

Raamovereenkomst diensten

Industrieel Reinigen 2026-2029

Tussen

Waterschap Limburg

en

(naam Opdrachtnemer)



met de omgeving, voor de omgeving

titel Raamovereenkomst
onderwerp Industrieel Reinigen 2026-2029
zaaknummer 2025-8239
datum <XXX>
auteur JM Huynen
versie 1.0
documentnr. WLD0C-<XXX>

Bezoekadressen

Maria Theresialaan 99
6043 CX Roermond

Postadres

Postbus 2207
6040 CC Roermond

IBAN NL10NWAB0636750906
KvK 67682065

088 – 88 90 100
info@waterschaplimburg.nl
waterschaplimburg.nl

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon **Waterschap Limburg**, gevestigd en kantoorhoudend te 6043 CX Roermond aan de Maria Theresialaan 99, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67682065, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw (naam rechtsgeldig bevoegde vertegenwoordiger van WL), (functie), hierna te noemen "Opdrachtgever" of "Waterschap Limburg",

en

2. (naam Opdrachtnemer), statutair gevestigd te (vestigingsplaats) en kantoorhoudende te (postcode + adres), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer (xxx), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw (naam rechtsgeldig bevoegde vertegenwoordiger van opdrachtnemer), (functie), hierna te noemen: "Opdrachtnemer" of "(naam Opdrachtnemer)",

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk ook te noemen: "Partijen"

IN AANMERKING NEMENDE DAT:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan industrieel reinigen;
2. Opdrachtgever de aanbesteding van deze Raamovereenkomst in overeenstemming met de Aanbestedingswet 2012 (gewijzigde versie juli 2016) en het vigerende Aanbestedingsreglement Werken (ARW-2016) heeft aanbesteed door middel van een Europese Openbare aanbestedingsprocedure;
3. Opdrachtnemer naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure in aanmerking komt voor het aangaan van een Raamovereenkomst en Opdrachtnemer voldoet aan de opdrachtbeschrijving en alle door de Opdrachtgever gestelde eisen;
4. Opdrachtnemer op (dag/maand/jaar) een inschrijving heeft uitgebracht;
5. Opdrachtgever deze inschrijving, onder voorbehoud van de ondertekening van onderhavige Raamovereenkomst, heeft aanvaard;
6. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van hetgeen Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
7. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in onderhavige Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:**Artikel 1 Begrippen**

- 1.1. Partijen hanteren in deze Overeenkomst (en bijbehorende bijlagen) begrippen beginnend met een hoofdletter. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018, hierna: "AWVODI-2018", tenzij uit de context nadrukkelijk anders blijkt.

Deze raamovereenkomst, ook wel Overeenkomst, waarin de kaders inzake de nader te plaatsen opdrachten in de vorm van afroepen zijn vastgelegd.

Artikel 2 Aard van de Overeenkomst

- 2.1. Deze Raamovereenkomst tussen de Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds heeft betrekking op industrieel reinigen.

- 2.2. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle nadere opdrachten/bestellingen, die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot de dienstverlening.
- 2.3. Opdrachtnemer verplicht zich aan Opdrachtgever de gevraagde dienstverlening te verrichten en zich hierbij in alle opzichten te houden aan alle eisen en criteria zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad die binnen het kader van de Europese openbare aanbesteding, gepubliceerd is d.d. (6 december 2025), met als zaaknummer WL: 2025-Z8239.
- 2.4. De navolgende documenten, reeds in het bezit van Partijen, maken deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. deze Raamovereenkomst;
 2. de Nota(s) van inlichtingen (bij meerdere nota's van inlichtingen prevaleert de laatst gepubliceerde);
 3. de aanbestedingsleidraad 'Industrieel reinigen 2026-2029' van Opdrachtgever, met zaaknummer 2025-Z8239, d.d. 4 december 2025;
 4. Het RAW-bestek 'Industrieel Reinigen 2026-2029, projectnummer WSL153-0001;
 5. de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor Diensten (AWVODI-2018);
 6. UAV-2012;
 7. de Offerte van Opdrachtnemer d.d. (dag, maand, jaar).

