteert éénmaal per jaar (of twee dagdelen) als norm voor het volgen van BHV- en EHBO#herhalingstrainingen. Dit is in lijn met geldende richtlijnen en wordt actief bewaakt voor gecertificeerde medewerkers. De trainingsfrequentie wordt niet bepaald door de persoonlijke voorkeur van de bedrijfshulpverlener.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Eis 16

Vraag:

lid b: Onze instructeurs zijn gecertificeerd volgens het Oranje Kruis. Kunt u bevestigen dat u dit als gelijkwaardig aan het Rode Kruis ziet en dit akkoord is? Zie ook eis 15 waarin gesteld wordt dat de cursussen conform Oranje Kruis normering gegeven worden.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord. Zie ook vraag 20 en vraag 46.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Eis 15

Vraag:

Inschrijver is een BVBN (Branchevereniging Bedrijfshulpverlening Nederland)-erkende opleider. De erkenningsregeling van BVBN zorgt ervoor dat opleiders voldoen aan strenge kwaliteitseisen en worden regelmatig geaudit door KIWA (onafhankelijke organisatie). Hiermee zijn wij minimaal gelijkwaardig aan de NIBHV certificering. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 68.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Eis 12

Vraag:

U geeft een maximale groepsgrootte van 12 personen aan. Wat is de gewenste minimale groepsgrootte?

Antwoord:

De minimale groepsgrootte bedraagt 8 personen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Eis 9 en 10

Vraag:

De aanlevertijden, met name die voor een nieuw BNO plan, zijn in de ogen van Inschrijver niet realistisch. Om een nieuw BNO plan te realiseren is er (veel) input nodig vanuit Aanbestedende Dienst, het houden van interviews en het betrekken van de OR om draagvlak te creëren. Sommige BNO plannen kunnen zeer complex zijn. Staat u toe dat de aanlevertijden in overleg per opdracht worden bepaald?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 21 en 70.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Eis 3

Vraag:

De NEN 8112 norm is alleen van toepassing op ontruimingsplannen en bedrijfsnoodplannen en niet op bijvoorbeeld de BHV en EHBO trainingen, die wel onderdeel uit maken van deze aanbesteding. Kunt u bevestigen dat de actuele NEN normering alleen geldt voor werkzaamheden waar deze op van toepassing is?

Antwoord:

Dat is correct. De actuele NEN#normering geldt uitsluitend voor die onderdelen van de opdracht waarop deze normen van toepassing zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het invullen van €0 niet leidt tot uitsluiting of manipulatieve inschrijving (zie opmerking 2 bij het prijzenblad)?

Antwoord:

Uit het prijsinvulformulier volgt dat indien u geen uurtarieven en/of eenheidsprijzen invult, dit betekent dat voor het gevraagde geen bedrag in rekening wordt gebracht, zijnde 0 EUR. Het invullen van EUR 0 leidt niet direct tot uitsluiting of een manipulatieve inschrijving. De aanbestedende dienst behoudt ten alle tijden haar discretionaire bevoegdheid om op grond van art. 2.116 Aw 2012 inschrijvingen met een abnormaal lage prijs af te wijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Voor de herhaling BHV wordt geen e-learning uitgevraagd als basis voor de theorie. Is dat wel een optie en zo ja, kunt u dit op het prijzenblad aangeven incl. de gewenste duur van de praktijktraining?

Antwoord:

E#learning als basis voor de theorie is mogelijk. Dit vormt geen bezwaar, mits dit voor alle relevante onderdelen kan worden toegepast zodat uniformiteit wordt gewaarborgd. Daarnaast dient altijd ook een klassikale variant beschikbaar te blijven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
87**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst de inhoud toelichten van de aangevraagde opleiding Bralonco? Klopt de aanname dat het een opleiding betreft waarin de elementen brand, communicatie en ontruiming worden behandeld?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 48.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
88**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u het verschil toelichten in regel 2.1.10 herhaling EHBO en 2.1.11 herhaling EHBO dagdeel? Wanneer er een EHBO herhaling conform richtlijnen Oranje Kruis wordt bedoeld is de standaard duur een dag. Betreft het mogelijk een verschil in doelgroep?

Antwoord:

Het verschil is dat post 2.1.10 de reguliere EHBO#herhalingscursus betreft die een volledige dag duurt conform de richtlijnen. Post 2.1.11 is een verkort dagdeel van 4 uur en wordt specifiek ingezet voor personeel van de zwembaden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

• In het prijzenblad wordt een tarief per uur gevraagd voor de inhuur van een instructeur. Het betreft o.a. tijdsbesteding voor de begeleiding van een ontruimingsoefening inclusief verslag. Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met een minimale afname van 4 uur, een dagdeel, bij een inzet (efficiëntie)?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

90

Onderwerp:

ISO27001

Vraag:

Aanbestedingsleidraad 4.2.2 Informatiebeveiliging: De leverancier van ons cursistenadministratiesysteem en -software, waarin alle klantspecifieke gegevens worden vastgelegd, beschikt over een ISO27001 certificaat. Verder is Inschrijver inmiddels een traject gestart om de ISO27001 certificering ook zelf in 2026 te behalen. Verwachting is dat Inschrijver voor de zomer zelf beschikt over een ISO27001 certificaat. Inschrijver doet daarmee een beroep op een derde voor wat betreft het ISO27001 certificaat, met als aanvulling dat zij op korte termijn ook zelf beschikt over de gevraagde certificering,. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

In paragraaf 4.2.2 van de leidraad staat dat inschrijver op de uiterste datum van indiening moet beschikken over een geldig ISO 27001#certificaat. Een certificering die pas na deze datum wordt

behaald voldoet niet aan de gestelde voorwaarden. Daarmee kunnen wij niet akkoord gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Programma van Eisen - punt 66

Vraag:

Hoe ziet opdrachtgever de verdeling wat betreft de verantwoordelijkheid voor de vulgraad van 85% voor zich?

Opdrachtnemer kan proactief attenderen op de vulgraad van de groepen maar hoe ziet opdrachtgever het vervolg voor zich? Als KPI wordt gesteld een vulgraad van 85%. Er wordt gesteld dat bij een te lage vulgraad gezamenlijk gekeken wordt naar oplossingen, maar opdrachtnemer heeft geen gezagsverhouding en kan geen deelname afdwingen bij cursisten van Opdrachtgever. Hoe ziet opdrachtgever deze verantwoordelijkheid en kan dit verder worden verduidelijkt?

