

Dit document is opgesteld door NIBHV om aanbestedende organisaties te ondersteunen bij de beoordeling van opleiders die in hun inschrijving aangeven te voldoen aan de eis ‘NIBHV of gelijkwaardig’. De onderstaande kwaliteitscriteria en bijbehorende documentatie tonen hoe NIBHV deze aspecten borgt binnen haar uitgebreide en onafhankelijke certificeringssysteem.

Versie: oktober 2025

Contactpersoon: Michael Daudey – Adviseur NIBHV (daudey@nibhv.nl)

10 KWALITEITSCRITEIA MET OMSCHRIJVING EN DOCUMENTATIE NIBHV*	VOLDOET WEL	VOLDOET NIET
<p><b>1. Opleider werkt conform het certificeringsreglement van een onafhankelijke certificerende organisatie.</b></p> <p>Hiermee wordt geborgd dat alle cursussen volgens dezelfde normering, leerdoelen en toetsvormen worden uitgevoerd.</p> <p>Documentatie NIBHV:            - NIBHV Certificeringsreglement met eindtermen en competenties (bijlage 1)            - NIBHV Competent (cursusadministratie systeem voor competentiegericht opleiden) (bijlage 2)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>2. Opleider borgt onafhankelijke beoordeling onder toezicht van de certificerende organisatie.</b></p> <p>Instructeurs tekenen bij iedere cursus in (administratie) systeem een verklaring van onafhankelijke beoordeling; Onafhankelijke certificerende organisatie controleert steekproefsgewijs of deze naleving correct verloopt.</p> <p>Documentatie NIBHV:            - Auditrapport NIBHV (bijlage 3)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>3. Opleider hanteert door de onafhankelijke certificerende organisatie goedgekeurde beoordelingsformulieren en competentiematrices.</b></p> <p>Alle beoordelingscriteria zijn gestandaardiseerd, zodat resultaten tussen opleiders vergelijkbaar en objectief blijven.</p> <p>Documentatie NIBHV:            - NIBHV digitale beoordelingsformulieren praktijktoetsen (bijlage 4)            - NIBHV Competentiematrix Basis BHV (bijlage 5)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>4. Opleider wordt periodiek en onaangekondigd geaudit door de onafhankelijke certificerende organisatie.</b></p> <p>De uitgevoerde cursussen van de opleider worden periodiek en onaangekondigd geaudit door de onafhankelijke certificerende organisatie. NIBHV audit zowel de organisatie als de individuele cursus, in tegenstelling tot andere keurmerken. Zo borgen we voor zowel de opdrachtgever als de cursist dat de opleider zich houdt aan onze kwaliteitsnormen.</p> <p>Documentatie NIBHV:            - NIBHV Competent Auditsysteem en planning (bijlage 6)            - Auditrapport NIBHV (bijlage 3)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>5. Opleider registreert resultaten centraal in het systeem van de onafhankelijke certificerende organisatie.</b></p> <p>Hierdoor is elk certificaat controleerbaar en traceerbaar naar de oorspronkelijke toetsafname.</p> <p>Documentatie NIBHV:            - NIBHV Competent procedures: NIBHV Portaal <a href="https://www.youtube.com/@NIBHVnl">https://www.youtube.com/@NIBHVnl</a></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>6. Opleider beschikt over een formeel klachten- en bezwaarreglement afgestemd met de onafhankelijke certificerende organisatie.</b></p> <p>Klachten over examens en opleidingen worden onafhankelijk behandeld en leiden tot verbeteracties.</p> <p>Documentatie NIBHV:            - Klachten- en bezwaar artikelen certificeringsreglement NIBHV (bijlage 1)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>7. Opleider voert frequent een PDCA-verbetercyclus uit in samenwerking met de onafhankelijke certificerende organisatie.</b></p> <p>Frequente evaluatie van audits, klachten en resultaten leidt tot aantoonbare kwaliteitsverbeteringen.</p> <p>Documentatie NIBHV:            - Auditrapport NIBHV (bijlage 3)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>8. Opleider zet uitsluitend instructeurs in die gecertificeerd zijn door NIBHV.</b></p> <p>Alleen instructeurs met een geldige NIBHV-registratie mogen trainingen en examens verzorgen. Deze instructeurs hebben een onafhankelijke opleiding gevolgd en afgerond met positief examenresultaat.</p> <p>Documentatie NIBHV:            - NIBHV Competent Register Gecertificeerde Instructeurs (ter inzage vanwege AVG)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>9. Opleider waarborgt veiligheid tijdens opleidingen en examens conform Arbowet en richtlijnen van de certificerende organisatie.</b></p> <p>Veiligheid van deelnemers en instructeurs staat centraal; PBM's en onderhoudsvorschriften zijn verplicht.</p> <p>Documentatie NIBHV:            - NIBHV Certificeringsreglement met eindtermen en competenties (bijlage 1)            - Auditrapport NIBHV (bijlage 4)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>10. Opleider borgt toetskwaliteit en inhoudvalidatie via examencommissie.</b></p> <p>Toetskwaliteit wordt getoetst op betrouwbaarheid, validiteit en consistentie; verbeterpunten worden vastgelegd.</p> <p>Documentatie NIBHV:            - Reglement examencommissie (bijlage 7)            - Kwaliteitssysteem (ter inzage vanwege AVG)</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend door aanbestedende organisaties en deelnemers aan aanbestedingen.