Artikel 3 Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Raamovereenkomst

- 3.1. Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening door beide Partijen.
- 3.2. De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 april 2026. De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van 4 jaar en eindigt derhalve op (1 april 2030).
- 3.3. Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst stilzwijgend verlengen met 1 jaar tegen gelijkblijvende voorwaarden en condities. Van deze verlengingsbevoegdheid kan Opdrachtgever maximaal 2 maal gebruik maken. In geval van maximale verlenging eindigt de Raamovereenkomst uiterlijk op (1 april 2032).
- 3.3. Indien Opdrachtgever de Raamovereenkomst wenst te beëindigen zal het besluit daartoe uiterlijk zes maanden voor de einddatum van de Raamovereenkomst kenbaar worden gemaakt aan Opdrachtnemer.
- 3.4. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook, laat de rechten en verplichtingen van Partijen voortvloeiend uit bestaande opdrachten/bestellingen onverlet.
- 3.5. Wijzigingen van het bepaalde in deze Overeenkomst inclusief bijbehorende bijlagen, worden schriftelijk tussen Partijen overeengekomen en als bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegd.

Artikel 4 Nadere overeenkomsten (werking Raamovereenkomst)

- 4.1. Diensten binnen de Raamovereenkomst worden uitsluitend verricht op basis van een Nadere overeenkomst. Een Nadere overeenkomst komt tot stand met een Afroep door Opdrachtgever waarin het vraagstuk is beschreven en waarover vooraf afstemming heeft plaatsgevonden met Opdrachtnemer over o.a.:
- a. De aanleiding van de opdracht;
 - b. De context van de opdracht;
 - c. Overige beschikbare informatie;
 - d. De urgentie van de opdracht;
 - e. De geraamde inspanning en kosten van de opdracht;

- f. De geraamde doorlooptijd van de opdracht;
- g. De inzet zetten expertise voor de beantwoording van de opdracht.

Artikel 5 Geen exclusiviteit

- 5.1. Ingeval Diensten naar oordeel van Opdrachtgever niet tijdig door Opdrachtnemer uitgevoerd kunnen worden, dan wel de kwaliteit van de geleverde Diensten niet aan de door Opdrachtgever daaraan gestelde eisen voldoet, kan Opdrachtgever besluiten Diensten elders af te nemen, zonder dat er sprake is van een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst aan de zijde van Opdrachtgever en/of enige (schade)vergoeding door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

Artikel 6 Prijs en overige financiële bepalingen

- 6.1. Opdrachtgever vergoedt geen kosten voor het uitbrengen van offertes.
- 6.2. De vergoeding voor de door Opdrachtnemer geleverde diensten is overeenkomstig de door Opdrachtnemer ingediende offerte/inschrijfstaat.
- 6.3. De prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst te leveren diensten en is inclusief alle eventueel bijkomende kosten, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.4. De overeengekomen tarieven zijn gedurende het eerste contractjaar vast. De tarieven voor het daaropvolgende contractjaar kunnen jaarlijks per 1 april worden verhoogd of verlaagd op basis van een inflatiecorrectie, overeenkomstig de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde index Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport (DPI), index 2021 = 100.

Voor de indexatie wordt het indexcijfer van het tweede kwartaal als peilmoment gehanteerd. De berekening vindt plaats overeenkomstig de volgende formule:

$$\text{Geïndexeerd tarief} = \text{huidig tarief} \times (1 + (\text{Index Q2 nieuw} - \text{Index Q2 oud}) / \text{Index Q2 oud})$$

Waarbij geldt:

Index Q2 nieuw: het meest recent door het CBS gepubliceerde indexcijfer van het tweede kwartaal voorafgaand aan de indexeringsdatum (bijv. Q2 2026 voor een indexatie per 1 april 2027).

Index Q2 oud: het indexcijfer van het tweede kwartaal voorafgaand aan de ingangsdatum van de Overeenkomst.

De opdrachtnemer verstrekt de herziene tarieven uiterlijk 1 maand voorafgaand aan de indexeringsdatum.

Voorstellen tot prijswijzigingen als gevolg van indexering dienen vooraf, schriftelijk en onderbouwd te worden aangekondigd en geaccordeerd door Opdrachtgever.

Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgestelde prijswijziging(en) als gevolg van indexering blijven de huidige tarieven gehandhaafd.

- 6.5. Facturatie door Opdrachtnemer geschiedt achteraf, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. De factuur dient (ingevolge artikel 34g Wet op de Omzetbelasting) te zijn uitgereikt uiterlijk op de vijftiende dag van de maand volgende op die waarin de dienst is verricht. In geval van vooruitbetalingen als bedoeld in artikel 34c lid 1 onder d en e van die Wet moet de factuur telkens worden uitgereikt vóór het tijdstip van de opeisbaarheid daarvan.

- 6.6. Opdrachtnemer verzendt de factuur/facturen elektronisch, vermelding van bovengenoemd contractnummer en inkoopordernummer bij voorkeur via PEPPOL. Indien facturatie (nog) niet mogelijk via PEPPOL, dienen de facturen naar facturen@waterschaplimburg.nl te worden gestuurd en dient facturatie via PEPPOL z.s.m. gerealiseerd te worden.
- 6.7. Er kan uitsluitend door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden gefactureerd. Facturen voortvloeiende uit mogelijke onderaanneming worden door de Opdrachtgever niet geaccepteerd.
- 6.8. Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Diensten.
- 6.9. Met betaling van de factuur wordt geen afstand gedaan van rechten en vorderingen die Opdrachtgever heeft of zal krijgen jegens Opdrachtnemer.

Artikel 7 Contactpersonen

- 7.1. Contactpersoon contractzaken voor Opdrachtgever is:
- Contractmanager: Julia Kharchenko, telefoonnummer: 06-2478 2874, e-mail: J.Kharchenko@waterschaplimburg.nl.
 - Contactpersonen opdrachtgever operationele zaken (o.a. bestelling, planning, levering) voor:
 - Regio Noord: **NAAM**, telefoonnummer: 06-XXXXX, e-mail: XXX@waterschaplimburg.nl;
 - Regio Zuid: **NAAM**, telefoonnummer: 06-XXXXX, e-mail: XXX@waterschaplimburg.nl;
- 7.2. Contactpersoon voor Opdrachtnemer is de accountmanager: **NAAM**, telefoonnummer: 06-XXXXX, e-mail: XXXXX, of diens vervanger: **NAAM**, telefoonnummer: XXXXX, email: XXX;
- 7.3. In afwijking van het bepaalde in artikel 9 lid 2 van de AWWODI-2018, binden de in dit artikel genoemde personen Partijen niet.

Artikel 8 Tijden en plaats Diensten

- 8.1. De Diensten worden in beginsel verricht op diverse locaties van Opdrachtgever door geheel Limburg.
- 8.2. Opdrachtgever verleent het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.
- 8.3. Opdrachtgever behoudt het recht de dienstverlening door een onafhankelijke derde te laten controleren. Opdrachtnemer verleent hierbij de benodigde medewerking.

Artikel 9 Van toepassing zijnde voorwaarden

- 9.1. Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Waterschapsinkoopvoorwaarden voor Diensten (AWVODI-2018), reeds in het bezit van Partijen, voor zover daarvan in de Overeenkomst niet wordt afgeweken.
- 9.2. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 10 Geheimhoudingsverplichting

- 10.1. In aanvulling op artikel 11 van de AWWODI-2018 erkennen Partijen dat hen strikte geheimhouding is opgelegd, zowel tijdens als na beëindiging van de uitwisseling van de vertrouwelijke informatie en/of bijzonderheden die hun bij de uitvoering van de Raamovereenkomst ter kennis komt.