Antwoord:

Zie antwoord op 28, 63 en 74.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Programma van Eisen - punt 53

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord met MFA via een Authenticator app in plaats van Single Sign On?

Antwoord:

"Voor deze BIV#classificatie is het gebruik van MFA via een authenticator app acceptabel.

De voorkeur van de gemeente gaat uit naar een SSO via de gemeentelijke IAM#voorziening. Indien SSO aantoonbaar niet mogelijk is, kan MFA via Microsoft Authenticator worden toegepast."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Programma van Eisen - punt 49

Vraag:

Kan opdrachtgever verduidelijken wat er wordt bedoeld met het feit dat opdrachtgever de beschikbaarheid van de SaaS applicaties kan monitoren?

Antwoord:

"Hiermee wordt bedoeld dat de gemeente inzicht moet kunnen krijgen in de beschikbaarheid van de SaaS#applicatie.

De leverancier kan hiertoe verplicht worden periodieke rapportages te leveren over de beschikbaarheid (uptime), inclusief meldingen bij overschrijding van afgesproken drempelwaarden en incidenten die impact hebben op de dienstverlening (zoals doelbewuste ICT-verstoringen van buiten)."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Programma van Eisen - punt 47

Vraag:

Er wordt aangegeven dat het dient te voldoen aan de voorwaarden van opdrachtgever. Staan deze voorwaarden ook in het ontbrekende document aansluitvoorwaarden SaaS applicaties? Of kan opdrachtgever anders verduidelijken wat deze voorwaarden zijn?

Antwoord:

"Gemeente Utrecht stelt specifieke eisen aan het aansluiten op gemeentelijke voorzieningen (indien toepasselijk), waaronder de mailvoorziening. Deze eisen zijn vastgelegd in de niet#functionele aansluitvoorwaarden. Hierin zijn onder meer eisen opgenomen ten aanzien van beveiliging, continuïteit en compliance. (zie ook antwoord op vraag 56 en 45)."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Programma van Eisen - punt 38

Vraag:

Het document aansluitvoorwaarden SaaS applicaties waar in eis 38 naar verwezen wordt ontbreekt. Kan opdrachtgever deze alsnog delen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 45.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Programma van Eisen - punt 9, 10 en 57

Vraag:

Het PvE stelt korte oplevertermijnen voor het opstellen en actualiseren van het bedrijfsnoodplan /BNO (PvE Eis 9 en 10) en voor het verslag van een ontruimingsoefening (PvE Eis 57).

In de praktijk worden BNO's en actualisaties door inschrijvers veelal opgesteld met inzet van veiligheidskundigen (IVK/MVK/HVK), afhankelijk van de complexiteit en scope, terwijl

ontruimingsoefeningen en verslaglegging veelal worden uitgevoerd met inzet van (BHV) instructeurs. De haalbaarheid van de termijn is daarnaast aantoonbaar mede afhankelijk van de medewerking en communicatie door opdrachtgever, zoals beschikbaarheid van betrokkenen en het tijdig aanleveren van essentiële informatie/documenten (bijv. actuele plattegronden, eerdere plannen, installatieschema's), waarbij ervaring leert dat deze input niet altijd binnen korte termijn beschikbaar is. Kan opdrachtgever bevestigen dat de oplevertermijnen worden gerekend vanaf het moment dat alle noodzakelijke input compleet is ontvangen, en/of kan opdrachtgever overwegen om de oplevertermijn voor het (her)opstellen en actualiseren van het BNO te verruimen via een tweestapsoplevering, bijvoorbeeld: concept binnen 20 werkdagen en definitief binnen 10 werkdagen na ontvangst van reacties op het concept zodat een totale doorlooptijd van maximaal 30 werkdagen mogelijk is?

Voor ontruimingsoefeningen en verslaglegging kan doorgaans een kortere doorlooptijd worden gerealiseerd; 10 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 21 en 70.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad – Afzonderlijke gunning Perceel 2

Vraag:

In de Inschrijvingsleidraad staat dat Perceel 2 (EHBO in/rond natte ruimtes) buiten deze aanbesteding valt en 1-op-1 wordt gegund aan NBLZ onder verwijzing naar de specialistische aard van deze dienstverlening en eerdere disproportionaliteit.

Kan opdrachtgever toelichten op basis van welke objectieve en toetsbare criteria is vastgesteld dat deze dienstverlening zodanig specialistisch is dat Perceel 2 niet (meer) aanbesteed wordt, terwijl meerdere opleiders in de markt aantoonbaar kunnen voldoen aan de (inhoudelijke) eisen voor EHBO-/lifeguard- en waterongevallenopleidingen? Kan opdrachtgever tevens bevestigen of is overwogen om Perceel 2 alsnog open te stellen voor mededinging bijvoorbeeld door het formuleren van geschiktheids-/kwaliteitseisen (zoals aantoonbare ervaring met waterongevallenopleidingen, relevante certificeringen, referenties en kwaliteitsborging) zodat gelijke kansen voor marktpartijen worden geborgd?

Antwoord:

De motivering is opgenomen in de leidraad op pagina 6. Ingevolge de percelenregeling (art. 2.18 Aw 2012) is het mogelijk om dit perceel 1-op-1 te gunnen, omdat deze overheidsopdracht niet meer bedraagt dan EUR 80.000,- excl. omzetbelasting en niet meer dan 20% van de totale waarde van de opdracht bedraagt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad 4.2.2 + PvE punt 33

Vraag:

De Inschrijvingsleidraad stelt als geschiktheidseis: ISO 27001 of gelijkwaardige maatregelen (Inschrijvingsleidraad 4.2.2). Het PvE verplicht daarnaast een SaaS-applicatie voor cursusadministratie (PvE Eis 33) en stelt diverse technische aansluitvoorwaarden (PvE Eis 38 t/m 55).

Kan opdrachtgever bevestigen of voor deze eis ook wordt voldaan indien inschrijver aantoonbaar werkt met ISO 27001-gecertificeerde (of gelijkwaardig beveiligde) leveranciers/subverwerkers voor de ontwikkeling, het beheer en de hosting van de gebruikte systemen (zoals CRM/LMS en Microsoft 365/Office) en deze leveranciers de relevante informatiebeveiligingsmaatregelen contractueel borgen? Of dient de inschrijvende organisatie zelf ISO 27001 gecertificeerd te zijn?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad - GC4 Prijs + PvE - punt 11

Vraag:

In het PvE staat dat inschrijver opleidingen moet kunnen aanbieden zoals opgenomen in het prijsinvulformulier. Kunt u aangeven wat in Bijlage 07 precies bedoeld wordt met een eventueel "Advanced First Responder": betreft dit de in scope genoemde maatwerktrainingen/risicogerichte verdiepingen of betreft dit een vaste lijst standaard trainingen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 13 en 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Programma van Eisen - punt 16a t/m 16c

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen of kwaliteit ook geborgd mag worden via branche-erkenning en aantoonbare kwaliteitscyclus (bijv. ISO 9001, BVBN-erkenning, periodieke bijscholing, audits, trainersbeoordelingen), in plaats van uitsluitend via één specifiek extern "label" of diploma? Dit is relevant omdat het opleidingslandschap rond BHV-instructeur sterk verschilt; één diploma borgt niet automatisch didactiek/kwaliteit.

Antwoord:

Zowel Rode Kruis- als Oranje Kruis-certificering wordt geaccepteerd, evenals gelijkwaardige kwalificaties die voldoen aan de NIBHV-standaard. De verwijzing naar beide normen in het PvE is bedoeld om kwaliteit en betrouwbaarheid te borgen, niet om één specifieke certificering als exclusieve eis op te leggen. Alternatieve aantoonbare instructeurskwalificaties zijn toegestaan, mits zij gelijkwaardig zijn aan deze standaarden. Zie ook antwoord vraag 20, vraag 46 en vraag 80.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Programma van Eisen - punt 15 en 16b

Vraag:

In het PvE wordt enerzijds gevraagd dat opleidingen voldoen aan Oranje Kruis (PvE Eis 15), terwijl bij instructeurseisen wordt gesteld dat instructeurs gecertificeerd zijn volgens het Rode Kruis (PvE

Eis 16b).

Kunt u toelichten waarom Rode Kruis-certificering als harde eis wordt gesteld terwijl de inhoudelijke opleidingsnorm in het PvE refereert aan Oranje Kruis? Kunt u tevens bevestigen of alternatieve aantoonbare instructeurskwalificaties ook worden geaccepteerd?

Antwoord:

Zowel Rode Kruis- als Oranje Kruis-certificering wordt geaccepteerd, evenals gelijkwaardige kwalificaties die voldoen aan de NIBHV-standaard. De verwijzing naar beide normen in het PvE is bedoeld om kwaliteit en betrouwbaarheid te borgen, niet om één specifieke certificering als exclusieve eis op te leggen. Alternatieve aantoonbare instructeurskwalificaties zijn toegestaan, mits zij gelijkwaardig zijn aan deze standaarden. Zie ook antwoord vraag 20, vraag 46 en vraag 80.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Programma van Eisen - punt 15

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen of voor EHBO-opleidingen uitsluitend Oranje Kruis-certificering wordt geaccepteerd of dat ook een gelijkwaardige erkenning (zoals binnen BVBN-erkenning of andere gelijkwaardige certificeringen) is toegestaan, mits leerdoelen, geldigheidsduur en toetsing aantoonbaar gelijkwaardig zijn? Dit is relevant omdat maatwerk-/organisatiecontext specifieke programma's soms beter aansluiten dan standaard EHBO-trajecten.

Antwoord:

Zowel Rode Kruis- als Oranje Kruis-certificering wordt geaccepteerd, evenals gelijkwaardige kwalificaties die voldoen aan de NIBHV-standaard. De verwijzing naar beide normen in het PvE is bedoeld om kwaliteit en betrouwbaarheid te borgen, niet om één specifieke certificering als exclusieve eis op te leggen. Alternatieve aantoonbare instructeurskwalificaties zijn toegestaan, mits zij gelijkwaardig zijn aan deze standaarden. Zie ook antwoord vraag 20, vraag 46 en vraag 80.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Programma van Eisen - punt 15

Vraag:

In het PvE staat dat de aangeboden cursussen (waar van toepassing) moeten voldoen aan de actuele kwaliteitseisen van NIBHV en Oranje Kruis. Kan opdrachtgever bevestigen of BVBN-erkenning (branche-erkenning opleiders) wordt geaccepteerd als gelijkwaardig kwaliteitsborgingsinstrument?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 68.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.
104

Onderwerp:
*Bijlage 02 Verklaring Geen Russische Betrokkenheid

Vraag:

In de tekst van Bijlage 02 Verklaring Geen Russische Betrokkenheid verwijst u naar de aanbesteding Tolkdiensten. Wilt u dit corrigeren en inschrijvers voorzien van een correcte Bijlage 02 Verklaring Geen Russische Betrokkenheid?

Antwoord:

De correcte versie is geüpload: Bijlage 02 – Verklaring Geen Russische Betrokkenheid (v2).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.

105

Onderwerp:

*Bijlage 07 Prijsinvulformulier BNO diensten 2.2.12

Vraag:

Op regel 2.2.12 van Bijlage 07 Prijsinvulformulier BNO diensten vraagt u inschrijvers een tarief op te geven voor de opleiding Hoofd BHV op locatie van opdrachtgever. Gezien de aard van deze training en de benodigde faciliteiten vindt deze opleiding uitsluitend plaats op de trainingslocatie van de opdrachtnemer.

Daarom adviseren wij u om regel 2.2.12 van Bijlage 07 Prijsinvulformulier BNO diensten te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord; zie ook ons antwoord op vraag 111. Opdrachtgever gaat niet mee in het verwijderen of aanpassen van deze regel. Het is aan de opdrachtnemer om een passende locatie te selecteren die voldoet aan alle faciliteiten en eisen voor het geven en examineren van kwalitatief goede trainingen, waarbij de training zowel op locatie van opdrachtgever als op een externe locatie kan plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

106

Onderwerp:

*Bijlage 07 Prijsinvulformulier BNO diensten

Vraag:

De gemeente hecht veel waarde aan realistische scenario-based trainingen (o.a. bij de LEH-opleidingen en ontruimingsoefeningen). Om hier flexibel invulling aan te kunnen geven, bijvoorbeeld bij specifieke maatwerkverzoeken of extra oefenmomenten, is de inzet van een Lotus-slachtoffer essentieel.

In het huidige prijsinvulformulier (Bijlage 07) ontbreekt echter een mogelijkheid om een los uurtarief voor een Lotus-slachtoffer op te geven.

Daarom adviseren wij u om aan Bijlage 07 een regel toe te voegen voor: Inzet Lotus-slachtoffer?