- 10.2. Onder vertrouwelijke informatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt in ieder geval verstaan alle schriftelijke, mondelinge, elektronische of andersoortige informatie van welke aard dan ook die met betrekking tot de uitvoering van de Raamovereenkomst aan de wederpartij is verstrekt, zowel voor als tijdens de duur van deze Raamovereenkomst.
- 10.3. Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 11 van de AWWODI-2018 op Partijen rusten, verbeurt de partij die de verplichtingen schendt zonder ingebrekestelling aan de wederpartij een direct opeisbare, niet voor verrekening vatbare boete van € 50.000,- per gebeurtenis, te vermeerderen met een boete van € 5.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd het recht van de wederpartij om in plaats daarvan vergoeding van haar daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 11 Verzekering

- 11.1. Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd voor de duur van deze Overeenkomst voor de navolgende risico's:
- bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);
 - verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1. In afwijking van artikel 19 van de AWWODI-2018 wordt voor wat betreft de (omvang van de) aansprakelijkheid aangesloten bij het wettelijk stelsel van het verbintenissenrecht en worden derhalve de wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen van het Burgerlijk Wetboek (BW) gevolgd.
- Conform de wet is de aansprakelijkheid niet op voorhand reeds beperkt tot een bepaald aantal gebeurtenissen, maar zal zulks aan de rechter worden overgelaten (in verband met diens rechterlijke matigingsbevoegdheid, redelijkheid en billijkheid, etc.).
- Conform de wet vervalt de aansprakelijkheid niet door verloop van vijf jaren na voltooiing of beëindiging van de Opdracht, maar in plaats daarvan wordt aangesloten bij de wettelijke bepalingen omtrent verjaring en verval.

Artikel 13 Integriteitsverklaring

- 13.1. Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht aan Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Opdrachtnemer zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 14 Conversie

- 14.1. Ingeval een of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig mochten zijn, of worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Deze niet rechtsgeldige bepaling(en) zal (zullen) worden geacht te zijn vervangen door een (of meer) bepaling(en) die zo dicht mogelijk de bedoeling van Partijen bij het opnemen van de oorspronkelijke bepaling(en) benadert.

Artikel 15 Toepasselijk recht / bevoegde rechter

- 15.1. Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing (inclusief Nederlandse jurisprudentie). Bij geschillen is bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in de Rechtbank Limburg.

Artikel 16 Slotbepalingen

- 16.1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

- 16.2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.
- 16.3. Alle documenten die naar aanleiding van de uitvoering van deze Raamovereenkomst in overleg worden opgesteld door Partijen maken deel uit van deze Raamovereenkomst.
- 16.4. Aan deze Raamovereenkomst kunnen eerst rechten worden ontleend nadat beide partijen beschikken over een door beide partijen ondertekend exemplaar.
- 16.5. Indien door Opdrachtnemer reeds uitvoering is gegeven aan Diensten, alvorens deze Raamovereenkomst door beide partijen is ondertekend, komen de daarmee gemoeide kosten voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 16.6. De Raamovereenkomst wordt gewijzigd indien wetgeving dit noodzakelijk maakt. Voor zover de uitvoering van deze Raamovereenkomst wezenlijk beïnvloed wordt door wijzigingen in de wet- en regelgeving, voeren partijen overleg over de regeling van de gevolgen voor deze Raamovereenkomst.
- 16.7. Indien uitvoering van de in deze Raamovereenkomst overeengekomen Diensten door wijzigingen in de wet- en regelgeving onmogelijk wordt gemaakt dan wel onwenselijk wordt geacht, kan dit met inachtneming van artikel 20 van de AWVODI-2018 tot ontbinding van de Raamovereenkomst leiden en kan Opdrachtnemer op basis van de bestaande Raamovereenkomst hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 17 Overige

17.1. Verwerkersovereenkomst:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de vertrouwelijke uitwisseling en behandeling van alle gegevens die ter beschikking worden gesteld voor de processen die door de Opdrachtnemer worden uitgevoerd. Dit wordt geborgd door het aangaan van een verwerkersovereenkomst die conform de wet AVG is opgesteld.

17.2. <Nader te bepalen na beoordeling van offertes>

BIJLAGEN

Bijlage : XXX

ONDERTEKENING

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt, per pagina geparafeerd en aan het slot ondertekend.

Waterschap Limburg

namens deze:

[Naam Leverancier]

namens deze:

Naam: Vertegenwoordiger Opdrachtgever
Functie: Functie
Plaats: Roermond
Datum: Dag, maand, jaar

Naam: Vertegenwoordiger Leverancier
Functie: Functie
Plaats: Plaats
Datum: Dag, maand, jaar