Wij vragen u om als eenheid een uurtarief te hanteren, waarbij expliciet wordt vermeld dat een minimale afname van 3 uur per inzet geldt. Dit zorgt voor een marktconforme uitvraag en borgt de kwaliteit en beschikbaarheid van de acteurs. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.

107

Onderwerp:

*Bijlage 07 Prijsinvalformulier BNO diensten

Vraag:

Inschrijver heeft het Bijlage 07 Prijsinvalformulier BNO diensten gecontroleerd op de werking van de formules. Hierbij constateren wij dat het bedrag dat wordt gegenereerd in regel 62 niet wordt opgeteld in de cel voor de totaalprijs onderaan het formulier. Bent u zich ervan bewust dat deze post momenteel niet meetelt voor de bepaling van de inschrijvingsprijs?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 41.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op: 29 jan 2026

Ref.nr.

108

Onderwerp:

*Bijlage 07 Prijsinvalformulier BNO diensten

Vraag:

In paragraaf 4.2.2 van de Inschrijvingsleidraad stelt de u als geschiktheidseis dat de inschrijver beschikt over een geldig ISO 27001 certificaat. De inschrijver zal in de uitvoering van de opdracht werken met persoonsgegevens van medewerkers van de gemeente (o.a. deelnemersregistratie, voortgangsbewaking, verzenden certificaten), waarbij deze data ook door de organisatie van de inschrijver zelf wordt verwerkt en niet enkel in de SaaS-applicatie.

Inschrijver is van mening dat een beroep op een certificaat van een derde (bijvoorbeeld uitsluitend de leverancier van de SaaS-applicatie of het hostingcentrum) onvoldoende is, aangezien dit niets zegt over de informatiebeveiliging binnen de eigen organisatie en werkprocessen van de inschrijver die eindverantwoordelijk is voor de dataverwerking.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat gezien de aard van de dienstverlening en de verwerking van persoonsgegevens door de hoofdopdrachtnemer de inschrijver zelf houder dient te zijn van het ISO 27001 certificaat?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

109

Onderwerp:

*Inschrijvingsleidraad 1.2

Vraag:

In paragraaf 1.2 en 1.3 van de Inschrijvingsleidraad beschrijft u uw ambities op het gebied van Social Return en het creëren van kansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Inschrijver onderschrijft het grote belang van deze maatschappelijke opgave en heeft inclusiviteit structureel verankerd in haar bedrijfsvoering.

Om zeker te stellen dat de gemeente een partnerschap aangaat met een partij die intrinsiek gemotiveerd is en structureel bijdraagt aan deze doelstellingen en niet slechts projectmatig voldoet aan de minimale contractuele verplichting van 5%, adviseert inschrijver om hier een objectieve kwaliteitstoets aan te koppelen.

Bent u bereid om aan paragraaf 4.2 de geschiktheidseis toe te voegen dat de inschrijver minimaal dient te beschikken over PSO-trede 2 (Prestatieladder Socialer Ondernemen)? Hiermee borgt u dat u een partnerschap aangaat met een onderneming die aantoonbaar presteert op het gebied van inclusief werkgeverschap, wat naadloos aansluit bij uw ambities voor een sociale en gezonde stad.

Antwoord:

De gemeente gaat niet akkoord met het toevoegen van een geschiktheidseis voor PSO#trede 2. Binnen het gemeentelijk beleid wordt de PSO#ladder niet als verplichte eis gehanteerd. De verplichte 5% SROI#inzet wordt voldoende geacht om de maatschappelijke doelstellingen te borgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

110

Onderwerp:

*Inschrijvingsleidraad 4.2.1 en 4.2.2.

Vraag:

In paragraaf 4.2.1 en 4.2.2 wordt gesteld dat inschrijvers die niet over een ISO 9001 of ISO 27001 certificaat beschikken, gelijkwaardige maatregelen mogen aantonen middels een beschrijving die "geverifieerd is door een onafhankelijk deskundige derde". Een ISO-certificering onderscheidt zich doordat een geaccrediteerde instelling middels audits niet alleen de opzet (het papier), maar ook het bestaan en de werking van de processen in de praktijk toetst. Om een gelijk speelveld te borgen ten opzichte van gecertificeerde inschrijvers, vraagt inschrijver bevestiging dat de "verificatie door een onafhankelijk deskundige derde" eveneens inhoudt dat deze derde een daadwerkelijke audit heeft uitgevoerd op de werkvloer om de implementatie en naleving van de beschreven maatregelen vast te stellen.

Antwoord:

De gemeente aanvaardt, in geval van gelijkwaardige maatregelen, een beschrijving op hoofdlijnen van het betreffende systeem. Hierin dient aangetoond te worden dat het betreffende systeem gelijkwaardig is aan de betreffende ISO. De beschrijving moet geverifieerd zijn door een onafhankelijk deskundige derde met aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van het betreffende systeem. Aan de beschrijving moet een verklaring van deze onafhankelijk deskundige toe worden gevoegd waaruit de juistheid van de beschrijving blijkt. Indien de inschrijver die de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan een beroep heeft gedaan op gelijkwaardige maatregelen kan de gemeente contact opnemen met de onafhankelijk deskundige om verduidelijkingsvragen te stellen. Als de onafhankelijk deskundige na 7 werkdagen nog niet heeft gereageerd, dan wel de verduidelijkingsvragen niet naar tevredenheid van de decentrale information security officer heeft beantwoord, kan de gemeente uw inschrijving alsnog ongeldig verklaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

111

Onderwerp:

*Programma van Eisen Eis 32

Vraag:

In Eis 31 van het Programma van eisen stelt u als enige eis aan de externe trainingslocatie dat deze binnen 60 minuten OV-afstand van Utrecht Centraal gelegen moet zijn. Er worden geen inhoudelijke eisen gesteld aan de inrichting van deze locatie. Dit zou impliceren dat een gehuurd zaaltje in een willekeurig congrescentrum volstaat.

Gezien de wens van de gemeente voor realistische trainingen en scenario-gebaseerd oefenen, is inschrijver van mening dat een volwaardig trainingscentrum noodzakelijk is. Voor een adequate BHV-training zijn immers faciliteiten nodig om daadwerkelijk scenario's te beoefenen die verder gaan dan theorie.

Is de Aanbestedende Dienst bereid om, ter borging van het realiteitsgehalte, aanvullende eisen te stellen aan de externe trainingslocatie:

- De aanwezigheid van meerdere oefenlagen/etages (minimaal begane grond en 1e verdieping) om verticale ontruiming en verplaatsing via trappenhuizen realistisch te kunnen beoefenen;
- De mogelijkheid tot in pandige brandbestrijding (realistisch blussen), zodat medewerkers niet

enkel buiten op een parkeerplaats, maar in een gesimuleerde kantooromgeving leren omgaan met blusmiddelen, rook en hitte?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet mee in het toevoegen van een nadere beschrijving van de externe trainingslocatie. Het is aan de opdrachtnemer om een trainingslocatie te selecteren die voldoet aan alle faciliteiten en eisen die nodig zijn voor het geven en examineren van kwalitatief goede en realistische trainingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

112

Onderwerp:

*Inschrijvingsleidraad 4.2.3

Vraag:

In de beschrijving van Kerncompetentie 1 op pagina 15 en 16 van de Inschrijvingsleidraad stelt u dat de referentieopdracht moet aantonen dat inschrijver diensten heeft geleverd aan een ""organisatie van vergelijkbare omvang en complexiteit"". De gemeente Utrecht is een G4-gemeente met een diverse en complexe BNO-organisatie (o.a. stadskantoor, werven, zwembaden, publieksbalies en handhaving).

De huidige kwantitatieve minimumeis voor de referentie (minimaal 3 opleidingen, 10 herhalingstrainingen en 1 ontruimingsoefening per jaar) is naar de mening van inschrijver echter dermate laag, dat hiermee niet de ervaring met een organisatie van de schaal en complexiteit van de gemeente Utrecht wordt aangetoond. Een kleine MKB-organisatie zou hier al aan voldoen. Begrijpt inschrijver het begrip ""vergelijkbare omvang en complexiteit"" daarom correct, dat de u hiermee bedoeld dat de referentieopdracht uitgevoerd moet zijn bij een gemeente (overheidsorganisatie) met minimaal 200.000 inwoners? Dit om te borgen dat de inschrijver ervaring heeft met de specifieke dynamiek, veiligheidsrisico's en logistieke uitdagingen van een grote (gemeentelijke) organisatie.

Antwoord:

"Conform de Aanbestedingswet en de Gids Proportionaliteit moeten geschiktheidseisen proportioneel en niet-discriminatoire zijn. Het begrip "vergelijkbare omvang en complexiteit" ziet op een organisatie die qua schaal, risicoprofiel en opleidingsvolume vergelijkbaar is met de opdracht, zonder dat een specifiek inwoneraantal of type organisatie als harde eis wordt gesteld.

De huidige minimumeis (drie opleidingen, tien herhalingstrainingen en één ontruimingsoefening per jaar) is vastgesteld in lijn met het proportionaliteitsbeginsel. De Gids Proportionaliteit adviseert dat referentie-eisen niet meer dan zestig procent van de opdrachtomvang mogen vertegenwoordigen. Het inwoneraantal of G4-status is daarom geen criterium; doorslaggevend is aantoonbare ervaring met een organisatie van vergelijkbare schaal en complexiteit. Zie ook antwoord op vraag 54 "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

113

Onderwerp:

*Bijlage 09 Geheimhoudingsverklaring

Vraag:

Inschrijver constateert dat bij de aanbestedingsstukken ook Bijlage 09 - Geheimhoudingsverklaring beoogd inschrijver is gepubliceerd. In de Inschrijvingsleidraad (paragraaf 2.3 "Uw inschrijving indienen") wordt deze bijlage echter niet genoemd in de opsomming van de verplicht in te dienen documenten. Kunt u bevestigen dat het accorderen van Eis 5 in deze fase volstaat en dat Bijlage 09 niet ingediend hoeft te worden?

Antwoord:

Dat klopt. Tijdens de inschrijvingsfase hoeft u geen ondertekende geheimhoudingsverklaring (Bijlage 09) mee te sturen. Conform eis 5 in het Programma van Eisen en het concept-raamovereenkomst (bijlage 5) gaat u door het indienen van uw inschrijving akkoord met de inhoud van deze bepalingen. De daadwerkelijke ondertekening van de geheimhoudingsverklaring is uitsluitend van toepassing op de inschrijver aan wie de opdracht wordt gegund.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

114

Onderwerp:

*Inschrijvingsleidraad 4.2.2

Vraag:

In paragraaf 4.2.2 van de Inschrijvingsleidraad stelt de u als geschiktheidseis dat de inschrijver beschikt over een geldig ISO 27001 certificaat. De inschrijver zal in de uitvoering van de opdracht intensief werken met persoonsgegevens van medewerkers van de gemeente (o.a. deelnemersregistratie, voortgangsbewaking, verzenden certificaten), waarbij deze data ook door de organisatie van de inschrijver zelf wordt verwerkt en niet enkel in de SaaS-applicatie. Inschrijver is van mening dat een beroep op een certificaat van een derde (bijvoorbeeld uitsluitend de leverancier van de SaaS-applicatie of het hostingcentrum) onvoldoende is, aangezien dit niets

zegt over de informatiebeveiliging binnen de eigen organisatie en werkprocessen van de inschrijver die eindverantwoordelijk is voor de dataverwerking
Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat gezien de aard van de dienstverlening en de verwerking van persoonsgegevens door de hoofdopdrachtnemer de inschrijver zelf houder dient te zijn van het ISO 27001 certificaat?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

115

Onderwerp:

*Programma van Eisen Eis 16

Vraag:

In Eis 16 van het Programma van Eisen worden de kwalificaties van de instructeurs beschreven. In de uitvoering van de opdracht krijgen deze instructeurs gedetailleerd inzicht in uw bedrijfsnoodorganisatie (BNO), locatie-specifieke veiligheidsrisico's en eventuele kwetsbaarheden in de beveiliging. Gezien de gevoelige aard van de informatie en de fysieke toegang tot gemeentelijke locaties, acht inschrijver het noodzakelijk dat ingezette instructeurs van onbesproken gedrag zijn. Bent u bereid Is de Aanbestedende Dienst om aan Eis 16 toe te voegen dat alle in te zetten instructeurs en adviseurs in het bezit moeten zijn van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ervan uit dat het bezit van een geldige VOG binnen de organisatie van de opdrachtnemer is geborgd. Al het in te zetten personeel moet, indien de opdrachtgever hierom vraagt, in staat zijn deze te overhandigen. Daarom wordt Eis 16 niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

116

Onderwerp:

*Programma van Eisen Eis 15

Vraag:

In Eis 15 van het Programma van Eisen stelt u dat de cursussen moeten voldoen aan de kwaliteitseisen en normeringen van het NIBHV en het Oranje Kruis. In Eis 16b wordt echter als eis gesteld dat instructeurs gecertificeerd moeten zijn volgens het Rode Kruis. Dit lijkt tegenstrijdig. Om aan te sluiten bij de in Eis 15 genoemde normeringen, adviseert inschrijver om de eisen aan de vakbekwaamheid van de instructeur in Eis 16 specifiek te maken.

Bent u bereid om Eis 16 zodanig aan te passen dat instructeurs minimaal dienen te beschikken over:

Het diploma Instructeur Brand en Ontruimen (gecertificeerd door NIBHV);

Het diploma Instructeur Eerste Hulp (gecertificeerd door Het Oranje Kruis)?

Hiermee borgt u dat de instructeur didactisch en inhoudelijk getoetst is op de specifieke lesstof die voor de BNO van uw gemeente relevant is.

s?

Antwoord:

Zie antwoord op 101, 102 en 68.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

117

Onderwerp:

*Bijlage 07 Prijsinvulformulier BNO diensten 2.2.16

Vraag:

Op regel 2.2.16, 2.2.17 en 2.3.14 van Bijlage 07 Prijsinvulformulier BNO diensten vraagt u inschrijvers een prijs op te geven voor de introductiesessie, herhalingstraining en training Advanced First Responder. Deze training omvat specialistische levensreddende handelingen, die het reguliere BHV/EHBO-niveau overstijgen.

Eis 16 stelt echter slechts generieke eisen aan instructeurs (BHV/Rode Kruis certificering). Om de kwaliteit en veiligheid van deze specialistische training te borgen, is inschrijver van mening dat de instructeur voor dit specifieke onderdeel over aantoonbare trauma-expertise moet beschikken. Is de Aanbestedende Dienst bereid om voor de instructeurs die de introductie/herhaling/training Advanced First Responder verzorgen, als aanvullende eis te stellen dat zij minimaal in het bezit moeten zijn van een geldig PHTLS-certificaat? Dit garandeert dat de training wordt verzorgd door instructeurs die vakbekwaam zijn in de specifieke protocollen die bij deze doelgroep horen

Antwoord:

Zie antwoord op 101 en 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

118

Onderwerp:

*Bijlage 05 (Concept) Raamovereenkomst bedrijfsnoodorganisatie 9.1

Vraag:

In paragraaf 1.1 van de Inschrijvingsleidraad geeft u aan te streven naar een duurzame samenwerking waarbij de opdrachtnemer als strategische partner wordt gezien. Daarnaast hanteert u in het Programma van Eisen (bijvoorbeeld bij Eis 67 en de KPI's) een systematiek waarbij bij onvoldoende prestatie eerst een (SMART) verbeterplan wordt ingezet.

Het huidige artikel 9.1 van Bijlage 05 (Concept) Raamovereenkomst bedrijfsnoodorganisatie, dat direct een opeisbare boete oplegt zonder voorafgaande ingebrekestelling, strookt naar mening van inschrijver niet met deze samenwerkingsvisie en wijkt tevens af van de in het PvE gehanteerde verbetercyclus.

Bent u bereid artikel 9.1 in lijn te brengen met de uitgevraagde partnerschapsgedachte en de methodiek uit het PvE? Wilt u in artikel 9.1 opnemen dat een boete pas verschuldigd is nadat opdrachtnemer schriftelijk in gebreke is gesteld en de gelegenheid heeft gehad om middels een verbeterplan binnen een redelijke termijn de tekortkoming te herstellen?

Antwoord:

De gemeente bevestigt dat de gemeente alvorens zij een boete oplegt eerst een ingebrekestelling toestuurt, waarbij opdrachtnemer een redelijk termijn krijgt om de tekortkoming in de nakoming te herstellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

119

Onderwerp:

*Bijlage 09 Geheimhoudingsverklaring

Vraag:

Inschrijver constateert dat in bijlage Bijlage 09 - Geheimhoudingsverklaring beoogd inschrijver geen einddatum is opgenomen. Wilt u alsnog een einddatum toevoegen aan Bijlage 09 -

Geheimhoudingsverklaring beoogd inschrijver?

Antwoord:

In dit stadium is het niet noodzakelijk om een einddatum op te nemen in de geheimhoudingsverklaring. Bij ondertekening van de overeenkomst zal de geheimhoudingsverklaring worden voorzien van een einddatum, zodat de duur van de verplichting duidelijk is vastgelegd. De einddatum is vijf jaar na beëindiging van de overeenkomst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

120

Onderwerp:

*Programma van Eisen 1.13

Vraag:

In eis 1.13 van het Programma van Eisen geeft u een toelichting op de opleiding Levensreddend Handelen incl Brandbestrijding voor Toezichthouders. U stelt dat de duur van de opleiding 4 uur betreft (een dagdeel). U geeft niet aan wat de duur van de herhaling is. Ons advies is om de duur van de opleiding op 1 dag te stellen en de herhaling op 1 dagdeel. Bij een kortere duur is er te weinig tijd voor de cursisten om praktijk te kunnen herhalen en competenties bij te brengen of oefenen.

Antwoord:

Ja, inschrijvers moeten een dagdeelopleiding aanbieden met een duur van 4 uur. Het gaat om een vast dagdeel van 4 uur, in lijn met opmerking 9 van het prijsblad: eenheidsprijs voor een opleiding is gebaseerd op 8 uur; een dagdeelopleiding is gebaseerd op 4 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

121

Onderwerp:

*Programma van Eisen eis 57

Vraag:

In paragraaf 1.5 van het Programma van Eisen stelt u eisen aan de begeleiding van de ontruimingsoefening. Op Bijlage 07 Prijsinvulformulier BNO diensten vraagt u echter geen prijs voor begeleiding bij een ontruimingsoefening, incl verslaglegging achteraf. Wilt u dit toevoegen aan Bijlage 07 Prijsinvulformulier BNO diensten?

Antwoord:

Het prijsblad (v2) bevat, overeenkomstig het verzoek, de prijs voor de begeleiding bij een ontruimingsoefening, incl. verslaglegging achteraf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

122

Onderwerp:

*Bijlage 07 Prijsinvulformulier BNO diensten 2.1.12

Vraag:

Op regel 2.1.12 van Bijlage 07 Prijsinvulformulier BNO diensten vraagt u inschrijvers een prijs op te geven voor een opleiding HBHV. Voor deze opleiding bestaan 2 varianten: strategisch of operationeel. Kunt u op Bijlage 07 Prijsinvulformulier BNO diensten aangeven voor welke variant inschrijvers een prijs dienen op te geven?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

123

Onderwerp:

*Bijlage 07 Prijsinvulformulier BNO diensten 2.1.11

Vraag:

Op regel 2.1.11 van Bijlage 07 Prijsinvulformulier BNO diensten vraagt u inschrijvers een prijs op te geven voor een Herhaling EHBO dagdeel. Conform eis 15 moet deze voldoen aan de richtlijnen van het Oranje Kruis. Kunt u dit aanpassen in Bijlage 07 Prijsinvulformulier BNO diensten om misverstanden te voorkomen.

Antwoord:

De vraag is ons onduidelijk. Zoals eerder aangegeven moet de dienst voldoen aan eis 15 of beschikken over een vergelijkbare certificering; zie ook ons antwoord op vragen 101 en 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

124

Onderwerp:

*Programma van Eisen eis 9 & 10

Vraag:

In eis 9 en 10 van het Programma van Eisen geeft u aan binnen welke termijn inschrijver een nieuw of geactualiseerd BNO-plan dient aan te leveren. Kunt u bevestigen dat deze termijn gelden vanaf het moment van formele opdrachtbevestiging, akkoord op de kosten en volledige aanlevering van benodigde informatie door de gemeente?

"

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 21 en 70.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

125

Onderwerp:

*Bijlage 07 Prijsinvulformulier BNO diensten 2.1.10

Vraag:

Op regel 2.1.10 van Bijlage 07 Prijsinvalformulier BNO diensten vraagt u inschrijvers een prijs op te geven voor een Herhaling EHBO. Conform eis 15 moet deze voldoen aan de richtlijnen van het Oranje Kruis. Kunt u dit aanpassen in Bijlage 07 Prijsinvalformulier BNO diensten om misverstanden te voorkomen.

Antwoord:

De vraag is ons onduidelijk. Zoals eerder aangegeven moet de dienst voldoen aan eis 15 of beschikken over een vergelijkbare certificering; zie ook ons antwoord op vragen 101 en 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

126

Onderwerp:

*Bijlage 07 Prijsinvalformulier BNO diensten 2.1.8

Vraag:

Inschrijver constateert dat de opleiding die u vraagt op regel 2.1.8 van Bijlage 07 Prijsinvalformulier BNO diensten qua kaders gelijk staat aan de opleiding op regel 2.1.3. Wij adviseren u regel 2.1.8 te laten vervallen om verwarring te voorkomen. Wilt u inschrijvers voorzien van een aangepast Bijlage 07 Prijsinvalformulier BNO diensten?

Antwoord:

Deze regel blijft ongewijzigd. De dienst zal voornamelijk worden afgenomen door de BOA's van de opdrachtgever, waardoor de huidige formulering passend en noodzakelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

127

Onderwerp:

*Bijlage 07 Prijsinvalformulier BNO diensten 2.1.7

Vraag:

Inschrijver constateert dat de opleiding die u vraagt op regel 2.1.7 van Bijlage 07 Prijsinvulformulier BNO diensten qua kaders gelijk staat aan de opleiding op regel 2.1.1 of 2.1.2. Wij adviseren u regel 2.1.7 te laten vervallen om verwarring te voorkomen. Wilt u inschrijvers voorzien van een aangepast Bijlage 07 Prijsinvulformulier BNO diensten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 126.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

128

Onderwerp:

*Bijlage 07 Prijsinvulformulier BNO diensten 2.4.1

Vraag:

Op regel 2.4.1 van Bijlage 07 Prijsinvulformulier BNO diensten vraagt u inschrijvers een prijs op te geven voor materialen ontruimingsoefening. Het is voor inschrijver niet duidelijk wat u verstaat onder materialen ontruimingsoefening. Kunt u duidelijk specificeren welke materialen u hiermee bedoelt, zodat alle inschrijvers op basis van dezelfde informatie een prijs opgeven.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 42, 49 en 64.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

129

Onderwerp:

*Bijlage 07 Prijsinvulformulier BNO diensten 2.1.5

Vraag:

Op regel 2.1.5 van Bijlage 07 Prijsinvulformulier BNO diensten vraagt u inschrijvers prijs op te

geven voor een Herhaling Levensreddende Eerste Hulp (LEH). Deze opleiding bestaat uit 1 dagdeel, dus 4 uur. Kunt u bevestigen dat inschrijvers een opleiding met een minimale duur van 4 uur moet aanbieden?

Antwoord:

Ja, inschrijvers moeten een opleiding aanbieden met een duur van 4 uur. Het gaat om een vast dagdeel van 4 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

130

Onderwerp:

*Bijlage 07 Prijsinvalformulier BNO diensten 2.1.1

Vraag:

Op regel 2.1.1 van Bijlage 07 Prijsinvalformulier BNO diensten vraagt u inschrijvers een prijs op te geven voor een opleiding BHV Basistraining (incl. brand, alarmeren, ontruimen, communicatie, AED) zonder Elearning. Deze opleiding bestaat uit 2 dagen, dus 16 uur. Kunt u bevestigen dat inschrijvers een opleiding met een minimale duur van 16 uur moet aanbieden?

Antwoord:

Klopt. Conform opmerking 9 van het prijsblad is de vaste duur van een opleiding 8 uur per dag; voor de BHV#basistraining betekent dit dat de totale vaste opleidingsduur 16 uur bedraagt, verspreid over twee dagen. Inschrijvers moeten dus een opleiding aanbieden met deze vaste duur van 16 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

131

Onderwerp:

*Bijlage 07 Prijsinvalformulier BNO diensten 1.2

Vraag:

Op regel 8 van Bijlage 07 Prijsinvulformulier BNO diensten vraagt u inschrijvers het uurtarief voor een instructeur op te geven. Een instructeur dient minimaal 3 uur ingezet te worden. Gaat u akkoord met een minimale afname van 3 uur per instructeur?

Antwoord:

De gemeente gaat uit van een inzet van 4 uur per instructeur. Een minimale afname van 3 uur is daarom niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Bij 2.2 en 2.3 in het prijzenblad begrijpt inschrijver dat het aantal eenheden het aantal te verwachten groepen is. Kan opdrachtgever verduidelijken wat het aantal eenheden onder 2.1 betekent aangezien het hier gaat om 'voor 1 persoon, op locatie van de opdrachtnemer'?

Antwoord:

Onder 2.1 staat het aantal eenheden gelijk aan het aantal personen. Dit betreft opleidingen die individueel worden afgenomen, of opleidingen die wel in groepsverband kunnen plaatsvinden maar ook regelmatig via open inschrijving per persoon worden gevolgd. Daarom is hier niet het aantal groepen, maar het aantal individuele deelnemers als eenheid opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Risicoanalyses

Vraag:

Risicoanalyses als input

De Gemeente geeft aan dat trainingen worden afgestemd op aangeleverde

In welke mate zijn deze risicoanalyses actueel, uniform en beschikbaar bij start van de raamovereenkomst, en verwacht de gemeente van de opdrachtnemer een rol in het actualiseren hiervan?

Antwoord:

De RI&E van de gemeente is actueel, uniform en beschikbaar bij de start van de raamovereenkomst. Van de opdrachtnemer wordt geen rol verwacht in het actualiseren van de RI&E. De risicoanalyses worden uitsluitend gebruikt als input voor het afstemmen van de trainingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

134

Onderwerp:

IAM / SSO-implementatie

Vraag:

Eis 53 stelt dat de SaaS-applicatie verplicht gebruik moet maken van de Utrechtse IAM-voorziening. Kan de gemeente aangeven:

- welke IAM-oplossing wordt gebruikt;
- of hiervoor een standaardkoppeling of protocol beschikbaar is;
- en of ondersteuning vanuit de gemeentelijke IT-organisatie wordt geleverd bij implementatie?

Antwoord:

"• De gemeente maakt gebruik van de IAM#oplossing van Omada Identity.

• Voor het aansluiten op deze IAM#voorziening is een standaardkoppelvlak beschikbaar op basis van gangbare federatieve authenticatieprotocollen.

• Vanuit de gemeentelijke IT#organisatie kan, in afstemming en afhankelijk van capaciteit, ondersteuning worden geboden bij de implementatie van de IAM#koppeling."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

	Percelen:	P1 Bedrijfsnoodorganisatie
	Beantwoord op:	29 jan 2026
Ref.nr. 135	Onderwerp: Vulgraad KPI (85%)	
	Vraag: De vulgraad KPI is mede afhankelijk van aanmeldgedrag van de organisatie. Hoe weegt de Gemeente invloedssfeer van de opdrachtnemer versus organisatorische factoren bij beoordeling van deze KPI?	
	Antwoord: Zie antwoord op vraag 74.	
	Fase: Inschrijffase	
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1	
	Vragenronde: Vragenronde 1	
	Percelen:	P1 Bedrijfsnoodorganisatie
	Beantwoord op:	29 jan 2026
Ref.nr. 136	Onderwerp: No-shows en operationele noodzaak	
	Vraag: Worden no-shows als gevolg van operationele noodzaak (bijv. handhaving, calamiteiten) meegeteld in de KPI-berekening, of worden deze separaat beoordeeld?	
	Antwoord: Zie antwoord op o.a. vraag 28, 62, 63, 74 en 91.	
	Fase: Inschrijffase	
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1	
	Vragenronde: Vragenronde 1	
	Percelen:	P1 Bedrijfsnoodorganisatie
	Beantwoord op:	29 jan 2026

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt bij 2.1 aangegeven 'voor 1 persoon' maar als eenheid wordt aangegeven per opleiding? Voor de zekerheid, u wenst een prijs per cursist te ontvangen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 132.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Toelichting trainingen

Vraag:

Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder de trainingen Advanced First Responder en Bralonco? Wat concreet uw uitvraag is voor deze trainingen qua duur, inhoud etc?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 13, 14 en 48.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
139

Onderwerp:
BNO plan

Vraag:

Kunt u aangeven wat precies verstaat onder een BNO plan?

Antwoord:

Onder een BNO#plan verstaat de gemeente minimaal een ontruimingsplan, aangevuld met de van toepassing zijnde vluchtrouteplattegronden en de locatiespecifieke risico's. Afhankelijk van de situatie kan dit daarmee doorontwikkeld worden richting een volledig bedrijfsnoodplan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Eis 9

Vraag:

Uit ervaring is gebleken dat de levertijd van een BNO plan sterk afhankelijk is van opdrachtgever zelf. Beschikbaarheid van personeel bijvoorbeeld of verstrekking van informatie. In hoeverre wordt dit meegenomen bij EIS 9 en 10?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 21 en 70.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
141

Onderwerp:

EIS 16

Vraag:

U vraag Rode Kruis gecertificeerde instructeurs. Kunt u toevoegen 'of vergelijkbaar'? Onze instructeurs zijn namelijk Oranje Kruis gecertificeerd.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 101 en 102.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
142**Onderwerp:**

EIS 24

Vraag:

Gaat de gemeente akkoord met e-learning als cursus-/instructiemateriaal?

Antwoord:

Ja, de gemeente gaat akkoord met e-learning als cursus- en instructiemateriaal, maar dit geldt uitsluitend voor de standaardopleidingen. Voor maatwerkopleidingen en trainingen blijft fysieke (klasikaal) of op maat ontwikkelde instructie noodzakelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.
143**Onderwerp:**

Algemeen

Vraag:

Kunt u toelichten welke 3 tot 5 uitdagingen de Gemeente heeft/de komende jaren verwacht op het gebied van BHV en BHV trainingen?

Antwoord:

De gemeente ziet in de komende jaren verschillende uitdagingen op het gebied van BHV en BHV trainingen, zoals het op peil houden van kennis, het inspelen op veranderende risico's en het borgen van continuïteit bij wisselende bezetting. We verwachten dat de inschrijver hierin proactief meedenkt en passende oplossingen biedt. Daarnaast is het belangrijk dat trainingen effectief aansluiten op de diverse behoeften binnen de organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

144

Onderwerp:

ISO27001

Vraag:

U vraagt om een geldig ISO27001 certificaat om aan te tonen dat de informatiebeveiliging van de inschrijver aantoonbaar is geborgd. Inschrijver beschikt als organisatie niet over een ISO27001, wij zijn immers geen ICT-bedrijf. Gaat u akkoord dat onze ICT-leverancier beschikt voer een ISO27001 certificaat?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Niveau van digitalisering

Vraag:

Hoe zou u het niveau van digitalisering omschrijven binnen de Gemeente? Hebben medewerkers bijvoorbeeld ervaring met e-learning voor andere trainingen? En in welke mate wordt er reeds gebruik gemaakt van digitale systemen?

Antwoord:

De meeste medewerkers beschikken over voldoende digitale vaardigheden en hebben ervaring met e#learning, al is dit niet bij iedereen het geval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Bedrijfsnoodorganisatie

Beantwoord op:

29 jan 2026